

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن فى الدول العربية

إعداد

الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري
(شركة الحلول المتكاملة للموانئ)



يونيو 2024

ملخص الدراسة

نعيش الآن عصر الثورة الصناعية الرابعة، وقد أخذت الرقمنة والذكاء الاصطناعي سبيلها إلى مجالات الحياة من أجل حياة أفضل، حيث تتم الاستفادة من ثورة المعلومات والاتصالات لتقديم الخدمات والمنتجات بشكل ابتكاري مؤثر على جميع القطاعات بالدول المتقدمة.

وفي ظل التطور المتنامي المشهود في صناعة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات حالياً، تقدم الحلول التكنولوجية باستمرار مجموعة من الخيارات لتقديم خدمات اتصالات مطورة يكون محورها تلبية احتياجات المستخدمين من خلال توفير خدمات رقمية فعالة تعتمد على استخدام منظومات متطورة من البنية الأساسية والمعلوماتية المتوافقة مع أحدث المعايير الدولية.

إن تكنولوجيا الثورة الصناعية الرابعة توفر تطبيقات وخدمات رقمية ذكية وتحقق مستويات أعلى من الإدارة والتحكم في شبكات الاتصالات، وذلك من خلال الاستخدام الذكي المنسق لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات جنباً إلى جنب مع استخدام التقنيات الرائدة والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر تقنيات الذكاء الاصطناعي وسلاسل الكتل وتحليل البيانات الضخمة وتكنولوجيا إنترنت الأشياء والمدن ... إلخ.

كما أن جائحة كوفيد-19 قد سرعت ، وبشكل غير متوقع بتبني التطبيقات الإلكترونية وانتشارها بشكل كبير، كما أنها كانت عاملاً هاماً في تغيير ثقافة الأفراد وآليات إدارة الأعمال. لذا، أصبح التغيير هو سمة هذا العصر مع انتشار التحول الرقمي وتحوله لظاهرة عالمية نحاول فيه البحث عن حلول ذكية وسلسلة تخدم المؤسسات والأفراد.

وبناءً على الدراسة التمهيدية التي أوضحت الحاجة إلى إنشاء قاعدة بيانات مجمعة لتوفير البيانات ومؤشرات الأداء المطلوبة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية ، تبرز أهمية إنشاء منصة الكترونية عربية موحدة تقدم حلولاً وخدمات رقمية تفاعلية متطورة لكافة المستفيدين والأطراف في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية ، مع إتاحة عرض البيانات المطلوبة وإنجاز الأعمال وفق نهج رقمي متكامل وعالي الكفاءة مع إتاحة الحصول على الخدمات المطلوبة من خلال منصة عربية موحدة.

ويتم تنفيذ هذه الدراسة بناءً على القرار رقم (516) بتاريخ 2022/10/22 الصادر عن الدورة رقم (35) لمجلس وزراء النقل العرب في شأن تكليف الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بإعداد دراسة لإنشاء آلية عربية وقاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية وبتنفيذ من المؤسسة الدولية الإسلامية لتمويل التجارة ITFC في إطار المرحلة الثانية من برنامج مبادرة المساعدة من أجل التجارة للدول العربية (الأفتياس ٢)، حيث تم إعداد الدراسة على ثلاث مراحل على النحو التالي:

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

المرحلة الأولى :

- والتي استهدفت التعرف على الوضع الحالي لقواعد البيانات والبرمجيات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في الجهات العاملة في مجال بناء وإصلاح السفن في الدول العربية من خلال:
- إعداد وتنفيذ استبيان عن الموقف الحالي لقواعد البيانات والبرمجيات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في المنظمات والجهات والشركات العاملة في هذا المجال في الدول العربية.
 - عقد ورشة عمل لمناقشة الموقف الحالي لقواعد البيانات والبرمجيات المستخدمة في الجهات والشركات العربية، ومناقشة الوضع الحالي لشبكات المعلومات في الدول العربية
 - تنفيذ بحث على شبكة الإنترنت للإطلاع على الإمكانيات والوظائف المتاحة على المواقع الإلكترونية لأهم الجهات العاملة في المجال في الدول العربية ، وقد شمل البحث ستة عشر جهة في تسعة دول.
 - الإستعانة بتقارير الأمم المتحدة والمنظمات الدولية في هذا المجال
- وقد تبين بعد دراسة الوضع الحالي وتحليل مناقشات ورشة العمل الأولى وبيانات الاستبيان مدى أهمية الحاجة لإنشاء المنصة الإلكترونية الموحدة وقاعدة البيانات لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية. حيث تبين توافر وجاهزية البنية التحتية المعلوماتية بالدول العربية مع جاهزية شبكات اتصالات قوية قادرة على الاستيعاب والتواصل مع دول العالم ومع الدول العربية بصفة خاصة، وكذلك عدم وجود قيود أو سياسات مفروضة على تكنولوجيا المعلومات تعوق تطبيق التكنولوجيا والتقنيات الحديثة في الدول العربية. كما اتضح عدم توفر منصات الكترونية متخصصة في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن تقدم خدمات تفاعلية مقدمة للمستخدمين والمستفيدين في هذا المجال. وبالتالي فقد أيدت الدول المشاركة أهمية إنشاء قاعدة بيانات عربية لصناعة بناء وإصلاح السفن لتبادل المعلومات وإعداد تحليل إقتصادي في جميع جوانب صناعة بناء وإصلاح السفن وجميع الصناعات المتعلقة بها. وكذلك تم تأييد إنشاء منصة عربية موحدة لتوفير البيانات المطلوبة ومشاركة المعلومات، والتسويق علي المستوى المحلي والعربي والأجنبي.

المرحلة الثانية :

بعد عرض الوضع الحالي لقواعد البيانات والبرمجيات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في الجهات العاملة في مجال بناء وإصلاح السفن في الدول العربية، تم البدء في المرحلة الثانية من الدراسة التي استهدفت تحديد التصور العام للمكونات الرئيسية للمنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية ، ومقترح الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستفيدين في هذا المجال. وذلك بناء على تنفيذ الأنشطة التالية :

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- عقد ورشة عمل مصرية - حول الإمكانيات المصرية لصناعة بناء وإصلاح السفن ومعوقات الإستثمار الأجنبي في تلك الصناعة، مع مناقشة البيانات والخدمات المطلوب توفيرها لعرض الفرص الاستثمارية والحوافز المقدمة على المنصة الالكترونية الموحدة.
- عقد ورشة عمل عربية - حول امكانيات الدول العربية في صناعة بناء وإصلاح السفن وتحديات وفرص الإستثمار الأجنبي في تلك الصناعة ، وتم مناقشة المحور الخاص بالبيانات والخدمات المطلوب توفيرها لعرض الفرص الاستثمارية والحوافز المقدمة على المنصة الالكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء السفن بالدول العربية مع وضع إطار مبدئي لمقترح المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية.
- التعرف على تجارب المنصات الدولية المشابهة من خلال المنشور منها على شبكة الإنترنت.

وقد تم تحديد التصور العام للمكونات الرئيسية للمنصة الالكترونية الموحدة لدعم صناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية، ومقترح الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستخدمين في هذا المجال، وشملت بصفة عامة المكونات التالية:

1- خدمات دليل بيانات بناء وإصلاح السفن العربي

تشمل خدمات البحث والإطلاع على بيانات الترسانات /السفن / المكونات والأجزاء وقطع الغيار / الموردين العرب / مقاولو الباطن / متطلبات هيئات الاشراف والتصنيف الدولية /المعاهد والمراكز التدريبية / التشريعات والقوانين /العمالة/ المكاتب الفنية المتخصصة/الاتفاقيات والمعادات الاقليمية والدولية/الفرص الاستثمارية والحوافز والتسهيلات

2- خدمات السوق الإلكتروني العربي

تقدم الخدمات من خلال موقع إلكتروني يوفر مكان واحد لبيع وشراء كافة المنتجات والمكونات والأجزاء وقطع الغيار المختلفة المستخدمة في صناعة بناء وإصلاح السفن. يتيح السوق الإلكتروني التواصل بين كل من الترسانات والشركات العاملة في مجال بناء وإصلاح السفن والوحدات البحرية في الوطن العربي، والشركات المنتجة والموردين ،وملاك ومديري السفن.

3- خدمات صيانة وإصلاح وبناء السفن

تتيح المنصة تقديم طلبات الكترونية من الملاك ومديري السفن لصيانة وإصلاح وبناء السفن مع متابعة انجاز الأعمال من خلال جداول زمنية للعمليات المنفذة، ويتم تقييم الخدمة من العميل بعد الانتهاء من تنفيذ العمليات.

4- خدمات المشتريات والمناقصات والعقود

توفر المنصة نظام لإدارة المشتريات والمناقصات وكذلك إنشاء العقود وتبادلها على المنصة. حيث يتم إدارة المناقصات عليها حيث يتم الاعلان عن المناقصات عبر المنصة واستلام العطاءات وتحديد جلسات إلكترونية عبر المنصة والبت الفنى والمالى حتى الترسية وإبرام العقود.

5- خدمات تحليل البيانات وإصدار التقارير والإحصائيات ومؤشرات الأداء

توفر المنصة خدمة تحليل البيانات والتحليل الإقتصادى و إصدار التقارير والإحصائيات ومؤشرات الأداء المختلفة. حيث يمكن استخدام تلك المؤشرات والإحصائيات لقياس الأداء العام وتقييم الكفاءة وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتحديد الاتجاهات المستقبلية

6- خدمات التدريب والاستشارات

من خلال توفير البرامج والدورات التدريبية من خلال مراكز ومعاهد التدريب المعتمدة فى الوطن العربى وكذلك توفير مجموعة من الإستشارات المختلفة تشمل الاستشارات القانونية والبحرية والتمويلية والمالية والفنية والتصميمات الهندسية من خلال مجموعة متميزة من الخبراء ومكاتب الاستشارات بالوطن العربى.

7- خدمات إخبارية وإعلانية وتسويقية

تعرض المنصة آخر الأخبار وأحدث المستجدات والأحداث الهامة والمعارض والمؤتمرات فى المجال البحرى وفى مجال بناء وإصلاح السفن وإتاحة نشر المقالات المختلفة فى الصناعة وعمل الاعلانات التسويقية والعروض الترويجية والخصومات.

8- خدمات عملاء المنصة

توفر المنصة خدمات متنوعة للدعم الفنى والتواصل مع العملاء من خلال قنوات الاتصال المباشر مع العملاء وآلية لتقييم الخدمات والشركات والمعاملات المقدمة وتسجيل المراجعات ،وتقديم الشكاوى والمقترحات ، امكانية عمل الاستبيانات واستطلاع الآراء ، توفير مكتبة الكترونية ،وكذلك يمكن إتاحة توفير خدمات ما بعد التسليم/البيع.

المرحلة الثالثة :

تم خلال المرحلة الثالثة من الدراسة تحديد احتياجات مشروعات تكنولوجيا المعلومات اللازمة لإنشاء المنصة الالكترونية الموحدة وقاعدة البيانات وشملت توصيف المواصفات الفنية لتطبيقات المنصة الالكترونية الموحدة وأيضاً تحديد المواصفات الفنية العامة للبنية التحتية المعلوماتية من الخوادم والأجهزة والشبكات وقواعد البيانات والبرامج اللازمة لإنشاء وتشغيل المنصة الإلكترونية ، كما تضمنت تحديد المتطلبات اللازمة لإدارة وتشغيل

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

تلك المنصة الإلكترونية، وتم وضع المخطط الزمني التقديري لمراحل إنشاء وتطوير المنصة كما تم تقدير التكلفة التقديرية للأعمال.

وقد تم اختتام هذه المرحلة الأخيرة من الدراسة بالإعتماد على مخرجات ورشة العمل الرابعة، والتي تم فيها عرض ومناقشة التصور العام للمكونات الرئيسية والخدمات المقدمة في المنصة الإلكترونية الموحدة وكذلك المراحل الزمنية لتنفيذ المشروع والمتطلبات اللازمة لإدارة وتشغيل المنصة - على الجهات المشاركة من الدول العربية- مع استقبال الملاحظات والتعديلات عليها والتي تتوافق مع استراتيجيات كل دولة في هذه الصناعة ومراعاتها في إعداد التقرير النهائي المجمع للدراسة.

وقد تضمنت هذه المرحلة عرض المواصفات الفنية لكل من:

- الهيكل البنائي للتطبيقات
- الخصائص المُميزة لأدوات التطوير المقترحة لتحقيق المتطلبات الفنية والوظيفية للتطبيقات
- المواصفات العامة لموارد البنية التحتية المعلوماتية
- المواصفات الفنية لتطبيقات المنصة الإلكترونية الموحدة
- متطلبات التأمين المعلوماتي

كما تم تحديد متطلبات إدارة وتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة من حيث:

- نموذج الإدارة والتشغيل
- توضيح التحديات المتوقعة
- آلية تنسيق الضوابط التنظيمية وقواعد العمل على المنصة الإلكترونية
- مقترحات تمويل تشغيل المنصة

واختتمت الدراسة بتقديم تصور لكل من:

- المخطط الزمني التقديري للمشروع على ثلاث مراحل
- المنهجية المقترحة لتنفيذ أعمال المشروع
- التكلفة التقديرية لتنفيذ المشروع

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

المحتويات

1- المرحلة الأولى : تقرير الوضع الحالي لقواعد البيانات والبرامج المستخدمة الخاصة بجهات وهيئات صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية وإمكانات شبكات المعلومات بالدول العربية.....	10
تمهيد.....	10
1-1 مقدمة.....	10
1-1-1 موضوع الدراسة.....	11
2-1-1 أهداف الدراسة.....	11
3-1-1 مراحل الدراسة.....	12
4-1-1 الحصيلة المتوقعة (مخرجات الدراسة).....	12
5-1-1 الهدف من التقرير الحالي.....	12
6-1-1 منهجية إعداد التقرير.....	12
2-2-1 دراسة الوضع الحالي لقواعد البيانات والبرامج المستخدمة الخاصة بجهات وهيئات صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية.....	14
1-2-1 تنفيذ استبيان عن الوضع الحالي.....	14
1-2-2-1 نتائج تحليل بيانات الاستبيان.....	15
2-2-2-1 خلاصة تحليل بيانات الاستبيان.....	19
2-2-1 عقد ورشة العمل الأولى.....	21
1-2-2-1 الإعداد لورشة العمل.....	21
2-2-2-1 محتوى ورشة العمل.....	21
3-2-2-1 نتائج ورشة العمل.....	26
3-2-1 الإطلاع على المواقع الإلكترونية الرسمية على شبكة الانترنت لأهم الجهات العاملة في مجال بناء وإصلاح السفن بالدول العربية.....	28
1-3-2-1 جمهورية مصر العربية.....	28
2-3-2-1 دولة الإمارات العربية المتحدة.....	33
3-3-2-1 المملكة العربية السعودية.....	37
4-3-2-1 دولة الكويت.....	39
5-3-2-1 مملكة البحرين.....	41
6-3-2-1 سلطنة عمان.....	42
7-3-2-1 دولة قطر.....	43
8-3-2-1 المملكة المغربية.....	45
9-3-2-1 الجمهورية التونسية.....	45
10-3-2-1 خلاصة نتائج البحث.....	46
4-2-1 دراسة الوضع الحالي لشبكات الاتصالات في الدول العربية من خلال تقارير الأمم المتحدة.....	47
3-1 نتائج المرحلة الأولى من الدراسة.....	52

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

57	2- المرحلة الثانية : تقرير المكونات الرئيسية للمنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية.....
57	1-2 مقدمة.....
57	1-1-1 الهدف من التقرير الحالي.....
57	1-2-2 منهجية إعداد التقرير.....
58	2-2 ورشة العمل المصرية.....
58	1-2-2 الإعداد لورشة العمل.....
59	2-2-2 نتائج ورشة العمل المصرية.....
61	3-2 ورشة العمل العربية.....
61	1-3-2 الإعداد لورشة العمل.....
	2-3-2 التوصيات والمقترحات المقدمة لتوفير البيانات الخاصة بإنشاء قاعدة البيانات والمنصة الإلكترونية الموحدة التي تدعم الصناعة.....
63	4-2 التعرف على تجارب المنصات الدولية المشابهة من خلال المنشور منها على الانترنت.....
64	1-4-2 الموقع الإلكتروني Shipyards.gr.....
66	2-4-2 المنصة الإلكترونية trusteddocks.com.....
67	3-4-2 الموقع الإلكتروني New-ships.com.....
68	4-4-2 خلاصة نتائج البحث.....
70	5-2 المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية.....
70	1-5-2 المستفيدون من المنصة.....
71	2-5-2 المكونات الرئيسية المقترحة للمنصة الإلكترونية الموحدة.....
73	1-2-5-2 خدمات دليل بيانات بناء وإصلاح السفن العربى.....
76	2-2-5-2 خدمات السوق الإلكتروني العربى لصناعة بناء وإصلاح السفن.....
78	3-2-5-2 خدمات الصيانة والإصلاح وبناء السفن.....
78	4-2-5-2 خدمات المشتريات والمناقصات والعقود.....
80	5-2-5-2 خدمات تحليل البيانات وإصدار التقارير والإحصائيات ومؤشرات الأداء.....
81	6-2-5-2 خدمات التدريب والاستشارات.....
83	7-2-5-2 خدمات إخبارية وإعلانية وتسويقية.....
83	8-2-5-2 خدمات عملاء المنصة.....
84	3-5-2 أسلوب العمل وتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة.....
87	6-2 خلاصة التقرير.....
	3- المرحلة الثالثة: تقرير إحتياجات مشروعات تكنولوجيا المعلومات لإنشاء المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية.....
89	1-3 مقدمة.....
91	1-1-3 الهدف من التقرير الحالي.....

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

92	2-3 التصور العام للتطبيقات والبنية التحتية المعلوماتية اللازمة لإنشاء المنصة الإلكترونية.
92	1-2-3 مقدمة
94	2-2-3 مواصفات البنية التحتية المعلوماتية
94	1-2-2-3 مواصفات بيئة الخوادم لدى جهة الإستضافة
95	2-2-2-3 البرمجيات المستخدمة لتطوير المنصة الإلكترونية الموحدة
95	3-2-2-3 بيان التراخيص المطلوبة
96	3-2-3 الهيكل البنائي لتطبيقات المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن
99	4-2-3 الخصائص المميزة لأدوات التطوير المقترحة لتحقيق المتطلبات الفنية والوظيفية للتطبيقات
103	5-2-3 مواصفات عامة لتطبيقات المنصة الإلكترونية الموحدة
106	6-2-3 متطلبات التأمين المعلوماتي
109	3-3 متطلبات إدارة وتشغيل
109	1-3-3 التحديات المتوقعة لتشغيل المنصة الإلكترونية
110	2-3-3 نموذج الإدارة والتشغيل
111	3-3-3 آلية تنسيق الضوابط التنظيمية وقواعد العمل على المنصة الإلكترونية
112	4-3-3 مقترحات تمويل تشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة
115	4-3 المخطط الزمني التقديري لتنفيذ أعمال المنصة الإلكترونية الموحدة
117	5-3 المنهجية المقترحة لتنفيذ أعمال مشروع المنصة الإلكترونية الموحدة
119	6-3 التكلفة التقديرية لتنفيذ مشروع المنصة الإلكترونية الموحدة
122	7-3 خلاصة التقرير
124	المراجع
125	المرفقات
125	مرفق رقم (1) نموذج الاستبيان
129	مرفق (2) ورشة العمل الأولى
131	مرفق (3) ورشة العمل الثانية
136	مرفق رقم (4) ورشة العمل الثالثة
143	مرفق (5) ورشة العمل الرابعة

1- المرحلة الأولى : تقرير الوضع الحالي لقواعد البيانات والبرامج المستخدمة الخاصة بجهات وهيئات صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية وإمكانيات شبكات المعلومات بالدول العربية

(تمهيد)

يتم تنفيذ هذه الدراسة بناءً على القرار رقم (٤٣٨) لإجتماع مجلس وزراء النقل العرب في دورته العادية (٣٣) دور أكتوبر ٢٠٢٠ بتفويض من المكتب التنفيذي لمجلس وزراء النقل العرب بإعتماد الشروط المرجعية لدراسة إنشاء آلية عربية وقاعدة بيانات لدعم مجال صناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية. وقد أصدر المكتب التنفيذي لمجلس وزراء النقل العرب في دورته (٦٦) دور مايو ٢٠٢١ قراراً بتكليف الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ببحث سبل تمويل الدراسة وتحديد الجهة التي ستقوم بتنفيذها. ثم قامت الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بإعداد دراسة تمهيدية توضح الجدوي الإقتصادية والعوائد المتوقعة من تنفيذ المشروع وكذلك تم إعداد مخطط عام للدراسة التفصيلية يشمل المراحل المختلفة للمشروع. وتم إبرام إتفاقية شراكة في ١٥ يناير ٢٠٢٣ بين الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري والمؤسسة الدولية الإسلامية لتمويل التجارة ITFC لتنفيذ الدراسة في اطار المرحلة الثانية من برنامج مبادرة المساعدة من اجل التجارة للدول العربية (الأفتياس ٢) لتنفيذ المشروع لمدة عام.

1-1 مقدمة

نعيش الآن عصر الثورة الصناعية الرابعة، وقد أخذت الرقمنة والذكاء الاصطناعي سبيلها إلى مجالات الحياة من أجل حياة أفضل، حيث تتم الاستفادة من ثورة المعلومات والاتصالات لتقديم الخدمات والمنتجات بشكل ابتكاري مؤثر على جميع القطاعات بالدول المتقدمة.

وفي ظل التطور المتنامي المشهود في صناعة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات حالياً، تقدم الحلول التكنولوجية باستمرار مجموعة من الخيارات لتقديم خدمات اتصالات مطورة يكون محورها تلبية احتياجات المستخدمين من خلال توفير خدمات رقمية فعالة تعتمد على استخدام منظومات متطورة من البنية الأساسية والمعلوماتية المتوافقة مع أحدث المعايير الدولية.

إن تكنولوجيا الثورة الصناعية الرابعة توفر تطبيقات وخدمات رقمية ذكية وتحقق مستويات أعلى من الإدارة والتحكم في شبكات الاتصالات، وذلك من خلال الاستخدام الذكي المنسق لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات جنباً الى جنب مع استخدام التقنيات الرائدة والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر تقنيات الذكاء الاصطناعي وسلاسل الكتل وتحليل البيانات الضخمة وتكنولوجيا إنترنت الأشياء والمدن ... إلخ.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

كما أن جائحة كوفيد-19 قد سرعت ، وبشكل غير متوقع بتبني التطبيقات الإلكترونية وانتشارها بشكل كبير، كما أنها كانت عاملاً هاماً في تغيير ثقافة الأفراد وآليات إدارة الأعمال. لذا، أصبح التغيير هو سمة هذا العصر مع انتشار التحول الرقمي وتحوله لظاهرة عالمية نحاول فيه البحث عن حلول ذكية وسلسلة تخدم المؤسسات والأفراد.

وبناءً على الدراسة التمهيدية التي أوضحت الحاجة إلى إنشاء قاعدة بيانات مجمعة لتوفير البيانات ومؤشرات الأداء المطلوبة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن ، تبرز أهمية إنشاء منصة الكترونية عربية موحدة تقدم حلولاً وخدمات رقمية تفاعلية متطورة لكافة المستفيدين والأطراف في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية ، مع إتاحة عرض البيانات المطلوبة وإنجاز الأعمال وفق نهج رقمي متكامل وعالي الكفاءة مع إتاحة الحصول على الخدمات المطلوبة من خلال منصة عربية موحدة.

1-1-1 موضوع الدراسة

يتم خلال الدراسة إعداد التصور العام لإنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية حيث يتم فيها التعرف على الوضع الحالي لقواعد البيانات والبرامج المستخدمة الخاصة بجهات وهيئات صناعة إصلاح وبناء السفن بالدول العربية، وإمكانيات شبكات المعلومات بالدول العربية. ثم يتم تحديد التصور العام للمكونات الرئيسية للمنصة الإلكترونية الموحدة لصناعة إصلاح وبناء السفن، واحتياجات مشروعات تكنولوجيا المعلومات اللازمة لإنشاء المنصة الإلكترونية وقاعدة البيانات، وتحديد التكلفة التقديرية ووضع المخطط الزمني التقديري وكذلك توصيف المتطلبات التشغيلية اللازمة لتشغيل المنصة الإلكترونية وقاعدة البيانات.

1-1-2 أهداف الدراسة

- إعداد التصور العام للمنصة الإلكترونية الموحدة لصناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية بحيث تحتوي على قاعدة بيانات لتوفير بيانات عن الإمكانيات الموجودة حالياً والمطلوبة مستقبلاً وكذلك فرص الاستثمار والحوافز المتاحة
- دعم القدرات التنافسية المستدامة ورفع كفاءة الإدارة الفنية للموارد وأداء الترسانات البحرية العربية عن طريق توفير البيانات وعرض مؤشرات الأداء بالترسانات البحرية العربية.
- تشجيع وتحفيز وجود صناعات تكميلية مغذية لصناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية عن طريق إتاحة البيانات اللازمة لها .

3-1-1 مراحل الدراسة

يتم تنفيذ الدراسة من خلال ثلاث مراحل رئيسية هي :

- المرحلة الأولى: وهي متمثلة في دراسة الوضع الحالي للبرمجيات وقواعد البيانات المستخدمة بالجهات والهيئات الخاصة بالصناعة وإمكانيات شبكات المعلومات في الدول العربية.
- المرحلة الثانية: يتم فيها تحديد المكونات الرئيسية للمنصة الالكترونية الموحدة لصناعة بناء وإصلاح السفن.
- المرحلة الثالثة: وتتمثل في تحديد احتياجات مشروعات تكنولوجيا المعلومات اللازمة لإنشاء المنصة الالكترونية الموحدة وقاعدة البيانات وتشمل توصيف المواصفات الفنية والوظيفية لبرامج المنصة الالكترونية الموحدة وتحديد المواصفات الفنية العامة للأجهزة والشبكات اللازمة للمنصة الالكترونية ولقاعدة البيانات ، وكذلك تقدير التكلفة التقديرية للأعمال ووضع المخطط الزمني التقديري وأيضاً تحديد المتطلبات التشغيلية اللازمة لتشغيل المنصة الإلكترونية وقاعدة البيانات.

4-1-1 الحصيلة المتوقعة (مخرجات الدراسة)

- تقرير الوضع الحالي لقواعد البيانات والبرامج المستخدمة الخاصة بجهات وهيئات صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية وإمكانيات شبكات المعلومات بالدول العربية (هذا التقرير)
- تقرير المكونات الرئيسية للمنصة الإلكترونية الموحدة لصناعة بناء وإصلاح السفن
- تقرير مخطط واحتياجات مشروعات تكنولوجيا المعلومات اللازمة لإنشاء المنصة الالكترونية وقاعدة البيانات
- تقرير متطلبات التشغيل والتكلفة التقديرية لإنشاء المنصة الإلكترونية وقاعدة البيانات

5-1-1 الهدف من التقرير الحالي

يهدف هذا التقرير إلى دراسة الوضع الحالي لقواعد البيانات والبرامج المستخدمة الخاصة بجهات وهيئات صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية وإمكانيات شبكات المعلومات بالدول العربية وكذلك مدى توفر وجاهزية البنية المعلوماتية وجاهزية شبكات الاتصالات بها. وذلك للتعرف على مدى استعدادها وجاهزيتها لتطبيق الخدمات الرقمية المخطط توفيرها من خلال منصة الكترونية عربية موحدة تشمل قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية.

6-1-1 منهجية إعداد التقرير

تم التعرف على الوضع الحالي لقواعد البيانات والبرمجيات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في المنظمات والجهات والشركات العربية في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن من خلال:

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- إعداد وتنفيذ استبيان عن الموقف الحالي لقواعد البيانات والبرمجيات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في المنظمات والجهات والشركات في الدول العربية
- عقد ورشة عمل لمناقشة الموقف الحالي لقواعد البيانات والبرمجيات المستخدمة في المنظمات والجهات والشركات العربية، ومناقشة الوضع الحالي لشبكات المعلومات في الدول العربية
- تنفيذ بحث على شبكة الإنترنت للإطلاع على الإمكانيات والوظائف المتاحة على المواقع الإلكترونية لبعض الجهات العاملة في الدول العربية
- الإستعانة بتقارير الأمم المتحدة والمنظمات الدولية العاملة في هذا المجال

1-2 دراسة الوضع الحالي لقواعد البيانات والبرامج المستخدمة الخاصة بجهات وهيئات صناعة بناء

وإصلاح السفن بالدول العربية

- في سبيل توفير البيانات الخاصة بالوضع الحالي بقواعد البيانات والبرامج المستخدمة الخاصة بجهات وهيئات صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية، فقد تم تنفيذ الأنشطة التالية :
- إعداد إستبيان عن "وضع البرمجيات وقواعد البيانات وشبكات المعلومات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في الجهات المعنية بصناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية"
 - عقد ورشة عمل لمناقشة الوضع الحالي لتكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصال في الدول العربية.
 - تنفيذ بحث على شبكة الإنترنت للإطلاع على الخدمات والإمكانيات المتاحة على بعض المواقع الإلكترونية الرسمية على شبكة الإنترنت للجهات العاملة في مجال بناء وإصلاح السفن بالدول العربية.
 - مراجعة بعض التقارير الصادرة عن الأمم المتحدة والمنظمات الدولية في هذا المجال " وفقاً للمراجع المذكورة بالتقرير".

1-2-1 تنفيذ استبيان عن الوضع الحالي

لتوفير البيانات الخاصة بالوضع الحالي بقواعد البيانات والبرامج المستخدمة الخاصة بجهات وهيئات صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية، قام فريق عمل الدراسة بتصميم استبيان عن وضع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإتاحته إلكترونياً من خلال نماذج جوجل ومرفق نموذج أسئلة الإستبيان في مرفق رقم (1)، وتم إرسال رابط الإستبيان إلى الدول العربية المشاركة في فعاليات الدراسة كأحد الفعاليات الأساسية وفقاً لمخطط تنفيذ الدراسة عن طريق التنسيق بين الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ولجنة النقل والسياحة بالأمانة العامة لجامعة الدول العربية ، وقد استجاب لهذا الإستبيان عشرة دول هي : الإمارات العربية المتحدة - المملكة الأردنية الهاشمية - المملكة المغربية - مملكة البحرين - جمهورية العراق - الجمهورية التونسية - الجمهورية اليمنية - دولة قطر - الجمهورية اللبنانية - الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية. وقد تم تلقي عدد 16 استمارة استبيان وتم استخدامها في تحليل البيانات.

وقد خلصت نتائج تحليل البيانات التي تم تجميعها من الإستبيان وفق البيانات الواردة من الدول المشاركة إلى النتائج التالية:

1-2-1-1 نتائج تحليل بيانات الاستبيان

أوضحت نتائج الاستبيان الوضع الحالي لقواعد البيانات وتكنولوجيا المعلومات التي تخدم صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية، ومدى توفر وإتاحة البيانات والمعلومات الخاصة بتلك الصناعة، وكذلك وضع القوانين الحاكمة لتطبيق نظم المعلومات لدى الدول العربية، وموقف شبكات الاتصال في الدول العربية.

أولاً: نتائج الاستبيان المتعلقة بوضع الدولة بالنسبة لنظم وتكنولوجيا المعلومات التي تخدم صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية.

- أفادت الدول المشاركة في الاستبيان بنسبة 56.25% بعدم وجود حالي أو تخطيط مستقبلي لإنشاء منصة إلكترونية متخصصة أو موقع إلكتروني يقدم خدمات في مجال إصلاح وبناء السفن. وأبدى نسبة 37.5% من الدول المستجيبة عدم درايتها بتواجد تلك المنصة أو التخطيط لها، بينما ذكر نسبة 6.25% من الدول أنه مخطط لتقديم خدمات الكترونية في عام 2024 تتعلق بالموانئ عموماً وليست متخصصة في صناعة بناء وإصلاح السفن.
- كما بينت النتائج عدم وجود قاعدة بيانات مركزية أو منصة إلكترونية توفر بيانات الجهات أو الشركات العاملة حالياً في صناعة إصلاح وبناء السفن في الدولة وتعرض الإمكانيات المتاحة والخدمات المقدمة في تلك الجهات أو الشركات وذلك بنسبة 68.75% من الدول المستجيبة. كما تبين عدم دراية نسبة 25% منهم بمدى توفر تلك المنصة أو قاعدة البيانات من عدمه في الدولة، بينما أفادت نسبة 6.25% بتواجدها في الدولة.
- كما أظهرت النتائج بنسبة 75% من الدول المستجيبة عدم وجود منظومات إلكترونية مطبقة حالياً أو مخطط تطبيقها لميكنة إجراءات طلبات أو عمليات إصلاح وبناء السفن، بينما أفاد 25% منهم بعدم درايتهم بوجود تلك المنظومات الإلكترونية من عدمه في تلك الدول.
- وحول العدد التقريبي للشركات العاملة في صناعة إصلاح وبناء السفن فقد بينت النتائج أن 68.75% من الدول المستجيبة تمتلك حتى 3 شركات تعمل في هذا المجال، كما أفادت 31.25% من الدول المستجيبة أن العدد التقريبي لهذه الشركات يتراوح من 4 إلى 10 شركات.

ثانياً: نتائج الاستبيان المتعلقة بمدى توفر وإتاحة البيانات والمعلومات الخاصة بصناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- أوضحت نتائج الاستبيان عدم توافر وسائل إلكترونية متاحة أمام ملاك السفن ومقدمو طلبات إصلاح السفن أو مقدمو طلبات بناء سفن جديدة للإستعلام عن البيانات والإمكانيات والخدمات المقدمة من الجهات

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

والهيئات والشركات المعنية بصناعة إصلاح وبناء السفن في الدولة وذلك بنسبة 75% من الدول المستجيبة للإستبيان، وتبين توافر مواقع إلكترونية بنسبة 12.5% من الدول المستجيبة ، تتيج الإطلاع على الخدمات المقدمة في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن. بينما أفادت نسبة 12.5 % من الدول المستجيبة بعدم درايتها بمدى توفر تلك الخدمات الإلكترونية من عدمه في تلك الدول.

- تبين أن 68.75% من الدول المشاركة في الإستبيان لا تمتلك حصر بعدد طلبات أو عمليات بناء السفن الجديدة التي تم تنفيذها في الدولة خلال الخمس سنوات السابقة. بينما أفادت 12.5% من الدول المستجيبة بوجود حصر بتلك الطلبات، بينما بينما أفادت نسبة 18.75% من الدول المستجيبة بعدم درايتها بمدى توفر ذلك البيان من عدمه في تلك الدول.

- تبين أن 37.5% من الدول المشاركة في الإستبيان لا تمتلك حصر بعدد طلبات أو عمليات إصلاح السفن التي تم تنفيذها في الدولة خلال الخمس سنوات السابقة. بينما أفادت 31.25% من الدول المستجيبة بوجود حصر بتلك الطلبات، بينما بينما أفادت نسبة 31.25% من الدول المستجيبة بعدم درايتها بمدى توفر ذلك البيان من عدمه في تلك الدول.

- تبين تأييد إنشاء منصة إلكترونية عربية موحدة تشمل قاعدة بيانات مركزية لصناعة إصلاح وبناء السفن حيث أن الدول المستجيبة للإستبيان وافقت وبشدة على إنشاء المنصة بنسبة 62.5% ، كما أن 31.25% من الدول المستجيبة قد وافقت على ذلك ، وقد رفضت وبشدة إنشاء المنصة دولة عربية واحدة فقط بنسبة 6.25% من الدول المستجيبة.

- كذلك طلبت الدول المشاركة في الاستبيان أن تتوفر الخصائص التالية في تصميم المنصة الإلكترونية الخاصة بصناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية وهي:

- سهولة الوصول والحصول على المعلومة المطلوبة

- التطابق مع متطلبات المنظمة البحرية الدولية

- مراعاة المعايير العالمية المطبقة

- تنوع البيانات

- التسويق الجيد

- وحول البيانات والخدمات المطلوب توفيرها عند إنشاء منصة إلكترونية موحدة أو قاعدة بيانات مركزية خاصة بصناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية، فقد أفادت الدول المستجيبة بأن البيانات المطلوبة تتضمن ما يلي:

- بيانات الترسانات من حيث الموقع الجغرافي والقدرة الاستيعابية والإمكانات ونوعية السفن التي

يمكن استيعابها والتكلفة المادية في الأمور الثابتة من الإيجار اليومي و التصعيد والتعويم

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- بيانات جميع الشركات التي تعمل في مجال إصلاح وبناء السفن مصنفة حسب قدراتها
- معلومات عن مصنعي السفن والمراجع لكل الورشات المختصة في صناعة بناء وإصلاح السفن
- الشهادات و الكفاءات المتوفرة في الترسانات والشركات العاملة في المجال
- الإعتمادات الحاصلة عليها الشركات المصنعة للتمكن من القيام بالإصلاحات بكل ضمان واحترافية

- حجم الأسطول البحري
- نماذج الخصائص الفنية لأبرز السفن التي تم بناؤها
- تسعير أعمال الأحواض العائمة والأحواض الجافة والورش المتخصصة
- تسعير الأعمال المختلفة في الصناعة وخدمات الضمان علي الأعمال
- إنشاء آلية مشتركة لصفقات إنشاء وإصلاح السفن
- توفير آلية استرشادية للدول العربية
- المعلومات الخاصة بصيانة وإصلاح السفن
- معايير صناعة بناء و اصلاح السفن
- مدة تنفيذ الخدمات المقدمة
- قائمة قطع الغيار والخدمات المغذية المتاحة
- قائمة المتعاملين المختصين subcontractors في تلك الصناعة
- وكذلك طلبت الدول المشاركة في الاستبيان توفير مؤشرات الأداء التالية عند إنشاء منصة إلكترونية عربية موحدة أو قاعدة بيانات مركزية خاصة بصناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية وهي:
 - عدد العمليات المنجزة من إصلاح/بناء/تخريد/تحويل السفن حسب نوع العملية وطبيعتها وحجم السفن وتصنيفها وأنواعها لكل ترسانة/شركة على المنصة
 - حجم المعاملات لكل جهة أو منفذ خدمة بالمنصة
 - مؤشرات تنفيذ الاعمال
 - مؤشر مدي رضا العملاء

ثالثاً: نتائج الاستبيان المتعلقة بوضع القوانين الحاكمة لتطبيق نظم المعلومات لدى الدول العربية

- أوضحت نتائج الاستبيان بنسبة 62.5% من الدول المستجيبة عدم وجود أى قيود أو سياسات مفروضة علي استخدام تكنولوجيا الحوسبة السحابية (الخاصة أو العامة)، بينما أفادت نسبة 37.5 % منهم بعدم درايتها بوجود تلك القيود أو السياسات المذكورة من عدمه في تلك الدول.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- كما تبين عدم وجود قيود أو سياسات مفروضة على استخدام أي من التقنيات والأجهزة أو حزم البرامج الجاهزة بنسبة 75% من الدول المستجيبة، بينما أفادت نسبة 25 % منهم بعدم درايتها بوجود تلك القيود أو السياسات المذكورة من عدمه في تلك الدول.
- وتبين عدم وجود أي قيود أو سياسات مفروضة علي إتاحة البيانات عبر شبكة الأنترنت أو استخدام البرمجيات المتاحة علي شبكة الإنترنت بنسبة 75% من الدول المستجيبة، بينما أفادت نسبة 25 % منهم بعدم درايتها بوجود تلك القيود أو السياسات المذكورة من عدمه في تلك الدول.
- واتضح عدم وجود أي قيود أو سياسات مفروضة على استخدام التوقيع الإلكتروني للمستندات والمعاملات بنسبة 68.75% من الدول المستجيبة، بينما أفادت نسبة 31.25 % منهم بعدم درايتها بوجود تلك القيود أو السياسات المذكورة من عدمه في تلك الدول.
- وتبين أيضاً عدم وجود أي قيود أو سياسات مفروضة علي استخدام السداد الإلكتروني للمعاملات التجارية عبر الإنترنت بنسبة 75% من الدول المستجيبة، بينما أفادت نسبة 25 % منهم بعدم درايتها بوجود تلك القيود أو السياسات المذكورة من عدمه في تلك الدول.
- أوضحت النتائج أن 75% من الدول المستجيبة لا تفرض أي قيود على استخدامات التكنولوجيا الجديدة أو المستحدثة مثل الذكاء الاصطناعي أو الروبوتات أو سلاسل الكتل Blockchain أو إنترنت الأشياء، بينما أفادت نسبة 25 % منهم بعدم درايتها بوجود تلك القيود أو السياسات المذكورة من عدمه في تلك الدول.

رابعاً: نتائج الاستبيان الخاصة بالوضع الحالي لشبكات الاتصال بالدول العربية:

- أوضحت نتائج الاستبيان أن عدد الشركات المقدمة لخدمة الإنترنت في الدولة هو أكثر من شركات بنسبة 50% من الدول المستجيبة. كما تبين أن شركتان فقط تقدمان خدمة الانترنت بنسبة 18.75 % ، كما تقدم 3 شركات تلك الخدمة بنسبة 31.25% في تلك الدول.
- كما تبين أن خدمة الانترنت مستقرة نسبياً بنسبة 62.5% من الدول المستجيبة للاستبيان، وأنها مستقرة تماماً بنسبة وصلت إلى 37.5%.
- وتبين أيضاً أن التقنيات الحالية المستخدمة في خدمات الإنترنت السلكية في الدولة هي تقنية الألياف الضوئية بنسبة 93.75% من الدول المستجيبة ، بينما الكابلات النحاسية كانت مستخدمة فقط بنسبة 6.25% في تلك الدول.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- أما بالنسبة للتقنيات الحالية المستخدمة في خدمات الانترنت اللاسلكية في الدولة، فقد أوضح النتائج أن 43.75% من الدول توفر تقنية الجيل الخامس (5G)، بينما تستخدم 56.25% من الدول توفر تقنية الجيل الرابع (4G).
- وحول العدد المتوقع لمتوسط عدد المستخدمين للمنصة الإلكترونية الموحدة، فقد تبين أن العدد المطلوب قد يتراوح من 1 حتى 100 مستخدم بنسبة 12.5% من الدول المستجيبة، وأن العدد قد يتراوح من 101 حتى 500 مستخدم بنسبة 6.25% من الدول المستجيبة، ويتراوح من 501 حتى 1000 مستخدم بنسبة 18.75% من الدول المستجيبة، بينما أفادت نسبة 62.5% من الدول المستجيبة للاستبيان أن العدد غير محدد حالياً.

2-1-2-1-1 خلاصة تحليل بيانات الاستبيان

- خلصت نتائج الاستبيان الذي قام بالرد على أسئلته عدد (10) دول عربية إلى النتائج الهامة التالية:
1. توفر وجاهزية البنية التحتية المعلوماتية بالدول العربية وكذلك جاهزية شبكات الاتصالات واستخدام التقنيات الحديثة للاتصالات واستقرار خدمة الإنترنت بها، وذلك استعداداً لتطبيق الخدمات الرقمية التي سيتم اقتراحها لإنشاء منصة الكترونية عربية موحدة تشمل قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية.
 2. لا توجد قيود أو سياسات مفروضة على استخدام تكنولوجيا المعلومات في غالبية الدول العربية قد تعوق تطبيق التكنولوجيا والتقنيات الحديثة في الدول العربية مثل: إتاحة البيانات عبر الإنترنت - التوقيع الإلكتروني للمعاملات - السداد الإلكتروني - الحوسبة السحابية - الذكاء الاصطناعي - سلاسل الكتل وخلافه
 3. عدم توافر قواعد بيانات مركزية حالية تعرض أو تجمع البيانات الخاصة بكافة الجهات العاملة في صناعة بناء وإصلاح السفن في كل دولة عربية وتعرض الإمكانيات المتاحة والخدمات المقدمة فيها.
 4. عدم توفر بوابات إلكترونية أو منصات تفاعلية حالية في الدول العربية تقدم خدمات إلكترونية تفاعلية للمستفيدين والمشاركين في هذا المجال المتخصص بصناعة بناء وإصلاح السفن.
 5. عدم وجود منظومات إلكترونية - مطبقة حالياً أو مخطط تطبيقها مستقبلاً - لميكنة إجراءات طلبات أو عمليات بناء أو إصلاح السفن عموماً في كل دولة عربية.
 6. تأييد إنشاء منصة عربية إلكترونية موحدة في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن تشمل على قاعدة بيانات مركزية تخدم المستفيدين في الصناعة.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

7. تم التعرف على بعض مقترحات الدول المستجيبة بخصوص البيانات والخدمات ومؤشرات الأداء المطلوب توفيرها على المنصة الالكترونية الموحدة المقترح إنشائها، مع التأكيد على ضرورة سهولة الإستخدام والوصول للبيانات المطلوبة للمستخدمين والمستفيدين من المنصة، وكذلك التوافق مع متطلبات المنظمة البحرية الدولية.

1-2-2-1 عقد ورشة العمل الأولى

1-2-2-1 الإعداد لورشة العمل

قامت الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بالتنسيق مع لجنة النقل والسياحة بالأمانة العامة لجامعة الدول العربية بتنظيم ورشة عمل في 9 أبريل 2023 عن بعد باستخدام تقنية زووم بعنوان "إمكانيات الدول العربية في صناعة بناء وإصلاح السفن ومدى تنافسيتها في السوق العالمي والعوامل المؤثرة في قرار ملاك السفن لإختيار ترسانات بناء وإصلاح السفن". وقامت بدعوة الجهات المعنية في صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية (جمهورية العراق ، المملكة العربية السعودية ، دولة قطر ، الجمهورية التونسية، مملكة البحرين ، المملكة الأردنية الهاشمية، الجمهورية اليمنية ، جمهورية مصر العربية ، المملكة المغربية، الإمارات العربية المتحدة ، دولة الكويت ، وسلطنة عمان) ، ولاقت الدعوة قبولاً كبيراً حيث شارك في ورشة العمل العديد من ممثلي الدول العربية التالية (جمهورية العراق ، المملكة العربية السعودية ، دولة قطر ، الجمهورية التونسية، مملكة البحرين ، المملكة الأردنية الهاشمية، الجمهورية اليمنية ، جمهورية مصر العربية ، والمملكة المغربية).

وتم خلال ورشة العمل الأولى مناقشة المحاور التالية الخاصة بدراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية :

- إمكانيات الدولة من الشركات والمؤسسات والهيئات البحثية المرتبطة بصناعة اصلاح السفن من البرمجيات والمنظومات وقواعد البيانات والمواقع والمنصات الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات المستخدمة والمعوقات التقنية.
- البيانات والمؤشرات الداعمة لصناعة اصلاح وبناء السفن الخاصة بالإدارة الفنية والصناعات التكميلية والتسويق في الدولة.
- أهم المواقع والمنصات الالكترونية في مجال صناعة اصلاح وبناء السفن في الدولة.
- إمكانيات شبكات المعلومات في الدولة.

1-2-2-2 محتوى ورشة العمل

قام السادة ممثلو الدول المشاركة بمناقشة محاور ورشة العمل المذكورة ، وتبين أن الوضع الحالي في الدول المشاركة بورشة العمل كالتالي :

• جمهورية العراق

- تبين عدم وجود منظومات الكترونية لإدارة الموانئ في الموانئ العراقية فلا يوجد توثيق إلكتروني، بل يتم استخدام سجلات ورقية لتسجيل البيانات.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- المنصات الإلكترونية في الشركة العامة للموانئ في طور البناء وأن ميناء الفاو جاري تطويره في المرحلة الأولى بالاشتراك مع شركات صينية، وسيتم بناء أحواض جافة وأحواض عائمة.
- توجد مقترحات لإنشاء منصات الكترونية من خلال إنشاء ميناء ذكي يرتبط بطريق التنمية مع سوريا وتركيا ، وسيكون حلقة الترانزيت بين الشرق وأوروبا من خلال طريق الحرير لكنها غير متخصصة في صناعة بناء وإصلاح السفن.
- تشترك العراق مع البحرين ومجموعة أخرى من الدول العربية في "الشركة العربية لبناء وإصلاح السفن (أسرى)" وهي شركة عربية إقليمية تابعة لمنظمة الأقطار العربية المصدرة للبترول (أوابك) ومقرها في البحرين ، ومتاح موقع إلكتروني للشركة يحتوى على البيانات والخدمات والأعمال التي تقدمها الشركة والتعريف وشروط هيئات التصنيف الدولية لتأهيل السفن للإبحار في المياه الدولية وتحقيق الاتفاقيات البحرية الدولية ، وكذلك متاح عليه بيانات الأحواض العائمة والجافة الحالية.
- المملكة العربية السعودية
 - تمتلك المملكة منصة إلكترونية رئيسية وهي منصة " فسخ" لكنها غير مختصة بصناعة بناء وإصلاح السفن.
 - تمتلك المملكة العربية السعودية تمتلك ثلاثة أحواض لبناء السفن وجاري إنشاء الحوض الرابع بمجمع الملك سلمان ، ويوجد نظام معلومات داخلي خاص بالأحواض، ولكن لا يوجد تكامل فيما بينهم.
 - مراعاة تحديد التفاصيل والآليات المطلوبة في المنصة الإلكترونية الموحدة وقاعدة البيانات المطلوبة لتكون متكاملة ومتطابقة مع متطلبات السوق وتوحيدها مبدئياً مع الدول العربية وداخلياً مع أنظمة أحواض السفن الحالية.
 - مطلوب إنشاء نموذج موحد للدول العربية لتسهيل توفير البيانات الخاصة بالسفن والآليات المتبعة لإصلاحها لتكون أوضح سواءاً للمستثمرين أو للدولة.
 - كما تمتلك المملكة شبكة معلومات قوية قادرة على الاستيعاب والتواصل مع دول العالم ومع الدول العربية بصفة خاصة، وتوجد إمكانيات لتطوير الشبكات الحالية سواءاً عن طريق استثمارات داخلية أو أجنبية حيث توجد شركات محلية لتطوير البنية التحتية، ويمكن التعاون أيضاً مع شركات عالمية.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- توجد فرص استثمارية بالمملكة للشراكة مع مستثمرين أجانب لإنشاء أحواض جديدة.
- أما بالنسبة للأنظمة والتشريعات بالمملكة ، فتوجد أنظمة وسياسات مختلفة وهي قابلة للتوسع لتخدم الدولة في توسعها للإرتباط بالموانئ العالمية.

● دولة قطر

- ضرورة الإهتمام بالصناعات التكميلية والتنمية الغير مباشرة لقطع الغيار وتدريب الأيدي العاملة حيث أن عدم توفرها أدى إلى ارتفاع تكلفة إصلاح أو بناء سفن جديدة بالدولة مقارنة مع الدول الأخرى.
- تم تأييد إنشاء منصة موحدة مع التوصية الإهتمام بتوفير بيانات الصناعات التكميلية وقطع الغيار ومهارات وخبرات الأيدي العاملة فى تلك الصناعة

● مملكة البحرين

- أهمية تطبيق الدول العربية للتقنيات الرقمية والحلول المبتكرة لزيادة كفاءة عمليات الصيانة مثل: برمجيات التشخيص والصيانة البحرية التي تساعد في تشخيص العيوب المحتملة في السفينة وتحديد الاجراءات اللازمة في الصيانة والإصلاح وتشمل أنظمة الأسس والمحركات وأنظمة الإنذار والمراقبة والتحكم وخلافه، ومنظومات الإدارة اللوجستية والإدارة الفعالة لإدارة السفينة للاستجابة السريعة للمشاكل المحتملة.
- الحاجة إلى توفير قواعد بيانات تتضمن البيانات الحديثة لقطع الغيار والمعدات والصيانة والتشخيص، المنصات الإلكترونية لتسجيل المناقصات العامة والعروض وإبرام العقود، وتقنيات المعلومات التي تشمل تطبيقات الهاتف المحمول والحاسب اللوحية وخدمات الانترنت وبرامج الكمبيوتر.
- وبالنسبة للمعوقات التقنية التي تواجه الجهات العربية فأهمها هو عدم الاستثمار فى التقنيات الرقمية وكذلك عدم وجود تحسينات فى التكنولوجيا اللازمة لتحسين الكفاءة فى الصناعة وتخفيض التكاليف.
- أما بالنسبة للبيانات الداعمة للصناعة فإن رؤية مملكة البحرين تعتمد علي أربعة عوامل هي حجم الاسطول البحري حيث يزيد معدل الطلب على الإنتاج والخدمات، الإنفاق الحكومي الذى تستفيد منه الشركات العاملة فى هذا المجال ، تطوير التكنولوجيا لتحسين الانتاجية

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

والجودة ، وتوفر المواد الخام والخدمات المساندة حيث تقلل من تكاليف الإنتاج وتسهل العملية بشكل عام.

- وبالنسبة لبيانات الفرص الاستثمارية المتاحة في البحرين فتتوفر البيانات في جهتين هما موقع وزارة الصناعة والتجارة بالبحرين ، كما يمكن التواصل مع شئون الموانئ بوزارة المواصلات المعنية بإصدار التراخيص الخاصة بإصلاح السفن.
- كما أن شبكات المعلومات بالدولة تدعم الحوسبة السحابية حيث يتم تخزين البيانات على الخوادم عليها مما يسهل الحصول على البيانات من أي مكان بالدول العربية وفي أي وقت، وتدعم كذلك التجارة الإلكترونية وبالتالي إمكانية سهولة عمليات البيع والشراء عبر الإنترنت.

• جمهورية مصر العربية

- تم التأكيد على أهمية إنشاء قاعدة بيانات لصناعة بناء وإصلاح السفن لتبادل المعلومات وإعداد تحليل إقتصادي في جميع جوانب صناعة بناء وإصلاح السفن وجميع الصناعات المتعلقة بها ، على أن تغطي جميع مراحل الإنتاج من التصميم الأولى حتى المنتج النهائي.
- مطلوب التعاون مع الدول العربية في توفير منتجات الصناعات التكميلية المتعلقة ببناء السفن وتشمل الماكينات الرئيسية ، الماكينات المساعدة ، الألواح الصلب ، الأنابيب ، الأوناش، أجهزة اللاسلكي ، والأجهزة الملاحية بحيث تكون جميع الدول العربية مكتملة لبعضها مع توفير البيانات اللازمة لذلك في قاعدة البيانات الموحدة.
- كما أفادت شعبة صناعة السفن والصناعات البحرية التابعة أنه لا توجد حالياً قواعد بيانات أو منصات إلكترونية ولكن جاري حالياً تجميع البيانات الخاصة بالجهات العاملة في صناعة إصلاح وبناء السفن في مصر على شيت أكسيل للجهات المشتركة في الشعبة، وأنه يتم التخطيط لإنشاء موقع الكتروني. وقد تم الإطلاع على شيت الأكسيل الخاص ببيانات الجهات المسجلة بالشعبة والذي يشمل ما تم تجميعه حتى الآن من بيانات الجهات العاملة في هذه الصناعة في مصر، واشتملت البيانات على رقم عضوية المنشأة، اسم المنشأة، النشاط، عنوان المنشأة، رقم تليفون المنشأة، اسم صاحب المنشأة، رقم تليفون صاحب المنشأة، والبريد الإلكتروني لها.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

• دولة اليمن

- نظراً للأوضاع الراهنة التي تمر بها البلاد ، فإنه لا تتوفر الإمكانيات المطلوبة من قواعد البيانات والمواقع الإلكترونية للصناعة أو الفرص الاستثمارية.
- وبالنسبة للبيانات والمؤشرات الداعمة للصناعة فهناك عدة سفن تقليدية تعمل في نقل البضائع المتنوعة بين الموانئ اليمنية وموانئ القرن الأفريقي ودول الجوار ، وحالياً تتوفر فقط عمليات إصلاح السفن دون البناء . وفي الفترة الحالية بداية من عام 2020 بدأت تتوافد حركة السفن على الموانئ اليمنية المحررة، مما شجع على إعادة تأهيل شركة أحواض السفن الوطنية.
- تم التأكيد على أهمية توفير آلية عربية مشتركة لتستند إليها جميع الدول العربية في صناعة بناء وإصلاح السفن.

• المملكة المغربية

- تتوفر منصة رقمية متطورة شاملة يتم عليها جميع المعاملات داخل الموانئ تلعب دور الشباك الوحيد في التجارة الخارجية وهي منصة بورتنتيت (port net) ، كما أنها نظرياً تستطيع استيعاب عمليات إصلاح وبناء السفن مستقبلاً وأن يتم عليها المعاملات الخاصة بإصلاح وبناء السفن داخل ميناء معين.
- كما أن ورش بناء وإصلاح السفن تمتلكها وتديرها شركات قطاع خاص وبالتالي لكل منها نظام المعلومات الخاص به، وبالتالي لا يوجد نظام معلوماتي للورش شامل علي المستوى الوطني، وتمتلك الوكالة الوطنية للموانئ البيانات والاحصائيات للنشاط الخاص بتلك الورش الخاصة.
- توجد عدة مواقع الكترونية توفر معلومات حول ورش بناء وإصلاح السفن مثل موقع وزارة التجهيز والماء ، موقع الوكالة الوطنية للموانئ ، بالإضافة إلى المواقع الالكترونية الخاصة بالشركات التي تُسير الورش.

• المملكة الاردنية الهاشمية

- نشاط صيانة السفن في المملكة الأردنية الهاشمية يقتصر وبشكل محدود على الصيانة خلال تواجد السفن في المياه الإقليمية الأردنية، ولا تتوفر أحواض صيانة للسفن.
- تم تأييد إنشاء منصة عربية لمشاركة المعلومات في هذا المجال، والتسويق علي المستوى المحلي والعربي والأجنبي.

1-2-3 نتائج ورشة العمل

أولاً: نتائج ورشة العمل من حيث نقاط القوة المتوفرة في الدول العربية

1. تمتلك بعض الدول العربية منصات الكترونية في مجال الموانئ مثل منصة "فسح" في المملكة العربية السعودية ومنصة بورتنت (port net) في المملكة المغربية وهي منصة رقمية متطورة شاملة يتم عليها جميع المعاملات داخل الموانئ وتلعب دور الشباك الوحيد في التجارة الخارجية، لكنها منصات غير مختصة بصناعة بناء وإصلاح السفن.
2. توافر وجاهزية البنية التحتية المعلوماتية بالدول العربية مع جاهزية شبكات اتصالات قوية قادرة على الاستيعاب والتواصل مع دول العالم ومع الدول العربية بصفة خاصة، فعلى سبيل المثال تمتلك كل من المملكة العربية السعودية والمملكة المغربية وجمهورية مصر العربية ومملكة البحرين شبكات اتصالات قوية، وتوجد إمكانيات لتطوير الشبكات الحالية سواءً عن طريق استثمارات داخلية أو أجنبية حيث توجد شركات محلية لتطوير البنية التحتية ويمكن التعاون أيضاً مع شركات عالمية .
3. عدم وجود قيود أو سياسات مفروضة على تكنولوجيا المعلومات تعوق تطبيق التكنولوجيا والتقنيات الحديثة في الدول العربية مثل إتاحة البيانات عبر الانترنت -السادد الالكتروني - الحوسبة السحابية - الذكاء الاصطناعي وخلافه، بل إنها تخدم الدول في توسعها للإرتباط بالموانئ العالمية وهي قابلة للتوسع مثل المملكة العربية السعودية ومملكة البحرين.
4. تم إنشاء شعبة متخصصة في صناعة السفن والصناعات البحرية في جمهورية مصر العربية، وهي مسئولة عن حصر وتجميع البيانات الخاصة بكافة الشركات والجهات العاملة في صناعة إصلاح وبناء السفن في مصر.

ثانياً: نتائج ورشة العمل من حيث نقاط الضعف الحالية في الدول العربية

1. لا توجد منصات الكترونية متخصصة في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن تقدم خدمات تفاعلية مقدمة للمستخدمين من تلك الصناعة
2. لا يوجد حالياً تكامل بين الأنظمة العاملة في أحواض أو ورش بناء وإصلاح السفن أو نظام معلوماتي شامل داخل الدولة الواحدة كما هو الحال في المملكة العربية السعودية والمملكة المغربية وجمهورية مصر العربية

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

3. عدم وجود استثمار في التقنيات الرقمية وكذلك عدم وجود تحسينات في التكنولوجيا اللازمة لتحسين الكفاءة في الصناعة وتخفيض التكاليف.
4. عدم توافر البيانات الخاصة بالفرص الاستثمارية المتاحة في هذا المجال سوى في عدد قليل من الدول العربية مثل البحرين حيث تتوفر البيانات في جهتين هما موقع وزارة الصناعة والتجارة ، شئون الموانئ بوزارة المواصلات المعنية بإصدار التراخيص الخاصة بإصلاح السفن.
5. عدم توافر الإمكانيات المطلوبة من قواعد البيانات والمواقع الإلكترونية للصناعة أو الفرص الاستثمارية في بعض الدول العربية نظراً للأوضاع السياسية أو الاقتصادية الراهنة التي تمر بها تلك البلاد مثل دولة اليمن.

ثالثاً: خلاصة نتائج ورشة العمل

1. تأييد إنشاء منصة عربية موحدة لمشاركة المعلومات، والتسويق علي المستوى المحلي والعربي والأجنبي وتسجيل المناقصات العامة والعروض وإبرام العقود.
2. أيدت الدول المشاركة أهمية إنشاء قاعدة بيانات عربية لصناعة بناء وإصلاح السفن لتبادل المعلومات وإعداد تحليل إقتصادي في جميع جوانب صناعة بناء وإصلاح السفن وجميع الصناعات المتعلقة بها والبيانات الحديثة لقطع الغيار والمعدات والصيانة والتشخيص ، وأن تغطي جميع مراحل الإنتاج من التصميم الأولى حتى المنتج النهائي .
3. أهمية توفير تقنيات المعلومات التي تشمل تطبيقات الهاتف المحمول والحواسب اللوحية وخدمات الانترنت وبرامج الكمبيوتر التي تخدم صناعة بناء وإصلاح السفن .
4. حاجة الدول العربية لتطبيق التقنيات الرقمية والحلول المبتكرة لزيادة كفاءة عمليات الصيانة مثل برمجيات التشخيص والصيانة البحرية التي تساعد في تشخيص العيوب المحتملة في السفينة وتحديد الاجراءات اللازمة في الصيانة والإصلاح وتشمل أنظمة الأسس والمحركات وأنظمة الإنذار والمراقبة والتحكم وخلافه ، ومنظومات الإدارة اللوجستية والإدارة الفعالة لإدارة السفينة للاستجابة السريعة للمشاكل المحتملة.

1-2-3 الإطلاع على المواقع الإلكترونية الرسمية على شبكة الانترنت لأهم الجهات العاملة في مجال بناء

وإصلاح السفن بالدول العربية

تم تنفيذ بحث على شبكة الإنترنت عن المواقع الإلكترونية الرسمية لأهم الجهات العاملة في صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية وتم الاطلاع على البيانات المتاحة والخدمات الإلكترونية التي يوفرها للمستخدمين والمستفيدين في تلك الصناعة ، وقد شمل البحث ستة عشر (16) جهة في تسعة دول عربية هي جمهورية مصر العربية ، المملكة العربية السعودية ، الإمارات العربية المتحدة ، مملكة البحرين ، دولة الكويت ، دولة قطر ، سلطنة عمان ، الجمهورية التونسية ، والمملكة المغربية. وفيما يلي حصر بالخدمات المتاحة على المواقع الإلكترونية لتلك الجهات :

1-2-3-1 جمهورية مصر العربية

أ. الشركة المصرية لبناء وإصلاح السفن

هي شركة متخصصة في بناء جميع أنواع السفن المصنوعة من الحديد أو الألومنيوم (الحربية - التجارية) بإزاحة تصل إلى 800 طن وكذلك إصلاح جميع الوحدات البحرية بإزاحة تصل إلى 9000 طن مع تسخير جميع الإمكانيات المتاحة لتقديم أعلى جودة في أقل وقت وبدقة فائقة وذلك وفقا لمتطلبات هيئات الإشراف الدولية.

- البيانات والإمكانيات المتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة:

- صفحة تعريفية عن الشركة
- عرض الاخبار المختلفة المرتبطة بمجال بناء وإصلاح السفن
- عرض الأحداث الهامة المختلفة التي قامت بها الشركة والمرتبطة بمجال بناء وإصلاح السفن
- امكانية البحث في الموقع بكلمة او كلمات دلالية
- امكانية التواصل مع الشركة وارسال الرسائل المختلفة عن طريق نموذج التواصل المتاح بالموقع
- عرض الموقع الجغرافي للشركة عن طريق خرائط جوجل
- عرض بيانات عن الشركة (عنوان المقر الرئيسي - التليفون - الفاكس - البريد الإلكتروني)
- عرض الروابط المختصرة لصفحة الشركة على الفيس بوك واليوتيوب
- عرض بيانات عن المشروعات المختلفة (مشروعات بحرية - مشروعات نيلية - مشروعات صناعية - مشروعات خارجية).

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- عرض بيانات عن أنشطة الشركة المختلفة (بناء السفن - أنشطة السفن - أنشطة الجودة)
- عرض شهادات الجودة (شهادات الأيزو-اعتمادات الهيئات).
- امكانية تحميل كتالوج الشركة ويحتوي على بيانات عن الشركة وإمكانياتها في صناعة اصلاح وبناء السفن.
- امكانية تحميل بيانات عن منتجات الشركة مثل (لنش مرور ساحلي - لنش مرور ساحلي سريع - قاطرة بحرية -لنش اطفاء وانقاذ)
- امكانية عرض الموقع باللغة العربية أو الانجليزية
- الموقع محدث بالأخبار حتى عام 2023

ب. ترسانة الاسكندرية

شركة ترسانة الإسكندرية هي إحدى الشركات التابعة لجهاز الصناعات والخدمات البحرية المملوكة لوزارة الدفاع، وتعد واحدة من كبرى قلاع الصناعات الثقيلة ورائدة في صناعة بناء وإصلاح السفن بمصر والشرق الأوسط. أنشئت منذ عام 1962 داخل المنطقة الحرة لميناء الإسكندرية الغربي، حيث تقع الترسانة في قلب الخطوط الملاحية المتجهة من وإلى الشرق الأقصى فهي تقع في جنوب البحر الأبيض المتوسط داخل الميناء الغربي بمرفأ الإسكندرية. تبلغ مساحة الترسانة حوالي 400.000 متر مربع ويبلغ طول أرصفتها حوالي 1200 متر تخدم بواسطة 6 أوناش حمولة 30 طن. تقع شركة ترسانة الاسكندرية في موقع يمكنها من تقديم الخدمات لجميع السفن المترددة الى ميناء الإسكندرية. وتتوافر بها حوض جاف صغير لإصلاح السفن حتى حمولة 10000 طن وحوض جاف كبير لإصلاح السفن حتى حمولة 85000 طن. وقد تم تطوير منطقة قزقات البناء والتدشين بهدف رفع طاقة حوض البناء حيث أصبح القزق الشمالي بحمولة 20 ألف طن والقزق الجنوبي بحمولة 57 ألف طن .

- البيانات والإمكانيات المتاحة على الموقع الالكتروني للشركة:

- صفحة تعريفية عن الشركة مع عرض الرؤساء التنفيذيين للشركة
- الهيكل التنظيمي للشركة
- عرض شهادات الايزو
- عرض بيانات وصور وفيديوهات توضيحية للمشروعات المنفذة بواسطة الشركة

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- عرض خريطة تفاعلية لمواقع الشركة المختلفة (ورش العمل - مناطق الإصلاح والبناء) وتعطي وصفًا موجزًا لطبيعة العمل الذي يقوم به كل قطاع وصورة له
- عرض بيانات عن مرافق بناء وإصلاح السفن وورش العمل
- عرض الخدمات المتاحة (بناء السفن - إصلاح السفن - الخدمات الصناعية - التدريب)
- عرض صور توضيحية للورش المختلفة
- عرض صور توضيحية للأحداث المختلفة
- عرض فيديوهات توضيحية للأعمال المنفذة وامكانيات الشركة المختلفة في مجال بناء وإصلاح السفن
- عرض الموقع الجغرافي للشركة عن طريق خرائط جوجل
- امكانية التواصل مع الشركة عن طريق نموذج التواصل المتاح بالموقع
- عرض بيانات الشركة (عنوان الشركة - التليفون - الفاكس - البريد الالكتروني)
- عرض الروابط المختصر لصفحة الشركة على الفيس بوك واليوتيوب وتويتر ولينكدان
- الموقع متاح باللغة الانجليزية فقط

ج. ترسانة السويس

شركة ترسانة السويس البحرية هي إحدى شركات هيئة قناة السويس، وتطل على المدخل الجنوبي لقناة السويس، وقد تأسست في عام 1963، وتعتبر المنشأة الأكثر خبرة في مجال الإصلاحات البحرية في منطقة البحر الأحمر، وذلك لما تتمتع به من كفاءة وخبرة ودقة في العمل اكتسبتها على مدار سنين عملها الممتدة. تمتلك حوض عائم يعد من أكبر الأحواض في مصر حيث تبلغ حمولته 55000 طن حيث يبلغ طوله 302 متر وعرضه 55 مترًا، كما تمتلك أيضا حوض جاف حمولته 8000 طن ويبلغ طوله 144 مترًا وعرضه 22 مترًا مجهز بونش جانبي حمولة 10 و 12 طن. وكذلك تمتلك ترسانة السويس القزق الميكانيكي رافع حمولة 900 طن يسع خمس سفن في نفس الوقت. وبالإضافة إلى ذلك، تمتلك ورش حديثة للكهرباء وصيانة المحركات والمولدات المختلفة وورش لأعمال الخراطة والبرادة والنجارة والتركيبات والسباكة وأعمال المواسير بالإضافة لورش التشكيل واللحام التي تمثل النشاط الرئيسي للشركة.

- البيانات والامكانيات المتاحة على الموقع الالكتروني للشركة:

- عرض صفحة تعريفية عن الشركة

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- عرض بيانات مفصلة عن الاحواض والقزق والتراكي (الحوض العائم-الحوض الجاف-القزق الرافع الميكانيكي)
- عرض صور عن الورش والروافع والأوناش
- عرض الخدمات المتاحة (بناء السفن-اصلاح السفن-صناعة المعادن-عمليات خارجية)
- عرض الشهادات المختلفة الحاصلة عليها الشركة
- عرض فيديو توضيحية للمشروعات المنفذة بواسطة الشركة
- عرض مخطط زمني لبعض انجازات الشركة
- امكانية التواصل مع الشركة عن طريق ارسال الرسائل المختلفة
- عرض بيانات عن الشركة (الموقع-التليفون-الفاكس-البريد الالكتروني)
- عرض رابط مختصر لصفحة الشركة على الفيس بوك
- امكانية عرض الموقع باللغة الانجليزية أو العربية

د. ترسانة بورسعيد البحرية

تعتبر ترسانة بورسعيد البحرية من أعرق الترسانات بالمنطقة بما لديها من خبرة واسعة في مجال بناء وإصلاح الوحدات البحرية بمختلف أنواعها مثل الأنواع المختلفة للسفن التجارية والكرافات والقاطرات والأوناش العائمة. تم تصنيف ترسانة بورسعيد البحرية كأكبر ترسانة في الإمكانيات المتاحة حسب تقييم هيئة التنمية الصناعية التابعة لوزارة الصناعة لدراساتها لتقييم صناعة بناء السفن بجمهورية مصر العربية. تمتلك أحواض بناء السفن في بورسعيد قدرات تصل إلى 50000 طن من الوزن الساكن لأغراض الإصلاح وتنفيذ عمليات إصلاح عائمة على طول رواسب الإصلاح في مناطق المرسى وعلى طرق عبر القناة وكذلك. لديها أرصفة عائمة تصل حمولة استيعابها إلى 2000 طن.

- البيانات والإمكانيات المتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة:

- امكانية عرض منشورات عن الملاحة
- امكانية البحث عن منشور معين بتحديد تاريخ أو فئة أو البحث بكلمات معينة
- عرض بيانات عن ترسانة بورسعيد
- عرض الخدمات المقدمة من ترسانة بورسعيد وتشمل :
 - خدمات صيانة الوحدات البحرية

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- خدمات بناء الوحدات البحرية الجديدة
- خدمات الروافع البحرية
- خدمات الجودة والاختبارات غير الاتلافية
- خدمات تشغيل المعادن وتصنيع قطع الغيار
- خدمات ورش المسبك والحدادة
- خدمات تقطيع وتشكيل ألواح المعادن
- خدمات ومنتجات ورش النجارة
- خدمات قسم التركيبات الميكانيكية وورشة المواسير
- خدمات قطاع الكهرباء
- خدمات الاوناش الارضية وصيانة محركات الديزل
- إعادة شحن أسطوانات غازي الأكسجين والإستيلين
- خدمات الترسانات (خدمة الاصلاح-خدمة أعمال تحت الماء والانقاذ البحري-الروافع البحرية-الإختبارات غير الإتلافية-أعمال الاتزان الديناميكي-قياس الصلادة-الفاير جلاس)
- طلب عبور السفن
- تخفيضات الخطوط الطويلة
- المناقصات والمزايدات
- امكانية البحث في الموقع بكلمات معينة
- امكانية عرض الموقع باللغة العربية أو الانجليزية أو الفرنسية أو الصينية
- هـ. **شعبة صناعة السفن والصناعات البحرية بشعبة الصناعات الهندسية بإتحاد الصناعات المصرية**
- تم إنشاء شعبة صناعة السفن والصناعات البحرية في 4 يناير 2023 وتضم الشعبة في عضويتها كافة الترسانات والشركات والورش والمكاتب الفنية والاستشارية، المصرية والمشاركة، التي تقوم بأعمال بناء أو إصلاح السفن البحرية والنهرية والوحدات والمنشآت القائمة بكافة أنواعها أو تقوم بالصناعات أو الأنشطة الخدمية المتعلقة بها.
- يتم الدخول للموقع الالكتروني للشعبة من خلال الموقع الالكتروني لشعبة الصناعات الهندسية بإتحاد الصناعات المصرية ومتاح الإمكانيات التالية عليه:

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- تم تقسيم الجهات العاملة في المجال إلى أربعة أقسام هي: صناعة السفن - صناعة اليخوت - صناعة القوارب - الخدمة والصيانة
- مُتاح البحث العام في كل قسم باسم المنشأة أو النشاط أو العنوان أو رقم التليفون
- مُتاح عرض بيانات الشركات العاملة في كل قسم وتشمل : اسم المنشأة - نشاط المنشأة - عنوان الإدارة - تليفون الإدارة - البريد الإلكتروني - الموقع الإلكتروني - منتجات المنشأة

1-2-3-2 دولة الإمارات العربية المتحدة

أ. الأحواض الجافة العالمية دبي Dry-docks World Dubai Shipyard

تُعتبر أكبر منشأة لإصلاح السفن في الشرق الأوسط وتعمل على توفير خدمة إصلاح السفن وتحويل السفن والمباني الجديدة وخدمات البناء البحرية. تملكها وتشغلها شركة الأحواض الجافة العالمية، وهي شركة تابعة لدبي العالمية. استكمل حوض بناء السفن 25 عامًا من الخدمة في عام 2008 وتم إصلاح أكثر من 6600 سفينة منذ إنشائها. في المتوسط، تتعامل مع 400 سفينة في السنة، معظمها ناقلات نفط خام كبيرة جدًا وكبيرة جدًا. يمتد حوض بناء السفن على مساحة 200 هكتار وله قناة مدخل بعرض 350 متر وأرصفة إصلاح تبلغ مساحتها حوالي 2400 متر.

i. البيانات والامكانيات المتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة:

- امكانية عرض الخدمات المتاحة (تصليح السفن-تحويل السفن-بناء السفن الجديدة-رفع السفن-التصليح البحري-الهندسة العامة-تأجير العقارات-الرافعة العائمة-تأجير المصنع والمعدات)
- نبذة تعريفية عن الاحواض الجافة
- شهادات الجودة الحاصلة عليها الشركة
- سياسة الشركة في الحفاظ على البيئة
- سياسة الشركة في الحفاظ على الامن
- الاتفاقيات التي قامت بها الشركة
- خريطة توضيحية للمكان
- سياسة الشركة في السلامة والوقاية
- أماكن مكاتب التخليص الجمركي وعرض رابط مختصر للموقع الإلكتروني
- امكانية عرض خريطة الساحة

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- الطاقة الاستيعابية بتفاصيل عن المرسى والارصفة المائية
- مسكن العاملين مع صورة توضيحية له
- بيانات بناء السفن الجديدة من تفاصيل التصنيع والتجهيز
- بيانات عن تصليح وتحويل السفن وتفاصيل عن الفولاذ المستخدم والانابيب والاعمال الميكانيكية والاعمال الكهربائية ومعالجة هياكل السفن
- عرض البيانات الهندسية المستخدمة في الصناعة
- عرض بيانات عن موارد الشركة ومساحات المخازن المختلفة
- امكانية عرض الاحواض واعداد المواقع
- امكانية عرض بيانات عن الصناعات البحرية والرافعات
- امكانية عرض بيانات تفصيلية عن معمل الجلفنة من حيث المعايير والتفاصيل الفنية
- معلومات عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة
- عرض الأحداث والأخبار الخاصة بصناعة اصلاح وبناء السفن
- روابط لبعض المواقع ذات الصلة بصناعة اصلاح وبناء السفن
- الوكلاء المعتمدون في جميع أنحاء العالم
- الاخبار المختلفة من خلال المكتب الاعلامي
- عرض الصور
- امكانية عرض روابط لمواقع ذات صلة
- امكانية البحث بكلمات معينة خلال الموقع
- امكانية عرض خريطة الموقع
- عرض بيانات الشركة (الموقع-التليفون-الفاكس-البريد الالكتروني)
- امكانية التواصل مع الشركة عن طريق ارسال الرسائل المختلفة
- يعمل الموقع باللغة العربية أواللغة الانجليزية

ب. Grandweld Shipyards (دبي)

هي حوض بناء متكامل يوفر حلول بناء السفن وإصلاح السفن والحلول الهندسية لخدمة الصناعة البحرية في جميع أنحاء العالم. تأسست شركة Grandweld عام 1984، وقد تطورت لتصبح واحدة من أحواض بناء

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

السفن الأكثر رسوخًا وتنوعًا في المنطقة، حيث توفر كل من الجودة والقيمة. ووضعت للتعامل مع إصلاح وتجديد وتحويل لجميع أنواع السفن البحرية. تعمل على مدار الساعة لتقديم خدمات عالية الجودة وبأسعار منافسة وضمن جداول التسليم السريع، مما يضمن تلبية احتياجاتك العاجلة والطويلة الأجل دائمًا. تنتشر المنشآت على مساحة 29000 متر مربع مع خدمات رفع السفن لرسو السفن وتفرغ السفن التي يصل وزنها إلى 25000 طن.

i. البيانات والامكانيات المتاحة على الموقع الالكتروني للشركة :

- عرض صفحة تعريفية عن الشركة (الاحداث التاريخية-القيم المقدمة-المهام-الرؤية)
- عرض صفحة تعريفية عن مرافق الميناء
- عرض صفحة تعريفية لشهادات الجودة الحاصلة عليها الشركة
- عرض منتجات الشركة وبيانات تفصيلية عنها (الزوارق وقوارب الأمن- القوارب الإرشادية-العبارات- سفن الدعم-القاطرات-اليخوت)
- عرض الخدمات (بناء السفن-اصلاح السفن-تحويل السفن)
- عرض صفحة للأخبار
- عرض مقالات عن صناعة بناء واصلاح السفن
- عرض صفحة لدراسات الحالة
- امكانية التواصل مع الشركة عن طريق ارسال الرسائل المختلفة
- عرض بيانات عن الشركة (الموقع-التليفون-الفاكس-البريد الالكتروني)
- عرض الروابط المختصر لصفحة الشركة على الفيس بوك-لينكدان-تويتر-يوتيوب-انستاجرام
- الموقع باللغة الانجليزية فقط
- الموقع محدث حتى 2023

ج. البواردي ضامن (دبي) Albwardy Damen

هي مشروع مشترك بين استثمار البواردي ومقرها في دبي، ومجموعة دامن ومقرها في هولندا. وتقدم الشركة خدمات بناء السفن وإصلاح السفن للصناعات البحرية والنفط والغاز ذات الصلة في الشرق الأوسط. موزعة على مساحة 284000 متر مربع، ولها إمكانية الوصول المباشر وغير المقيد إلى البحر. لها رصيف يصل طوله إلى 1200 متر ويتراوح مسطحة بين خمسة أمتار وتسعة أمتار. تم تجهيز حوض بناء السفن برافعة

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

سفن بطول 5200 قدم تتميز بطول 120 متر وعرض 26.5 متر مع قدرة تحميل قصوى تبلغ 57 طن. وهي مجهزة كذلك بخمسة رافعات متحركة سعة 500 طن واثنين من مصدات العجلات Quay Quip لحماية السفن التي تقترب من synchronist في حوض بناء السفن. يرتبط حوض بناء السفن بثمانية أرصفة جافة يبلغ طول كل منها 125 مترًا. وتغطي اثنين من الأرصفة الثمانية الجافة. تشمل مرافق بناء السفن قاعة جديدة بطول 130 متر وعرض 34 متر. ورش العمل المغطاة موزعة على مساحة 7000 متر مربع. تغطي حظائر البناء الجديد مساحة إجمالية قدرها 4500 متر مربع. يتميز حوض بناء السفن أيضًا بمرفق مغلق بالكامل بطول 130 مترًا للتججير والطلاء، والذي يتيح التججير بالحصى والتججير المائي العالي الضغط على أرصفة الإصلاح.

i. البيانات والامكانيات المتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة :

- امكانية عرض اخبار وفيديوهات عن مشاريع وانجازات الشركة
- عرض صفحة تعريفية عن الشركة مع امكانية عرض صفحات تفصيلية عن (قيم الشركة-تاريخ الشركة-مواقع الشركة-فريق الادارة-الجودة-فرص العمل بالشركة)
- امكانية عرض فرص الاستثمار بالشركة
- امكانية تحميل الشهادات الحاصلة عليها الشركة
- امكانية تحميل كتيبات عن الشركة وكذلك تحميل اخبار عنها ايضا
- امكانية تحميل سياسات الصحة والسلامة والبيئة
- عرض صفحة تعريفية عن بناء السفن وعدد المشروعات المُسلمة
- عرض خدمات اصلاح السفن
- عرض تفاصيل عن الاحواض الجافة
- عرض تفاصيل عن الحلول الهندسية المقدمة
- عرض تفاصيل عن التعديلات والتحويلات التي تقوم بها الشركة
- عرض خدمات الاصلاح داخل او خارج الميناء
- عرض خدمات الغوص المختلفة (استعادة مرساة السفينة-اصلاح السفن تحت الماء -امكانية مسح للقاع تحت الماء-امكانية تنظيف هيكل السفينة تحت الماء-امكانية تنظيف مروحة السفينة تحت الماء)
- عرض تفاصيل عن شركات تصنيع المعدات

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

○ عرض صفحة عن خبرات الشركة في (اصلاح المراوح-الهندسة- تجديد وإصلاح وتعديل أنابيب الالبيوكسي المقوى بالزجاج-الاصلاح الهيدروليكي البحري-تجهيز اماكن الاقامة-خدمات الكهرباء والميكنة)

○ عرض مقالات عن صناعة اصلاح وبناء السفن

○ امكانية التواصل مع الشركة عن طريق ارسال الرسائل المختلفة

○ عرض تفاصيل عن مواقع الشركة وفريق مبيعات الشركة

○ الموقع باللغة الانجليزية فقط

○ الموقع محدث حتى عام 2023

1-2-3-3 المملكة العربية السعودية

أ. مجمع الملك سلمان العالمي للصناعات والخدمات البحرية في رأس الخير

بدأت السعودية بإنشائه في عام 2017 على مساحة 4.3 كيلومتر مربع في منطقة رأس الخير.

i. البيانات والامكانيات المتاحة على الموقع الالكتروني للشركة :

○ عرض صفحة تعريفية عن الشركة

○ عرض مرافق الشركة بتفاصيل عن كل منطقة وعن الاحواض المختلفة

○ بيانات عن الخدمات المقدمة من خلال الشركة

▪ بناء السفن ومنصات الحفر

▪ صيانة واصلاح السفن ومنصات الحفر

▪ سفن المساندة البحرية

▪ منصات الحفر البحرية

▪ تصميم واختيار المعدات

○ عرض بيانات عن خدمات التوريد المقدمة من خلال الشركة

▪ ادارة قطع التبديل

▪ تجميع المعدات

▪ ابتكار المعدات

▪ تمويل المعدات

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- خدمات ما بعد بيع المعدات
- إدارة دورة حياة المعدات
- عرض بيانات عن خدمات العملاء المقدمة من خلال الشركة
- إدارة موحدة لدورة حياة المنتجات
- تحليل البيانات بشأن أداء المعدات والعمليات
- تخفيض تكلفة إدارة دورة حياة الأصول وتطوير المنتج مباشرة
- امكانية الاشتراك في النشرة الاخبارية للشركة بواسطة البريد الالكتروني
- عرض بيانات عن محاور استراتيجية الشركة
- عرض تفاصيل عن اسباب الاستثمار بالشركة
- عرض البريد الالكتروني الخاص بالاستفسارات الخاصة بالاستثمار
- عرض الوثائق المطلوبة لتسجيل الموردين
- امكانية التسجيل كمورد
- امكانية عرض الوظائف الشاغرة
- امكانية عرض الاخبار وآخر مستجدات الشركة
- امكانية عرض الأخبار التي تخص الصناعة البحرية
- عرض فيديوهات عن مشروعات وانجازات الشركة
- عرض بيانات الشركاء
- عرض الروابط المختصر لصفحة الشركة على الفيس بوك-لينكدان-تويتر-يوتيوب-انستغرام
- امكانية عرض الموقع باللغة العربية واللغة الانجليزية
- الموقع محدث حتى عام 2023

ب. ترسانة بناء وإصلاح السفن بميناء الملك عبد العزيز بالدمام (الزامل)

تعد أكبر ترسانة بالمملكة لبناء وإصلاح السفن بميناء الملك عبد العزيز بالدمام وقد أنشأت في 2015، على مساحة تقدر بنحو 220.000 متر مربع، تحتوي على مرفاع للسفن بسعة 7200 طن، وطول 102 متر وعرض 32 مترا مزود بنظام نقل السفن من المرفاع إلى منطقة البناء والإصلاح والتي يمكن أن تسع أكثر من عشرة سفن في نفس الوقت، كما أنها تحتوي على خط إنتاج للسفن يتكون من ورش عديدة تتعامل مع

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

الخامات والمعدات اللازمة من لحظة دخولها من باب الترسانة إلى أن تتحول إلى سفينة متكاملة بكافة تجهيزاتها.

ii. البيانات والامكانيات المتاحة على الموقع الالكتروني للشركة :

- عرض صفحة تعريفية عن الشركة تشمل تاريخ انشاء الشركة والرؤية والقيم المقدمة منها وفريق الادارة والجوائز والانجازات الحاصلة عليها الشركة ومشاريع الشركة
- خطط أعمال الشركة المختلفة في الخدمات البحرية وصناعة بناء وإصلاح السفن والانشاءات البحرية
- قائمة بعملاء الشركة المختلفين
- عرض آخر الاخبار والبيانات التي تخص انجازات الشركة ومشروعاتها المختلفة
- امكانية عرض الصور لمشروعات الشركة المختلفة وكذلك المؤتمرات والمعارض التي شاركت فيها الشركة
- امكانية عرض الفيديوهات
- امكانية عرض الاحداث المهمة على نتيجة العام
- امكانية البحث بكلمة او كلمات دلالية
- عرض الروابط المختصر لصفحة الشركة على الفيس بوك-لينكدان-تويتر
- امكانية الاشتراك في النشرة الاخبارية للشركة بواسطة البريد الالكتروني
- امكانية التواصل مع الشركة وارسال الرسائل المختلفة عن طريق نموذج التواصل المتاح بالموقع
- امكانية عرض موقع الشركة على الخريطة
- عرض معلومات الاتصال بالشركة كالبريد الالكتروني ورقم التليفون والفاكس
- امكانية عرض الموقع باللغة العربية واللغة الانجليزية
- الموقع محدث حتى عام 2023

1-2-3-4 دولة الكويت

أ- شركة الصناعات الهندسية الثقيلة وبناء السفن (HEISCO)

تقدم الشركة مجموعة متنوعة من الأعمال في مجال النفط والغاز والبتروكيماويات والطاقة ومعدات تصنيع الضغط وبناء السفن وإصلاح الجرافات والبناء البحري والبناء المدني الرئيسي والصيانة وغيرها من الخدمات الصناعية بما في ذلك مشاريع الصناعة الثقيلة. يقع في موقع متميز في ميناء الشويخ للمياه العميقة، شركة الصناعات الهندسية الثقيلة وبناء السفن في موقع مثالي لتنفيذ إصلاح السفن والبناء بأسعار تنافسية.

i. البيانات والإمكانات المتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة:

- صفحة تعريفية عن الشركة
- بيانات عن اصلاح وصناعة السفن مع تفاصيل الاحواض العائمة وبيانات السفن المختلفة
- الشهادات الحاصلة عليها الشركة
- تفاصيل عن العمليات الخاصة بمجال الغاز والبتترول (العمليات الميكانيكية-العمليات المدنية-العمليات الكهربائية-عمليات الصهاريج-عمليات الصيانة-عمليات التصنيع-عمليات التجارة)
- خدمات الجودة المقدمة من الشركة
- كتيبات لشرح خدمات الجودة مع امكانية تحميلها
- عرض بيانات الشركاء
- عرض جدول بمشروعات الشركة المختلفة
- امكانية عرض أخبار وصور عن انجازات الشركة
- امكانية عرض كتيبات عن مختلف عمليات الشركة
- امكانية عرض التقارير السنوية باللغتين العربية والانجليزية
- عرض بيانات التواصل مع الشركة
- مجلس إدارة الشركة
- عرض دليل نظام الحوكمة مع امكانية تحميله
- عرض عقد التأسيس مع امكانية تحميله
- عرض معلومات جوهرية عن الشركة للخمس سنوات الماضية بالإضافة للمعلومات الخاصة بالسنة الحالية
- الموقع باللغة الانجليزية فقط
- الموقع محدث حتى عام 2023

1-2-3-5 مملكة البحرين

أ- الشركة العربية لبناء وإصلاح السفن (أسري)

تتبع الشركة منظمة الأقطار العربية المصدرة للبترول (أوابك) وتأسست في عام 1977 في البحرين، وتعمل ساحة الخدمة المتعددة في أربع قطاعات هي إصلاح وتحويل السفن، وإصلاح الحفارات وتحويلها، وإصلاح السفن وتحويلها، والتصنيع والهندسة، والتي جمعت تغطي جميع أنواع إصلاح السفن بما في ذلك منصات الحفر والأصول الخارجية الأخرى، وكذلك تصنيع المكونات الصناعية البرية والبحرية. تشمل مجموعة منشآتها الرائدة حوضاً جافاً تبلغ مساحته 500 ألف طن، وحوضين عائمين يبلغ طولهما 252 متراً و 227 متراً، و 15 رصيف إصلاح يبلغ إجمالي طولها حوالي 5000 متراً، وسريرين مزدوجين بمساحة 255 متراً، بالإضافة إلى منطقة تصنيع تبلغ مساحتها 250000 متر مربع، بالإضافة إلى مجموعة من ورش العمل ومراكز الخدمة.

i. البيانات والامكانيات المتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة:

- عرض الخدمات المتاحة (الإصلاح-التحويل-البناء)
- عرض امكانيات الشركة من المعدات-الالوناش-الاحواض الجافة وبياناتها التفصيلية للسعات والاحجام المتاحة-الورش وانواعها
- عرض الأخبار
- امكانية تحميل دليل السياسات والاجراءات
- امكانية الاشتراك في النشرة البريدية للشركة بواسطة البريد الإلكتروني
- امكانية التواصل مع الشركة عن طريق ارسال رسائل استفسار أو شكاوى
- عرض الخبرات والمشاريع المنفذة
- عرض الاعتمادات الدولية وشهادات الجودة الحاصل عليها الموقع
- الجوائز الحاصل عليها
- عرض صفحة تعريفية عن الشركة
- عرض فيديوهات توضيحية للأعمال المنفذة والامكانيات المتاحة
- لوحة بيانات تفاعلية (Dashboard) عن عدد المشروعات المنفذة وعدد العمالة الحالية بالشركة
- امكانية البحث بكلمات في الموقع
- خريطة بمواقع الشركة وفروعها

○ الموقع باللغة الانجليزية فقط

○ الموقع محدث حتى عام 2023

1-2-3-6 سلطنة عمان

أ- شركة عمان للحوض الجاف

تقدم الشركة خدمات صيانة وتحويل استخدامات السفن المتعلقة بأعمال الهندسة والتركيبات والطلاء بمادة البلاستر والدهان والمشتريات، فضلاً عن إجراء الاختبارات والتجارب، ولقد توسعنا مؤخراً في أعمالنا لتشمل تصميم وتصنيع أعمال الصلب لصناعة البتروكيماويات القائمة في ميناء الدقم، وبناء منصات بحرية لصناعة النفط والغاز. يمتد على مساحة أكثر من 1277000 متر مربع من الأرض و1139000 متر مربع من سطح البحر مع 2800 متر من رصيف الرصيف بجانب الإصلاحات. تم تصنيف حوض التجفيف الجاف بين أكبر ساحات إصلاح السفن في العالم المجهزة للتعامل مع بعض أكبر السفن العاملة في الخدمة اليوم، بما في ذلك Ultra Large Crude Carriers (ULCC) التي تصل سعتها إلى 600000 طن من الوزن الثقيل.

i. البيانات والإمكانيات المتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة:

- الخدمات العامة المقدمة من الشركة
- الخدمات اللوجستية المقدمة من الشركة
- امكانية تتبع الشحنات
- عرض بيانات عن المناطق الحرة (المنطقة الحرة بصلالة- المنطقة الحرة بصحار- مدينة خزائن الاقتصادية)
- امكانية التواصل للاستثمار بالموانئ او المناطق الحرة
- عرض بيانات عن الموانئ والمرافئ المختلفة
- عرض تفاصيل عن عدد الرحلات المباشرة من جميع انحاء العالم الى ميناء صلالة
- عرض معايير الايزو المطبقة بالميناء
- امكانية عرض بيانات تفصيلية عن الاسطول البحري
- عرض تفاصيل عن الشحن البحري المتاح بالميناء (شحن النفط الخام- شحن المواد السائبة الجافة- شحن الحاويات)

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- عرض تفاصيل عن الحوض الجاف بالميناء والخدمات المقدمة من خلاله
- عرض قائمة بوكلاء الشحن مع تفاصيل التواصل معهم
- عرض صفحة تعريفية عن الشركة
- عرض أحدث الاخبار
- عرض صور عن مشروعات وانجازات الشركة مع امكانية اختيار نوع معين من الصور ليتم عرضه
- امكانية عرض فيديوهات عن مشروعات وانجازات الشركة
- الفريق التنفيذي للشركة
- احصائيات عن تكاليف الشحن وسرعة التوصيل
- امكانية البحث بالموقع بكلمات معينة
- امكانية التواصل مع أحد ممثلي الشركة عن طريق خاصية الدردشة
- امكانية عرض أحدث الاخبار العالمية
- عرض الروابط المختصر لصفحة الشركة على الفيس بوك-لينكدان-تويتر
- إمكانية عرض الموقع باللغات العربية-الإنجليزية-الألمانية-الأسبانية-الروسية-الصينية
- الموقع محدث حتى عام 2023

1-2-3 دولة قطر

أ- ناقلات

شركة ناقلات هي شركة نقل بحري قطرية تأسست في عام 2004، وتمثل حلقة النقل الأساسية في سلسلة إمداد الغاز الطبيعي المسال لدولة قطر. يعتبر أسطول شركة ناقلات هو الأكبر من نوعه في العالم، حيث يضم 69 من سفن الغاز الطبيعي المسال. وبالإضافة إلى ذلك، تدير ناقلات وتشغل عن طريق شركة ناقلات للشحن قطر المحدودة، أربع (4) سفن لنقل غاز البترول المسال، 24 سفينة لنقل الغاز الطبيعي المسال، ووحدة عائمة لتخزين وإعادة الغاز المسال لحالته الطبيعية (FSRU).

تشغل شركة ناقلات مرافق بناء السفن وإصلاحها في حوض (إرحمه بن جابر الجلاهमे) لبناء وإصلاح السفن في مدينة راس لفان الصناعية بدولة قطر، من خلال مشروعين مشتركين إستراتيجيين هما: شركة ناقلات كيبيل للأعمال البحرية المحدودة والشركة القطرية لتصنيع الهياكل. تقدم شركة ناقلات أيضاً خدمات الوكالة الملاحية، من خلال شركة ناقلات للوكالات الملاحية المحدودة، لجميع موانئ دولة قطر. كما يقدم المشروع

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

المشترك، شركة ناقلات سفيتزير ويسمولر، خدمات الدعم والسحب والقطر البحرية في ميناء راس لفان، ومنطقة النشاط البحري لدولة قطر.

i. البيانات والامكانيات المتاحة على الموقع الالكتروني للشركة:

- نبذة عامة عن (الشركة - الرؤية والرسالة والقيم - السلامة - الاستدامة - ادارة الشركة)
- بيانات عن أسطول الشركة
- عرض خريطة بأماكن تواجد اسطول الشركة حول العالم
- عدد السفن المملوكة للشركة - عدد محطات الاستقبال حول العالم وكذلك عدد الدول الموجود بها الاسطول حول العالم
- قائمة بأسطول الشركة مع عرض بيانات كل وحدة من وحدات الاسطول
- امكانية تحميل قائمة أسطول الشركة
- الخدمات المقدمة من الشركة (إصلاح وصيانة السفن - الهياكل البرية والبحرية - الامداد والدعم - الوكالة البحرية - وحدة خدمات دعم السفن)
- المؤشرات المالية للربع الحالي للعام الحالي
- بيانات عن الاحداث المالية المختلفة للعام الحالي والاعوام السابقة
- معلومات عن سعر السهم ومؤشر البورصة
- سياسات الشركة والهيئات التنظيمية الرئيسية
- امكانية تحميل مستند السياسات والاجراءات الرئيسية للناقلات
- بيانات عن حوكمة الشركة (مجلس الادارة - الادارة التنفيذية - هيكل الحوكمة - مكتبة المستندات - ادارة المخاطر والرقابة الداخلية - مبادرات الاستدامة - الجمعية العمومية)
- امكانية تحميل تقارير الحوكمة للعام المالي الحالي والاعوام السابقة
- امكانية تحميل العديد من الوثائق المختلفة مثل (عقد التأسيس - السجل التجاري - موثيق الشركة - نشرة اصدار أسهم الشركة)
- عرض الاسئلة الشائعة
- امكانية عرض الصور والفيديوهات المختلفة عن مشروعات الشركة
- امكانية التواصل مع الشركة وارسال الرسائل المختلفة عن طريق نموذج التواصل المتاح بالموقع
- امكانية الاشتراك في النشرة الاخبارية للموقع بواسطة البريد الالكتروني

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- امكانية الوصول لحسابات الشركة المختلفة بمواقع التواصل الاجتماعي (يوتيوب - لينكدان - انستجرام - تويتر - فيسبوك) عن طريق ايقونات المواقع الموجودة بالموقع الالكتروني
- امكانية البحث بكلمة او كلمات دلالية خلال الموقع
- عرض خريطة بمواقع مقرات الشركة المختلفة
- عرض بيانات عن عناوين مقرات الشركة المختلفة وارقام الهاتف والفاكس
- امكانية عرض الموقع باللغتين العربية والانجليزية

1-2-3-8 المملكة المغربية

أ- شركة أوراش ومعامل المغرب CHANTIERS ET ATELIERS DU MAROC

تقدم شركة أوراش ومعامل المغرب جميع خدمات بناء السفن في قلب ميناء الدار البيضاء، على طول جوانب الطرق البحرية على طول القارة الأفريقية، المؤدية إما إلى منطقة شمال الأطلسي أو حوض البحر الأبيض المتوسط. وهي أيضاً مزود رئيسي لأعمال صيانة السفن .

i. البيانات والامكانيات المتاحة على الموقع الالكتروني للشركة:

- نبذة عامة عن الشركة
- أنشطة الشركة المختلفة (الميكانيكا - الغلايات والأنابيب - الكهرباء - النجارة)
- عرض الصور والفيديوهات المختلفة عن مشروعات الشركة
- امكانية التواصل مع الشركة وارسال الرسائل المختلفة عن طريق نموذج التواصل المتاح بالموقع
- عرض خريطة بموقع الشركة
- عرض بيانات بعنوان الشركة وأرقام الهاتف والفاكس والبريد الالكتروني
- امكانية عرض الموقع باللغتين الانجليزية والفرنسية

1-2-3-9 الجمهورية التونسية

أ- CMR TUNISIE (TUNISIA SHIP REPAIRS)

يعتبر حوض بناء السفن بمنزل بورقيبة أكبر حوض لبناء السفن في منطقة جنوب البحر الأبيض المتوسط. تم تشييده في بداية القرن العشرين تحت الحماية الفرنسية كقاعدة إصلاح وترسانة بحرية، وأصبحت شركة تونسية تديرها الدولة في عام 1963، وتعمل تحت اسم SOCOMENA حتى عام 2004، تمت خصخصة حوض بناء السفن وتحديثه بالكامل. الموظفين والعمال مؤهلين تأهيلاً عالياً، فضلاً عن الأسعار التنافسية.

ii. البيانات والامكانيات المتاحة على الموقع الالكتروني للشركة:

- عرض خريطة بموقع الشركة
- الخدمات المقدمة من خلال الشركة
- عرض لوحة بيانات تفاعلية بعدد سنوات عمل الشركة وعدد المشروعات المنفذة
- بيانات الشركة كالعنوان ورقم التليفون والبريد الالكتروني
- إمكانية البحث خلال الموقع بكلمة أو كلمات دلالية
- الموقع باللغة الانجليزية

10-3-2-1 خلاصة نتائج البحث

تم الإطلاع على الخدمات الإلكترونية المتاحة على المواقع الإلكترونية على الإنترنت لأهم الترسانات والشركات العاملة في الدول العربية التي شملها البحث، وقد تم حصر الخدمات المتاحة على المواقع الالكترونية للمستخدمين والمستفيدين في صناعة بناء وإصلاح السفن. وتبين من تحليل البيانات المتاحة على المواقع الإلكترونية ما يلي:

- عدم توفر خدمات الكترونية تفاعلية قوية مُقدمة للمستخدمين
- عدم إتاحة أدوات بحث قوية ومتقدمة عن البيانات والامكانيات والخدمات المقدمة بتلك الشركات
- يتيح الموقع الالكتروني لشعبة صناعة السفن والصناعات البحرية بمصر البحث عن بيانات الشركات العاملة في هذا المجال في مصر وعرض بياناتها

1-2-4 دراسة الوضع الحالي لشبكات الإتصالات في الدول العربية من خلال تقارير الأمم المتحدة

يعتبر مستوى تطور شبكات الإتصالات مؤشر قوي لقياس تطور قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالدول، والذي يعتبر من المعاملات الرئيسية والمؤثرة في تطبيق الخدمات الالكترونية في القطاعات المختلفة بالدول ومنها التجارة والنقل، وقد قام الإتحاد الدولي للإتصالات بتوحيد تعاريف مؤشرات الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات في العالم، وفي هذا التقرير تم اختيار أربعة من المؤشرات التي حددها الإتحاد الدولي للإتصالات كمقياس لجاهزية شبكات الإتصالات بالدول العربية، وقد تم اختيارها نظراً لأنها المكونة لمؤشر TII - مؤشر البنية التحتية للاتصالات المستخدم في حساب مؤشر تنمية الحكومة الالكترونية لعام 2022 .

حيث يتم حساب مؤشر البنية التحتية للاتصالات TII وفقاً للمؤشرات التالية:

- عدد مستخدمي الإنترنت المقدرين لكل 100 نسمة
- عدد مشتركى الهاتف النقال لكل 100 نسمة
- عدد اشتراكات النطاق العريض اللاسلكي النشط لكل 100 نسمة
- عدد اشتراكات النطاق العريض الثابتة (الاسلكي) لكل 100 نسمة

وفيما يلي توضيح لتعريف المؤشرات المكونة لمؤشر البنية التحتية للاتصالات:

- عدد مستخدمي الإنترنت المقدرين لكل 100 نسمة:
يشير إلى الأفراد الذين استخدموا الإنترنت من أي مكان بالدولة في الأشهر الثلاثة الماضية
- عدد مشتركى الهاتف النقال لكل 100 نسمة:
يشير إلى عدد الاشتراكات في خدمة الهاتف النقال في الأشهر الثلاثة السابقة لجمع البيان، ويشير الهاتف النقال إلى أي هاتف نقال مشترك في خدمة هاتف نقال عامة باستخدام تكنولوجيا الهاتف الخليوي، والتي توفر الوصول إلى شبكة هاتف عامة (أرضية) ويشمل ذلك الأنظمة والتكنولوجيات الخلوية التماثلية والرقمية مثل IMT-2000 (الجيل الثالث) و T-Advanced يتم أيضاً إدراج المستخدمين لكل من اشتراكات الدفع الآجل والحسابات مسبقة الدفع.
- عدد اشتراكات النطاق العريض اللاسلكي النشط لكل 100 نسمة:
يشير إلى مجموعة اشتراكات النطاق العريض النقال لنقل البيانات و الصوت أو لنقل البيانات فقط إلى الإنترنت العام وهو يغطي الاشتراكات المستخدمة للوصول إلى الإنترنت بسرعات النطاق العريض ، ولا يتم الأخذ في الاعتبار اشتراكات إمكانية الوصول المحتمل حتى ولو كان به هواتف مزودة بخدمة النطاق العريض، ويجب أن تتضمن الاشتراكات (رسوم اشتراك متكررة للوصول إلى الإنترنت أو الوفاء بمتطلبات الاستخدام)، و يجب أن يكون المستخدمون قد دخلوا إلى الإنترنت في الأشهر الثلاثة السابقة للقياس،

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

ويجب أن يتضمن اشتراكات لشبكات النطاق العريض النقال التي توفر سرعات تحميل لا تقل عن 256 كيلوبت /ثانية (مثل نطاقات: WCDMA و HSPA و CDMA2000 1x EV-DO و WiMAX IEEE و 802.16e و LTE) ، وتستبعد الاشتراكات التي يمكنها الوصول فقط إلى (خدمة الراديو GPRS و شبكات EDGE و CDMA 1xRTT)

- عدد اشتراكات النطاق العريض الثابتة (السلكي) لكل 100 نسمة:

يشير إلى الاشتراكات الثابتة للوصول عالي السرعة إلى الإنترنت العام أو الاتصال ببروتوكول نقل البيانات (TCP / IP) بسرعات استلام بيانات تساوي أو تزيد عن 256 كيلوبت / ثانية، وهذا يشمل الاتصال من خلال cable modem، وخط اشتراك (DSL) وخطوط توصيل باستخدام Fiber cable للمباني، اشتراكات النطاق العريض الثابتة/السلكية الأخرى، والنطاق العريض للأقمار الصناعية والنطاق العريض اللاسلكي الثابت، ويتم احتساب المجموع بغض النظر عن طريقة الدفع، ويُستثنى من ذلك الاشتراكات التي لها خاصية نقل البيانات، بما في ذلك الإنترنت عبر شبكات الهاتف النقال، ويجب أن يشمل النطاق العريض WiMAX الثابت وأي تكنولوجيات لاسلكية ثابتة أخرى، ويشمل أيضاً كلاً من اشتراكات الأفراد الخاصة واشتراكات المؤسسات.

مؤشر البنية التحتية للاتصالات للدول العربية لعام 2022:

يمثل جدول (1) بيان لقيم مؤشر البنية التحتية للاتصالات للدول العربية لعام 2022، وقد تم استخراج القيم المذكورة به وفقاً لما هو مذكور بتقرير الحكومة الالكترونية الصادر من الأمم المتحدة لعام 2022. كما يوضح جدول (2) الفارق بين المعدل العربي والعالمي لقيم مؤشر البنية التحتية للاتصالات ومكوناته الأربعة.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

جدول (1) : مؤشر البنية التحتية للإتصالات ومكوناته لعام 2022.

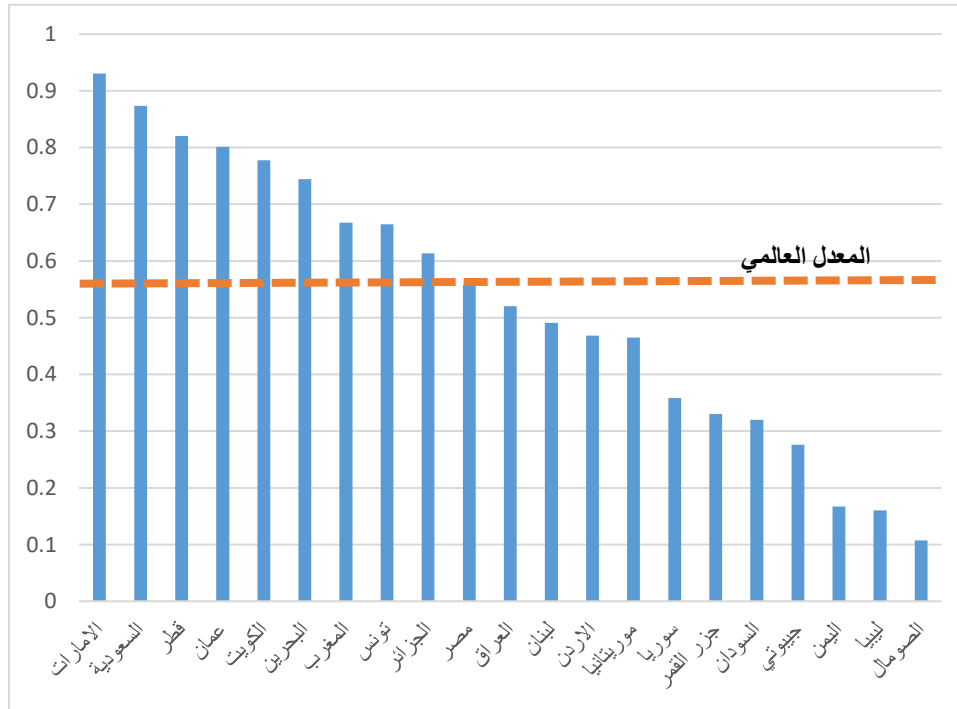
الدولة	مؤشر البنية التحتية للاتصالات	عدد مشترك الهاتف النقال لكل 100 نسمة	عدد مستخدمي الإنترنت المقدرين لكل 100 نسمة	عدد اشتراكات النطاق العريض الثابتة (السلكي) لكل 100 نسمة	عدد اشتراكات النطاق العريض اللاسلكي النشط لكل 100 نسمة
الإمارات	0.9306	120	100.00	32.81	120
السعودية	0.8735	120	97.86	22.66	118.86
قطر	0.8203	120	99.65	10.28	120
عمان	0.8012	120	95.23	10.85	114.85
الكويت	0.7774	120	99.11	1.73	120
البحرين	0.7444	102.77	99.67	8.75	109.38
المغرب	0.6676	120	84.12	5.70	75.16
تونس	0.6646	120	71.90	11.29	76.05
الجزائر	0.6133	103.89	62.9	8.64	90.63
مصر	0.5579	93.18	71.90	9.14	64.76
العراق	0.5201	93.17	60.00	15.55	45.89
لبنان	0.4907	62.83	84.10	6.30	63.71
الأردن	0.4681	68.49	66.10	6.180	68.49
موريتانيا	0.4648	106.08	40.8	0.4	62.29
سوريا	0.3581	95.20	35.78	8.85	10.12
جزر القمر	0.3300	89.88	8.48	0.12	59.95
السودان	0.3199	80.26	28.40	0.07	42.34
جيبوتي	0.2760	43.93	59.00	2.54	24.41
اليمن	0.1671	50.89	26.72	1.31	5.53
ليبيا	0.1601	42.52	17.76	4.83	16.62
الصومال	0.1074	55.65	2.00	0.75	2.8

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

جدول (2) : المعدل العربي والعالمي لقيم مؤشر البنية التحتية للاتصالات ومكوناته

الوصف	مؤشر البنية التحتية للاتصالات	عدد مشتركى الهاتف النقال لكل 100 نسمة	عدد مستخدمي الإنترنت المقدرين لكل 100 نسمة	عدد اشتراكات النطاق العريض الثابتة (السلكي) لكل 100 نسمة	عدد اشتراكات النطاق العريض اللاسلكي النشط لكل 100 نسمة
معدل الدول العربية	0.5292	91.85	62.45	8.04	67.23
المعدل العالمي	0.5751	98.32	59.14	15.10	68.47

شكل (1) : مقارنة مؤشر البنية التحتية للاتصالات لعام 2022 للدول العربية بالمعدل العالمي



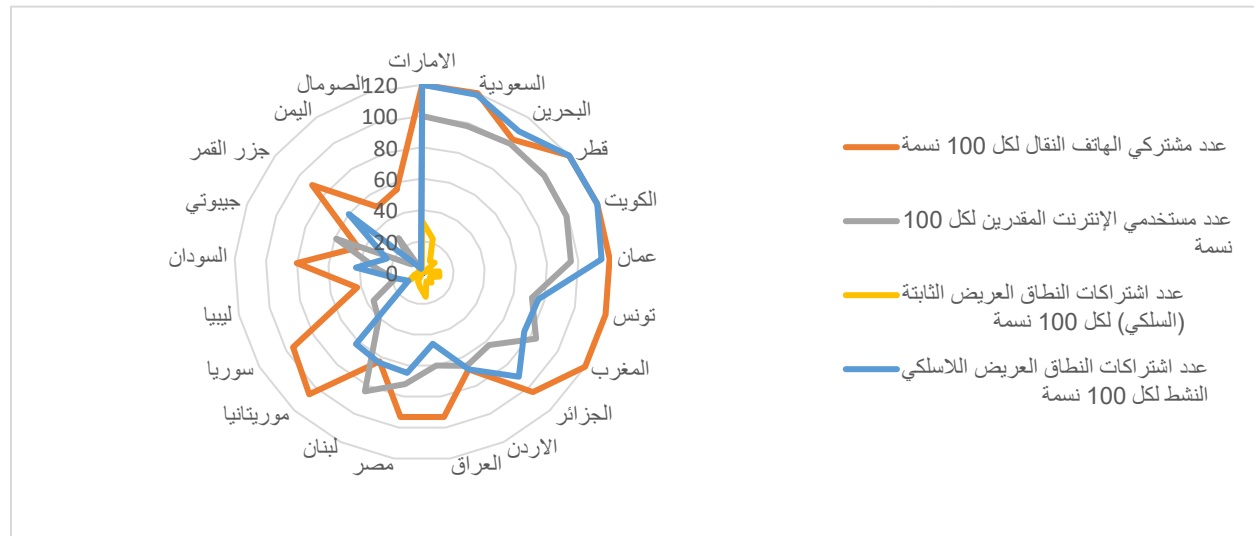
وبملاحظة قيم مؤشر البنية التحتية للاتصالات للدول العربية يتبين أنها متفاوتة بين الدول العربية ومتأثرة بصورة كبيرة بحجم اقتصاديات الدول، ويبلغ متوسط المؤشر للدول العربية 0.5292 وهي أقل بقليل من المعدل العالمي الذي يبلغ 0.5751، وتأتي دول مجلس التعاون الخليجي وهي الإمارات والسعودية وقطر وعمان والكويت والبحرين في مقدمة المؤشر محققين أعلى قيم في مؤشر البنية التحتية للاتصالات بينما تأتي دول السودان وجيبوتي واليمن وليبيا والصومال كأقل القيم في مؤشر البنية التحتية للاتصالات.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

كما يبلغ متوسط المؤشر لعدد مستخدمي الإنترنت 62.45 وهو أعلى بقليل من المعدل العالمي بالرغم من وجود دولتين هما الصومال وجزر القمر ، ويبلغ عدد مستخدمي الإنترنت فيهما 2 و 8.48 على التوالي وهما من أقل خمس دول على مستوى العالم في عدد مستخدمي الإنترنت حيث لايزال معظم السكان لا يستطيعون الوصول الى الإنترنت.

ويبلغ متوسط عدد إشتراكات النطاق العريض اللاسلكي النشط لكل 100 نسمة 67.23 ، وهو أقل بقليل من المعدل العالمي الذي يبلغ 68.47 ، وتأتي دول الإمارات وقطر والكويت والسعودية وعمان والبحرين في مقدمة الدول العربية لهذا المؤشر، بينما يقل متوسط الدول العربية في عدد مشتركى الهاتف النقال لكل 100 نسمة عن المعدل العالمي بمقدار 6.47 ولكن تحتفظ أغلب الدول العربية بقيم عالية فيه، وكذلك يقل متوسط الدول العربية في عدد اشتراكات النطاق العريض الثابتة (السلكي) لكل 100 نسمة عن المعدل العالمي بمقدار 7.06 حيث تأتي دولتا الإمارات والسعودية في مقدمة الدول العربية بفجوة واسعة عن باقي الدول العربية.

شكل (2) : مؤشر البنية التحتية للاتصالات ومكوناته للدول العربية



1-3 نتائج المرحلة الأولى من الدراسة

أولاً: ملخص تقرير الوضع الحالي

تم التعرف على الوضع الحالي لقواعد البيانات والبرمجيات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في المنظمات والجهات والشركات العربية من خلال إعداد وتنفيذ استبيان عن الموقف الحالي لقواعد البيانات والبرمجيات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في المنظمات والجهات والشركات العربية ، وكذلك عقد ورشة عمل لمناقشة الموقف الحالي لقواعد البيانات والبرمجيات المستخدمة في المنظمات والجهات والشركات العربية، ومناقشة الوضع الحالي لشبكات المعلومات في الدول العربية، كما تم تنفيذ بحث على شبكة الإنترنت عن الوضع الحالي في الدول العربية والإطلاع على الإمكانيات والوظائف المتاحة على المواقع الإلكترونية للجهات العاملة ، وقد شمل البحث ستة عشر جهة في تسعة دول ، وكذلك تم الإستعانة بتقارير الأمم المتحدة و المنظمات الدولية في هذا الشأن.

وقد تبين بعد دراسة الوضع الحالي وتحليل مناقشات ورشة العمل الأولى وبيانات الاستبيان مدى أهمية الحاجة لإنشاء المنصة الإلكترونية الموحدة وقاعدة البيانات لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية.

ثانياً: نتائج الاستبيان وورشة العمل من حيث عوامل النجاح ونقاط القوة المتوفرة في الدول العربية والتي تدعم جاهزيتها لإنشاء المنصة الإلكترونية الموحدة وقاعدة البيانات لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن تتلخص فيما يلي:

1. تمتلك بعض الدول العربية منصات الكترونية في مجال الموانئ مثل منصة "فسح" في المملكة العربية السعودية ومنصة بورتنت (port net) في المملكة المغربية وهي منصات رقمية متطورة شاملة يتم عليها جميع المعاملات داخل الموانئ وتلعب دور الشباك الوحيد في التجارة الخارجية، لكنها منصات غير مختصة بصناعة بناء وإصلاح السفن.

2. توافر وجاهزية البنية التحتية المعلوماتية بالدول العربية مع جاهزية شبكات اتصالات قوية قادرة على الاستيعاب والتواصل مع دول العالم ومع الدول العربية بصفة خاصة، فعلى سبيل المثال تمتلك كل من المملكة العربية السعودية والمملكة المغربية وجمهورية مصر العربية ومملكة البحرين شبكات اتصالات قوية، وتوجد إمكانيات لتطوير الشبكات الحالية سواءً عن طريق استثمارات داخلية أو أجنبية حيث توجد شركات محلية لتطوير البنية التحتية ويمكن التعاون أيضاً مع شركات عالمية .

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

3. بمراجعة قيم مؤشر البنية التحتية للاتصالات للدول العربية يتبين أنها متفاوتة بين الدول العربية ومتأثرة بصورة كبيرة بحجم اقتصاديات الدول، ويبلغ متوسط المؤشر للدول العربية 0.5292 وهي أقل بقليل من المعدل العالمي الذي يبلغ 0.5751، وتأتي دول مجلس التعاون الخليجي وهي الإمارات والسعودية وقطر وعمان والكويت والبحرين في مقدمة المؤشر محققين أعلى قيم في مؤشر البنية التحتية للاتصالات.

4. عدم وجود قيود أو سياسات مفروضة على تكنولوجيا المعلومات تعوق تطبيق التكنولوجيا والتقنيات الحديثة في الدول العربية مثل إتاحة البيانات عبر الانترنت -السداد الالكتروني - الحوسبة السحابية - الذكاء الاصطناعي وخلافه، بل إنها تخدم الدول في توسعها للإرتباط بالموانئ العالمية وهي قابلة للتوسع مثل المملكة العربية السعودية ومملكة البحرين.

5. تم إنشاء شعبة متخصصة في صناعة السفن والصناعات البحرية في جمهورية مصر العربية، وهي مسئولة عن حصر وتجميع البيانات الخاصة بكافة الشركات والجهات العاملة في صناعة إصلاح وبناء السفن في مصر.

ثالثاً : نتائج الاستبيان وورشة العمل من حيث عوامل الضعف والمعوقات التقنية الحالية والتي تؤكد الحاجة إلى إنشاء المنصة الإلكترونية الموحدة وقاعدة البيانات لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية تتلخص فيما يلي:

1. لا توجد منصات الكترونية متخصصة في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن تقدم خدمات تفاعلية مقدمة للمستفيدين من تلك الصناعة
2. لا يوجد حالياً تكامل بين الأنظمة العاملة في أحواض أو ورش بناء وإصلاح السفن أو نظام معلوماتي شامل داخل الدولة الواحدة كما هو الحال في المملكة العربية السعودية والمملكة المغربية وجمهورية مصر العربية
3. عدم وجود استثمار في التقنيات الرقمية وكذلك عدم وجود تحسينات في التكنولوجيا اللازمة لتحسين الكفاءة في الصناعة وتخفيض التكاليف.
4. عدم توافر البيانات الخاصة بالفرص الاستثمارية المتاحة في هذا المجال سوى في عدد قليل من الدول العربية مثل البحرين حيث تتوفر البيانات في جهتين هما موقع وزارة الصناعة والتجارة ، شؤون الموانئ بوزارة المواصلات المعنية بإصدار التراخيص الخاصة بإصلاح السفن.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

5. عدم توافر الإمكانيات المطلوبة من قواعد البيانات والمواقع الإلكترونية للصناعة أو الفرص الاستثمارية في بعض الدول العربية نظراً للأوضاع السياسية أو الاقتصادية الراهنة التي تمر بها تلك البلاد مثل دولة اليمن.

رابعاً: نتائج الإطلاع على الإمكانيات والوظائف المتاحة على المواقع الإلكترونية على شبكة الإنترنت لأهم الترسانات والشركات والجهات العاملة في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الوطن العربي:

1. تبين عدم وجود خدمات الكترونية تفاعلية قوية مقدمة للمستخدمين والمستفيدين في هذا المجال
2. كذلك عدم وجود أدوات بحث قوية عن البيانات والامكانيات والخدمات المقدمة بتلك الشركات
3. يتيح الموقع الإلكتروني لشعبة صناعة السفن والصناعات البحرية بمصر البحث عن بيانات الشركات العاملة في هذا المجال في مصر وعرض بياناتها

خامساً: نتائج الاستبيان وورشة العمل بعد التعرف على مقترحات الدول المشاركة بخصوص البيانات والخدمات ومؤشرات الأداء المطلوب توفيرها على المنصة الإلكترونية الموحدة المقترح إنشائها:

1. تأييد إنشاء منصة عربية موحدة لمشاركة المعلومات، والتسويق علي المستوى المحلي والعربي والأجنبي وتسجيل المناقصات العامة والعروض وإبرام العقود. مع التأكيد على ضرورة سهولة الإستخدام والوصول للبيانات المطلوبة للمستخدمين والمستفيدين من المنصة، وكذلك التوافق مع متطلبات المنظمة البحرية الدولية.
2. أيدت الدول المشاركة أهمية إنشاء قاعدة بيانات عربية لصناعة بناء وإصلاح السفن لتبادل المعلومات وإعداد تحليل إقتصادي في جميع جوانب صناعة بناء وإصلاح السفن وجميع الصناعات المتعلقة بها والبيانات الحديثة لقطع الغيار والمعدات والصيانة والتشخيص ، وأن تغطي جميع مراحل الإنتاج من التصميم الأولى حتى المنتج النهائي .كما تشمل قاعدة البيانات المركزية مجالات صناعة بناء وإصلاح المختلفة مثل : البناء، الاصلاح ، الصيانة ، التخريد، وإعادة التدوير لتوفير بيانات عن الإمكانيات الموجودة حالياً والمطلوبة مستقبلاً في الجهات العاملة في هذا المجال وكذلك عرض فرص الإستثمار والحوافز والتسهيلات المتاحة وكذلك توفير البيانات وعرض مؤشرات الأداء بالترسانات البحرية العربية.
3. أهمية توفير تقنيات المعلومات التي تشمل تطبيقات الهاتف المحمول والحواسيب اللوحية وخدمات الانترنت وبرامج الكمبيوتر التي تخدم صناعة بناء وإصلاح السفن .

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

4. حاجة الدول العربية لتطبيق التقنيات الرقمية والحلول المبتكرة لزيادة كفاءة عمليات الصيانة مثل برمجيات التشخيص والصيانة البحرية التي تساعد في تشخيص العيوب المحتملة في السفينة وتحديد الاجراءات اللازمة في الصيانة والإصلاح وتشمل أنظمة الأسس والمحركات وأنظمة الإنذار والمراقبة والتحكم وخلافه ، ومنظومات الإدارة اللوجستية والإدارة الفعالة لإدارة السفينة للاستجابة السريعة للمشاكل المحتملة.

سادساً: المتطلبات الأساسية لإنشاء المنصة الالكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية هي :

1. توفير البيانات التالية لتغذيتها في قاعدة البيانات الموحدة على المنصة الالكترونية العربية لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن، بحيث تكون جميع الدول العربية مكتملة لبعضها:

 - بيانات الترسانات والشركات والجهات العاملة في صناعة بناء وإصلاح السفن من حيث الموقع والامكانيات والمشروعات المنفذة ومواصفات السفن والوحدات البحرية المنفذة والخدمات المتاحة والخبرات السابقة والإعتمادات والشهادات الحاصلة عليها وخلافه.
 - بيانات منتجات الصناعات التكميلية المتعلقة ببناء وإصلاح السفن وتشمل الماكينات الرئيسية، الماكينات المساعدة، الألواح الصلب، الأنابيب، الأوتاش، أجهزة اللاسلكي، والأجهزة الملاحية.
 - قائمة الشركات العربية والأجنبية التي يتم استيراد الأجزاء أو المكونات المختلفة المطلوبة سواء للبناء أو الإصلاح.
 - بيانات العمالة المختلفة والمؤهلات والخبرات الخاصة بها المتاحة في الجهات المختلفة في الدول العربية.
 - الجهات التدريبية المختصة بصناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية وامكانيات التدريب الخاصة بها.
 - قائمة مقاولي الباطن في الدول العربية حيث يمثلون نسبة كبيرة من منظومة العمل في تلك الصناعة
 - متطلبات جهات الاشراف والاعتماد وهيئات التصنيف العربية والدولية
 - المكاتب الفنية المتخصصة في تصميم وصناعة السفن
 - قائمة التشريعات الخاصة بالصناعة في كل دولة عربية
 - بيانات عن الفرص الاستثمارية المتاحة والحوافز والتسهيلات المقدمة

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

2. إنشاء نموذج موحد للدول العربية لتسهيل توفير البيانات الخاصة بالسفن والآليات المتبعة لبناء أو الإصلاح لتكون أوضح سواءاً للمستثمرين أو للدولة .
3. وضع تصور للتكامل بين الجهات المختلفة لإتاحة إمكانية تقسيم صناعة مكونات المنتج بين أكثر من شركة أو ترسانة على مستوى الدول العربية ليكون العمل مشترك وتعاونى وليس تنافسى بين الجهات المختلفة داخل الدولة الواحدة وبين الدول العربية.

سابعاً: الموقف الحالى للدراسة:

تم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الأولى من الدراسة، وجارى البدء فى تنفيذ المرحلة الثانية من الدراسة المتمثلة فى تحديد المكونات الرئيسية للمنصة الالكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن وذلك وفق الأنشطة المخططة التالية :

1. عقد ورشة عمل مصرية - حول الإمكانيات المصرية لصناعة بناء وإصلاح السفن ومعوقات الإستثمار الأجنبي فى تلك الصناعة مع مناقشة البيانات والخدمات المطلوب توفيرها لعرض الفرص الاستثمارية والحوافز المقدمة على المنصة الالكترونية الموحدة - كنموذج تحضيرى لورشة العمل العربية المطلوب القيام بها
2. عقد ورشة عمل عربية - حول إمكانيات الدول العربية فى صناعة بناء وإصلاح السفن وتحديات وفرص الإستثمار الأجنبي فى تلك الصناعة مع مناقشة البيانات والخدمات المطلوب توفيرها لعرض الفرص الاستثمارية والحوافز المقدمة على المنصة الالكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية مع وضع إطار مبدئى لمقترح المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن فى الدول العربية.
3. التعرف على تجارب المنصات الدولية المشابهة من خلال المنشور منها على الانترنت
4. تحليل البيانات السابقة ووضع تصور لمكونات المنصة الإلكترونية الموحدة تشمل قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية

2- المرحلة الثانية : تقرير المكونات الرئيسية للمنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية

1-2 مقدمة

تضمن تقرير الوضع الحالي في المرحلة الأولى من الدراسة التعرف على الوضع الحالي لقواعد البيانات والبرمجيات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في المنظمات والجهات والشركات العربية في صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية، وكذلك الوضع الحالي لشبكات المعلومات في الدول العربية. وقد أسفرت دراسة الوضع الحالي عن النتائج التالية:

- تأييد الدول المشاركة لأهمية إنشاء منصة عربية موحدة لمشاركة المعلومات، والتسويق علي المستوى المحلي والعربي والأجنبي على أن تشمل قاعدة بيانات لصناعة بناء وإصلاح السفن لتبادل المعلومات وإعداد تحليل إقتصادي في جميع جوانب صناعة بناء وإصلاح السفن وجميع الصناعات المتعلقة بها والبيانات الحديثة لقطع الغيار والمعدات والصيانة والتشخيص ، كما تغطي قاعدة البيانات المركزية مجالات صناعة بناء وإصلاح السفن المختلفة مثل : البناء، الإصلاح ، الصيانة ، التخريد، التفكيك ، التحويل ، وإعادة التدوير -لتوفير بيانات عن الإمكانيات الموجودة حالياً والمطلوبة مستقبلاً في الجهات العاملة في هذا المجال ، وكذلك عرض فرص الإستثمار والحوافز والتسهيلات المتاحة مع توفير مؤشرات الأداء بالترسانات البحرية العربية.
- توافر وجاهزية البنية التحتية المعلوماتية بالدول العربية بصفة عامة ،مع توفر شبكات اتصالات قوية قادرة على الاستيعاب والتواصل مع دول العالم ،ومع الدول العربية بصفة خاصة.

1-1-2 الهدف من التقرير الحالي

يهدف هذا التقرير في نهاية المرحلة الثانية من الدراسة إلى تحديد المكونات الرئيسية المقترحة لإنشاء المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية، ومقترحات الخدمات الإلكترونية التي سيتم تقديمها عليها للمستفيدين في هذه الصناعة.

2-1-2 منهجية إعداد التقرير

تم وضع تصور لمكونات المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم مجال صناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية والخدمات الإلكترونية المقترح تقديمها من خلالها ، بناءً على تنفيذ الأنشطة التالية :

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

5. عقد ورشة عمل مصرية - حول الإمكانيات المصرية لصناعة بناء وإصلاح السفن ومعوقات الإستثمار الأجنبي في تلك الصناعة، مع مناقشة البيانات والخدمات المطلوب توفيرها لعرض الفرص الاستثمارية والحوافز المقدمة على المنصة الالكترونية الموحدة - كنموذج تحضيرى لورشة العمل العربية المطلوب القيام بها.
6. عقد ورشة عمل عربية - حول امكانيات الدول العربية في صناعة بناء وإصلاح السفن وتحديات وفرص الإستثمار الأجنبي في تلك الصناعة ، مع مناقشة المحور الخاص بالبيانات والخدمات المطلوب توفيرها لعرض الفرص الاستثمارية والحوافز المقدمة على المنصة الالكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية مع وضع إطار مبدئى لمقترح المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية.
7. التعرف على تجارب المنصات الدولية المشابهة من خلال المنشور منها على شبكة الإنترنت.
8. دراسة وتحليل البيانات المستخلصة من الأنشطة السابقة.

2-2 ورشة العمل المصرية

1-2-2 الإعداد لورشة العمل

قامت الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بالتنسيق مع لجنة النقل والسياحة بالأمانة العامة لجامعة الدول العربية ومع هيئة قناة السويس وجهاز الصناعات والخدمات البحرية وشركاتها التابعة - بتنظيم ورشة عمل في 12 يوليو 2023 بمقر الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري في أبى قير بالأسكندرية بعنوان " إمكانيات الدول العربية فى صناعة بناء وإصلاح السفن ومدى تنافسيتها فى السوق العالمى والعوامل المؤثرة فى قرار ملاك السفن لإختيار ترسانات بناء وإصلاح السفن". وتم دعوة الجهات المعنية فى صناعة بناء وإصلاح السفن فى جمهورية مصر العربية، وقد حضر الورشة ممثلو الجهات التالية :

- ترسانات هيئة قناة السويس.
- جهاز الصناعات والخدمات البحرية التابع لوزارة الدفاع المصرية.
- قطاع النقل البحري المصري.
- الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية.
- غرفة الصناعات الهندسية التابعة لإتحاد الصناعات الهندسية
- غرفة صناعة السفن والصناعات البحرية بإتحاد الصناعات المصرية.
- شركة المقاولون العرب

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

• شركات القطاع الخاص

• هيئة التنمية الصناعية لتطوير التصنيع المحلي

• معهد دراسات التكنولوجيا البحرية

وتم خلال ورشة العمل مناقشة المحاور التالية والخاصة بدراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية :

- إمكانيات الترسانات والشركات المصرية المختصة بصناعة بناء وإصلاح السفن من البرمجيات والمنظومات وقواعد البيانات والمواقع الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات المستخدمة، وكذلك المعوقات التقنية الحالية.
- البيانات ومؤشرات الأداء والخدمات المقدمة الداعمة لصناعة بناء وإصلاح السفن في مصر والخاصة بالإدارة الفنية والصناعات التكميلية المغذية للصناعة والتسويق، والمطلوب توفيرها على المنصة الإلكترونية الموحدة وقاعدة البيانات الجارية دراسة إنشائها.
- المواقع/المنصات الإلكترونية التي تعرض الفرص الاستثمارية في مصر في هذا المجال، وكذلك البيانات والخدمات المطلوب توفيرها لعرض الفرص الإستثمارية والحوافز المقدمة على المنصة الإلكترونية الموحدة.

2-2-2 نتائج ورشة العمل المصرية

أولاً: المعوقات الحالية من حيث توفير البيانات والبنية التحتية المعلوماتية اللازمة لتطوير صناعة بناء وإصلاح السفن في مصر

- عدم تطوير البنية التحتية المعلوماتية ومواكبة التطور التكنولوجي العالمي في مجال بناء وإصلاح السفن.
- عدم تواجد مكتب فني معتمد يوفر التصميمات وحزم البرامج المطلوبة لتلك الصناعة.
- عدم توفر البيانات الخاصة بالعمالة المطلوبة لهذه الصناعة وكذلك الكفاءات العربية المتاحة.
- وجود قصور في توفير المعلومات وإحتياجات كل قطاع والمطالبة بتوفير بيان بإحتياجات الصناعات المغذية لبناء السفن والعمل على توفير مستلزمات هذه الصناعة من خلال القطاع الخاص.
- وجود قصور في توفير وتبادل البيانات والتكامل بين الجهات العاملة في الصناعة داخل الدولة الواحدة.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- عدم وجود حصر ببيانات الصناعات المغذية أو الصناعات التكميلية لصناعة بناء وإصلاح السفن.
- عدم وجود حصر و تعريف للمكونات والأجزاء وقطع الغيار المطلوبة في البناء/الإصلاح/التحويل وخلافه وتحديد نسب المكونات الموجودة سواء محلية وعربية وأجنبية.
- عدم وجود حصر بالشركات الأجنبية التي يتم استيراد المكونات/قطع الغيار منها.
- اختلاف البرامج المستخدمة بين الترسانات والشركات العاملة في المجال.
- عدم توفر بيانات كافية عن نشاط مقاولي الباطن في هذا المجال.

ثانياً: التوصيات والمقترحات المقدمة لتوفير البيانات الخاصة بإنشاء قاعدة البيانات والمنصة الإلكترونية الموحدة التي تدعم الصناعة

- ضرورة حصر وتجميع البيانات الخاصة بالصناعات المغذية أو الصناعات التكميلية لصناعة بناء وإصلاح السفن في مصر من خلال الجهات المختصة (إتحاد الصناعات - مركز تحديث الصناعة - هيئة التنمية الصناعية) لتوفير بيان باحتياجات الصناعات المغذية لبناء وإصلاح السفن والعمل على توفير مستلزمات هذه الصناعة من خلال القطاع الخاص.
- مطلوب حصر وتعريف المكونات والأجزاء وقطع الغيار المطلوبة في البناء/الإصلاح/التحويل وخلافه ونسب المكون (المحلي - العربي - الأجنبي) فيها.
- أهمية توفير قاعدة بيانات عن الصناعات المغذية لصناعة بناء وإصلاح السفن والأجزاء والمكونات المتاحة تصنيعها والغير متاح تصنيعها في كل دولة عربية.
- مطلوب تجميع وتوفير قائمة بالشركات الأجنبية التي يتم استيراد المكونات/قطع الغيار منها.
- مطلوب تحديد نوع الإعتماد المطلوب من هيئات التصنيف لكل نوع مكون لكل نوع توريدات بناءً على نوع السفينة وخلافه.
- مطلوب تحديد آلية تغذية المنصة الإلكترونية المقترحة بالبيانات وتحديثها.
- مطلوب تمثيل الجهات العاملة في الصناعة وكذلك تمثيل أصحاب/ملاك السفن وهيئات الإشراف على المنصة الإلكترونية الموحدة.
- مطلوب إدراج امكانيات جهات التدريب وبرامجها المتوفرة في الدول العربية على المنصة الإلكترونية الموحدة.
- توفير بيانات عن مقاولي الباطن حيث يمثلوا نسبة أكثر من 50% من حجم العمل في الترسانات العالمية.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- توفير بيانات عن التشريعات الخاصة بهذه الصناعة في كل دولة عربية.
- ضرورة توافر الشفافية في البيانات المقدمة من كل جهة على المنصة الإلكترونية الموحدة.
- مطلوب توفير معدلات تنفيذ الأعمال المختلفة وتكلفة الأعمال في الجهات المختلفة العاملة بالدول العربية.
- مطلوب توفير بيانات العمالة والخبرات والكوادر المعتمدة في الدول العربية.
- مطلوب توفير آلية للتكامل في العمل بين الشركات، مع تحديد آلية تداول المعلومات بينهم مع ضمان سرية المعلومات المتبادلة.
- مراعاة توفر البيانات الخاصة بصناعة بناء وإصلاح السفن النيلية وخلافه في مصر.
- الاهتمام بالبيانات الخاصة بنشاط تخريد السفن نظراً لأهميتها في توفير الحديد والصلب.
- مطلوب توفير بيانات عن المعارض الدولية والإقليمية الخاصة بصناعة بناء وإصلاح السفن.
- تجهيز وتوحيد البنية والبرامج التكنولوجية الحديثة التي تسهل وتنمي صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية.
- تعميم تواجد منصة إلكترونية تتوافر عليها البيانات اللازمة عن صناعة بناء وإصلاح السفن في مصر تشمل الجهات المختلفة ومنها (إتحاد الصناعات المصرية- مركز تحديث الصناعة - هيئة التنمية الصناعية) مع دعم و تطوير تلك المنصة.

2-3 ورشة العمل العربية

2-3-1 الإعداد لورشة العمل

قامت الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بالتنسيق مع لجنة النقل والسياحة بالأمانة العامة لجامعة الدول العربية ومع هيئة قناة السويس وجهاز الصناعات- بتنظيم ورشة عمل في الفترة من 7-8 أغسطس 2023 بمقر مركز المحاكاة بهيئة قناة السويس في الإسماعيلية بجمهورية مصر العربية بعنوان " ورشة عمل جامعة الدول العربية لمناقشة دراسة آلية عربية وإنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن حول امكانيات الدول العربية في صناعة بناء وإصلاح السفن وتحديات وفرص الإستثمار الأجنبي في تلك الصناعة". وقد تم دعوة الجهات المعنية في صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية، ولاقت الدعوة قبولاً كبيراً حيث شارك في ورشة العمل العديد من وفود وممثلي الحكومات والهيئات المعنية بالدول العربية التالية:

- جمهورية العراق
- المملكة العربية السعودية

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- دولة قطر
- الجمهورية التونسية
- مملكة البحرين
- المملكة الأردنية الهاشمية
- الجمهورية اليمنية
- جمهورية مصر العربية
- الإمارات العربية المتحدة
- المملكة المغربية
- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
- الجمهورية اللبنانية
- الجمهورية العربية السورية
- ليبيا

وكذلك شارك ممثلو كل من الجهات التالية:

- هيئة قناة السويس
- الهيئة العامة للمنطقة الاقتصادية لقناة السويس
- المؤسسة الإسلامية للتنمية
- الإتحاد العربي لغرف الملاحة العربية
- لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (الاسكوا)
- إتحاد الصناعات المصرية وغرفها الصناعية

وتم خلال ورشة العمل مناقشة المحاور التالية والخاصة بدراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية :

- إمكانيات الترسانات والشركات المصرية المختصة بصناعة بناء وإصلاح السفن من البرمجيات والمنظومات وقواعد البيانات والمواقع الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات المستخدمة وكذلك المعوقات التقنية الحالية.
- البيانات ومؤشرات الأداء والخدمات المقدمة الداعمة لصناعة بناء وإصلاح السفن في مصر والخاصة بالإدارة الفنية والصناعات التكميلية المغذية للصناعة والتسويق ،والمطلوب توفيرها في المنصة الالكترونية الموحدة وقاعدة البيانات الجارى دراسة إنشائها.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- المواقع/المنصات الإلكترونية التي تعرض الفرص الاستثمارية في مصر في هذا المجال، وكذلك البيانات والخدمات المطلوب توفيرها لعرض الفرص الاستثمارية والحوافز المقدمة على المنصة الإلكترونية الموحدة.

2-3-2 التوصيات والمقترحات المقدمة لتوفير البيانات الخاصة بإنشاء قاعدة البيانات والمنصة

الإلكترونية الموحدة التي تدعم الصناعة

- ضرورة العمل على الإرتقاء بالبنية التحتية وخاصة التكنولوجيا الحديثة منها والتي تسهل و تنمي صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية.
- دعوة الدول العربية لإنشاء منصات إلكترونية وطنية أو قواعد بيانات تتوافر عليها كافة البيانات عن صناعة بناء وإصلاح السفن لدعم و تطوير تلك الصناعة.
- مطلوب إنشاء قاعدة بيانات لمشاركة البيانات وإستفادة ملاك السفن والجهات المختلفة في الدول العربية وتحليل البيانات لمعرفة أوجه القوة والضعف وتقديم الخدمة الأفضل.
- مطلوب توفير البيانات المطلوبة لدعم التكامل بين الجهات المختلفة داخل الدولة الواحدة أولاً ثم التكامل بين الدول العربية.
- إنشاء مجلس أعلى للصناعة في كل دولة عربية ثم إنشاء كيان عربي يضم المجالس العليا للتسيق والتكامل ويكون مسئول عن إنشاء المنصة الإلكترونية الموحدة لتوفير بيانات الإمكانات المتوفرة والفرص الاستثمارية والتسويق.
- البحث عن أنجع الطرق لنشر المعلومات المتعلقة بترسانات بناء وإصلاح السفن في المنطقة العربية في ضوء التقدم التكنولوجي المُحرز في مجال الذكاء الاصطناعي.
- توفير بيانات عن الفرص الاستثمارية والحوافز والتسهيلات المتاحة للإستثمار بالمنطقة الاقتصادية بقناة السويس، لإنشاء مصانع توفر منتجات الصناعات المغذية / التكميلية لصناعة بناء وإصلاح السفن.
- العمل على تبادل الخبرات بين المؤسسات والجهات العاملة داخل صناعة بناء وإصلاح السفن وتسهيل تبادل البيانات والمعلومات في إطار من الشفافية.
- دعوة الدول العربية لتطوير المنافذ الجمركية لديها بما في ذلك أتمتة المتطلبات الجمركية لتقليل الروتين والحد من تدخل العنصر البشري بما يساعد على سرعة انهاء الإجراءات.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- تأسيس قاعدة بيانات تجمع كل أصحاب المصلحة (الهيئات الحكومية، إدارات الموانئ، ملاك السفن، أصحاب البضائع، التوكيلات الملاحية، إدارة الجمارك) لتيسير التواصل بين كل هذه الجهات مما ينعكس إيجاباً على تقليل الوقت والتكلفة في عمليات التبادل التجاري بين الدول العربية.
- إنشاء مراكز تدريب على المستوى العربي لتطوير قدرات وامكانيات العاملين في صناعة بناء وإصلاح السفن (مهندسين، عمال، فنيين، إداريين) ، مع إتاحة بيانات تلك المراكز على المنصة الموحدة.
- العمل على إنشاء مكتب تصميم عربي لإنهاء كافة مراحل تصميم السفن بدلاً من الاعتماد على مكاتب التصميم الأجنبية بتكلفة عالية.
- استخدام قاعدة البيانات التي سيتم إنشاؤها بمعرفة الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري- لتحقيق الاستفادة من الإمكانيات المتاحة بترسانات الدول العربية للتكامل بين الترسانات لدعم مجال صناعة إصلاح وبناء السفن ، بحيث يتم تفعيلها وتطبيقها بشكل مرحلي.

4-2 التعرف على تجارب المنصات الدولية المشابهة من خلال المنشور منها على الانترنت

تم تنفيذ بحث على شبكة الإنترنت عن قواعد البيانات والمواقع الإلكترونية العالمية التي تقدم خدمات إلكترونية في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن، وتم التعرف على بعض الوظائف والخدمات الإلكترونية والبيانات المتاحة التي يوفرها للمستخدمين وأصحاب المصلحة في تلك الصناعة ، وقد شمل البحث الإطلاع على مجموعة من المواقع والمنصات الإلكترونية والداعمة لصناعة بناء وإصلاح السفن منها:

1-4-2 الموقع الإلكتروني Shipyards.gr

- يحتوى الموقع على العديد من البيانات الخاصة بترسانات بناء وإصلاح السفن حول العالم. ويتيح الموقع دليل كامل لبيانات الشركات العاملة في مجال بناء وصناعة إصلاح السفن وملاك السفن بالإضافة الي بيانات لمقدمي التوريدات وإصلاح المعدات ومعدات الامن ومكاتب المحاماة العاملة بالإجراءات اللازمة لإصدار التراخيص اللازمة لعمل السفن.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- الامكانيات المتاحة على الموقع الإلكتروني هي :

- امكانية البحث بكلمة او كلمات دلالية مع اختيار فئة معينة من الفئات المتاحة للبحث (ترسانات بناء السفن - ترسانات إصلاح السفن - مقاولو إصلاح السفن - ترسانات إصلاح وبناء اليخوت)
- امكانية البحث بالحروف الابجدية
- امكانية البحث عن الترسانات في دولة معينة
- امكانية البحث باختيار إقليم معين
- امكانية ترتيب الترسانات بأكثر من طريقة ترتيب (الأعلى تقييماً - المضافة حديثاً - المعدلة حديثاً - الشائع البحث عنها)
- عرض خريطة حية لمواقع ترسانات بناء وإصلاح السفن حول العالم
 - امكانية اختيار ترسانة معينة وعرض بياناتها وتشمل العنوان ، رقم التليفون ، الفاكس ، الموقع الإلكتروني ، عدد مرات اختيار الترسانة بالبحث ، عدد مرات زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بها
 - امكانية تحميل كراسة البيانات الخاصة بالترسانة
 - عرض أنواع الاحواض بالترسانة
 - عرض نبذة تعريفية عن الترسانة وامكانياتها
 - عرض الصور الخاصة بالترسانة
 - خريطة بموقع الترسانة
- امكانية الإعلان على الموقع ويتيح :
 - امكانية اختيار موقع الاعلان على الموقع الإلكتروني (موقع ثابت - موقع متغير)
 - امكانية الإشتراك بالموقع مع خطط أسعار مختلفة (3 شهور - 6 شهور - 12 شهر)
- امكانية إضافة حساب بالموقع مع اختيار خطة أسعار مناسبة من العديد من خطط الأسعار المتاحة
- امكانية إرسال الرسائل المختلفة عن طريق نموذج التواصل المتاح بالموقع
- امكانية إضافة الموقع الإلكتروني الخاصة بالترسانة مع اختيار خطة أسعار من العديد من خطط الأسعار المتاحة بالموقع
- امكانية الإستضافة بالموقع مع اختيار خطة أسعار من العديد من خطط الأسعار المتاحة
- امكانية الإشتراك بالنشرة الاخبارية بالموقع
- امكانية الإشتراك بخاصية التسويق عبر البريد الإلكتروني وذلك بإشتراك مرة واحدة فقط
- عرض الأخبار الخاصة بمجال الملاحة والسفن

2-4-2 المنصة الإلكترونية trusteddocks.com

- هو عبارة عن منصة إلكترونية تربط ملاك وأصحاب السفن وكل من الترسانات والشركات العالمية الرائدة ومقدمي الخدمات والموانئ ومحطات الحاويات والمعدات بمجال صناعة بناء وإصلاح السفن ويتيح الموقع خدماته للمستخدمين من خلال إشترك شهري مدفوع.
- بعض الإمكانيات المتاحة على المنصة الإلكترونية هي:

○ بالنسبة لملاك السفن يتيح الموقع الخدمات الآتية:

- يقدم الموقع بيانات حول أكثر من 1500 جهة لإصلاح وبناء السفن. ويمكن للموقع أن يقترح نظام التوصية بحوض بناء السفن المناسب لمالك السفينة طبقاً لمنطقة الإبحار الخاصة به ويمكن أيضاً القيام باختيار يدوي لحوض بناء السفن المفضل.
- يساعد الموقع في اختيار نظام مواصفات الحوض المناسب لرسو السفن ويدعم الموقع جميع أنواع التنسيق مثل Excel أو المواصفات التي تأتي من نظام إدارة السفن حسب الجهة المنفذة لها.
- متاح الإتفاق من خلال الموقع على شروط التعاقد بين ملاك السفينة والشركات أصحاب الأحواض ومقدمي الخدمات في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن.
- يتيح الموقع إبلاغ ملاك السفن عن حالة كل عملية حالية عن طريق إرسال تقارير بصيغة pdf تشمل على بيانات توضح التكاليف ومدي التقدم في الخدمة المطلوبة سواء في الإصلاح أو بناء السفن الجديدة.
- يتيح الموقع إمكانية تقييم الأحواض المنفذة في الصناعة من خلال عدة عوامل منها (سرعة التنفيذ - دقة المهام المنفذة -).

○ وبالنسبة لملاك أحواض بناء وإصلاح السفن يتيح الموقع الخدمات الآتية:

- عرض الإمكانيات المتاحة للأحواض حيث يزور الموقع أكثر من 50000 زائر تقريباً كل شهر في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن
- يوفر قاعدة بيانات ضخمة للسفن وتفاصيل بنائها والأحواض التي تم زيارتها مسبقاً للسفينة
- استقبال المناقصات والعطاءات الخاصة بصناعة إصلاح وبناء السفن
- تقديم بيانات احصائية حول مدي احتياج السفن لأحواض صيانة في المستقبل
- بناء الثقة في مقدمي الخدمة من خلال تقييمات العملاء بالموقع

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- بالنسبة لمقدمي الخدمات يتيح الموقع الخدمات الآتية:
 - القدرة على عرض الخدمات المتاحة حيث يزور الموقع أكثر من 50000 زائر تقريباً كل شهر في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن
 - استقبال المناقصات والعطاءات الخاصة بصناعة إصلاح وبناء السفن
 - تقديم بيانات إحصائية حول أهم عمليات الصيانة من خلال مراقبة أنشطة إصلاح السفن في جميع أنحاء العالم
 - تلقي إشعارات في الوقت المناسب حول السفن التي تقترب من المناطق القريبة لمقدم الخدمة والتي تتوافق مع إمكانياته باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي المتقدمة
 - تحديد ومتابعة العملاء المحتملين الجدد بشكل استباقي، مما يساعد على توسيع قاعدة العملاء وتنمية الأعمال.

2-4-3 الموقع الإلكتروني New-ships.com

هو عبارة عن قاعدة بيانات إلكترونية (ألمانية الجنسية) تعرض سجل طلبات بناء السفن الجديدة حيث يتم عرض الطلبات المنفذة والجاري تنفيذها لبناء السفن الجديدة ويعد الموقع مشروع مشترك بين شركتي TRENZ GmbH و Trusteddocks.

- الإمكانيات المتاحة على الموقع الإلكتروني هي:

- نشر طلبات الشحن الفعلية والمتوقعة في سوق الشحن الدولي منذ عام 2015.
- بيانات الأسطول التجاري العالمي وسفن الرحلات البحرية وسفن الخدمة والسفن البحرية ذات الأغراض الخاصة (بدون يخوت وسفن بحرية للأغراض الحربية).
- عرض طلبات بناء وإصلاح السفن لجميع السفن التي تم تسليمها منذ بداية عام 2015 بالإضافة إلى الطلبات الحالية وأوامر الشحن المتوقعة
- نشر بيانات إحصائية ربع سنوية ورسوم بيانية لقياس معدلات تطور صناعة بناء السفن الجديدة
- يتيح الموقع إرسال إشعار بالبريد الإلكتروني للمستخدم عند إضافة بيانات جديدة على الموقع، بناءً على محددات بحث سابقة قام المستخدم بإدخالها أو البحث عنها (مثل الدولة المصنعة: الصين - نوع السفينة - ...)
- يتيح الموقع حفظ البيانات وطباعتها وإعادة إصدارها على شيت اكسيل

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- يتيح الموقع إمكانية التعرف التلقائي وتحديد السفن المشابهة لسفينة بمواصفات معينة
- الإطلاع على البيانات من خلال التسجيل على الموقع وتسديد الاشتراك و يتيح الموقع امكانية التجربة المجانية لمدة عشرة أيام
- يتم البحث عن السفن التي تم تنفيذها أو الجاري العمل عليها طبقا لمحددات البحث التالية (جنسية الجهة المصنعة ، قارة الجهة المصنعة ، اسم الجهة المصنعة ، جنسية المالك ، قارة المالك ، اسم المالك ، تاريخ التسليم ، حالة الطلب (منفذ -جاري التنفيذ- تم الغاء الطلب....) ، نوع السفينة ، دليل النداء IMO ، رقم البدن (Hull No)
- يمكن إعادة تصنيف أو فلترة نتائج البحث طبقا لمحددات بحث متقدمة أخرى مثل:
 - محددات خاصة بالأبعاد (الطول -العمق -السعة -...)
 - محددات خاصة بالمحرك (الشركة المصنعة -قدرة المحركات -...)
 - تاريخ تقديم الطلب
 - في حالة سفن شحن البضائع : يتاح البحث بمعدلات سعة شحن السفينة
 - في حالة سفن الركاب يتاح البحث حسب سعة الركاب المطلوبة
- إمكانية ارسال اشعار بالبريد الالكتروني للمستخدم في حال توفر بيانات جديدة من نفس نوع البحث المنفذ
- الموقع متاح باللغتين الألمانية والإنجليزية

2-4-4 خلاصة نتائج البحث

- تم تنفيذ بحث على شبكة الإنترنت عن بعض قواعد البيانات والمواقع الالكترونية العالمية المستخدمة حالياً في صناعة بناء وإصلاح السفن للتعرف على إمكانيات قواعد البيانات من حيث أنواع البيانات المتاحة وأدوات البحث المقدمة والخدمات الالكترونية المختلفة التي يوفرها للمستخدمين في تلك الصناعة (ترسانات وشركات بناء وإصلاح السفن ، ملاك وأصحاب السفن ، ومقدمي الخدمات البحرية المختلفة) شملت البيانات المتاحة البيانات التالية:
 1. البيانات الخاصة بالترسانات والشركات العاملة في بناء وإصلاح السفن حول العالم (الموقع - الامكانيات -الخدمات المتاحة - أنواع السفن -الشهادات والاعتمادات الحاصل عليها -خلافه)
 2. قاعدة بيانات ضخمة عن السفن ومواصفاتها بالكامل وتفاصيل بنائها والأحواض التي تم زيارتها مسبقا للسفينة

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

3. البيانات الخاصة بمقدمى الخدمات البحرية المختلفة فى هذا المجال
4. سجل طلبات بناء السفن الجديدة وعرض الطلبات المنفذة والجارى تنفيذها مع متابعة طلبات البناء/الاصلاح ومدى التقدم والانجاز فى الخدمة
- تضمنت الخدمات الإلكترونية المقدمة ما يلى:
 1. إتاحة أدوات متقدمة للبحث عن البيانات وإعادة الفلترة بمحددات بحث مختلفة وتفصيلية
 2. تقديم خدمات تفاعلية لمستخدمى الموقع وإتاحة التواصل معهم وإمكانية ارسال اشعار بالبريد الالكتروني للمستخدم فى حال توفر بيانات جديدة من نفس نوع البحث المنفذ
 3. استخدام خرائط تفاعلية لعرض موقع السفن والترسانات والشركات وإتاحة أدوات البحث المختلفة من خلالها
 4. إتاحة التعاقدات والاتفاقيات بين ملاك السفن والشركات
 5. إتاحة تقييم ملاك السفن والعملاء للشركات والترسانات بطرق مختلفة على الموقع الالكتروني
 6. تقديم تقارير وإحصائيات مختلفة عن معدلات وأنواع الاصلاح والبناء للسفن المختلفة
 7. خدمات الذكاء الاصطناعى
 8. خدمات التواصل مع مستخدمى المنصات

5-2 المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية

1-5-2 المستفيدون من المنصة

بناءً على ورش العمل المنفذة خلال مراحل الدراسة والبحث العام ، تبين وجود مجموعة كبيرة من المستفيدين وأصحاب المصلحة من إنشاء المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة وبناء السفن، حيث ستوفر المنصة سهولة الحصول على البيانات والخدمات المقدمة ومؤشرات الأداء وخلافه ، كما ستحسن التواصل بين المستفيدين وأصحاب المصلحة في تلك الصناعة في الدول العربية ، مما سيسهم في دعم الصناعة ونهضتها، وفيما يلي حصر بقائمة المستهدفين أو أصحاب المصلحة والأطراف المختلفة (Stakeholders) كمستخدمين للمنصة المزمع إنشائها:

- الترسنات /الشركات العاملة في مجالات إصلاح وبناء وتحويل وتخريد السفن بأنواعها
- ملاك وأصحاب السفن سواء من القطاع العام أو الخاص
- الشركات العاملة في الصناعات المغذية أو التكميلية لصناعة بناء وإصلاح السفن
- الموردون للمكونات والأجزاء والمنتجات وقطع الغيار وخلافه في هذا المجال
- مقدمو خدمات مختلفة
- مقاولو الباطن للخدمات والتوريدات والأعمال المختلفة
- المراكز والمعاهد التدريبية المتخصصة
- وزارات النقل
- هيئات الموانئ
- التوكيلات الملاحية
- شركات تمويل السفن
- الهيئات الملاحية المختلفة
- البنوك
- شركات التأمين
- مكاتب المحاماة والاستشارات القانونية البحرية
- هيئات التصنيف
- الخبراء والشركات الاستشارية في مجال النقل البحري وصناعة بناء وإصلاح السفن

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- المنظمات الإقليمية والدولية المتخصصة في هذا المجال
- الشركاء الدوليين في هذه الصناعة

2-5-2 المكونات الرئيسية المقترحة للمنصة الإلكترونية الموحدة

يقترح عند إنشاء منصة إلكترونية عربية موحدة في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن أن تتضمن المكونات الرئيسية التالية:

- 1- خدمات دليل بيانات بناء وإصلاح السفن العربي
- 2- خدمات السوق الإلكتروني العربي
- 3- خدمات الصيانة والإصلاح وبناء السفن
- 4- خدمات المشتريات والمناقصات والعقود
- 5- خدمات تحليل البيانات وإصدار التقارير والاحصائيات ومؤشرات الأداء
- 6- خدمات التدريب والاستشارات
- 7- خدمات إخبارية وإعلانية وتسويقية
- 8- خدمات عملاء المنصة

ويوضح الشكل التالي المكونات العامة للمنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية:

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية تقرير المكونات الرئيسية للمنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية

المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

مقدمو الخدمات

ملاك السفن

الترسانات والشركات

المستفيدون



1-2-5-2 خدمات دليل بيانات بناء وإصلاح السفن العربي

دليل بيانات بناء وإصلاح السفن العربي هو عبارة عن موقع إلكتروني وبوابة الكترونية لكافة المستفيدين والأطراف وأصحاب المصلحة في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الوطن العربي للوصول إلى المعلومات التي يحتاجون إليها ويحتوي على قاعدة بيانات مركزية توفر تسجيل والإطلاع على البيانات التالية :

- بيانات الترسانات والشركات والجهات العاملة في صناعة بناء وإصلاح السفن وتشمل (اسم الترسانة/شركة -الدولة التابعة والموقع والفروع- المالك - سنة التأسيس - نوع الشركة وتصنيفها- إدارة الشركة- نوع الخدمات المقدمة من إصلاح /صيانة/بناء/تحويل/تخريد - القدرة الاجمالية للترسانة - أنواع ومواصفات السفن والوحدات البحرية المتاح بنائها حسب قدرة الترسانة- امكانيات الشركة من (الارصفة - الأوناش والمعدات ومواصفاتها - الاحواض -الورش وأنواعها) - المشروعات المنفذة ومواصفات السفن والوحدات البحرية المنفذة - الخبرات السابقة -إجمالي العمالة الموجودة وخبراتها والشهادات الحاصلة عليها - الإعتمادات وشهادات الجودة الحاصلة عليها - خريطة بمواقع الشركة - الفنادق والمطارات القريبة- الموردين بالمنطقة المحيطة بها - بيانات التواصل (الموقع الالكتروني - البريد الالكتروني - أرقام الهواتف -مواقع التواصل المختلفة (...-facebook-twitter)) - فيديوهات تعريفية)

كما يمكن توفير البيانات التالية لكل ترسانة/شركة مسجلة على النظام :

- التعريف بجدول أعمال الترسانة الحالي وامكانية استقبالها لطلبات اصلاح /بناء جديدة في الوقت الحالي
- تحديد إمكانية التكامل مع الترسانات الاخرى حيث يمكن إدراج امكانية استقبال الترسانة لعمليات الإصلاح أو البناء تكاملاً مع ترسانة اخرى.

- بيانات السفن وتشمل (الاسم - رقم الايمو- دليل النداء- النوع - الجنسية- الحمولة الكلية - الحمولة الصافية -التصنيف- المالك - جنسية المالك -بيانات المالك -الطول-العرض-الغاطس-رقم التسجيل- تاريخ التسجيل-ميناء/دولة التسجيل-سنة البناء - عدد العنابر - المواصفات التفصيلية -.....)
- بيانات الوحدات البحرية المختلفة وأنواعها ومواصفاتها التفصيلية
- بيانات المنتجات والمكونات الأساسية والأجزاء وقطع الغيار المختلفة المطلوبة في بناء/إصلاح/ تحويل السفن وخلافه ونسب المكون (المحلي - العربي - الأجنبي) فيها وتشمل (الكود -اسم المكون - النوع

- التصنيف الرئيسي - التصنيف الفرعي - تصنيف إضافي - الصورة - الأبعاد والمقاسات - الخامات - المواصفات الفنية المختلفة - نوع الاعتماد المطلوب لكل مكون - (.....)
- بيان الشركات العربية المنتجة للمنتجات/الأجزاء / المكونات / قطع الغيار لأعمال بناء وإصلاح السفن في الوطن العربي وتشمل (اسم الشركة - النشاط - الدولة - العنوان - الموقع الإلكتروني - معلومات التواصل - قائمة المنتجات/الأجزاء/المكونات التي يتم استيرادها - المواصفات - سابقة الخبرة - كبار الموردين - (.....)
- بيانات الشركات الأجنبية التي يتم استيراد الأجزاء / المكونات / قطع الغيار المختلفة المطلوبة سواء لبناء أو إصلاح أو تحويل السفن وتشمل (اسم الشركة - النشاط - الدولة - العنوان - الموقع الإلكتروني - معلومات التواصل - قائمة المنتجات/الأجزاء/المكونات التي يتم استيرادها - المواصفات - سابقة الخبرة - كبار الموردين - (.....)
- قائمة الموردين العرب الذين يتم التعامل معهم في مجال توفير كافة متطلبات الخامات و المواد والمنتجات وقطع الغيار وخلافه اللازمة لصناعة بناء وإصلاح السفن وتشمل (الاسم - النشاط - الدولة - العنوان - بيانات التواصل - سابقة الخبرة - أنواع التوريدات - التصنيفات المنتجة - المواصفات التقنية - الشهادات والمصادقات - تقييمات العملاء - الأسعار - (.....).
- بيانات مقاولي الباطن في هذه الصناعة في الدول العربية وتشمل (الاسم - النشاط - الدولة - العنوان - بيانات التواصل - الخبرات السابقة - أنواع التوريدات - نوع العمالة - المشروعات المنفذة - تقييمات العملاء - (.....)
- بيانات العمالة المختلفة والمؤهلات والخبرات الخاصة بها المتاحة في الجهات المختلفة في الدول العربية وتشمل (الاسم - تاريخ الميلاد - الجنسية - الوظيفة الحالية - الشركة - التخصص - التصنيف - المؤهلات الدارسية - عدد سنوات الخبرة - الشهادات - الدورات التدريبية - المرفقات - الصورة الشخصية - بيانات التواصل - (.....)
- بيانات المعاهد والمراكز التدريبية المتخصصة في صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية والبرامج التدريبية وإمكانات التدريب الخاصة بها وتشمل (اسم المعهد/المركز - الدولة - العنوان - بيانات التواصل - إمكانات المعهد - الدورات/البرامج التدريبية المتاحة وتفاصيلها وتوقيتاتها وأسعارها وأماكن الدورات - الشهادات المعتمدة التي توفرها - الخبرات السابقة - (.....) لتأهيل والتدريب للكوادر الفنية (فنيين - مهندسين - إداريين) طبقاً لمختلف متطلبات هيئات الاشراف و المواصفات القياسية المحددة.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

- بيانات متطلبات هيئات الاشراف والتصنيف الدولية وفق الاتحاد العالمي لهيئات التصنيف والإشراف IACS وتشمل (بيانات هيئات التصنيف العالمية وأنواعها - معايير التصنيف - شروط التصنيف - المعايير الفنية والتشغيلية...).
- بيانات المكاتب الفنية المتخصصة في تصميم وصناعة السفن وتشمل (الاسم - الموقع الإلكتروني - الدولة - العنوان - بيانات التواصل - الخبرات السابقة - أنواع السفن والوحدات البحرية - التصميمات المتاحة - الأسعار -)
- بيانات التشريعات /القوانين الخاصة بهذه الصناعة في كل دولة عربية وتشمل (الدولة - أنواع التشريعات - تصنيفات التشريعات - اسم التشريع - تاريخ الصدور - تاريخ الانتهاء - نص/ محتوى التشريع - ملف التشريع/القانون PDF -)
- بيانات الإتفاقيات والمعاهدات الدولية والعربية في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن (اسم الاتفاقية - الهيئة/الجهة المصدرة -الموقع الإلكتروني لها- الدول المشاركة فيها- تاريخ صدور الاتفاقية - نص الاتفاقية - تفاصيل الاتفاقية -مجال الاتفاقية - مواد /بنود الاتفاقية - أهداف الاتفاقية- ملف الاتفاقية PDF-...)
- بيانات الفرص الاستثمارية المتاحة في الدول العربية في هذا المجال وبيانات الحوافز والتسهيلات المتاحة لترغيب الدول الأجنبية في المشاركة في هذه الصناعة وتشمل (الدولة - الهيئة/الجهة -تعريف الفرصة الاستثمارية - الموقع - الوصف - الحوافز/التسهيلات المتاحة - فيديو تعريفى - صور - الموقع الإلكتروني - بيانات التواصل - المواقع الإلكترونية ذات الصلة -)

يوفر الموقع الإلكتروني الخدمات التالية :

- أدوات بحث متقدمة عن البيانات المختلفة
- يمكن استخدام الخرائط التفاعلية لعرض مواقع السفن والترسانات والشركات ومقدمى الخدمات المختلفة في هذا المجال.
- يمكن أن يتم تنفيذ التكامل مع أنظمة الموانئ المميكنة بالدول العربية لإستقبال متوقع وصول السفن إلى المنصة الموحدة.
- يمكن التكامل مع أحد قواعد البيانات العالمية الخاصة (مثل IHS fairplay) لتوفير بيانات السفن الجديدة أو المحدثة لتزويد المنصة بالبيانات الجديدة والمحدثة أولاً بأول.

- وجود قائمة متابعة/رصد (WATCH LIST) يتم متابعتها وإرسال اشعارات سواء للترسانات العربية أو اصحاب السفن او اشعارات بأماكن تواجد السفن الحالية القريبة من مواقع تلك الترسانات/الشركات.
- اتاحة عرض خريطة كاملة بأماكن تواجد السفن الحالي ومواقع الترسانات ومقدمي الخدمات البحرية والموردين في الوطن العربي مع وجود محددات بحث مختلفة بالخريطة.

2-2-5-2 خدمات السوق الإلكتروني العربي لصناعة بناء وإصلاح السفن

- السوق الإلكتروني العربي (Marketplace) هو عبارة عن موقع إلكتروني لبيع وشراء كافة المنتجات والمكونات والأجزاء وقطع الغيار المختلفة المستخدمة في صناعة بناء وإصلاح السفن.
- يتيح السوق الإلكتروني التواصل بين الترسانات والشركات العاملة في مجال بناء وإصلاح السفن والوحدات البحرية في الوطن العربي وبين الشركات المنتجة والموردين لكافة منتجات الصناعات المغذية لصناعة بناء وإصلاح السفن.
- يتيح السوق الإلكتروني للشركات والموردين نشر بيانات المنتجات والمكونات والأجزاء وقطع الغيار المختلفة المستخدمة في صناعة بناء وإصلاح السفن على موقع إلكتروني واحد.
- تقوم الترسانات والشركات بنشر بيانات عن إحتياجاتهم من المنتجات والمكونات والخدمات المطلوبة ، وتتم عملية التلاقي بين البائع والمشتري وفقاً لآليات البيع والشراء التي ستتم بالسوق الإلكتروني، وهذه الخدمة من نوع السوق الإلكتروني المشترك للشركات (Business to Business B2B)
- كما يمكن يمكن للعملاء من الترسانات والشركات المختلفة من تصفح قوائم المنتجات المختلفة، واختيار المنتجات المناسبة، وإضافتها إلى سلة الشراء، ثم إتمام عملية الشراء عبر واجهة آمنة وموثوقة.
- يمكن تقديم خدمات الشحن والتوصيل للمواد والمكونات والأجزاء وقطع الغيار المشتراة. ويمكن للعملاء اختيار طريقة الشحن المناسبة وترتيب التسليم إلى موقعهم بطريقة موثوقة وفي الوقت المحدد.
- يتاح عرض الإعلانات والعروض التجارية من قبل الشركات والموردين، ويمكن الإطلاع على هذه الإعلانات والعروض والتواصل مع الشركات والموردين للحصول على مزيد من المعلومات أو للقيام بعمليات الشراء.
- يمكن أن توفر السوق الإلكتروني خدمات البيع للترسانات/الشركات لتقوم كل ترسانة/شركة عرض الاجزاء المستخدمة بالسفن واتاحة بيعها على المنصة.

- يمكن أن توفر السوق الإلكتروني خدمات لملاك السفن وأصحاب السفن لبيع وشراء السفن المستعملة. حيث يمكن للعملاء عرض السفن المتاحة للبيع واستعراض تفاصيلها وصورها. وكذلك يمكن البحث عن السفن المناسبة بناءً على المواصفات والميزانية المحددة.
- يمكن من خلال خدمة السوق الإلكتروني العربي توفير العديد من المواصفات والإمكانيات بالسوق مثل:
 - إتاحة التعامل من خلال السوق مع الموردين ومقدمي الخدمات المعتمدين بدولهم فقط، كما تتم مرجعة بياناتهم دورياً.
 - يمكن للبائعين ومقدمي الخدمات أن يقوموا بعرض سلعهم وخدماتهم على السوق .
 - يمكن استقبال طلبات الشراء مباشرة وفقاً للأسعار المعلنة للسلعة أو الخدمة.
 - يمكن تلقي عروض شراء / بيع سلعة بأسلوب المناقصات والمزايدات والمفاضلة بينهم.
 - يمكن إتاحة عروض تنفيذ خدمات مثل النقل والتخزين.
 - يمكن تنفيذ عمليات تجارية متكاملة لبيع سلعة ("من الباب إلى الباب") (بيع السلعة + خدمة النقل + خدمة التخزين + خدمة التأمين + التخليص الجمركي + ... الخ).
 - يمكن متابعة إجراءات تنفيذ الصفقة من خلال السوق الإلكتروني.
 - يمكن تحديد البائعين ومقدمي الخدمات الذين يقومون بأداء أفضل في السوق عن طريق تقييم الخدمات المقدمة . ويتيح النظام للبائعين ومقدمي الخدمات من الاطلاع على تقييم أدائهم، وآراء الأطراف الأخرى في العمليات السابقة لتحسين أدائهم وتطوير خدماتهم.
 - وفيما يخص المعاملات المالية للصفقات فمن المعتاد في عمليات التجارة الإلكترونية أن يتم السداد من خلال بطاقات الائتمان ، وهذا ممكن في حجم التعاملات البسيط ، لكن المتوقع لتعاملات السوق الإلكتروني العربي أن يكون التعاملات بحجم كبير، لذا فإنه ليس من المنطقي بالنسبة للعديد من الشركات استخدام بطاقات الائتمان في المعاملات بهذا الحجم، لذلك يمكن أن يوفر السوق الإلكتروني إمكانية تسجيل شروط السداد وتسجيل متابعة لعمليات السداد من خلال البنوك كإشعارات بأحداث ذات علاقة بعمليات السداد.
 - يمكن أيضاً وضع آلية للإشتراك بالسوق الإلكتروني لتحقيق مصادر لتمويل التكاليف التشغيلية للمنصة الإلكترونية ومن الممكن أن تكون بإشتراك سنوي أو بنسبة عمولة من قيمة الصفقات ويتم اعتماد هذه الآلية ومراجعتها دورياً من خلال جامعة الدول العربية.

2-5-2-3 خدمات الصيانة والإصلاح وبناء السفن

توفر المنصة تقديم خدمات صيانة وإصلاح وبناء السفن والوحدات البحرية المختلفة، حيث يمكن لملاك السفن البحث عن الترسانات أو الشركات ومزودي الخدمات المؤهلين والموثوق بهم، والاطلاع على الخدمات المقدمة وسابقة الأعمال ومدى توفر الخدمة ثم طلب الخدمات المطلوبة مثل الصيانة الروتينية، وإصلاح الأعطال، وتركيب المعدات الجديدة أو الإضافية.

- يمكن مراجعة جدول الترسانة وامكانية استقبالها لطلبات اصلاح أو صيانة أو بناء في الوقت الحالي وفق جدول الأعمال الحالي وقدرة الترسانة. .
- يمكن للعملاء تقديم طلباتهم عبر المنصة ومتابعتها عن طريق الحصول على تحديثات حول تقدم العمل والمواعيد المتوقعة.
- يمكن توفير نظام إدارة المشروعات عبر المنصة لمتابعة التقدم وتعزيز التواصل بين العملاء والفريق المسؤول عن البناء والإصلاح بحيث يتم إتاحة إنشاء جداول زمنية للعمليات المنفذة في حالة قبول طلب إصلاح أو صيانة أو بناء وخلافه تقوم الترسانة/الشركة بإدراج جدول زمني لتنفيذ الأعمال عبر المنصة يقوم من خلاله مالك/مدير السفينة بمتابعة سير الأعمال أولاً بأول حتى انتهاء العملية.
- يمكن إبلاغ مالك/مدير السفينة عن حالة كل عملية حالية عن طريق إرسال تقارير بصيغة pdf تشتمل على بيانات توضح التكاليف ومدى التقدم في الخدمة المطلوبة سواء في الإصلاح أو الصيانة أو بناء السفن الجديدة.
- يتم تقييم الترسانات أو الشركات من قبل ملاك/مديرى السفن بعد كل عملية اصلاح أو صيانة أو بناء، من خلال مؤشرات الأداء المختلفة بمدى الالتزام بالمخطط الزمني وسرعة التنفيذ

2-5-2-4 خدمات المشتريات والمناقصات والعقود.

توفر المنصة أنظمة إلكترونية لإدارة المشتريات وإدارة المناقصات وكذلك إنشاء العقود. حيث يتيح نظام المشتريات إجراءات عمليات التوريد وشراء المنتجات و المكونات والأجزاء وقطع الغيار والمعدات المطلوبة في بناء وإصلاح السفن، حيث يستطيع العملاء البحث عن بيانات الشركات المنتجة والموردين والإطلاع على المنتجات المتاحة وطلب العروض وتقييم العروض المقدمة واتخاذ القرارات المناسبة.

كما تحتوي المنصة على نظام لإدارة عمليات المناقصات بحيث يمكن للشركات ومقدمو الخدمات المختلفة تقديم عروضهم ومناقضاتهم عبر المنصة، ويمكن للعملاء تقييم العروض واختيار الأفضل من بينها وإبرام العقود. حيث إنشاء ومتابعة دورة عمل المناقصات منذ الإعلان وتقديم العطاءات ثم تقييم العروض والبت الفني والمالي حتى الترسية على الشركة أو المورد الفائز وإبرام العقود.

كما تقدم المنصة نظام لإدارة العقود عليها لتسهيل عمليات إعداد وتوقيع العقود المتعلقة ببناء وإصلاح السفن. ويمكن للأطراف المعنية تبادل المستندات والمعلومات المتعلقة بالعقود ومتابعة تنفيذها وإدارة المخاطر والتغييرات والمطالبات المالية.

كما يتيح تقييم الموردين بعد إتمام العمليات المختلفة على المنصة الإلكترونية. حيث يمكن للعملاء تقييم أداء الموردين بناءً على معايير محددة مثل الجودة والتسليم في الوقت المحدد والتكلفة ودعم العملاء. ويساعد التقييم العملاء في اتخاذ قرارات المشتريات المستقبلية وتحسين العلاقات مع الموردين.

- تتيح المنصة للترسانة / الشركة تسجيل طلب احتياجات بالتوريدات المطلوبة من المكونات أو الأجزاء أو قطع الغيار أو خلافه للمخازن بالترسانة أو الشركة.

- يُتاح إرسال تنبيه أو إشعار للموردين المختصين بالمكونات أو الأجزاء أو قطع الغيار المطلوبة على المنصة

- يقوم الموردين بتقديم طلبات التوريد وإرسالها إلى حساب الترسانة/الشركة على المنصة.
- تتيح المنصة إدارة المناقصات عليها حيث يتم الاعلان عن مناقصة عبر المنصة واستلام العطاءات وتحديد جلسات إلكترونية عبر المنصة .

- استقبال تنبيه أو إشعار من الترسانات/ الشركات في حالة تسجيل مناقصة إلى الموردين ومقدمي الخدمات ومقاولي الباطن ذات الصلة بموضوع المناقصة

- يقوم الموردون ومقدمو الخدمات ومقاولو الباطن بتقديم عطاءات علي المناقصات المقامة من قبل الترسانات والشركات

- استقبال تنبيه أو إشعار من الترسانات/ الشركات في حالة تسجيل طلب احتياجات لمكون أو صنف معين على المنصة

- طلب العروض والمقاييسات: يمكن للتوكيلات الملاحية طلب عروض أسعار من شركات بناء السفن وإصلاحها المختلفة عبر المنصة الإلكترونية. يتمكن المستخدمون من وضع مواصفات المشروع واحتياجاتهم واستلام العروض التنافسية من الشركات المهتمة.
- إمكانية عقد الجلسات إلكترونياً عبر المنصة
- توفير معلومات عن الشركات والموردين حيث يوفر المنصة معلومات شاملة عن شركات بناء السفن وإصلاحها وموردي المعدات في الدول العربية. ويمكن للمستخدمين الاطلاع على ملفات الشركات وتقييمات العملاء السابقين ومعرفة المعلومات الهامة حول خبراتهم وقدراتهم.
- توفر المنصة امكانية إنشاء وتبادل العقود والمستندات القانونية ذات الصلة بعمليات بناء وإصلاح السفن.
- يمكن استخدام التوقيع الإلكتروني للعقود والمستندات والوثائق مع توفير آليات للتحقق والمراجعة القانونية للعقود والمستندات.

2-5-5 خدمات تحليل البيانات وإصدار التقارير والإحصائيات ومؤشرات الأداء

- تقديم خدمات التحليل الاقتصادي للبيانات حيث يوصى بالاستعانة بخبير اقتصادي أو أكثر ضمن فريق تشغيل المنصة لعمل التحليل الاقتصادي للبيانات المدرجة على المنصة والتوصية بالتقارير والاحصائيات المختلفة ومؤشرات الأداء الخاصة بالصناعة في الدول العربية لإدراجها على المنصة لإثراء المنصة حيث تهدف هذه الخدمات إلى تحسين العمليات ورفع كفاءة الأداء وتقديم قيمة مضافة للترسانات والشركات والعملاء ومقدمي الخدمات المختلفة في هذا القطاع. ويجب التنويه إلى أن توفر هذه الخدمات قد يتطلب الأمر أيضاً التعاون مع شركات /جهات تحليل البيانات والإحصاءات المتخصصة والتي تعمل على توفير هذه الخدمات لصناعة بناء وإصلاح السفن.
- وتشمل الخدمات المقدمة إصدار مجموعة من التقارير والإحصائيات المختلفة عن حجم التعاملات المختلفة والعمليات المنجزة، والأداء الفني، والتكاليف، ومدة الإنجاز على المنصة مثل :
 - بيان وأعداد الطلبات المقدمة على المنصة وتصنيفها وفق النوع والحالة والتقييم
 - بيان وأعداد طلبات الشراء والبيع المنفذة من خلال السوق الإلكتروني العربي على المنصة وتصنيفها وفق النوع والجنسية والشركة والمورد والتقييم
 - بيان وأعداد السفن والوحدات البحرية المسجلة على المنصة وتصنيفها وفق النوع والجنسية والتصنيف

- بيان وأعداد الترسانات والشركات المشاركة في المنصة وجنسياتهم وحجم الأعمال المنفذة من خلال المنصة
- بيان وأعداد الموردين المشاركين في المنصة ونشاطهم وجنسياتهم وحجم الأعمال المنفذة من خلال المنصة
- بيان وأعداد مقاولي الباطن المشاركين في المنصة وجنسياتهم وحجم الأعمال المنفذة من خلال المنصة
- بيان وأعداد المراكز التدريبية المشاركة في المنصة وجنسياتهم وحجم الأعمال المنفذة من خلال المنصة
- بيان وأعداد مستخدمي المنصة مصنفيين حسب طبيعة المستخدم والجنسية
- بيان وعدد الإعلانات المنشورة على المنصة وتصنيفها
- بيان وعدد العروض الترويجية المنشورة على المنصة وتصنيفها
- بيان وعدد الاستشارات المقدمة على المنصة وتصنيفها وفق النوع والتقييم
- بيان تقييم الشركات والموردين ومقدمي الخدمات
- إصدار مؤشرات الأداء المختلفة مثل :
 - عدد العمليات المنجزة من إصلاح/بناء/تخريد/تحويل السفن حسب نوع العملية وطبيعتها وحجم السفن وتصنيفها وأنواعها لكل ترسانة/شركة على المنصة خلال فترة معينة
 - حجم المعاملات لكل جهة أو منفذ خدمة بالمنصة
 - مؤشرات تنفيذ الأعمال وتشمل زمن التنفيذ والدقة والجودة والتكلفة
 - مؤشر مدي رضا العملاء (عدد الشكاوى والملاحظات المقدمة - التقييمات المختلفة للخدمات المقدمة - نتائج الاستبيانات واستطلاع الآراء للعملاء)
- يمكن استخدام هذه المؤشرات والإحصائيات لقياس الأداء العام وتقييم الكفاءة وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتحديد الاتجاهات المستقبلية.

6-2-5-2 خدمات التدريب والاستشارات

- يتم إنشاء صفحة إلكترونية لكل معهد/مركز تدريبي متخصص في مجالات بناء وإصلاح السفن في الوطن العربي ، يتم من خلال التعريف بأنشطته المختلفة وقدراته وخبراته والبرامج والدورات المقدمة وخلافه.

- يمكن أن تتيح المنصة الإعلان عن الدورات التدريبية والبرامج الجديدة المقدمة، ويمكن التسجيل لحضور تلك البرامج/الدورات من خلال المنصة ، ومتابعة الدورات حتى انتهائها وحصول المتدرب على الشهادات الخاصة بحضور البرنامج/الدورة التدريبية واتاحة التقييم للمحاضر / مقدم الدورة وللمعهد التدريبي.
- يمكن تنظيم دورات تدريبية وندوات من خلال تقنية " عن بعد " (webinars) عبر المنصة لتوفير المعرفة والتعليم في مجال بناء وإصلاح السفن. يمكن أن تغطي هذه الدورات مواضيع مثل التقنيات الحديثة، وأفضل الممارسات، والسلامة البحرية، وإدارة المشاريع. ويتاح التسجيل لها عبر المنصة ويمكن اتاحة تسجيل الندوات وحفظها في مكتبة الفيديوهات الخاصة بالمنصة للرجوع لها وعرضها مرة أخرى من قبل مستخدمى المنصة فى لأى وقت.
- يمكن تقديم خدمات الإستشارات عبر المنصة، حيث يمكن للعملاء طرح أسئلتهم واستفساراتهم والحصول على استشارات مختلفة من الخبراء في مجال بناء وإصلاح السفن لتحسين الأداء والامتثال للمعايير البحري الدولية ، أو الحصول على تأمين للسفن لحمايتها من المخاطر المحتملة، بالإضافة إلى استشارات التمويل للمساعدة في شراء وتمويل السفن الجديدة أو التجديدات حيث يمكن أن تشمل الاستشارات المقدمة :
 - استشارات بحرية
 - استشارات تصميم هندسى
 - استشارات قانونية
 - استشارات تقنية
 - استشارات مالية
 - استشارات تمويلية
 - استشارات تأمينية
- يجب التنويه إلى أن توفير خدمات الإستشارات المختلفة يتطلب التعاون والتعاقد مع شركات أو خبراء فى هذه الاستشارات المتخصصة فى مجال بناء وإصلاح السفن.
- يمكن أن يتم تقديم الإستشارات بصورة مجانية ، أو يمكن أن يتم تسعير الإستشارات وفق آلية تسعير يتم الإتفاق عليها حسب النوع والخبير المختص ، ويمكن استخدامها كمصدر من مصادر تمويل المنصة.

7-2-5-2 خدمات إخبارية وإعلانية وتسويقية

يتم توفير مجموعة من الخدمات الإخبارية والإعلانية والتسويقية على المنصة حتى تساهم في تعزيز التواصل والتفاعل بين الترسانات والشركات والعملاء من ملاك ومديري السفن وكذلك مقدمي الخدمات المختلفة على المنصة. وتشمل الخدمات التالية :

- عرض الأحداث الهامة والأخبار وأحدث المستجدات في مجال صناعة إصلاح وبناء السفن ، بما في ذلك التقنيات الحديثة والإبتكارات والتطورات والتشريعات القانونية واللوائح البحرية.
- عرض مقالات مختلفة عن صناعة بناء وإصلاح السفن بواسطة الخبراء العرب في هذا المجال
- إمكانية الاشتراك في النشرة الاخبارية للمنصة وإرسال أحدث الأخبار والتنويهات على البريد الالكتروني للمستخدم
- إمكانية نشر إعلانات على المنصة من خلال إتاحة مساحات إعلانية مختلفة بأسعار محددة، ويمكن استخدام قيمة تلك الإعلانات كمصدر من مصادر تمويل تشغيل المنصة.
- إتاحة العروض الترويجية والخصومات: يمكن تقديم عروض ترويجية وخصومات خاصة على المنصة لجذب المزيد من العملاء. يمكن أن تشمل هذه العروض تخفيضات في تكاليف البناء والإصلاح وتوفير خدمات إضافية مجانية أو بأسعار مخفضة.
- عرض الروابط المختلفة للمواقع الإلكترونية ومواقع التواصل الإلكتروني للهيئات والجهات العربية والإقليمية والدولية ذات الصلة في مجال بناء وإصلاح السفن.
- تتيح المنصة إمكانية التواصل مع ملاك السفن المسجلين عبر المنصة لتقديم خدمات التسويق

8-2-5-2 خدمات عملاء المنصة

إن توفير خدمات العملاء والدعم الفني على المنصة الإلكترونية تسهل التواصل وتعزز رضا العملاء وتقديم تجربة متميزة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن في الوطن العربي. ويجب توفير واجهات سهلة الاستخدام ونظم إدارة متقدمة للمنصة لتسهيل تقديم هذه الخدمات وتحسين تجربة العملاء. ويمكن تقديم الخدمات التالية على المنصة:

- إتاحة التواصل مع الترسانة/الشركة/مقدم الخدمة وإرسال الرسائل المختلفة عن طريق نموذج التواصل المتاح بالمنصة

- يمكن توفير قنوات اتصال مباشرة، مثل الدردشة المباشرة أو البريد الإلكتروني، للعملاء الذين يرغبون في الحصول على معلومات إضافية حول خدمات بناء وإصلاح السفن. يمكن لفريق الدعم الفني الرد على الاستفسارات وتقديم التوجيه المناسب.
- يتم عرض بيانات التواصل مع المنصة، حيث يمكن إتاحة التواصل مع مستخدمى المنصة من خلال البريد الإلكتروني أو رقم ساخن أو الواتس آب أو من خلال الدردشة المباشرة Live chat
- يتم توفير آلية لاستطلاع آراء المشاركين والمتعاملين مع المنصة الإلكترونية للتحسين المستمر لها.
- يتم توفير آلية لتلقي الشكاوى والملاحظات المتعلقة بالخدمات الإلكترونية المقدمة على المنصة الإلكترونية والتعامل معها لتحسين الخدمات المقدمة.
- يتم توفير آلية تقييمات ومراجعات العملاء لتقييم خدمات الترسانات والشركات والموردين ومقدمى الخدمات المختلفة على المنصة، وترك مراجعات حول خدماتهم وجودتها حيث يساعد ذلك العملاء الآخرين على اتخاذ قرارات مُطلعة عند اختيار مقدم الخدمة، وتساعد هذه الآلية على تعزيز الشفافية وتوفير معلومات قيمة للمستخدمين الآخرين عن جودة العمال والخدمات المقدمة على المنصة.
- خدمات ما بعد التسليم/البيع: يمكن توفير خدمات ما بعد التسليم/البيع عبر المنصة، مثل الصيانة الدورية والتفتيش والدعم المستمر. يمكن للعملاء طلب الخدمات المستمرة أو الجدولة للصيانة المستقبلية عن طريق المنصة.
- يمكن إتاحة إنشاء استبيانات مختلفة في مجال الصناعة وتلقى الردود عليها ونشر النتائج على المنصة
- يمكن توفير مكتبة إلكترونية تحتوي على مستندات هامة وموارد مفيدة للعملاء، مثل كتيبات الصيانة، ومواصفات السفن، وأدلة الاستخدام، ومعايير السلامة. يمكن للعملاء الوصول إلى هذه الموارد وتنزيلها حسب الحاجة.
- خدمات الدعم الفني لمستخدمى المنصة على مدار الساعة 24/7

2-5-3 أسلوب العمل وتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة

- يُفترض إدارة المنصة الإلكترونية الموحدة بطريقة مركزية ويتم تسجيل ونشر البيانات المذكورة على المنصة الإلكترونية وتحديثها بصفة دورية من خلال جهة مركزية متخصصة وفقاً للمحددات التالية:
- تحديد جهة متخصصة لإدارة وتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة.

- يتم وضع آلية لتنسيق الضوابط التنظيمية وقواعد العمل بالمنصة الإلكترونية وكذلك وضع آلية لإدراج ومتابعة تحديثات البيانات الخاصة بكل دولة ويتم اعتماد هذه الآلية من خلال جامعة الدول العربية وتتضمن هذه الآلية:
 - تحديد جهة مركزية مسؤولة في كل دولة عن تجميع وتسجيل وتحديث البيانات الخاصة بها- والمطلوب إدراجها في قاعدة بيانات "دليل بناء وإصلاح السفن العربي". وهي من أهم عوامل نجاح المنصة الإلكترونية.
 - تحديد دورية تحديث البيانات وفقاً لنوع كل بيان.
 - يتم العمل بالآلية المذكورة بالبند السابق ومراجعتها وتقييمها دورياً.
 - يتم وضع آلية للإشتراك بالمنصة لتحقيق مصادر لتمويل التكاليف التشغيلية، ومن الممكن أن تكون باشتراك سنوي أو خلافه ، ويتم الاتفاق على هذه الآلية واعتمادها ومراجعتها دورياً من خلال جامعة الدول العربية.
 - يتم توفير آلية لاستطلاع آراء المشاركين والمتعاملين مع المنصة الإلكترونية للتحسين المستمر لها.
 - يتم توفير آلية لتلقي الشكاوى والملاحظات المتعلقة بالخدمات الإلكترونية المقدمة على المنصة الإلكترونية والتعامل معها لتحسين الخدمات المقدمة.
- يمكن أن يتم توفير مؤشرات الأداء التالية لخدمات المنصة الإلكترونية الموحدة:
 - زمن التسليم: يُعد زمن التسليم مؤشراً هاماً للتقييم العام للمنصة ، حيث يفترض أن تساعد المنصة الإلكترونية في تقليل الوقت المستغرق على إتمام العمليات، بدءاً من تحديد احتياجات العميل واختيار الشركات المناسبة وحتى التسليم النهائي للأعمال المنفذة.
 - جودة الخدمة: يجب أن تهدف المنصة إلى تحقيق مستوى عالٍ من جودة الخدمة في بناء وإصلاح السفن. يمكن تقديم مؤشرات الجودة عن طريق تقييم رضا العملاء، ومتابعة جودة العمل المنجز والامتثال للمعايير والمواصفات الفنية المطلوبة.
 - كفاءة التكاليف: يعتبر تحقيق التكاليف المناسبة والفعالة أحد المؤشرات الرئيسية للأداء. يجب أن تساهم المنصة الإلكترونية في توفير معلومات شفافة حول تكاليف بناء وإصلاح السفن، بما في ذلك تكاليف المواد والعمالة والخدمات الأخرى، وتساعد العملاء في اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على البيانات المتاحة.
 - سهولة الاستخدام: يجب أن تكون المنصة الإلكترونية سهلة الاستخدام بحيث يمكن للعملاء والشركات المختلفة التفاعل بسهولة معها.

- التوافر والاستجابة: يجب أن تكون المنصة متاحة على مدار الساعة وقابلة للوصول من أي مكان. يعتبر مؤشر استجابة المنصة للاستفسارات والطلبات والشكاوى أحد المؤشرات المهمة لتقييم الأداء.
- الأمان والسرية: يجب أن توفر المنصة الإلكترونية مستوى عالٍ من الأمان والسرية للمعلومات الحساسة والبيانات الشخصية للعملاء والشركات المعنية. يمكن استخدام مؤشرات مثل حماية البيانات وتشفير المعلومات كمؤشرات لتقييم جودة الأمان.

إن توفير مؤشرات الأداء على المنصة الإلكترونية الموحدة لبناء وإصلاح السفن يمكن أن يساعد في تحسين تجربة المستخدم وزيادة الثقة في المنصة. ويجب أن تتم متابعة وتقييم هذه المؤشرات بانتظام للتأكد من تحقيق الأداء المطلوب وتحسين العمليات بناءً على النتائج.

6-2 خلاصة التقرير

- تم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثانية من الدراسة، وتم تحديد التصور العام للمكونات الرئيسية للمنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية، ومقترح الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستفيدين في هذا المجال، وتشمل بصفة عامة المكونات التالية:

9- خدمات دليل بيانات بناء وإصلاح السفن العربي

تشمل خدمات البحث والإطلاع على بيانات الترسانات / السفن / المكونات والأجزاء وقطع الغيار / الموردين العرب / مقاولو الباطن / متطلبات هيئات الاشراف والتصنيف الدولية / المعاهد والمراكز التدريبية / التشريعات والقوانين / العمالة / المكاتب الفنية المتخصصة / الاتفاقيات والمعادات الاقليمية والدولية / الفرص الاستثمارية والحوافز والتسهيلات

10- خدمات السوق الإلكتروني العربي

تقدم الخدمات من خلال موقع إلكتروني يوفر مكان واحد لبيع وشراء كافة المنتجات والمكونات والأجزاء وقطع الغيار المختلفة المستخدمة في صناعة بناء وإصلاح السفن. يتيح السوق الإلكتروني التواصل بين كل من الترسانات والشركات العاملة في مجال بناء وإصلاح السفن والوحدات البحرية في الوطن العربي، والشركات المنتجة والموردين، وملاك ومديري السفن.

11- خدمات صيانة وإصلاح وبناء السفن

تتيح المنصة تقديم طلبات الكترونية من الملاك ومديري السفن لصيانة وإصلاح وبناء السفن مع متابعة انجاز الأعمال من خلال جداول زمنية للعمليات المنفذة، ويتم تقييم الخدمة من العميل بعد الانتهاء من تنفيذ العمليات.

12- خدمات المشتريات والمناقصات والعقود

توفر المنصة نظام لإدارة المشتريات والمناقصات وكذلك إنشاء العقود وتبادلها على المنصة. حيث يتم إدارة المناقصات عليها حيث يتم الاعلان عن المناقصات عبر المنصة واستلام العطاءات وتحديد جلسات إلكترونية عبر المنصة والبت الفني والمالي حتى الترسية وإبرام العقود.

13- خدمات تحليل البيانات وإصدار التقارير والإحصائيات ومؤشرات الأداء

توفر المنصة خدمة تحليل البيانات والتحليل الإقتصادي و إصدار التقارير والإحصائيات ومؤشرات الأداء المختلفة. حيث يمكن استخدام تلك المؤشرات والإحصائيات لقياس الأداء العام وتقييم الكفاءة وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتحديد الاتجاهات المستقبلية

14- خدمات التدريب والاستشارات

من خلال توفير البرامج والدورات التدريبية من خلال مراكز ومعاهد التدريب المعتمدة في الوطن العربي وكذلك توفير مجموعة من الاستشارات المختلفة تشمل الاستشارات القانونية والبحرية والتمويلية والمالية والفنية والتصميمات الهندسية من خلال مجموعة متميزة من الخبراء ومكاتب الاستشارات بالوطن العربي.

15- خدمات إخبارية وإعلانية وتسويقية

تعرض المنصة آخر الأخبار وأحدث المستجدات والأحداث الهامة والمعارض والمؤتمرات في المجال البحري وفي مجال بناء وإصلاح السفن و إتاحة نشر المقالات المختلفة في الصناعة وعمل الاعلانات التسويقية والعروض الترويجية والخصومات.

16- خدمات عملاء المنصة

توفر المنصة خدمات متنوعة للدعم الفني والتواصل مع العملاء من خلال قنوات الاتصال المباشر مع العملاء وآلية لتقييم الخدمات والشركات والمعاملات المقدمة وتسجيل المراجعات، وتقديم الشكاوى والمقترحات ، إمكانية عمل الاستبيانات واستطلاع الآراء ، توفير مكتبة الكترونية ، وكذلك يمكن إتاحة توفير خدمات ما بعد التسليم/البيع.

- وسيتبع هذه المرحلة تنفيذ المرحلة الثالثة من الدراسة حيث سيتم تحديد احتياجات مشروعات تكنولوجيا المعلومات اللازمة لإنشاء المنصة الالكترونية الموحدة وقاعدة البيانات وتشمل توصيف المواصفات الفنية والوظيفية والغير وظيفية لبرامج المنصة الالكترونية الموحدة وتحديد المواصفات الفنية العامة للبنية التحتية المعلوماتية من الخوادم والأجهزة والشبكات وقواعد البيانات والبرامج اللازمة لإنشاء وتشغيل المنصة الالكترونية ، وكذلك تقدير التكلفة التقديرية للأعمال ووضع المخطط الزمني التقديري وأيضاً تحديد المتطلبات التشغيلية المختلفة المطلوبة لتشغيل المنصة الإلكترونية وقاعدة البيانات.

3- المرحلة الثالثة: تقرير إحتياجات مشروعات تكنولوجيا المعلومات لإنشاء المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية

3-1 مقدمة

تضمنت المرحلة الثانية من الدراسة تحديد التصور العام للمكونات الرئيسية للمنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية، ومقترح الخدمات الإلكترونية المقدمة عليها للمستفيدين في هذا المجال. وتوفر بصفة عامة الخدمات التالية:

1. خدمات دليل بيانات بناء وإصلاح السفن العربي

تشمل خدمات البحث والإطلاع على بيانات الترسانات /السفن / المكونات والأجزاء وقطع الغيار / الموردين العرب / مقاولو الباطن / متطلبات هيئات الاشراف والتصنيف الدولية /المعاهد والمراكز التدريبية / التشريعات والقوانين /العمالة/ المكاتب الفنية المتخصصة/الاتفاقيات والمعاهدات الاقليمية والدولية/الفرص الاستثمارية والحوافز والتسهيلات المقدمة للمستثمرين في هذا المجال.

2. خدمات السوق الإلكتروني العربي

تقدم الخدمات من خلال موقع إلكتروني يوفر مكان واحد لبيع وشراء كافة المنتجات والمكونات والأجزاء وقطع الغيار المختلفة المستخدمة في صناعة بناء وإصلاح السفن. يتيح السوق الإلكتروني التواصل بين كل من الترسانات والشركات العاملة في مجال بناء وإصلاح السفن والوحدات البحرية في الوطن العربي، والشركات المنتجة والموردين ، وملاك ومديري السفن.

3. خدمات صيانة وإصلاح وبناء السفن

تتيح المنصة تقديم طلبات الكترونية من ملاك ومديري السفن لصيانة وإصلاح وبناء السفن مع متابعة انجاز الأعمال من خلال جداول زمنية للعمليات المنفذة، ويتم تقييم الخدمة من العميل بعد الانتهاء من تنفيذ العمليات.

4. خدمات المشتريات والمناقصات والعقود

توفر المنصة نظام لإدارة المشتريات والمناقصات وكذلك إنشاء العقود وتبادلها على المنصة. حيث يتم إدارة المناقصات عليها حيث يتم الاعلان عن المناقصات عبر المنصة واستلام العطاءات وتحديد جلسات إلكترونية عبر المنصة وإجراءات البت الفنى والمالى حتى الترسية وإبرام العقود.

5. خدمات تحليل البيانات وإصدار التقارير والإحصائيات ومؤشرات الأداء

توفر المنصة خدمات تحليل البيانات والتحليل الإقتصادي وإصدار التقارير والإحصائيات ومؤشرات الأداء المختلفة. حيث يمكن استخدام تلك المؤشرات والإحصائيات لقياس الأداء العام وتقييم الكفاءة وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتحديد الاتجاهات المستقبلية.

6. خدمات التدريب والإستشارات

يتم توفير البرامج والدورات التدريبية من خلال مراكز ومعاهد التدريب المعتمدة في الوطن العربي وكذلك توفير مجموعة من الإستشارات المختلفة تشمل الإستشارات القانونية والبحرية والتمويلية والمالية والفنية والتصميمات الهندسية من خلال مجموعة متميزة من الخبراء ومكاتب الإستشارات بالوطن العربي.

7. خدمات إخبارية وإعلانية وتسويقية

تعرض المنصة آخر الأخبار وأحدث المستجدات والأحداث الهامة والمعارض والمؤتمرات في المجال البحري وفي مجال بناء وإصلاح السفن وإتاحة نشر المقالات المختلفة في الصناعة وعمل الاعلانات التسويقية والعروض الترويجية والخصومات.

8. خدمات عملاء المنصة

توفر المنصة خدمات متنوعة للدعم الفني والتواصل مع العملاء من خلال قنوات الاتصال المباشر مع العملاء وتقديم آلية لتقييم الخدمات والشركات والمعاملات المتّاحة على المنصة ، وتسجيل المراجعات، وتقديم الشكاوى والمقترحات ، مع إمكانية عمل الاستبيانات واستطلاع الآراء ، توفير مكتبة الكترونية، وكذلك يمكن إتاحة توفير خدمات ما بعد التسليم/البيع.

إن تنفيذ ونشر هذه الخدمات الإلكترونية يتطلب إنشاء وتطوير للمنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة إصلاح وبناء السفن بالدول العربية بأساليب حديثة متطورة وفقاً لأحدث التقنيات العالمية لكي تستطيع أن تلبي التطور السريع في هذا المجال، ولكي تواكب التوسعات المستقبلية المحتملة للخدمات الإلكترونية المقدمة.

كما أن إنشاء المنصة الإلكترونية لابد أن يصاحبه عرض لأسلوب الإدارة والتشغيل بما يحقق الإحتياجات التنظيمية والإدارية اللازمة للمحافظة على كفاءة الأداء من الناحية الفنية والإدارية .

3-1-1 الهدف من التقرير الحالي

يهدف هذا التقرير في نهاية المرحلة الثالثة من الدراسة إلى تحديد احتياجات مشروعات تكنولوجيا المعلومات اللازمة لإنشاء المنصة الإلكترونية الموحدة وقاعدة البيانات وتشمل توصيف المواصفات الفنية لتطبيقات المنصة الإلكترونية الموحدة وأيضاً تحديد المواصفات الفنية العامة للبنية التحتية المعلوماتية من الخوادم والأجهزة والشبكات وقواعد البيانات والبرامج اللازمة لإنشاء وتشغيل المنصة الإلكترونية ، كما يتضمن تحديد المتطلبات اللازمة لإدارة وتشغيل تلك المنصة الإلكترونية، ثم وضع المخطط الزمني التقديري لمراحل إنشاء وتطوير المنصة وكذلك تقدير التكلفة التقديرية للأعمال.

وسوف يعرض التقرير المواصفات الفنية لكل من:

- الهيكل البنائي للتطبيقات
 - المواصفات العامة لموارد البنية التحتية المعلوماتية
- كما يتضمن التقرير متطلبات إدارة وتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة من حيث:

- توضيح بعض التحديات المتوقعة
- نموذج الإدارة والتشغيل
- مقترحات تمويل تشغيل المنصة

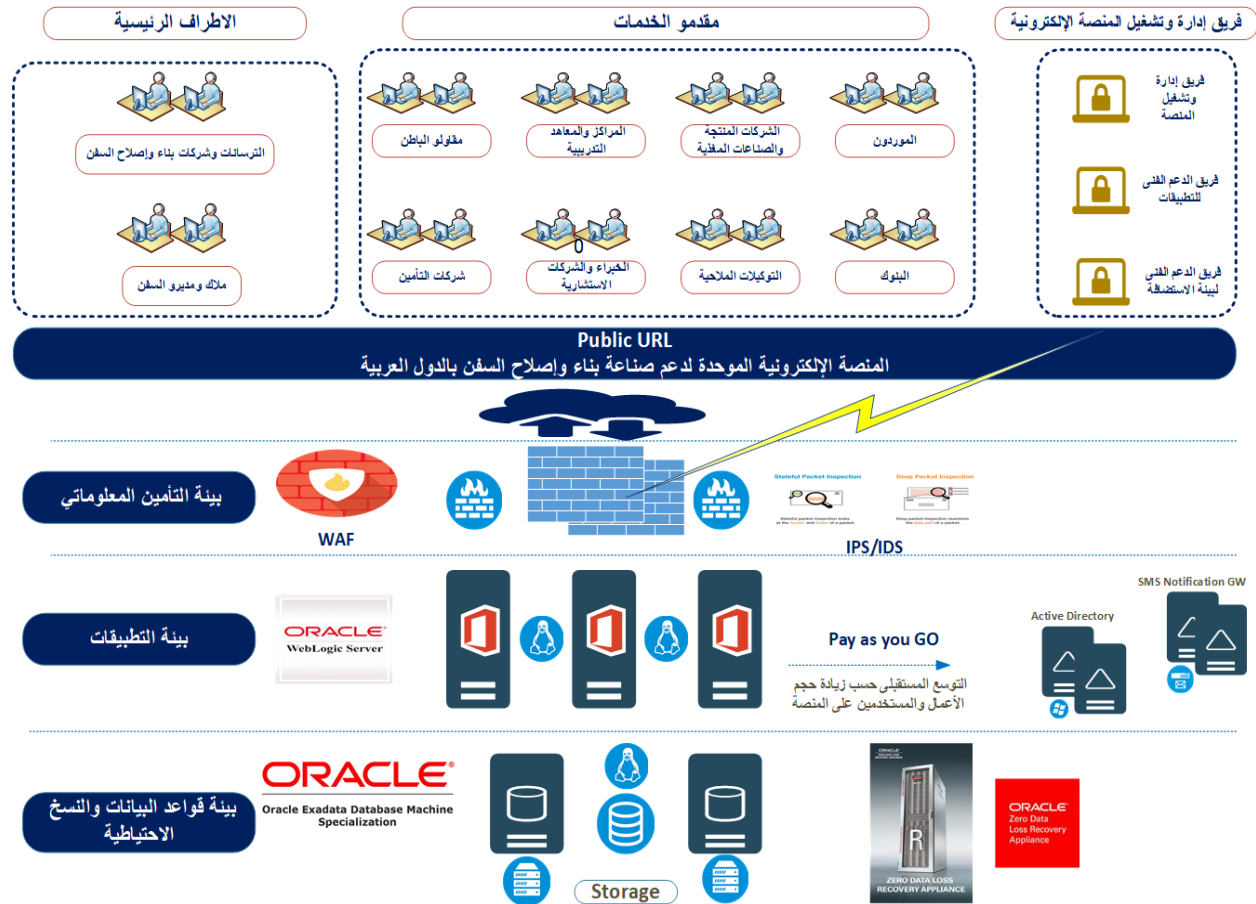
ويختتم التقرير بتقديم تصور لكل من:

- المخطط الزمني التقديري للمشروع
- التكلفة التقديرية لتنفيذ أعمال المشروع

2-3-2-3 التصور العام للتطبيقات والبنية التحتية المعلوماتية اللازمة لإنشاء المنصة الإلكترونية

1-2-3 مقدمة

تستعرض الدراسة في هذا الجزء التصور العام والمواصفات العامة للتطبيقات والبنية التحتية المعلوماتية اللازمة لإنشاء المنصة الإلكترونية، ويعتمد التصور المطروح -كما هو موضح بالشكل التالي- على تحميل التطبيقات على بيئة إستضافة (host environment) خاصة باحد مزودي الخدمة المتاحة في أى دولة عربية والتي تقدم مثل تلك الخدمات نظير قيمة إيجارية لموارد البنية التحتية المعلوماتية الفنية التي سيتم تخصيصها لتحميل التطبيقات ويعتبر اللجوء لمقترح بيئة الإستضافة هو الحل الأمثل توفيراً للقيمة المالية لإنشاء مركز بيانات متكامل (Data Center) وكذا توفيراً للوقت حيث أن موارد بيئة الإستضافة تعتبر جاهزة للعمل فور تحميل وضبط التطبيقات عليها بدون التطرق الي متطلبات تنفيذ مركز للبيانات مثل تنفيذ الأعمال الإنشائية وتجهيز الموقع وتوفير الأجهزة والخوادم والشبكات وخلافه.



كما تُتيح استضافة تطبيقات المنصة الإلكترونية على بيئة استضافة ضمان التوفرية العالية والقدرة على التوسع في حالة زيادة أعداد المستخدمين وتداول عدد أكبر من الحركات وزيادة البيانات المدرجة على المنصة الإلكترونية. حيث يُتاح التوسع المستقبلي حسب زيادة حجم الأعمال والمستخدمين على المنصة بزيادة قيمة الاشتراك أو اضافة مكونات في بيئة الاستضافة بمفهوم (Pay as you GO/GROW).

وترتبط المنصة الإلكترونية الموحدة على بيئة الاستضافة من خلال حوائط نارية مؤمنة بشبكة المعلومات الدولية -الإنترنت- مع كافة الدول والجهات والأفراد التي ستتعامل مع المنصة الإلكترونية، حيث ينقسم مستخدمو المنصة إلى 3 مجموعات مستفيدة هي:

1- الأطراف الرئيسية وتشمل:

- ✓ الترسانات وشركات بناء وإصلاح السفن
- ✓ ملاك ومديرو السفن
- 2- مقدمو الخدمات مثل:
 - ✓ الموردون
 - ✓ مقاولو الباطن
 - ✓ الشركات المنتجة والمغذية للمنتجات الخاصة بصناعة بناء وإصلاح السفن
 - ✓ التوكيلات الملاحية
 - ✓ المعاهد والمراكز التدريبية في هذا التخصص
 - ✓ الخبراء والشركات الاستشارية في هذا المجال
 - ✓ البنوك
 - ✓ شركات التأمين

3- الجهة المسؤولة عن إدارة وتشغيل المنصة وتشمل:

- ✓ فريق إدارة وتشغيل المنصة
- ✓ فريق الدعم الفني لبيئة الاستضافة
- ✓ فريق الدعم الفني للتطبيقات

3-2-2 مواصفات البنية التحتية المعلوماتية :

3-2-2-1 مواصفات بيئة الخوادم لدى جهة الإستضافة :

• مواصفات خوادم قواعد البيانات Database Servers:

تعتمد بيئة خوادم قواعد البيانات على تكنولوجيا Engineered-Solution (Oracle Exadata) لتحميل قواعد البيانات وتتميز بأنها أنظمة مدمجة واسعة النطاق لها القدرة على ضبط الوظائف والعمليات الدقيقة أوتوماتيكياً بالإضافة للفهارس التلقائية والمراقبة الذكية Auto monitoring كما أنها لها القدرة على ضبط التلقائي الذكي لمعالجة البيانات Data processing حتى يتسنى لها العمل بكفاءة وتحمل كم هائل من البيانات المنفذة وستكون قواعد البيانات محملة بصورة عنقودية للحصول على أعلى إتاحة وأفضل سرعة إستجابة كما أنها مجهزة لتنفيذ Scale-out عند الإحتياج الفني المستقبلي.

وبالتالي سيتم شراء أجهزة (physical) مخصصة لقواعد البيانات أوراكل بالتفاصيل المذكورة أعلاه ثم سيتم استضافتها في بيئة الاستضافة (Colocation) بقيمة ايجارية سنوية

• مواصفات الخوادم اللازمة لتحميل التطبيقات Application Servers:

تعتمد بيئة خوادم التطبيقات على تكنولوجيا Hyper-converged Solutions وتحتوى على خواص Flash-Cache-Compression وخواص Multimedia storage Technology وتعمل على All Flash or SSD drives كما تعتمد على نظام تشغيل Linux لزيادة التأمين وكفاءة التشغيل.

وسيتم توفير موارد خوادم التطبيقات عن طريق استئجارها سنوياً من جهة الاستضافة.

• مواصفات تقنية النسخ الإحتياطي:

فيما يخص النسخ الإحتياطي لقواعد البيانات يتم إستخدام Zero Data Loss Recovery Appliance الذي يعتمد على منظومة Engineered-Solution بالإضافة لبرمجيات مدمجة & Software built for backup & recovery والتي تتيح التالي :

- Continuous data protection ✓
- Backups validation ✓
- Auto correct ✓
- Alerts for validation failure ✓

وبالتالى سيتم شراء أجهزة (physical) مخصصة لنسخ إحتياطية لقواعد البيانات أوراكل بالتفاصيل المذكورة أعلاه ثم سيتم استضافتها فى بيئة الاستضافة (Colocation) بقيمة ايجارية سنوية

وفيما يخص النسخ الإحتياطية للخوادم الافتراضية التى تشمل تطبيقات المنصة الإلكترونية سيتم إستخدام خدمات ISAAS من خلال جهة الإستضافة التى يتم تنفيذها بالمعدلات المطلوبة تشغيلياً.

3-2-2-3 البرمجيات المستخدمة لتطوير المنصة الإلكترونية الموحدة

- Oracle Database Enterprise Edition
- Oracle Real Application Cluster
- Oracle WebCenter Portal
- Oracle Analytics Server
- Oracle Webtier
- Oracle Linux

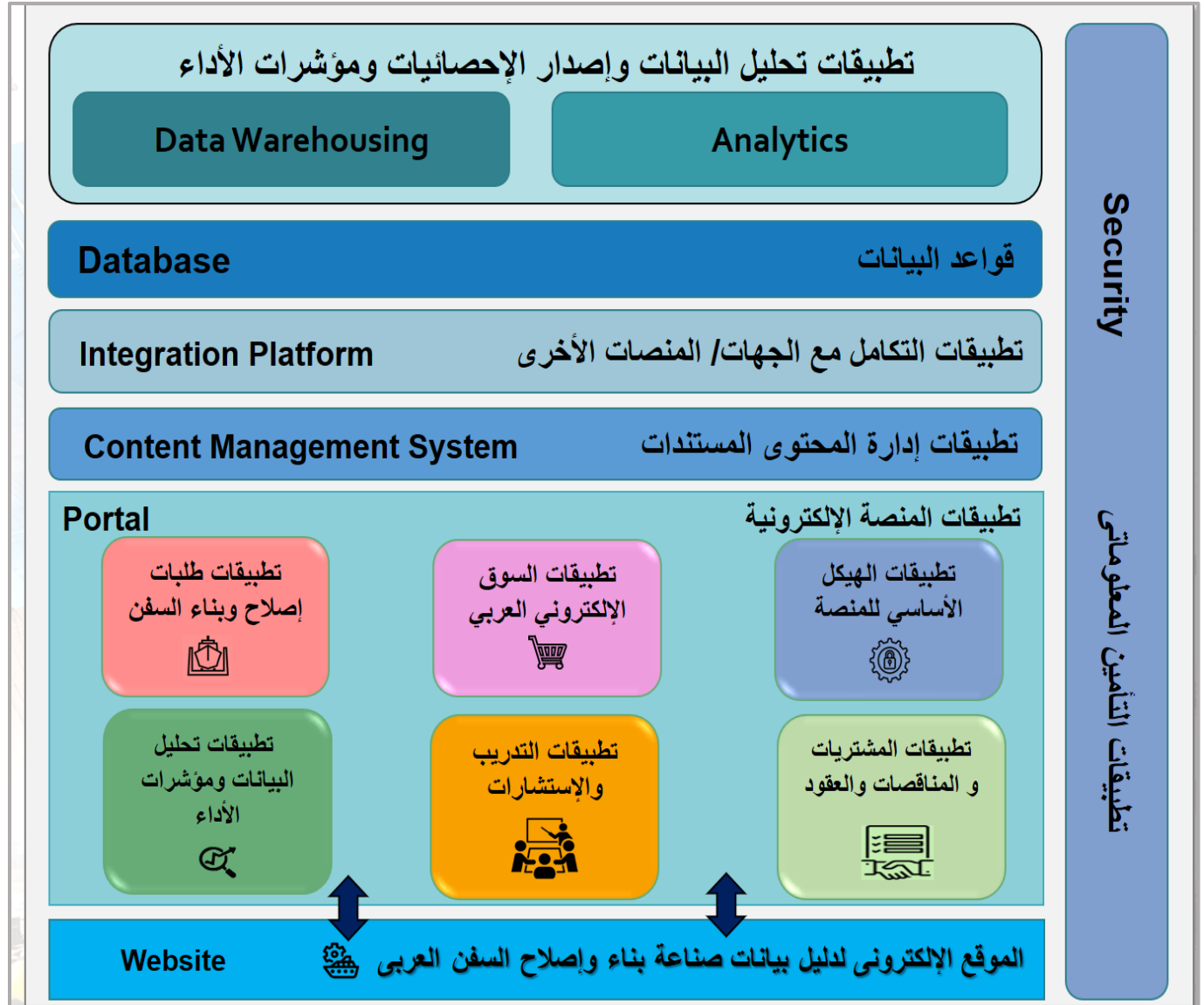
3-2-2-3 بيان تراخيص أوراكل المطلوبة للبرمجيات المستخدمة

الكمية	الوحدة Unit	الرخصة License	م
14	Processor perpetual	Oracle Database enterprise edition	1
14	Processor perpetual	Oracle Diagnostic Pack	2
14	Processor perpetual	Oracle Tuning Pack	3
14	Processor perpetual	Advanced Security	4
14	Processor perpetual	RAC	5
14	Processor perpetual	Database Vault	6
20	Processor perpetual	Oracle WebContent Portal	7
34	Processor perpetual	Weblogic Enterprise Edition	8
10	Processor perpetual	Webtier	9
1000	Named User plus perpetual	Oracle Analytics Server	10

وسيتم بناء على تلك البرمجيات المذكورة والتراخيص المحددة لتشغيل المنصة - احتساب التكلفة التقديرية المذكورة فى ختام التقرير.

3-2-3 الهيكل البنائي لتطبيقات المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن

يتكون الهيكل البنائي العام لتطبيقات المنصة الإلكترونية لصناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية من المكونات التالية كما هو موضح بالشكل التالي:



1- الموقع الإلكتروني ويتم منه الدخول للمستخدمين لحساباتهم على بوابة المنصة الإلكترونية الموحدة

2- البوابة الإلكترونية للمنصة الإلكترونية الموحدة والتي تحتوى على تطبيقات المنصة وتشمل:

- تطبيقات الهيكل الأساسية للمنصة
- تطبيقات السوق الإلكتروني
- تطبيقات طلبات إصلاح وبناء السفن

- تطبيقات المشتريات والمناقصات والعقود
- تطبيقات التدريب والاستشارات
- تطبيقات تحليل البيانات ومؤشرات الأداء

وتتكون من الطبقتين التاليتين:

- الطبقة الأمامية (Front-end): تتكون الطبقة الأمامية من واجهة المستخدم وتصميم الشاشات والعناصر التفاعلية التي يتفاعل معها المستخدمون. يتم استخدام تقنيات تطوير الويب المختلفة لبناء وتصميم واجهة مستخدم جذابة وسهلة الاستخدام.
 - الطبقة الخلفية (Back-end): تشمل الطبقة الخلفية العديد من المكونات والخدمات التي تدير عمليات المنصة وتخزن وتعالج البيانات. ويتم استخدام لغات البرمجة المختلفة لتطوير الطبقة الخلفية، ويمكن استخدام إطارات عمل مختلفة لتسهيل عملية التطوير.
- 3- قواعد البيانات المركزية: تستخدم قاعدة البيانات لتخزين وإدارة ومعالجة كافة البيانات المتعلقة بالمنتجات والخدمات وقطع الغيار والمستخدمين والعقود وكافة المعاملات الأخرى. ويجب أن تكون قاعدة البيانات قوية وموثوقة وفعالة من حيث الأداء للتعامل مع حجم كبير من البيانات وتحديثات المنصة.
- 4- تطبيقات إدارة المحتوى وتستخدم لحفظ وتخزين واسترجاع كافة المستندات والوثائق والمرفقات بأنواعها المختلفة والصور والفيديوهات وخلافه المتداولة على المنصة
- 5- تطبيقات التكامل مع الجهات الخارجية: وتتيح التكامل مع الجهات الخارجية أو أنظمة هيئات الموانئ أو قواعد البيانات العالمية أو نظم الدفع الإلكتروني وغيرها. ويتم تنفيذ التكاملات عبر واجهات برمجة التطبيقات (API) وبروتوكولات الاتصال المناسبة.
- 6- تطبيقات تحليل البيانات وإصدار الإحصائيات ومؤشرات الأداء: تساعد التطبيقات في تحليل أداء العمليات والمشاريع المتعلقة بصناعة بناء وإصلاح السفن. حيث يتم جمع البيانات المتعلقة بالأداء وتحليلها بشكل متكامل لتقديم رؤى قيمة ومفيدة. ويمكن تحديد العمليات الفعالة وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين أو تطوير. كما تساعد التطبيقات في جمع وتحليل البيانات الإحصائية المتعلقة بصناعة بناء وإصلاح السفن حيث يتم تجميع البيانات من مصادر مختلفة وتحويلها إلى معلومات قيمة وإحصائيات مفصلة. حيث يمكن استخدام هذه الإحصائيات لفهم الاتجاهات وتحليل الأداء الماضي وتوجيه اتخاذ القرارات. ويتم تحديد مجموعة من المؤشرات الرئيسية التي تعكس أداء العمليات

والمشاريع. حيث يمكن مراقبة هذه المؤشرات وتحليلها لتقييم الأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية إذا لزم الأمر. يُمكن لصناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية الاستفادة من فهم أعمق للأداء والتحديات والفرص المتاحة. إذ يمكن لهذه التطبيقات أن تسهم في تحسين الكفاءة وتحقيق النتائج المرجوة، وكذلك تحسين عمليات اتخاذ القرارات وتخطيط المستقبل.

7- تطبيقات التأمين المعلوماتي: تستخدم لتأمين البيانات على المنصة الإلكترونية المنشورة على شبكة الانترنت. حيث يُعد الأمان والحماية أمرًا حيويًا في تطبيقات المنصة الإلكترونية، خاصة عند التعامل مع معلومات حساسة ومعاملات مالية. يجب تطبيق إجراءات أمان قوية مثل التشفير والمصادقة والتحقق من الهوية وحماية البيانات من الاختراق والإستخدام غير المصرح به.

ويجب أن يتم تصميم الهيكل البنائي بحيث يكون مرناً وقابلًا للتوسع لمواجهة تطورات النمو المستقبلية وتلبية إحتياجات المستخدمين والأطراف المعنية في صناعة بناء وإصلاح السفن. كما يجب أيضًا مراعاة متطلبات وتشريعات الأمان والخصوصية في الدول العربية وضمان الإمتثال لها.

وتحتاج تطبيقات المنصة الإلكترونية لصناعة بناء وإصلاح السفن إلى فريق تطوير متخصص ومؤهل يستطيع تصميم وتطوير واختبار ونشر وصيانة التطبيق بشكل مستمر. ويجب أن يتم تنفيذ عملية التطوير وفقًا لأفضل ممارسات تطوير البرمجيات والتحقق من الجودة لضمان تجربة مستخدم سلسة وموثوقة. وتلك هي بعض العناصر الأساسية التي قد يشملها الهيكل البنائي لتطبيقات المنصة الإلكترونية لصناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية. ويجب أن يتم تخصيص الهيكل البنائي لتلبية إحتياجات السوق ومتطلبات العملاء وتوفير تجربة مستخدم سلسة وفعالة.

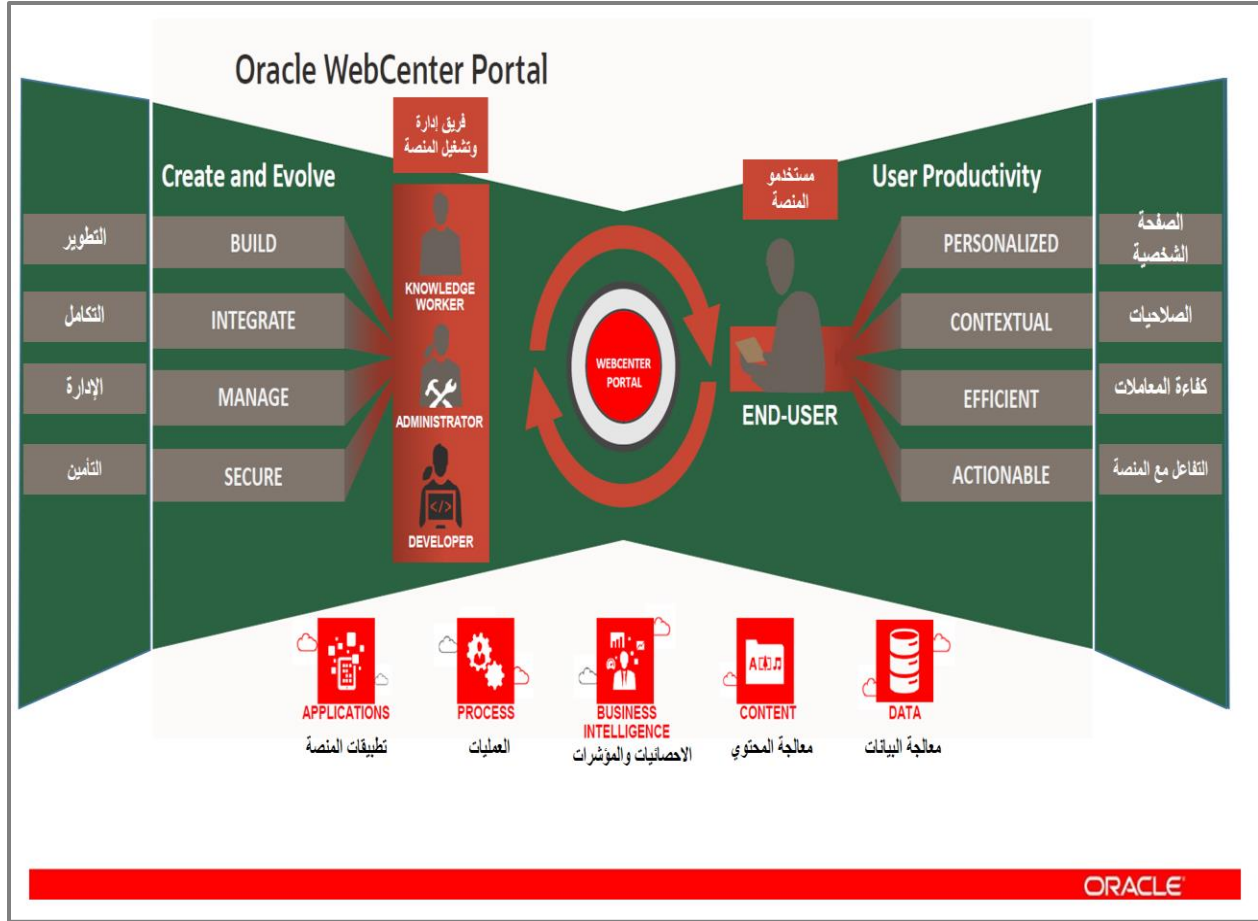
3-2-4 الخصائص المميزة لأدوات التطوير المقترحة لتحقيق المتطلبات الفنية والوظيفية للتطبيقات

تقترح الدراسة استخدام أدوات تطوير التطبيقات الخاصة بأوراكل Oracle Webcenter Portal لإنشاء الموقع الإلكتروني والبوابة الإلكترونية الخاصة بالمنصة الإلكترونية الموحدة.

إن منصة Oracle Webcenter Portal التي توفرها أوراكل تحتوي على مجموعة من الأدوات المتكاملة التي تساعد في بناء وتطوير تطبيقات الويب وتعزيز التعاون وإدارة المحتوى وتطبيقات الأعمال حيث تتيح الإمكانيات الرئيسية التالية:

- إنشاء وتطوير تطبيقات الويب: توفر أدوات قوية لتطوير تطبيقات الويب بسهولة. يمكن استخدام الأدوات المتكاملة لإنشاء واجهات المستخدم الحديثة وتصميم تجارب مستخدم غنية وتنفيذ وظائف متقدمة مثل البحث والتصنيف والترتيب وغيرها.
- الأمان والتحكم: توفر ميزات أمان متقدمة لحماية المحتوى والبيانات الحساسة. يمكن تنفيذ سياسات الوصول والتحكم والتشفير لضمان سلامة المعلومات والحفاظ على الامتثال للمعايير والتشريعات الأمنية.
- إدارة المحتوى المؤسسي: تتيح إدارة المحتوى المؤسسي بشكل متكامل، مما يسمح بتنظيم وتخزين واسترجاع المستندات والملفات والمحتوى ذي الصلة. يتضمن ذلك إدارة الإصدارات والتحكم في حقوق الوصول والبحث القوي وإدارة سير العمل لتحسين كفاءة العمليات.
- التعاون والمشاركة: يتيح التعاون الفعال بين المستخدمين من خلال إمكانية مشاركة المحتوى والمستندات والمعلومات. يتضمن ذلك الإشارة والتعليقات والتناقش والتعاون الجماعي في الوقت الحقيقي، مما يعزز العمل الجماعي ويحسن التواصل والإنتاجية.
- الاندماج والتكامل: تتكامل بسلاسة مع التطبيقات الأخرى والأنظمة الخارجية المختلفة. وأنظمة إدارة المحتوى (CMS) وغيرها، مما يوفر تكاملاً شاملاً وتجربة مستخدم متكاملة.
- التوفرية والقدرة على التوسع: تتمتع بالتوفرية العالية والقدرة على التوسع.

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية



كما توفر أدوات التطوير Oracle Webcenter Portal الإمكانيات التالية:

1- الإمكانيات المتاحة لمستخدمي المنصة الإلكترونية

- التخصيص للصفحات الشخصية حسب تفضيلات المستخدم
- الصلاحيات المختلفة
- كفاءة المعاملات على المنصة
- التفاعل مع المنصة

2- الإمكانيات المتاحة لفريق إدارة وتشغيل المنصة وكذلك مطوري تطبيقات المنصة:

- أدوات تطوير التطبيقات المختلفة
- أدوات التكامل المختلفة مع التطبيقات والجهات والأنظمة المختلفة
- أدوات تأمين البيانات والمستخدمين
- أدوات إدارة العمليات ودورات العمل على المنصة الإلكترونية

لذا يُفضل استخدام أدوات تطوير التطبيقات الخاصة بأوراكل Oracle Webcenter Portal لإنشاء الموقع الإلكتروني وتطبيقات المنصة الإلكترونية الموحدة ، حيث تتوفر فيها مجموعة من الخصائص المميزة التي تحقق المتطلبات الفنية والوظيفية المطلوبة في التطبيقات كما في الشكل التالي وتشمل:



- إمكانية إنشاء المواقع الإلكترونية على الانترنت Websites
- إمكانية إنشاء البوابات الإلكترونية على الانترنت Portals
- إتاحة إنشاء لوحات البيانات التفاعلية Dashboards
- إمكانية التكامل مع التطبيقات Collaborative Applications
- تطوير التطبيقات المركبة Composite Apps
- تطوير تطبيقات الهاتف المحمول
- إمكانية التعامل مع مصادر بيانات مختلفة (قواعد بيانات - شيتات أكسيل - ...)

- أدوات ذكاء الأعمال Business Intelligence BI Tools
- إمكانية التكامل مع التطبيقات المختلفة Legacy Systems
- إمكانية إضافة الخرائط التفاعلية
- توفير أدوات مختلفة للتواصل مع العملاء
- توفير تطبيقات إدارة المحتوى
- أدوات قوية لتوفير التأمين المعلوماتي
- إتاحة أدوات البحث المختلفة عن البيانات
- أدوات إدارة الأعمال على المنصة
- توفر إمكانيات التخصيص والصلاحيات المختلفة لمستخدمي النظام
- إتاحة إنشاء الصفحات الشخصية حسب تفضيلات مستخدمي النظام
- الربط مع مواقع التواصل الاجتماعي

3-2-5 مواصفات عامة لتطبيقات المنصة الإلكترونية الموحدة

يجب أن تتميز تطبيقات المنصة الإلكترونية بسهولة الاستخدام والتفاعل مع المستخدمين، وفيما يلي بعض المواصفات العامة:

أ. واجهة الاستخدام

- يتم اختيار التكنولوجيا المستخدمة في تنفيذ واجهة المستخدم على أساس سهولة إمكانية الوصول.
- يجب أن يستخدم النظام واجهة مستخدم GUI متسقة في جميع الوظائف بما في ذلك المظهر والتخطيط والتنسيق والتنشيط والاستجابة والتعامل مع الاستثناء والهيكل وما إلى ذلك .
- يجب أن تكون واجهة المستخدم متجاوبة (Responsive) ومصممة بطريقة تجعل الموقع الإلكتروني يعمل على أجهزة الحاسب الآلي والأجهزة اللوحية والأجهزة المحمولة.
- يجب أن تكون واجهة المستخدم متوافقة مع مختلف أنواع متصفحات الأنترنت .
- يجب أن يكون النظام قادراً على تهيئة وتعديل واجهة المستخدم (UI) .

ب. تجربة المستخدم

- تعد سهولة استخدام منصة التطوير نفسها أحد الاعتبارات المهمة. يجب أن يتمتع بواجهة سهلة الاستخدام، وأن يكون بديهيًا للتنقل، ويقدم تمثيلات مرئية لمكونات التطبيق لتبسيط عملية التطوير .

ج. معالجة الأخطاء والاستثناءات

- يجب أن يوفر النظام للمستخدم رسالة مناسبة عند حدوث خطأ والخروج من النظام بأمان، بحيث تشير رسائل الخطأ أيضاً إلى أقرب سبب محدد يؤدي إلى الخطأ .
- يجب أن تكون جميع رسائل الخطأ معبرة وتشير إلى أي إجراء يجب أن يتخذه المستخدم.

د. مؤشرات الأداء والتقارير :

يجب أن يحتوي النظام على مجموعة من التقارير أداء المستخدمين وإحصائيات عن العمليات المختلفة، وعدد الزوار لكل صفحة، وعدد المتعاملين مع كل خدمة، وعدد العمليات التي تمت، وتصنيف الخدمات وفقاً لمحددات مختلفة...الخ

هـ. توافر صفحات عامة بالموقع الإلكتروني للمنصة مثل :

- من نحن:
هي صفحة تحتوي على تعريف بالمنصة الإلكترونية والخدمات المقدمة عليها، وطريقة إدارتها وكلمات ترحيبية...الخ
- الشكاوى والمقترحات :
هو تطبيق متاح للمتكردين على موقع المنصة الإلكترونية يمكن من خلاله تسجيل الشكاوى والمقترحات المتعلقة بالمنصة الإلكترونية وتوجيهها مباشرة للجنة المختصة بموقع المنصة الإلكترونية مع تسجيل البيانات الخاصة بصاحب الشكاوى وطريقة الاتصال به.
- ألبوم الصور والفيديوهات :هي صفحة تحتوي على الصور والفيديوهات ذات الصلة بنشاط بناء وإصلاح السفن وإخبارها مقسمة لمجموعات / ألبومات .
- عرض الأخبار والأحداث :
امكانية عرض شريط الأخبار ذات العلاقة -امكانية اضافة الأحداث والمؤتمرات في أجنحة تظهر للمستخدمين
- روابط مشابهة :
إمكانية عرض روابط لمواقع ذات طبيعة مشابهة أو ذات علاقة بصناعة بناء وإصلاح السفن.
- خريطة الموقع:
هي صفحة لعرض خريطة الموقع لزوار المنصة الإلكترونية للتعريف بكافة محتويات المنصة الإلكترونية واستعراض خريطة دلالية للمنصة ، بحيث تمكنهم من الوصول إلى الصفحة التي يراد الوصول إليها وذلك بطريقة مباشرة وسهلة
- أيقونات المشاركة الاجتماعية:
هو تطبيق يظهر بجميع المقالات والمواضيع المدرجة في الموقع تسمح للمستخدم بمشاركة مواد المنصة على مواقع التواصل الاجتماعي مثل (Facebook/Twitter) مما يزيد من التعريف بالمنصة الإلكترونية.
- الأيقونات الخدمية للمقالات :
هو تطبيق يظهر بجميع المقالات والمواضيع وهو عبارة عن خدمات لمعالجة النصوص المكتوبة مثل:
- طباعة الموضوع .
-امكانية إرسال الموضوع لصديق عن طريق البريد الإلكتروني .
-حفظ الموضوع على الجهاز كملف PDF
- التكبير والتصغير لخطوط المحتوى

■ الدعاية والاعلان :

هي مساحات اعلانية عن الخدمات أو المنتجات أو الشركات أو مقدمى الخدمات

■ اتصل بنا :

هى صفحة لعرض بيانات الإتصال بفريق عمل المنصة الإلكترونية، ونموذج الاتصال، و روابط لصفحات وسائل التواصل الاجتماعي

■ المساعدة :

هي صفحة لعرض بيانات مساعدة لزوار المنصة الإلكترونية وتتضمن:

- الأسئلة المتكررة.

- إرشادات عن كيفية استخدام الخدمات المقدمة بالمنصة الإلكترونية

و. دعم اللغة

1. يجب أن يكون المستخدم قادراً على اختيار اللغة المفضلة بحيث عند تغيير اللغة يتم تغيير النص في تسميات الشاشة والأزرار ومربعات الاختيار وكذلك تغيير محاذاة النص (alignment) وكذلك اتجاه الكتابة (direction) وتكون إما باللغة العربية أو الإنجليزية.
2. يجب أن يكون النظام قادراً على طباعة التقارير باللغتين العربية والإنجليزية.

ز. التوسع المستقبلي

يجب ان يكون النظام قادراً على:

- دعم زيادة عدد المستخدمين سنوياً دون التأثير سلباً على كفاءة وإنتاجية النظام.
- دعم زيادة حجم البيانات سنوياً دون التأثير سلباً على كفاءة وإنتاجية النظام

ح. إتاحة النظام

- يجب ان تكون نسبة إتاحة النظام 99.7% على الأقل.
- يجب ان يضمن تصميم بنية النظام خواص منع فقدان البيانات.
- يمكن إنشاء موقع إحتياطي بديل (Disaster Recovery DR) بنفس إمكانيات الموقع الأساسى باستخدام بيئة سحابية Cloud Environment وذلك بعد انتهاء التشغيل التجريبي للنظام وبدء التعامل الفعلي مع المنصة الإلكترونية لأن قياسات وتقديرات مكونات الموقع الأحتياطي يمكن حسابها بصورة أدق بعد التشغيل

الفعلي للنظام (متوقع بعد عام من بدء التشغيل الفعلي للمنصة الإلكترونية الموحدة) مع ملاحظة أن تكلفة الموقع الاحتياطي غير مأخوذة في الاعتبار في حسابات التكلفة التقديرية للمشروع .

3-2-6 متطلبات التأمين المعلوماتي

متطلبات التأمين المعلوماتي للمنصة الإلكترونية تشمل عدة جوانب لحماية البيانات والمعلومات الحساسة. وفيما يلي بعض المتطلبات الأساسية التي يجب أن يتم تنفيذها بشكل متكامل ومنهجي لضمان حماية البيانات والمعلومات الحساسة ومنع التهديدات الأمنية المحتملة.

1. حماية البيانات: يجب توفير آليات قوية لحماية البيانات المخزنة والمرسلة عبر المنصة الإلكترونية. ويتضمن ذلك تشفير البيانات واستخدام بروتوكولات آمنة لنقل المعلومات وتطبيق إجراءات الحماية الأخرى مثل جدران الحماية والتحقق من الهوية.

2. إدارة الوصول: يجب تنفيذ سياسات صارمة لإدارة الوصول إلى المنصة والبيانات المتعلقة بها. يجب تحديد الأدونات والصلاحيات بدقة لكل مستخدم وفقاً لوظيفته ومسؤولياته الخاصة. كما ينبغي تسجيل ومراقبة الوصول وتقييد الوصول إلى المعلومات الحساسة.

3. تعزيز كلمات المرور: يجب تعزيز سياسات كلمات المرور وتشديد متطلبات التعقيد والتغيير المنتظم. يجب تشجيع المستخدمين على استخدام كلمات مرور طويلة وقوية وعدم مشاركتها مع الآخرين. يمكن أيضاً استخدام آليات مثل المصادقة ذات العوامل المتعددة لتعزيز الأمان.

5. النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات: يجب تنفيذ استراتيجية نسخ احتياطي فعالة للبيانات المهمة واستعادتها بانتظام. يجب اختبار عمليات النسخ الاحتياطي والتأكد من توفر نسخ متعددة ومحفوظة بشكل آمن لحالات الطوارئ وفقدان البيانات.

6. التحديثات الأمنية: يجب تنفيذ التحديثات الأمنية وتصحيحات الثغرات الأمنية بانتظام على المنصة الإلكترونية والبرمجيات المستخدمة. يجب متابعة التطورات الأمنية وتنفيذ التحديثات والتصحيحات اللازمة لمكافحة التهديدات الجديدة والحفاظ على أمان المنصة.

7. مراقبة الأمان وتحليل السجلات: يجب تنفيذ أنظمة مراقبة الأمان وتحليل السجلات لرصد وكشف أي أنشطة غير مشروعة أو مشتبها بها. كما ينبغي تحليل سجلات النشاط والاستجابة السريعة للاحتتمالات الأمنية واتخاذ التدابير اللازمة لمواجهتها.

لذا يجب أن تتضمن المنصة الإلكترونية الأدوات والأجهزة والمواصفات اللازمة لحماية بيانات المستخدمين والعمليات التجارية والبيانات التي يتم تداولها من خلال المنصة الإلكترونية، ومنها على سبيل المثال ما يلي:

أ. تأمين دخول المستخدمين للنظام :

■ سياسة كلمات المرور

- يجب أن يكون طول كافة كلمات المرور ثمانية أحرف على الأقل وتستخدم فيها أنواع مختلفة من الأحرف .

-يجب عدم إظهار الأحرف المستخدمة وكذلك طباعتها.

-يتم توفير كلمة المرور الأولية لتسجيل الدخول من قبل مسؤول النظام ويفرض النظام تغيير كلمة المرور بعد تسجيل الدخول الأولي .

- يقيد النظام المستخدمين من تكرار أيًا من كلمات المرور الثلاثة السابقة المستخدمة (يتم تحديد هذه القيمة من قبل مسؤول النظام)

-يجب أن تكون كلمات المرور الحالية والتاريخية مشفرة عند حفظها في قاعدة البيانات أو عند إرسالها عبر الشبكات .

■ استخدام كابتشا (CAPTCHA)

-يجب استخدام برنامج (CAPTCHA) لمنع البرامج الآلية من تنفيذ عمليات أو النقل من جودة خدمة النظام

■ الأدوار وصلاحيات المستخدمين

-يتم السماح للمستخدم بدخول النظام طبقا للصلاحيات الممنوحة له (كاملة أو محدودة)، والتي يتم تحديدها بواسطة مديرو النظام .

-تقتصر القدرة على إزالة أو إضافة المستخدمين المصرح لهم على مديري النظام أو وفقا لتفويضات مستويات السرية الخاصة بكل شركة .

■ تأمين عملية دخول المستخدم على النظام

-إذا تجاوز مستخدم الحد الأقصى لعدد محاولات تسجيل الدخول غير الناجحة في وقت معين يقوم النظام بإغلاق حساب المستخدم ويجب عدم السماح له بتسجيل الدخول إلى النظام.

- بعد وقت محدد مسبقا (بواسطة مدير النظام) من عدم النشاط يتم إنهاء جلسة العمل آليا لأسباب أمنية .

-يتم تسجيل وعرض تاريخ ووقت تسجيل الدخول الأخير للمستخدم.

- يجب أن يمنع النظام عمليات الدخول المتزامنة لمستخدم واحد، أي لا يمكن تسجيل الدخول بنفس المستخدم أكثر من مرة في نفس الوقت.

- يجب استخدام أسلوب Two Way Authentication لتأمين دخول المستخدمين .

- يجب استخدام خاصية Single Sign On الاستخدام جميع خدمات المنصة الإلكترونية على أن يتم إدارة وتسجيل المستخدمين في LDAP .

ب. إتباع أساليب البرمجة الآمنة:

يجب ان يتم تطوير وتنفيذ وصيانة تطبيقات النظام باستخدام أفضل ضوابط الأمن السيبراني في بناء النظام بحيث يمنع إساءة استخدام نظم المعلومات.

- يتم أثناء مرحلة التصميم والتطوير اتباع معايير الصناعة مثل OWASP وأطر ISO/IEC 27001 وممارسات دورة حياة تطوير النظام الآمن (SSDLC) Secure Software Development lifecycle.
- يجب استخدام خاصية (SSL) Secured socket layer .

ج. تتبع العمليات والبيانات

يجب أن يقوم النظام بحفظ بيانات الحركات والتعديلات التي تمت على بعض البيانات واسم المستخدم القائم بالحركة وتاريخ وتوقيت الحركة، لإتاحة امكانية تتبع ومراقبة الحركات التي تمت على النظام وعمليات تعديل أو حذف البيانات بواسطة مستخدم النظام وذلك وفقاً لتصميم النظام Audit Trail وفقاً لما سيتم التوصية به عند تصميم النظام.

3-3 متطلبات إدارة وتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة

إن إنشاء وتطوير المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية لابد أن يعقبه انتهاج الأسلوب الملائم في إدارتها وتشغيلها لتحقيق الإستدامة في الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلالها، كما أنه من المتوقع أن تواجه المنصة الإلكترونية في مراحل تشغيلها بعض التحديات، لذا يجب أن يكون أسلوب الإدارة والتشغيل مرناً ومناسباً للتعامل مع هذه التحديات.

3-3-1 التحديات المتوقعة لتشغيل المنصة الإلكترونية

فيما يلي بعض التحديات المتوقعة في تشغيل المنصة الإلكترونية :

• تحديات متعلقة بإدارة البيانات المتداولة على المنصة الإلكترونية الموحدة:

1. صعوبة تجميع وتنسيق وتحديث البيانات الخاصة بالدول العربية في خدمة دليل بناء وإصلاح السفن العربي
2. ضعف إقبال الترسانات والشركات والموردين ومقدمي الخدمات على تسجيل شركاتهم ومنتجاتهم وخدماتهم في خدمة السوق الإلكتروني لصناعة بناء وإصلاح السفن

• تحديات إدارية ومالية وفنية:

1. صعوبة التواصل والتنسيق مع الدول العربية فيما يخص إجراءات العمل من خلال المنصة الإلكترونية الموحدة
2. توفير التمويل اللازم لتكاليف التشغيل والدعم الفني للمنصة الإلكترونية الموحدة
3. توفير الدعم الفني التقني المستمر لمكونات المنصة الإلكترونية الموحدة على مدار اليوم (7/24)
4. توفير خدمة المتعاملين على المنصة الإلكترونية (ترسانات - شركات - ملاك السفن - ...) على مدار اليوم (7/24)

و يجب أن يتم أخذ هذه التحديات في الاعتبار عند تحديد نموذج إدارة وتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة.

2-3-3 نموذج الإدارة والتشغيل

يُقترح أن يتم إدارة وتشغيل المنصة من خلال جهة متخصصة - يتم تحديدها بواسطة جامعة الدول العربية - تقوم بالتنسيق وعقد الاتصالات اللازمة مع الدول العربية فيما يخص كافة الأمور المتعلقة بتشغيل وإدارة المنصة الإلكترونية الموحدة بهدف تحقيق التالي:

- أسلوب متوافق مع طبيعة المشروع الذي يحتاج إلى تفاعل العديد من الدول العربية
- تحقيق الإستدامة للمشروع
- التغلب على تحديات الإدارة والتشغيل

على أن تقوم جامعة الدول العربية بالإشراف على هذه الجهة ومعاونتها إدارياً للتواصل مع الدول العربية وإبرام الإتفاقيات اللازمة لإنشاء وتشغيل المنصة الإلكترونية.

وتكون مهام هذه الجهة المتخصصة كالتالي:

- التنسيق وعقد الاتصالات اللازمة مع الدول العربية فيما يخص كافة الأمور المتعلقة بتشغيل وإدارة المنصة الإلكترونية الموحدة.
- إبرام الإتفاقيات والبروتوكولات اللازمة لضبط إجراءات العمل من خلال المنصة الإلكترونية الموحدة.
- تنسيق تنفيذ الأعمال الدورية والطارئة المتعلقة بتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة.
- إصدار التحديثات اللازمة للوائح و آليات العمل من خلال المنصة الإلكترونية الموحدة.
- العمل على التطوير المستمر للخدمات المقدمة من خلال المنصة الإلكترونية الموحدة.
- تنفيذ وتطوير الخدمات الفنية والتسويقية اللازمة للمحافظة على مستوى تشغيل فني متميز للمنصة الإلكترونية الموحدة، وتشمل تنفيذ الأعمال التالية لتشغيل المنصة الإلكترونية:

✓ أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تشمل أعمال الضبط والمراقبة والصيانة والحفاظ على البيانات والتطبيقات ونظم التشغيل وقواعد البيانات.

✓ أعمال خدمة المتعاملين مع المنصة

تشمل أعمال المستوى الأول من الدعم الفني حيث يتم تلقي استفسارات المتعاملين مع المنصة الإلكترونية، وتسجيلها والرد عليها، وحل المشاكل البسيطة التي تواجههم في التعامل معها، ورفع المشاكل إلى المستوى الأعلى الفني أو الإداري ، ثم المتابعة حتى إغلاق المشكلة.

✓ أعمال إدارة دورات العمل الإلكترونية

تشمل أعمال متابعة دورات العمل الخاصة بالعمليات التي تتم من خلال المنصة الإلكترونية وتحديد نقاط التحسين والتطوير بها، والعمل على حل المشاكل الطارئة بها.

✓ أعمال إدارة البيانات

وتشمل إدراج البيانات الأساسية للنظام ومراجعة البيانات المسجلة بالنظام والتأكد من صحتها. ومتابعة إجراءات إدارة جودة البيانات المسجلة على البوابة الإلكترونية.

✓ أعمال التحليل الفني الإقتصادي والتجاري

وتشمل الأعمال المتعلقة بتنفيذ دراسات عن السوق والصناعة وإصدار تقارير تحليلية خاصة بصناعة بناء وإصلاح السفن

✓ أعمال التسويق

تشمل الأعمال اللازمة للتسويق للمنصة الإلكترونية لإجتذاب ملاك وأصحاب السفن ومقدمي الخدمات والجهات المختلفة من الدول العربية للمشاركة في المنصة الإلكترونية، وكذلك متابعة أداء الترسانات والشركات ومقدمي الخدمات اللوجيستي على المنصة الإلكترونية. وتشمل كذلك متابعة وإدارة الخدمات التسويقية والإعلانية المقدمة للترسانات والشركات ومقدمي الخدمات اللوجيستية للدعاية لمنتجاتهم وخدماتهم من خلال المنصة الإلكترونية.

✓ أعمال التدريب والاستشارات المختلفة

تشمل الأعمال اللازمة للتنسيق والتعاقد مع الخبراء والشركات الاستشارية في مجال صناعة وبناء السفن لتقديم الخدمات الاستشارية المختلفة على المنصة الإلكترونية. وكذلك تشمل الأعمال اللازمة للتنسيق والتعاقد مع المراكز والمعاهد التدريبية في الوطن العربي المتخصصة في مجال صناعة وبناء السفن لعرض خدماتهم على المنصة وكذلك تقديم خدمات التدريب على المنصة الإلكترونية.

3-3-3 آلية تنسيق الضوابط التنظيمية وقواعد العمل على المنصة الإلكترونية

يجب وضع آلية لتنسيق الضوابط التنظيمية وقواعد العمل على المنصة الإلكترونية ويتم اعتماد هذه الآلية من خلال الجهة المتخصصة المسؤولة عن إدارة وتشغيل المنصة الإلكترونية وتتضمن هذه الآلية:

- تحديد جهة مركزية مسؤولة في كل دولة عن تجميع وتسجيل وتحديث البيانات الخاصة بها- والمطلوب إدراجها في قاعدة بيانات "دليل بناء وإصلاح السفن العربي". وهي من أهم عوامل نجاح المنصة الإلكترونية.
- يتم توفير مؤشرات أداء لخدمات المنصة الإلكترونية الموحدة لمراجعتها وتقييمها دورياً.
- توفير آلية للإشتراك بالمنصة لتحقيق مصادر لتمويل التكاليف التشغيلية، واعتمادها ومراجعتها دورياً من خلال جامعة الدول العربية.
- توفير آلية لاستطلاع آراء المشاركين والمتعاملين مع المنصة الإلكترونية للتحسين المستمر لها.
- توفير آلية لتلقي الشكاوى والملاحظات المتعلقة بالخدمات الإلكترونية المقدمة على المنصة الإلكترونية والتعامل معها لتحسين الخدمات المقدمة.
- يتم وضع آلية لإدراج ومتابعة **تحديثات البيانات الخاصة بكل دولة** مع تحديد دورية تحديث البيانات وفقاً لنوع كل بيان. حيث تمثل البيانات المغذية للمنصة الإلكترونية عاملاً مهماً في تحقيق الفائدة المتوقعة منها، وكما تم الإشارة إليه سابقاً- فإن تجميع وتحديث هذه البيانات من التحديات الرئيسية التي تواجه تشغيل المنصة الإلكترونية. ونظراً لأن كثير من البيانات المتداولة على المنصة الإلكترونية تصدر من جهات حكومية متنوعة بكل دولة، وستؤثر دقة هذه البيانات في القرارات الخاصة بالعمليات التجارية التي سيتخذها ملاك السفن والترسانات والشركات ومقدمو الخدمات اللوجيستية، فيجب التوصل إلى ميثاق واتفاق بين الدول المشاركة في المنصة الإلكترونية على إجراءات تحديث هذه البيانات والتحقق من جودتها والجهات المسؤولة عن تنفيذ هذا التحديث على البيانات المسجلة بالبوابة الإلكترونية ودورية هذا التحديث لكل نوع من أنواع البيانات، و يجب على الجهة المتخصصة التي ستقوم بإدارة وتشغيل المنصة الإلكترونية التوصل إلى هذه الإتفاقيات واعتمادها من جامعة الدول العربية ومراجعتها دورياً مع الدول المشاركة في المنصة الإلكترونية.

3-4 مقترحات تمويل تشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة

يعتبر إيجاد مصادر لتمويل تكاليف تشغيل المنصة الإلكترونية من العوامل الهامة في المحافظة على استمراريته واستدامة الخدمات المقدمة من خلالها، ويمكن أن يتم المرور بعدة مراحل مختلفة في مسار توفير التمويل المطلوب حتى الوصول إلى مرحلة التمويل الذاتي، بل من الممكن أن تحقق المنصة الإلكترونية عائدات يمكن توجيهها لخدمة مشروعات تنموية أخرى.

ولمعالجة موضوع إيجاد مصادر التمويل تفترض الدراسة مرحلتين يمر بهما أسلوب التمويل ، و يتم الانتقال من المرحلة الأولى إلى المرحلة الثانية وفقاً لتحقيق عدد من مؤشرات قياس الأداء لضمان استمرارية وكفاءة أداء المنصة، وموضح في الجزء التالي المنهجية المتبعة في كل مرحلة منهما:

(أ) مرحلة التمويل الخارجي :

في هذه المرحلة يتم الإعتماد على التمويل من خلال الهيئات والمؤسسات المعنية برعاية وتقديم خدمات للعملاء المستهدفين في المنصة الإلكترونية.

ووفقاً لنماذج التشغيل في المنصات الإلكترونية المشابهة، فإنه من المقترح أن تكون نماذج التشغيل التي تتم في المنصة مجانية تماماً في البداية لجذب أكبر قدر من الترسانات والشركات ومقدمي الخدمات، بالإضافة إلى تقديم بعض الخدمات الإضافية المجانية مثل خدمات الدعاية والتسويق.

ولكن هذه المرحلة المجانية والتمويل الخارجي لا يجب أن تستمر طويلاً، ولتحديد متى يتم الانتقال إلى المرحلة التالية يجب الاتفاق مع جهات التمويل والدول المشاركة في المنصة الإلكترونية على عدد من مؤشرات قياس الأداء التي يتم في حالة تحققها الانتقال للمرحلة التالية مثل:

- الوصول إلى عدد متفق عليه من الترسانات والشركات ومقدمي الخدمات المشتركين في المنصة.
- الوصول إلى عدد متفق عليه من الدول المشتركة في المنصة.
- الوصول إلى عدد متفق عليه من التفاعلات أو المشاركات (عدد الزوار - عدد المستخدمين - ...) على المنصة الإلكترونية الموحدة.
- تنفيذ عدد متفق عليه من الصفقات التجارية من خلال المنصة الإلكترونية الموحدة.
- مرور فترة زمنية معينة من التشغيل الفعلي للمنصة.

(ب) مرحلة التمويل الذاتي:

يتم الانتقال إلى مرحلة التمويل الذاتي بعد تحقق المعايير اللازمة للانتقال إليها كما هو موضح بعاليه، حيث يتم الإعتماد فيها على التمويل من خلال تحصيل رسوم على بعض الخدمات المقدمة عبر المنصة مثل:

- رسوم اشتراك دورية في الخدمات المقدمة على المنصة الإلكترونية (شهرية / ربع سنوية / سنوية)

- نسبة عمولة مقابل تنفيذ صفقات من خلال المنصة الإلكترونية
- مقابل خدمات دعائية/إعلانية من خلال المنصة الإلكترونية للترسانات والشركات ومقدمي الخدمات
- مقابل دورات تدريبية يتم تقديمها من خلال المنصة الإلكترونية
- مقابل خدمات استشارية مختلفة يتم تقديمها من خلال المنصة الإلكترونية
- خدمات خاصة يمكن تقديمها للمتعاملين مع المنصة الإلكترونية مثل:
 - ✓ دراسات أو تقارير تحليلية عن الترسانات /الشركات / الخدمات/ المنتجات /.... الخ
 - ✓ دراسات تحليلية مقارنة بين معاملات الدول / الترسانات / مقدمي الخدمات/.....الخ
- تنظيم مؤتمرات ومعارض إفتراضية من خلال المنصة الإلكترونية

3-4 المخطط الزمني التقديري لتنفيذ أعمال المنصة الإلكترونية الموحدة

إن عملية إنشاء وتطوير المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية بكامل خدماتها الإلكترونية المذكورة بهذه الدراسة قد تم تقسيمها إلى عدة مراحل، وقد تم تنظيمها بحيث يتم نشر الخدمات الإلكترونية على ثلاثة مراحل متتالية لتكون المدة الإجمالية التقديرية لإنشاء وتطوير البوابة الإلكترونية بكافة خدماتها هي 32 شهراً كالتالي :

• المرحلة الأولى (لمدة 12 شهر):

- ✓ تحديد الجهة المركزية المسؤولة عن تشغيل المنصة والتنسيق مع الدول المشاركة في المنصة وتجهيز متطلبات تشغيل المنصة المختلفة
- ✓ التعاقد مع جهة الاستضافة وموردي التطبيقات وتجهيز بيئة الاستضافة المطلوبة
- ✓ تجهيز البيانات الأساسية المطلوبة من الدول المشاركة في المنصة
- ✓ تطوير برامج الهيكل الأساسي للمنصة الإلكترونية الموحدة
- ✓ تغذية البيانات الأساسية على المنصة وإتاحة تسجيل البيانات الخاصة بالأطراف المشتركة على المنصة
- ✓ تطوير برامج خدمات دليل بيانات بناء وإصلاح السفن العربي

• المرحلة الثانية (لمدة 10 أشهر):

- ✓ تطوير برامج خدمة السوق الإلكتروني العربي
- ✓ تطوير برامج خدمات صيانة وإصلاح السفن

• المرحلة الثالثة (لمدة 10 أشهر):

- ✓ تطوير برامج المشتريات والمناقصات والعقود
- ✓ تطوير برامج خدمات التدريب والاستشارات
- ✓ تطوير برامج خدمات تحليل البيانات والتقارير الإحصائية ومؤشرات الأداء

ونظراً لأهمية المنصة الإلكترونية الموحدة ولكي يستفيد منها المجتمع العربي بأسرع وقت ممكن، فقد تم التخطيط بحيث يتم التنفيذ بأسلوب متدرج، ليتم البدء في نشر خدمات المنصة الإلكترونية في أسرع وقت. كما يُوصى أن يتم البدء في تجهيز أعمال التنفيذ والتشغيل الخاصة بكل مرحلة خلال المرحلة السابقة لها.

وذلك وفقاً لما هو موضح بالمخطط التالي:



5-3 المنهجية المقترحة لتنفيذ أعمال مشروع المنصة الإلكترونية الموحدة

1- مرحلة البدء والتجهيز

- تحديد الجهة المتخصصة المسؤولة عن إدارة وتشغيل المنصة وتعيين وتوفير الكوادر المتخصصة المطلوبة لها
- تحديد الجهة الفنية المتخصصة المسؤولة عن تنفيذ المنصة الإلكترونية الموحدة والتعاقد معها
- تحديد مزود خدمة الاستضافة والتعاقد معها
- تشكيل وإقرار لجنة تسيير أعمال المشروع
- تحديد واعتماد مراحل المشروع ونطاق الأعمال النهائي بكل مرحلة
- تحديد الدول المشاركة في المنصة والتنسيق معها من خلال جامعة الدول العربية

2- مرحلة التخطيط

- إعداد الخطة التفصيلية لتنفيذ أعمال المشروع وفق المراحل المعتمدة ونطاق الأعمال بكل مرحلة
- إطلاق المرحلة واعتماد الخطة التفصيلية لتنفيذ أعمال المرحلة من لجنة تسيير أعمال المشروع

3- مرحلة تنفيذ الأعمال لكل مرحلة بالمشروع

- إعداد واعتماد الدراسة التصميمية التفصيلية للتطبيقات الخاصة بالمرحلة
- إعداد واعتماد الدراسة التصميمية التفصيلية لمتطلبات البنية التحتية المعلوماتية للمشروع
- توفير متطلبات البنية التحتية المعلوماتية للمشروع من خلال جهة الاستضافة
- تطوير واختبار التطبيقات
- استلام بيئة الاستضافة من مزود خدمة الاستضافة
- تجهيز وضبط موارد البنية التحتية المعلوماتية لبيئة الاستضافة
- تحميل وضبط التطبيقات ونشرها على شبكة الانترنت
- تدريب المستخدمين بالدول المشاركة مع توفير دليل للمستخدم وفيديوهات تعريفية عن كيفية استخدام وعمل المنصة
- تغذية البيانات الأساسية للمنصة
- التشغيل التجريبي للمنصة
- التشغيل الفعلي للمنصة

4- مرحلة المتابعة والتحكم لكل مرحلة بالمشروع

- عن طريق عقد اجتماعات دورية للجنة تسيير أعمال المشروع المختصة بمتابعة تنفيذ أعمال المشروع
- تحديد آلية ودورية التواصل والتنسيق مع الدول المشاركة في المنصة
- تحديد آلية التدريب لمدخلى البيانات الأساسية على المنصة من الدول المشاركة في المنصة
- متابعة تجهيز البيانات الأساسية المطلوبة لكل دولة مشاركة على المنصة
- توفير البيانات المطلوبة في التوقيتات المطلوبة وفق مخطط تنفيذ أعمال المشروع
- متابعة أعمال التشغيل وتذليل العقبات خلال مراحل المشروع المختلفة
- قياس معدلات أداء تسجيل البيانات لكل دولة على المنصة
- قياس الأداء والتحسين المستمر لعمليات المنصة وفق التغذية المرتدة والتقييمات من المستخدمين

5- مرحلة إقفال الأعمال لكل مرحلة بالمشروع

- تقييم الأعمال ومستوى الأداء والتشغيل في نهاية كل مرحلة
- حصر الشكاوى والمقترحات والتحسينات والتغذية الراجعة من مستخدمي المنصة ومراجعتها وتحديد ما يمكن تنفيذه منها في المرحلة التالية في نطاق الأعمال المعتمد أو اضافة أعمال إضافية للمشروع حسب الضرورة
- مراجعة وإبداء الرأي في نطاق أعمال المرحلة التالية واعتماد نطاق الأعمال ومتطلبات التشغيل لها
- إقفال أعمال المرحلة
- إقفال أعمال المشروع بعد إنتهاء آخر مرحلة

3-6 التكلفة التقديرية لتنفيذ مشروع المنصة الإلكترونية الموحدة

إن التخطيط لإنشاء المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية لا بد أن يتضمن تصور عن التكلفة التقديرية لإنشائها وكذلك التكلفة التقديرية السنوية لتشغيلها وصيانتها، إن التصور العام الذي تم حساب التكلفة التقديرية عليه يعتمد على توفير بيئة استضافة لمكونات البنية التحتية المعلوماتية لتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة، وقد تختلف التكلفة من عام إلى آخر وفقاً لتقلبات الأسعار العالمية للتقنيات الموجودة في هذا الوقت، وكذلك وفقاً لتقلبات أسعار خدمات تكنولوجيا المعلومات في هذا الوقت، لذا فالتكلفة التقديرية التي سيتم عرضها قد تتغير في حالة تأخر البدء في تنفيذ المنصة الإلكترونية الموحدة حيث تم تقدير الأسعار في تاريخ تقديم الدراسة ، كما أن زيادة عدد مستخدمي المنصة الإلكترونية بمرور الوقت، قد يتم الاحتياج لزيادة القدرة الاستيعابية لها وبالتالي دعم مكونات البنية التحتية المعلوماتية -بيئة الاستضافة للمنصة الإلكترونية الموحدة -بمكونات إضافية بتكلفة إضافية يتم تقديرها في حينه.

ونستعرض في الجدول التالي العناصر الرئيسية لإنشاء وتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة والتكلفة التقديرية لها:

القيم التقديرية لتكلفة العناصر الرئيسية لإنشاء وتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية

م	الفئة	م	البند	التكلفة التقديرية (دولار أمريكي)
1	تكلفة أعمال توفير الأجهزة والبرمجيات ببيئة الاستضافة وتجهيزها لتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة	1	توفير بيئة الاستضافة للمنصة الإلكترونية الموحدة Hardware : Exadata Database Machine And Zero Data Loss Recovery Appliance Software : Technology products (Portal & Website and analytics)	6,759,000
		2	أعمال تجهيز بيئة الاستضافة للمنصة الإلكترونية الموحدة Service : Implementation services for Development Environment And Implementation services for oracle Software and Hardware products	2,428,000
			إجمالي تكلفة توفير وتجهيز بيئة الاستضافة للمنصة الإلكترونية الموحدة	9,187,000
2	تكلفة تطوير تطبيقات خدمات المنصة الإلكترونية الموحدة مع ضمان لمدة عام	1	تطوير تطبيقات الهيكل الأساسي للمنصة الإلكترونية الموحدة	1,279,000
		2	تطوير تطبيقات خدمات دليل بيانات بناء وإصلاح السفن العربي	1,686,000
		3	تطوير تطبيقات خدمات السوق الإلكتروني العربي	1,355,000
		4	تطوير تطبيقات خدمات صيانة وإصلاح السفن	1,221,000
		5	تطوير تطبيقات المشتريات والمناقصات والعقود	1,221,000
		6	تطوير تطبيقات خدمات التدريب والاستشارات	1,221,000
		7	تطوير تطبيقات خدمات تحليل البيانات والتقارير الإحصائية ومؤشرات الأداء	1,184,000
			إجمالي تكلفة تطوير تطبيقات المنصة الإلكترونية الموحدة	9,167,000
3	تكلفة أعمال التشغيل السنوي للمنصة الإلكترونية	1	وحدة إدارة وتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة	1,563,000
		2	أعمال خدمة المتعاملين مع المنصة الإلكترونية	
		3	أعمال إدارة دورات العمل الإلكترونية	
		4	أعمال إدارة البيانات	
		5	أعمال التحليل الفني والإقتصادي	
		6	أعمال التسويق	
		7	أعمال الاستشارات والتدريب	
4	تكلفة أعمال الدعم الفني السنوي لتطبيقات المنصة الإلكترونية ومنتجات أوراكل من قواعد البيانات والـ MiddleWare (لمدة عام واحد من بدء التشغيل الفعلي)			764,000

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

م	الفئة	م	البند	التكلفة التقديرية (دولار أمريكي)
5	تكلفة أعمال الدعم الفني التشغيلي <u>السنوي</u> لبيئة الاستضافة للمنصة الإلكترونية (لمدة عام واحد من بدء التشغيل الفعلي)		Including Service of operation for Exadata & ZDLRA and Oracle products	224,000
6	تكلفة الإيجار <u>السنوي</u> لبيئة الاستضافة للمنصة الإلكترونية الموحدة (لمدة عام واحد من تاريخ التعاقد مع مزود خدمة الاستضافة وتجدد سنوياً)		- Hosting : Renting Cloud computing nodes and Racks colocation – For One Year - Vendor Support : Oracle Software Update & Support – For One Year	1,273,000

- يُمكن تقسيم تنفيذ أعمال المشروع إلى مراحل طبقاً للتمويل المتاح وفقاً لأولويات التنفيذ في حينه
- تُقدر النسبة التقديرية للزيادة السنوية للبنود أرقام (3 و 4 و 5 و 6) بحوالى 20% وتراجع عند تجديد التعاقد كل عام.

7-3 خلاصة التقرير

تم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثالثة والأخيرة من الدراسة، حيث تم تحديد احتياجات مشروعات تكنولوجيا المعلومات اللازمة لإنشاء المنصة الإلكترونية الموحدة وقاعدة البيانات وشملت توصيف المواصفات الفنية لأدوات تطوير وتطبيقات المنصة الإلكترونية الموحدة وكذلك تحديد المواصفات الفنية العامة لموارد البنية التحتية المعلوماتية من الخوادم والأجهزة والشبكات وقواعد البيانات والبرامج اللازمة لإنشاء وتشغيل المنصة الإلكترونية ، وكذلك تقدير التكلفة التقديرية للأعمال ووضع المخطط الزمني التقديري وأيضاً تحديد المتطلبات التشغيلية المختلفة المطلوبة لتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة.

وقد تضمن التقرير عرض المواصفات الفنية لكل من:

- الهيكل البنائي للتطبيقات
- الخصائص المُميزة لأدوات التطوير المُقترحة لتحقيق المتطلبات الفنية والوظيفية للتطبيقات
- المواصفات العامة لموارد البنية التحتية المعلوماتية
- المواصفات الفنية لتطبيقات المنصة الإلكترونية الموحدة
- متطلبات التأمين المعلوماتي

كما تضمن التقرير متطلبات إدارة وتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة من حيث:

- التحديات المتوقعة
- نموذج الإدارة والتشغيل
- آلية تنسيق الضوابط التنظيمية وقواعد العمل على المنصة الإلكترونية
- مقترحات تمويل تشغيل المنصة

واختتم التقرير بتقديم تصور لكل من:

- المخطط الزمني التقديري للمشروع
- المنهجية المُقترحة لتنفيذ أعمال المشروع
- التكلفة التقديرية لتنفيذ المشروع

- ويقترح فريق عمل الدراسة تنفيذ الخطوات التالية بعد إعتداد الدراسة حتى تدخل الدراسة حيز التنفيذ الفعلي، ويتم البدء في تنفيذ مشروع إنشاء المنصة الإلكترونية النوحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية:
- العمل على إيجاد مصادر لتمويل تنفيذ مشروع إنشاء المنصة الإلكترونية الموحدة.
 - إسناد أعمال تنفيذ مشروع المنصة الإلكترونية الموحدة لجهة فنية متخصصة.
 - إسناد أعمال إدارة وتشغيل المنصة الإلكترونية الموحدة لجهة متخصصة تحت إشراف جامعة الدول العربية .

المراجع

أولاً : التقارير:

- مؤشر البنية التحتية للاتصالات ومكوناته لعام 2022 <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us>

ثانياً: المواقع الإلكترونية على شبكة الإنترنت:

- الشركة المصرية لبناء وإصلاح السفن (مصر) <https://esrbc.net>
- ترسانة الاسكندرية (مصر) <https://alexyard.com.eg>
- ترسانة السويس (مصر) <https://ar.suezshipyard.com>
- ترسانة بورسعيد البحرية (مصر) <https://www.suezcanal.gov.eg>
- شعبة صناعة السفن والصناعات البحرية (مصر) <https://www.ceiegypt.org/ar/Sector?Id=13>
- الأحواض الجافة العالمية دبي (الإمارات) <https://www.drydocks.gov>
- Grandweld Shipyards (الإمارات) <https://www.grandweld.com>
- Albwardy Damen (الإمارات) <https://www.albwardydamen.com>
- العالمية للصناعات البحرية (السعودية) <https://www.imi-ksa.com/ar>
- الزامل البحرية (السعودية) <http://www.zamiloffshore.com/ar>
- شركة الصناعات الهندسية الثقيلة وبناء السفن <https://www.heisco.com>
- الشركة العربية لبناء وإصلاح السفن (أسري) <https://www.asry.net>
- شركة عمان للحوض الجاف (سلطنة عمان) <https://www.asyad.om/ar>
- ناقلات (قطر) <https://nakilat.com>
- شركة أوراش ومعامل المغرب (المغرب) <http://www.cam-industries.com/en/>
- شركة TUNISIA SHIP REPAIRS (تونس) <http://www.cmrtunisie.com/>
- <https://www.shipyards.gr/>
- <https://www.trusteddocks.com/discover/>
- <https://www.new-ships.com/>

المرفقات

مرفق رقم (1) نموذج الاستبيان

- ثانياً: البرمجيات وقواعد البيانات وشبكات المعلومات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في الجهات المعنية بصناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية:

أ - وضع الدولة بالنسبة لنظم وتكنولوجيا المعلومات التي تخدم صناعة بناء وإصلاح السفن

1. هل يوجد حالياً أو مخطط مستقبلاً إنشاء منصة إلكترونية أو موقع إلكتروني تقدم خدمات في مجال إصلاح وبناء السفن؟

- ☐ نعم
☐ لا
☐ لا أعلم

إذا كانت إجابة السابق " نعم " يرجى التوضيح.

2. هل توجد قاعدة بيانات مركزية أو منصة إلكترونية توفر بيانات الجهات أو الشركات العاملة حالياً في صناعة إصلاح وبناء السفن في الدولة وتعرض الامكانيات المتاحة والخدمات المقدمة في تلك الجهات أو الشركات ؟

- ☐ نعم
☐ لا
☐ لا أعلم

إذا كانت إجابة السابق " نعم " يرجى التوضيح.

3. هل توجد منظومات إلكترونية مطبقة حالياً أو مخطط تطبيقها لميكنة إجراءات طلبات أو عمليات إصلاح وبناء السفن ؟

- ☐ نعم
☐ لا
☐ لا أعلم

إذا كانت إجابة السابق " نعم " يرجى التوضيح.

4. ماهو العدد التقريبي للشركات العاملة في صناعة إصلاح وبناء السفن ؟

- ☐ حتى 3 شركات
☐ من 4 إلى 10 شركات
☐ أكثر من 10 شركات

ب - إتاحة البيانات والمعلومات :

1. هل هناك وسائل إلكترونية متاحة أمام (ملاك السفن / مقدمو طلبات اصلاح السفن / مقدمو طلبات بناء سفن جديدة) للاستعلام عن البيانات والإمكانيات والخدمات المقدمة من الجهات والهيئات والشركات المعنية بصناعة إصلاح وبناء السفن في الدولة ؟

☐ نعم

☐ لا

☐ لا أعلم

إذا كانت إجابة السابق " نعم " يرجى توضيح بعض الوسائل ؟

2. هل يوجد حصر بعدد طلبات أو عمليات بناء السفن الجديدة التي تم تنفيذها في الجهة التابعة لك خلال الخمس سنوات السابقة ؟

☐ نعم

☐ لا

☐ لا أعلم

إذا كانت إجابة السؤال السابق "نعم" اذكر العدد التقريبي لطلبات أو عمليات بناء السفن الجديدة ؟

3. هل يوجد حصر بعدد طلبات أو عمليات إصلاح السفن التي تم تنفيذها في الجهة التابعة لك خلال الخمس سنوات السابقة ؟

☐ نعم

☐ لا

☐ لا أعلم

إذا كانت إجابة السؤال السابق "نعم" اذكر العدد التقريبي لطلبات أو عمليات إصلاح السفن ؟

4. هل تؤيد إنشاء منصة إلكترونية عربية موحدة تشمل قاعدة بيانات مركزية لصناعة إصلاح وبناء السفن ؟

☐ أوافق بشدة

☐ أوافق

☐ حيادي

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

5. ما هي البيانات/ الخدمات المطلوب أو المقترح توفيرها عند إنشاء منصة إلكترونية موحدة أو قاعدة بيانات مركزية خاصة بصناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية ؟

6. ما هي مؤشرات الأداء المطلوب أو المقترح توفيرها عند إنشاء منصة إلكترونية موحدة أو قاعدة بيانات مركزية خاصة بصناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية ؟

ج - وضع القوانين الحاكمة لتطبيق نظم المعلومات لدى الدولة :

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

1. هل هناك أية قيود أو سياسات مفروضة علي استخدام تكنولوجيا الحوسبة السحابية (الخاصة او العامة) ؟

- ☐ نعم
☐ لا
☐ لا أعلم

إذا كانت اجابة السؤال السابق "نعم" اذكر بعض من هذه القيود إن امكن ؟

2. هل هناك أية قيود أو سياسات مفروضة علي استخدام اي من التقنيات أو الاجهزة أو حزم البرامج الجاهزة؟

- ☐ نعم
☐ لا
☐ لا أعلم

إذا كانت اجابة السؤال السابق "نعم" اذكر بعض من هذه القيود إن امكن ؟

3. هل هناك أية قيود أو سياسات مفروضة علي إتاحة البيانات عبر شبكة الأنترنت أو استخدام البرمجيات المتاحة علي شبكة الأنترنت ؟

- ☐ نعم
☐ لا
☐ لا أعلم

إذا كانت اجابة السؤال السابق "نعم" اذكر بعض من هذه القيود إن امكن ؟

4. هل هناك أية قيود أو سياسات مفروضة علي استخدام التوقيع الإلكتروني للمستندات والمعاملات ؟

- ☐ نعم
☐ لا
☐ لا أعلم

إذا كانت اجابة السؤال السابق "نعم" اذكر بعض من هذه القيود إن امكن ؟

5. هل هناك أية قيود أو سياسات مفروضة علي استخدام السداد الإلكتروني للمعاملات التجارية عبر الأنترنت ؟

- ☐ نعم
☐ لا
☐ لا أعلم

إذا كانت اجابة السؤال السابق "نعم" اذكر بعض من هذه القيود إن امكن ؟

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

6. هل هناك أية قيود أو سياسات مفروضة علي استخدام التكنولوجيا الجديدة أو المستحدثة مثل الذكاء الاصطناعي أو الروبوتات أو سلاسل الكتل Block Chain أو انترنت الأشياء ؟

- ☐ نعم
☐ لا
☐ لا أعلم

إذا كانت اجابة السؤال السابق "نعم" اذكر بعض من هذه القيود إن امكن ؟

د- وضع شبكات الاتصال :

1. ما هو عدد الشركات المقدمة لخدمة الإنترنت في الدولة ؟

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ أكثر من 3

2. ما مدي استقرار خدمة الإنترنت في الدولة؟

- ☐ مستقرة تماما
☐ مستقرة نسبياً
☐ غير مستقرة

3. ماهي التقنيات الحالية المستخدمة في تقديم خدمات الإنترنت السلكية في الدولة ؟

- ☐ كابلات نحاسية
☐ ألياف ضوئية

4. ما هي التقنيات الحالية المستخدمة في تقديم خدمات الإنترنت اللاسلكية في الدولة ؟

- ☐ الجيل الثالث 3G
☐ الجيل الرابع 4G
☐ الجيل الخامس 5G

5. ما هو متوسط عدد المستخدمين المستهدفين لإستخدام المنصة الإلكترونية الموحدة لصناعة اصلاح وبناء السفن في الدولة ؟

- ☐ من 1 حتي 100 مستخدم
☐ من 101 الي 500 مستخدم
☐ 501 مستخدم الي 1000 مستخدم
☐ أكثر من 5000 مستخدم

مرفق (2) ورشة العمل الأولى

مرفق رقم (2) ورشة العمل الأولى

إمكانيات الدول العربية في صناعة بناء وإصلاح السفن ومدى تنافسيتها في السوق العالمي والعوامل المؤثرة في قرار ملاك السفن لاختيار ترسانات بناء وإصلاح السفن

يوم الورشة 2023/4/9 من خلال "تطبيق زوم"

التوقيت	برنامج الورشة	ملاحظات
الجلسة الافتتاحية		
11:00	الأستاذ الدكتور /إسماعيل عبد الغفار إسماعيل كلمة سعادة رئيس الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري	كلمة افتتاحية
11:10	كلمة سعادة الدكتور /بهجت أبو النصر مدير إدارة النقل والسياحة – جامعة الدول العربية	مقدمة عن الدراسة
11:20	كلمة الأستاذة الدكتورة / سارة الجزائر عميد كلية النقل الدولي واللوجستيات بالأكاديمية العربية	أهداف الدراسة
11:30	كلمة السيدة المهندسة / هالة الشريدي العضو المنتدب لشركة الحلول المتكاملة للموانئ	محاور ورشة العمل
استعراض المحور الأول لورشة العمل		
	(مقرر الورشة) - الأستاذ الدكتور مصطفى رشيد مساعد رئيس الأكاديمية	توجيه الاسئلة للسادة المشاركين
11:40	<u>أسئلة المحور الأول الخاص بدراسة إنشاء آلية عربية لدعم صناعة اصلاح وبناء السفن في الدول العربية</u>	
استعراض المحور الثاني لورشة العمل		
13:00	<u>أسئلة المحور الثاني الخاص بدراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم صناعة اصلاح وبناء السفن في الدول العربية</u>	
الجلسة الختامية		

محاور ورشة العمل

أولاً : المحور الأول الخاص بدراسة إنشاء آلية عربية لدعم صناعة اصلاح وبناء السفن فى الدول العربية

- إمكانيات الجهات العربية (شركات، هيئات، مؤسسات بحثية) المختصة بصناعة بناء وإصلاح السفن مقارنة بالسوق العالمى.
- المعوقات (الإقتصادية، الفنية، الإدارية، التشريعية) التي تواجه الجهات العربية المختصة بصناعة بناء وإصلاح السفن.
- العوامل المؤثرة في قرار ملاك السفن لإختيار ترسانات بناء وإصلاح السفن.
- عوامل نجاح صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية ومقترحات تطوير الصناعة.

ثانياً: المحور الثانى الخاص بدراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم صناعة اصلاح وبناء السفن فى الدول العربية

- إمكانيات الجهات العربية (شركات، هيئات، مؤسسات بحثية) المختصة بصناعة بناء وإصلاح السفن من البرمجيات والمنظومات وقواعد البيانات والمواقع/المنصات الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات المستخدمة والمعوقات التقنية.
- البيانات والمؤشرات الداعمة لصناعة إصلاح وبناء السفن فى الدول العربية والخاصة بالإدارة الفنية والصناعات التكميلية والتسويق.
- المواقع/المنصات الالكترونية التي تعرض الفرص الاستثمارية بالدولة فى هذا المجال.
- إمكانيات شبكات المعلومات فى الدول العربية.

مرفق (3) ورشة العمل الثانية



البرنامج الزمني

ورشة عمل لمناقشة امكانيات الجهات العاملة بجمهورية مصر العربية
في صناعة بناء وإصلاح السفن ومدى تنافسيتها في السوق العالمي
والعوامل المؤثرة في قرار ملاك السفن لإختيار ترسانات بناء وإصلاح
السفن

12 يوليو 2023

مقر الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

ابى قير – الاسكندرية

09:00 – 10:00 التسجيل لورشة العمل

10:00 – 10:30 الجلسة الافتتاحية لورشة العمل

- تقديم اهداف ورشة العمل -

- السيد الدكتور / مصطفى رشيد مساعد رئيس الاكاديمية للشئون العربية ومقرر ورشة العمل

- كلمة سعادة الاستاذ الدكتور / اسماعيل عبد الغفار رئيس الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

- كلمة سيادة الاستاذ / محمد عبد الرحمن المهندس - عضو مجلس ادارة اتحاد الصناعات المصرية ورئيس مجلس ادارة غرفة الصناعات الهندسية

- كلمة سيادة المهندس / عبد الخالق عوض - عضو مجلس ادارة هيئة قناة السويس ومدير ادارة الترسات

- كلمة سيادة اللواء بحري أ.ح / حسين الجزيري - رئيس الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية

- كلمة سعادة الوزير مفوض الدكتور / بهجت ابو النصر - مدير ادارتى التكامل الاقتصادى والنقل والسياحة بجامعة الدول العربية

10:30 – 10:45

Keynote Speaker

عرض نبذة مختصرة عن دراستى آلية عربية لدعم مجال صناعة اصلاح وبناء السفن وانشاء قاعدة بيانات والمكلف بها الاكاديمية من مجلس وزراء النقل العرب .

الاستاذة الدكتورة / سارة الجزار عميد كلية النقل الدولي واللوجستيات بالاسكندرية

المهندسة / هالة الشريدى - العضو المنتدب لشركة الحلول المتكاملة

استراحة

10:45 – 11:00

11:00 – 12:00 جلسة العمل الاولى حول رؤية جهاز الصناعات والخدمات البحرية وشركاتها التابعة في مجال صناعة اصلاح وبناء السفن واهم جهودها في هذا الشأن ، واهم جهود السلطة البحرية المصرية في مجال صناعة اصلاح وبناء السفن

مدير الجلسة : سيادة الوزير مفوض دكتور / بهجت ابو النصر

مدير ادارة النقل والسياحة بجامعة الدول العربية

المتحدثون :

- 1- اللواء بحرى مهندس / ياسر عبدالفتاح - ممثل جهاز الصناعات والخدمات البحرية
- 2- اللواء بحرى مهندس / حسام عبد البديع - مستشار رئيس مجلس ادارة شركة ترسانة الاسكندرية
- 3- اللواء بحرى مهندس / ايمن عبد الفتاح - نائب رئيس مجلس ادارة الشركة المصرية لاصلاح وبناء السفن
- 4- اللواء بحرى مهندس / اشرف فودة - رئيس قطاع - الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية

مناقشة عامة

12:00 – 13:00 جلسة العمل الثانية حول رؤية هيئة قناة السويس وشركاتها التابعة في مجال صناعة اصلاح وبناء السفن واهم جهودها في هذا الشأن

مدير الجلسة : السيد الدكتور / مصطفى رشيد

مساعد رئيس الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

المتحدثون :

- 1- ممثل شركة ترسانة بورسعيد
- 2- ممثل شركة ترسانة السويس
- 3- ممثل شركة التماسح لبناء السفن
- 4- ممثل شركة القناة للموانئ والمشروعات الكبرى

مناقشة عامة

استراحة

13:00 – 13:30

13:30 – 14:30 جلسة العمل الثالثة حول رؤية القطاع الخاص المصري في مجال صناعة اصلاح وبناء السفن واهم جهودها في هذا الشأن

مدير الجلسة : لواء بحرى مهندس / محمود حسنى

استشارى تنظيم الترساتل البحرية والمدير المؤسس لمعهد دراسات التكنولوجيا البحرية

المتحدثون :

- 1- لواء بحرى مهندس / ابراهيم الدسوقي – رئيس مجلس ادارة شعبة صناعة السفن والصناعات البحرية باتحاد الصناعات المفتتس صرية والرئيس التنفيذي لشركة بلوكرافتس للاعمال البحرية
- 2- المهندس / عادل نصير – نائب رئيس الشعبة والعضو المنتدب لترسانة اوشاتدرو بالسويس
- 3- مهندس / حسن كمال – عضو مجلس ادارة الشعبة ونائب رئيس ترسانة جنوب البحر الاحمر بسفاجا
- 4- مهندس / صمويل ثابت – عضو مجلس ادارة الشعبة ورئيس شركة النيل للهندسة البحرية بالمنيا

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

5- مهندس / محمد المعداوي – عضو مجلس ادارة الشعبة ومدير عام ترسانة عبده المعداوي
برشيد

6- ريان / محمد نهاد – عضو مجلس ادارة الشعبة والمدير التنفيذي لشركة دولفين مارين
بالاسكندرية

مناقشة عامة

الجلسة الختامية – نتائج وتوصيات ورشة العمل 14:30 – 15:00

برئاسة سعادة الوزير مفوض دكتور / بهجت ابو النصر - مدير ادارة النقل والسياحة بجامعة
الدول العربية

السيد الدكتور / احمد ماهر شعله – وكيل كلية النقل الدولي واللوجستيات – مقررا
وعضوية

مديرى الجلسات

مناقشة عامة

غذاء بدعوة من سعادة الاستاذ الدكتور / اسماعيل عبد الغفار 15:00
اسماعيل فرج رئيس الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى

ختام ورشة العمل 16:00

مرفق رقم (4) ورشة العمل الثالثة

Fit one full page to window

البرنامج الزمني

البرنامج الزمني – بتوقيت القاهرة

ورشة عمل جامعة الدول العربية لمناقشة دراسة آلية عربية لدعم مجال صناعة
اصلاح وبناء السفن وانشاء قاعدة بيانات

تنفيذا للقرار رقم (516) الصادر عن مجلس وزراء النقل العرب في دورته
(35) – دور نوفمبر 2022

7-8 أغسطس 2023

مركز المحاكاة بهيئة قناة السويس بالاسماعيلية

جمهورية مصر العربية

اليوم الأول : الاثنين الموافق 7 أغسطس 2023	
التسجيل لورشة العمل	10:00 – 09:00
الجلسة الافتتاحية لورشة العمل - تقديم أهداف ورشة العمل وتكليفات مجلس وزراء النقل العرب لورشة العمل السيد الدكتور / مصطفى رشيد مساعد رئيس الأكاديمية للشئون العربية ومقرر ورشة العمل. - كلمة سعادة الأستاذ الدكتور / إسماعيل عبد الغفار- رئيس الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري كلمة سعادة السفير الدكتور / علي المالكي – الأمين العام المساعد ورئيس قطاع الشئون الاقتصادية بجامعة الدول العربية - كلمة معالي الفريق / كامل الوزير- وزير النقل ورئيس المكتب التنفيذي لمجلس وزراء النقل العرب. - كلمة معالي الفريق / أسامة ربيع -*رئيس هيئة قناة السويس	11:00 - 10:00
عرض نبذة عن دراستي آلية عربية لدعم مجال صناعة إصلاح وبناء السفن وإنشاء قاعدة بيانات والمكلف بها الأكاديمية من مجلس وزراء النقل العرب. - الأستاذة الدكتورة / سارة الجزار عميد كلية النقل الدولي واللوجستيات بالإسكندرية - المهندسة / هالة الشريدي – العضو المنتدب لشركة الحلول المتكاملة	11:30 – 11:00
استراحة	– 11:30 11:45

جلسة العمل الأولى حول رؤية وتجارب الدول العربية في قطاع صناعة إصلاح وبناء السفن وأهم خطط التطوير بها مدير الجلسة: سعادة الوزير مفوض دكتور / بهجت أبو النصر مدير إدارة النقل والسياحة بجامعة الدول العربية المتحدثون: 1- رؤية المملكة العربية السعودية سعادة الكابتن / احمد بن عبد القادر قنديل - ممثل المملكة العربية السعودية 2- رؤية جمهورية مصر العربية سعادة اللواء بحري أ.ح / رضا إسماعيل - رئيس قطاع النقل البحري المصري 3- رؤية الجمهورية العراقية سعادة الدكتورة / ايمان محمد عبد الرضا - ممثل الجمهورية العراقية 4- رؤية الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية سعادة الأستاذ / بوفليح العبد - المدير العام للانتاج بوزارة النقل الجزائرية 5- رؤية الجمهورية اللبنانية سعادة الدكتور / احمد تامر - وكيل وزارة الأشغال والنقل اللبنانية 6- رؤية الجمهورية اليمنية سعادة الأستاذ / علي الصبحي - وكيل وزارة النقل - الجمهورية اليمنية 7- رؤية الجمهورية التونسية سعادة الأستاذ / لطفى الطالبي - نائب المندوب الدائم لجامعة الدول العربية	11:45 – 13:15
استراحة	13:15 – 13:30

جلسة العمل الثانية حول رؤية وتجارب المؤسسات والاتحادات الإقليمية والعربية لواقع صناعة إصلاح وبناء السفن في الدول العربية وأفاقها المستقبلية مدير الجلسة : السيد الدكتور / مصطفى رشيد مساعد رئيس الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري المتحدثون : 1- رؤية المملكة الأردنية الهاشمية سعادة الأستاذ / مصعب القيسية - ممثل المملكة الأردنية الهاشمية 2- رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة سعادة الأستاذة / حنان الخزيمي - ممثل دولة الإمارات العربية المتحدة 3- رؤية الشركة العربية لبناء وإصلاح السفن (اسرى) - البحرين - التابعة لمنظمة الاوابك معالي الأستاذ / ايمن بن توفيق المؤيد - رئيس مجلس إدارة الشركة العربية لبناء وإصلاح السفن (اسرى) 4- رؤية وتجربة هيئة قناة السويس وشركاتها التابعة سعادة المهندس / عبد الخالق عوض - عضو مجلس إدارة هيئة قناة السويس ومدير إدارة الترسات سعادة المهندس / احمد البربري - نائب مدير إدارة الترسات 5- رؤية وتجربة جهاز الصناعات والخدمات البحرية وشركاتها التابعة سعادة اللواء بحري أ.ح / إيهاب صبحي - المدير العام والعضو المنتدب لجهاز الصناعات والخدمات البحرية - جمهورية مصر العربية سعادة اللواء بحري أ.ح / حسام الدين قطب - رئيس مجلس إدارة شركة ترسانة الإسكندرية سعادة اللواء بحري أ.ح / أشرف عباس - رئيس مجلس إدارة الشركة المصرية لإصلاح وبناء السفن	15:00 – 13:30
--	-----------------------------

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

6- رؤية الهيئة العامة للمنطقة الاقتصادية لقناة السويس اللواء بحري أ.ح / وليد يوسف – نائب رئيس الهيئة للقطاع الجنوبي	
جولة بحرية بقناة السويس الجديدة	16:00 – 15:00
غذاء بدعوة من معالي السيد الفريق / أسامة ربيع – رئيس هيئة قناة السويس بنادي الشاطئ بهيئة قناة السويس بالإسماعيلية	17:00 – 16:00
ختام اليوم الأول	18:00

اليوم الثاني : الثلاثاء الموافق 8 اغسطس 2023

جلسة العمل الثالثة حول رؤية وتجارب الدول العربية ومؤسساتها والاتحادات العربية والوطنية العاملة في قطاع صناعة إصلاح وبناء السفن واهم خطط التطوير بها	11:00 – 09:30
<u>مدير الجلسة :</u> الأستاذة الدكتورة / سارة الجزار عميد كلية النقل الدولي واللوجستيات بالإسكندرية	
<u>المتحدثون :</u>	
1- رؤية الجمهورية العربية السورية	
سعادة الدكتورة / بشرى نزار ناصيف – مدير عام النقل البحري بوزارة النقل السورية	
2- رؤية دولة ليبيا	
سعادة الاستاذ / وسام الادريسي – وكيل وزارة المواصلات الليبية لشئون النقل البحري	

3- رؤية المملكة المغربية سعادة الأستاذة / سناء العمراني – المدير العام لمؤسسة الموانئ المغربية 4- رؤية لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربى اسيا (الاسكوا) معالي الأستاذ الدكتور / يعرب بدر – المستشار الاقليمي للاسكوا 5- رؤية المؤسسة الإسلامية للتنمية معالي المهندس / هاني سنبل – المدير العام للمؤسسة او من ينوب عنه 6- رؤية الاتحاد العربي لغرف الملاحة البحرية سعادة الأستاذ / محمد مصيلحي – رئيس الاتحاد العربي لغرف الملاحة البحرية سعادة المهندس / مدحت القاضي – نائب رئيس الاتحاد العربي لغرف الملاحة البحرية سعادة الأستاذ / وليد بدر – الأمين العام للاتحاد العربي لغرف الملاحة البحرية 7- رؤية اتحاد الصناعات المصرية وغرفها الصناعية سعادة الأستاذ / محمد المهندس – عضو مجلس إدارة اتحاد الصناعات المصرية ورئيس مجلس إدارة غرفة الصناعات الهندسية سعادة اللواء بحري أ.ح / إبراهيم الدسوقي – رئيس مجلس إدارة شعبة صناعة السفن والصناعات البحرية	
الجلسة الختامية (نتائج وتوصيات ورشة العمل) مدير الجلسة: سعادة المهندس / عبد الخالق عوض عضو مجلس إدارة هيئة قناة السويس ومدير إدارة الترسانات	– 11:00 11:30

دراسة إنشاء قاعدة بيانات لدعم مجال صناعة بناء وإصلاح السفن في الدول العربية

<u>و عضوية مديري الجلسات</u>	
سعادة الوزير مفوض دكتور / بهجت ابو النصر - مدير إدارة النقل والسياحة بجامعة الدول العربية	
الأستاذة الدكتورة / سارة الجزار - عميد كلية النقل الدولي واللوجستيات بالإسكندرية	
السيد الدكتور / مصطفى رشيد - مساعد رئيس الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ومقرر ورشة العمل	
التحرك لمدينة بورسعيد	11:30
زيارة تفقدية لمرسانة بورسعيد البحرية	15:00 – 13:00
غداء بدعوة من معالي السيد الفريق / أسامة ربيع – رئيس هيئة قناة السويس بنادي هيئة قناة السويس ببورسعيد	16:00 – 15:00
ختام اليوم الثاني	16:00

مرفق (5) ورشة العمل الرابعة

برنامج ورشة العمل

مناقشة مقترح آلية التكامل العربي في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن واستعراض

مكونات المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية

التاريخ: يوم الاثنين الموافق 2024/2/5

المكان: قاعة الأندلسية – مقر الأمانة العامة لجامعة الدول العربية

التوقيت	برنامج الورشة	ملاحظات
10:00	تسجيل الحضور	
الجلسة الافتتاحية		
11:00	تقديم الأستاذة الدكتورة/ سارة الجزار عميد كلية النقل الدولي واللوجستيات بالمقر الرئيسي بالاسكندرية	استعراض مراحل تطور المشروع
	كلمة سعادة الدكتور/ بهجت أبو النصر مدير إدارة النقل والسياحة – جامعة الدول العربية	الكلمات الافتتاحية
	كلمة سعادة المهندس/ هانى سنبل المدير التنفيذي للمؤسسة الإسلامية لتمويل التجارة	
	كلمة سعادة الأستاذ الدكتور/ اسماعيل عبد الغفار اسماعيل رئيس الأكاديمية العربية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري	
	كلمة سعادة السفير السفير الدكتور/ على المالكي الأمين العام المساعد ورئيس قطاع الشؤون الاقتصادية بجامعة الدول العربية	

جلسة العمل الأولى مدير الجلسة : السيد الدكتور/ مصطفى رشيد عضو مجلس كلية النقل الدولي واللوجستيات ومساعد رئيس الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري للشؤون العربية		
عرض تقديمي لمقترح الاستراتيجية والآلية التكاملية لتحقيق التعاون العربي في مجال صناعة بناء وإصلاح السفن	الأستاذة الدكتورة/ سارة الجزار عميد كلية النقل الدولي واللوجستيات بالأكاديمية العربية	12:00- 12:30
استقبال مداخلات ومقترحات الدول العربية		12:30 – 1:30
جلسة العمل الثانية مدير الجلسة: سعادة الدكتور/ بهجت أبو النصر مدير إدارة النقل والسياحة – جامعة الدول العربية		
عرض تقديمي لمكونات المنصة الإلكترونية الموحدة لدعم صناعة بناء وإصلاح السفن بالدول العربية	السيدة المهندسة/ هالة الشريدي العضو المنتدب لشركة الحلول المتكاملة للموانئ	1:30 – 2:00
استقبال مداخلات ومقترحات الدول العربية		2:00- 3:00
استراحة		3:00- 3:30
الجلسة الختامية – نتائج وتوصيات ورشة العمل		
عرض نتائج وتوصيات الورشة	- سعادة الدكتور/ بهجت أبو النصر مدير إدارة النقل والسياحة – جامعة الدول العربية - السيد الدكتور/ أحمد شعلة مساعد رئيس الأكاديمية - السيد الدكتور/ أحمد شعلة وكيل كلية النقل الدولي واللوجستيات	3:30- 4:30