



الاجتماع (48) للجنة العربية الدائمة للاتصالات والمعلومات
(عن بعد، 20-21/12/2021)

تقرير عن أنشطة الشبكة العربية لهيئات
تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات
عام 2021

ديسمبر 2021

الاجتماع السنوي للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات

بناء على التنسيق الذي تم بين رئاسة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات (جمهورية تونس) و سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية بالجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية الدولة المستضيفة لفعاليات الاجتماع السنوي الثامن عشر، عقدت الشبكة اجتماعها السنوي بتقنية التواصل المرئي عن بعد خلال الفترة (19-20 مايو 2021).

شارك في أعمال الاجتماع عن بعد وفود من رؤساء وخبراء هيئات تنظيم الاتصالات تمثل (16) دول عربية وهي المملكة الأردنية الهاشمية، الامارات العربية المتحدة، مملكة البحرين، الجمهورية التونسية، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، المملكة العربية السعودية، جمهورية السودان، جمهورية العراق، سلطنة عمان، دولة فلسطين، دولة قطر، دولة الكويت، الجمهورية اللبنانية، جمهورية مصر العربية، المملكة المغربية والجمهورية الإسلامية الموريتانية، وحضر بصفة مراقب السيد/ خالد والي مدير تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات بجامعة الدول العربية والسيد/ عادل درويش مدير المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات.

هذا، وقد عقد اجتماع رفيع المستوى حضره رؤساء وفود الهيئات العربية على هامش الاجتماع التحضيري لمناقشة مواضيع ذات بعد استراتيجي.

وتم خلال الاجتماع تسلم الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية رئاسة الشبكة من جمهورية تونس، ومناقشة البنود المدرجة في جدول الأعمال وإصدار توصيات بشأنها.

كما قرر الاجتماع أيضا عقد الدورة العادية التاسعة عشرة للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة العربية السعودية في عام 2022.

❖ المشاريع الحالية:

1) مشروع تأثيرات برامج تطبيقات الاتصالات عبر بروتوكول شبكات الانترنت (OTTs) على المجالات الاجتماعية والاقتصادية والأمنية (مقدم من جمهورية مصر العربية).

- توحيد المواقف العربية بشأن قوانين البيانات والخصوصية والاستفادة من التجارب العالمية في هذا المجال وتحديد التجربة الأوربية،
- إعادة تعميم استبيان تأثيرات برامج تطبيقات الاتصالات عبر بروتوكول شبكات الانترنت (OTT) على الدول الأعضاء ويتم الرد عليه في مدة لا تزيد عن شهر ونصف من تاريخ التعميم،
- الموافقة على الأهداف الجديدة المقترحة للفريق لاسيما فيما يتعلق بقضايا الخصوصية والعمل على تنسيق المواقف العربية بشأنها،
- إصدار مسودة توصيات إقليمية عربية بشأن تطبيقات الاتصالات عبر بروتوكول شبكات الانترنت (OTT) ودعمها في الاتحاد الدولي للاتصالات،
- استمرار عمل الفريق وتمديد فترة المشروع بسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة المصرية.

2) مشروع الدراسة المقارنة لأسعار الاتصالات في الدول العربية (مقدم من مملكة البحرين)

- تعميم تقرير ومنهجية الدراسة المقارنة لأسعار الاتصالات في الدول العربية (Arab Price Benchmarking Report 2021) للعام 2021 التي يجري إعدادها من قبل شركة استشارية متخصصة ومحيدة بإشراف من هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين على أعضاء الشبكة حال الانتهاء من التقرير النهائي، ورفعها على صفحة هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين وعلى صفحة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وذلك قبل نهاية الربع الأول من عام 2022،

- استمرار المشروع وحث الدول الأعضاء على مراجعة البيانات وتحديثها عند تعميمها من قبل مملكة البحرين والالتزام بالفترة الزمنية المحددة وذلك لانتهاء من المشروع حسب الجدول الزمني المتفق مع الشركة الاستشارية،
- حث الدول على مشاركة اقتراحاتهم (إن وجدت) مع مملكة البحرين لتطوير اعداد التقارير المستقبلية.

3) مشروع دراسة التجوال الدولي بين الدول العربية (مقدم من مملكة البحرين)

- حث الدول الأعضاء على المشاركة الفعالة وإرسال ترشيحاتهم للأمانة الدائمة للشبكة قصد الانضمام لفريق العمل،
- تبني التوصيتين (ITU-T D.97 & D.98) الصادرتين عن مكتب التقييس للاتحاد الدولي للاتصالات تحت عنوان "المبادئ المنهجية لتحديد رسوم التجوال الدولي المتنقل" و"التعرفة في خدمة التجوال الدولي المتنقل"، الاطلاع والاستفادة من تجربة دول مجلس التعاون الخليجي في تطبيق التجوال الدولي المتنقل،
- دراسة تأثير جائحة كورونا على التجوال الدولي في الدول العربية،
- دراسة الأطر التنظيمية لكل من الدول العربية الأعضاء في تطبيق التجوال الدولي المتنقل، والأطر التنظيمية الخاصة بحماية المستهلك لكل من الدول الأعضاء فيما يخص التجوال الدولي.

4) مشروع شبكة اتصالات الطوارئ للمنطقة العربية (مقدم من جمهورية السودان)

- رفع توصية لمجلس وزراء العرب للاتصالات لتكوين فريق عمل مشترك ينضوي تحت اللجنة العربية الدائمة للاتصالات والمعلومات متخصص في التعاون الإقليمي لإدارة المخاطر والكوارث في المنطقة العربية،
- العمل على إنشاء بوابة إلكترونية لاتصالات الطوارئ بالتعاون مع المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات من أجل تبادل الخبرات والأحداث والدروس المستفادة فيما بين الدول العربية،

- وضع خطة لاتصالات الطوارئ تكون استرشادية للدول العربية للعمل بما يتناسب منها، على أن يتم الأخذ بعين الاعتبار الورقة الاسترشادية الصادرة من الاتحاد الدولي للاتصالات حول وضع خطط الطوارئ،
- صياغة اتفاقية شبيهة باتفاقية تامبير للمنطقة العربية، على أن يتم عرضها على مجلس الوزراء العرب للاتصالات للموافقة عليها واعتمادها،
- بناء ورفع القدرات البشرية في مجال اتصالات الطوارئ واستخدام التكنولوجيا للحد من المخاطر والتعاون مع المكتب الإقليمي العربي للاستفادة من المبادرات الإقليمية على غرار اتصالات الطوارئ،
- تكوين شراكات للمنطقة العربية مع كل من المنظمات الإقليمية ومنظمات الأمم المتحدة والجامعات والمعاهد.

(5) التنظيم عن طريق البيانات (مقدم من جمهورية الجزائر)

- شكر الاجتماع الإدارية الجزائرية على الجهود المبذولة في إدارة أعمال الفريق وفي تحقيقها لأهداف المشروع وأوصى بالاكتماء بمخرجات المشروع،
- رفع المشروع من جدول أعمال الشبكة.

(6) تعزيز دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (مقدم من سلطنة عمان)

- إعادة صياغة وإرسال الاستبيان إلى هيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات في الدول العربية عن طريق الأمانة الدائمة ليتم تعبئته في فترة لا تتعدى شهرين من تاريخ التعميم،
- حث الدول العربية على مشاركة تجاربها في مجال دعم وتعزيز دور الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (MSME's) في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات،
- القيام بدراسة مقارنة بين الدول الرائدة في مجال دعم وتعزيز دور الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات إضافة إلى تجارب الدول العربية،
- عقد ورشة عمل لتبادل الخبرات على المستويين الإقليمي والعربي واستعراض أفضل الممارسات بالتعاون مع المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات،

- التنسيق مع برامج الحاضنات الرائدة من أجل عقد دورة تدريبية تهدف إلى تعزيز القدرات لدى الشباب العربي من أجل صقل مواهبهم ومساعدتهم في إعداد أنفسهم لإطلاق مشاريع جديدة صغيرة ومتوسطة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات،
- وضع مسودة استراتيجية عربية وخارطة طريق للهيئات التنظيمية للرقى بدور الشركات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر (MSME's) في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات،
- تقديم تقرير شامل ومبادئ استرشادية محفزة بناء على ما تسفر عنه نتائج هذا المشروع للأمانة الدائمة للشبكة،
- تمديد فترة المشروع لسنة أخرى نتيجة تأثر خطة سير العمل بسبب جائحة كورونا ولغرض إتاحة الفرصة للجهات الأخرى الراغبة في المساهمة في تنفيذ هذا المشروع وإثرائه.

7) توجيهات تتعلق بتكنولوجيا الجيل الخامس (5G) (مقدم من جمهورية تونس)

- إعادة تعميم استبيان مشروع توجيهات تتعلق بتكنولوجيا الجيل الخامس (5G) على الدول الأعضاء ويتم الرد عليه في مدة لا تزيد عن شهرين من تاريخ التعميم،
- حث الدول الأعضاء على المشاركة الفعالة وإرسال مساهماتهم قصد إثراء الدراسة،
- استمرار عمل الفريق وتمديد فترة المشروع بسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة التونسية.

8) توظيف الذكاء الصناعي (AI) في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (مقدم من جمهورية تونس)

- إعادة تعميم استبيان الذكاء الصناعي (AI) في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات على الدول الأعضاء ليتم الرد عليه في مدة لا تزيد عن شهرين من تاريخ التعميم،
- حث الدول الأعضاء على المشاركة الفعالة في أعمال الفريق والانضمام إليه،
- استمرار عمل الفريق وتمديد فترة المشروع بسنة واحدة استجابة لطلب الإدارة التونسية.

9) مشروع تقييم وتطوير عمل الشبكة (مقدم من الأمانة الدائمة)

- إعادة تعميم الوثيقة المقترحة من الأمانة الدائمة بشأن تطوير عمل الشبكة على الدول الأعضاء قصد إبداء آرائهم ومرئياتهم بشأنها،
- الاستفادة من الأكاديميات الرقمية المتخصصة في تقنية المعلومات والاتصالات الموجودة لدى هيئات تنظيم الاتصالات العربية من أجل بناء القدرات البشرية لأعضاء الشبكة ودراسة إمكانية تفعيلها في أقرب الآجال.

❖ المشاريع الجديدة:

- مشروع إنشاء منصات الاتصالات المتكاملة (مقدم من سلطنة عمان)
 - اعتماد هذا المقترح وتشكيل فريق عمل لمشروع إنشاء منصات الاتصالات المتكاملة،
 - التعاون مع المشغلين في المنطقة العربية لتصميم تطبيقات عربية،
 - دعوة الإدارة العمانية إلى إرسال وثيقة تحتوي على أهداف المشروع وخطة العمل والمدة الزمنية لأعمال الفريق خلال أسبوعين من تاريخ هذا الاجتماع (20 مايو 2021).
- مشروع دراسة وتوثيق جهود الهيئات العربية في مواجهة الجائحة الصحية (مقدم من جمهورية مصر)
 - اعتماد هذا المقترح وتشكيل فريق عمل لمشروع دراسة وتوثيق جهود الهيئات العربية في مواجهة الجائحة الصحية،
 - دعوة الإدارة المصرية إلى إرسال وثيقة تحتوي على أهداف المشروع وخطة العمل والمدة الزمنية لأعمال الفريق خلال أسبوعين من تاريخ هذا الاجتماع (20 مايو 2021).

التعاون الدولي

- مشاركة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات في فعاليات الاجتماع الثامن والعشرون للفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (RAG) المنعقد عن بعد من 29 مارس الى 1 أبريل 2021،
- مشاركة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات في اجتماع المائدة المستديرة التنظيمية الإقليمية (RRR-ARB21) والحوار الاقتصادي الإقليمي (RED-ARB21) للدول العربية، والذان عقدا عن بعد يومي 2 و3 يونيو 2021.
- مشاركة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات في اجتماع الرابطة التنظيمية الإقليمية خلال الندوة العالمية الحادية والعشرون لمنظمي الاتصالات (GSR-21) المنعقد عن بعد يوم 22 يونيو 2021،
- مشاركة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات في الندوة العالمية الحادية والعشرون لمنظمي الاتصالات (GSR-21) المنعقدة عن بعد خلال الفترة 21-25 يونيو 2021.
- مشاركة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات في فعاليات الاجتماع الثامن للفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG) الذي عقد خلال الفترة 25-29 أكتوبر 2021،
- مشاركة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات في فعاليات الاجتماع الثاني للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) لعام 2021 الذي عقد من 8 الى 12 نوفمبر 2021،
- مشاركة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات في فعاليات اجتماع الفريق العربي المعني بالتحضير لمؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات (PP-22)،
- مشاركة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات في فعاليات الاجتماع التحضيري العربي للمنتدى العالمي السادس لسياسات الاتصالات / تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTPF-21)،

- مشاركة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات في اجتماعات فريق العمل العربي لشؤون التقييس المعني بالتحضير للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA-20)،
- مشاركة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات في اجتماعات فريق العمل العربي المكلف بالتحضير للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC-21).