

ملف مقدم لترشيح مسقط
عاصمة رقمية عربية لعام 2023/2022

فهرس الملف

3	المقدمة.....	.1
3	وضع الاتصالات وتقنية المعلومات في سلطنة عمان.....	.2
4	الحوكمة.....	2.1
5	الإطار التشريعي والتنظيمي والسياسات.....	2.2
5	الاستراتيجيات الوطنية.....	2.3
6	الاقتصاد الرقمي :	2.4
6	الشركات المرخصة لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.....	2.5
8	البنى الأساسية والتقنيات المتقدمة وبرنامج الفضاء.....	2.6
11	مؤشرات واحصائيات رقمية :	2.7
12	الجوائز والإنجازات العالمية للسلطنة.....	2.8
15	التعاون الدولي.....	2.9
15	مسقط العاصمة الرقمية العربية.....	3.1
15	ممكنات رقمية عالية.....	3.2
15	3.2.1 بنية أساسية متطورة للاتصالات :	
16	3.2.2 مشاريع عمان الرقمية.....	
24	برنامج العمل.....	.3

1. المقدمة

انطلاقاً من رؤية عمان 2020، قطعت سلطنة عمان شوطاً كبيراً في ارساء قواعد مجتمع عمان الرقمي وتهيئة قطاع حديث للاتصالات وتقنية المعلومات يمكن لجميع القطاعات الاقتصادية والاجتماعية ومستجيب لمتطلبات التنمية المستدامة، حيث تم تهيئة وتوفير بنية وطنية للاتصالات وتقنية المعلومات لخدمة القطاع الحكومي وقطاعات الأعمال والأفراد مع الأخذ في الاعتبار المناطق الريفية والبعيدة التي تقع ضمن مناطق الخدمة الشاملة. واستناداً على هذه الرؤية، تم تنفيذ جملة من المشاريع الوطنية حيث تم إنشاء شبكة وطنية للنطاق العريض بتمويل حكومي وإنشاء الشبكة الحكومية الموحدة، وعدد من المراكز المتخصصة في صناعة تقنية المعلومات والاتصالات، والأمن السيبراني بالإضافة إلى دعم رواد الأعمال والشركات الناشئة لإيجاد بيئة تقنية تساهم في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات وبالتالي في اقتصاد الدولة.

ولأهمية هذا القطاع الحيوي، قامت السلطنة ضمن التوجهات الاستراتيجية للدولة في رؤية (عمان 2040) بوضع الاتصالات وتقنية المعلومات ضمن أولويات استراتيجيتها للنمو الاقتصادي والاجتماعي، وذلك لصنع اقتصاد متنوع ومستدام قائم على التقنية والمعرفة والابتكار، أطره متكاملة وتنافسيته متحققة، مستوعب للثورات الصناعية، ويحقق الاستدامة المالية.

وفي سياق التعاون العربي المشترك، ارتأت السلطنة مشاركة تجربتها في مجال تبني الاتصالات وتقنية المعلومات للنمو والتطور الاقتصادي المستدام من خلال المشاركة في مبادرة " العاصمة الرقمية العربية" بترشيح العاصمة العمانية " مسقط" كأحد النماذج العربية الناجحة في المجال الرقمي وريادتها الدولية في بعض الجوانب وذلك من أجل تمكين التكامل الرقمي بين الدول العربية، ومضاعفة الاستفادة من خلال تبادل التجارب والمعارف التقنية إضافةً إلى بحث الفرص الاستثمارية في مجالات تقنية المعلومات والاتصالات إلى جانب تشجيع الشباب الموهوب في المجالات الرقمية على الابتكار المشترك.

يسلط هذا الملف الضوء على جهود سلطنة عمان بشكل عام، ومدينة مسقط بشكل خاص في مجال التحول الرقمي والميزات والامكانيات التي تؤهلها أن تكون العاصمة الرقمية العربية لعام 2022 أو 2023.

2. وضع الاتصالات وتقنية المعلومات في سلطنة عمان

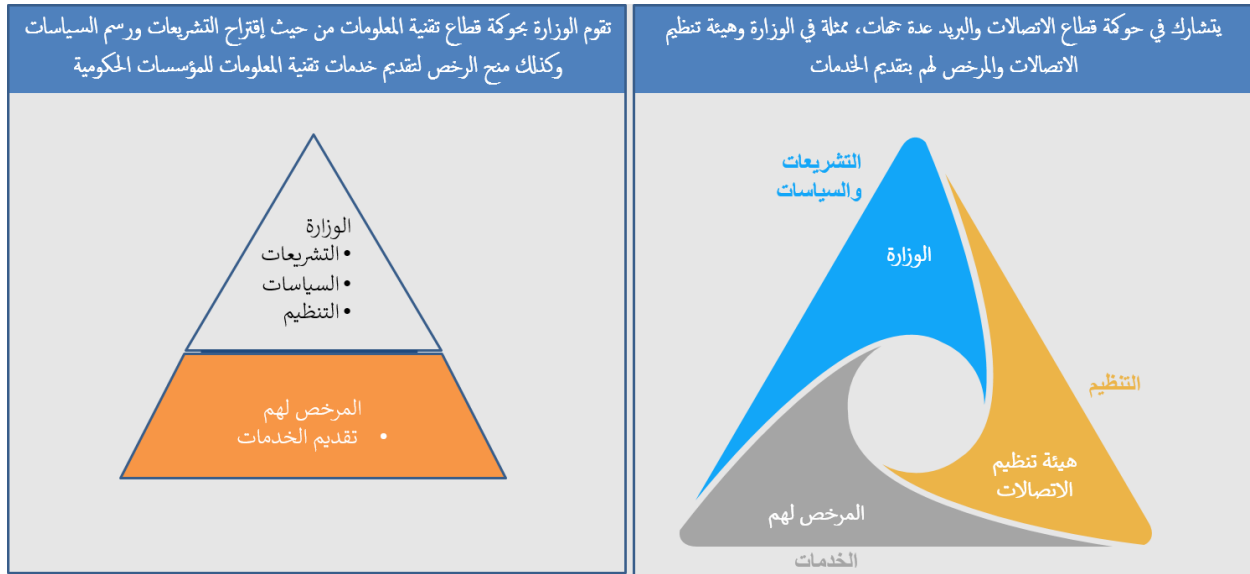
من اجل تعزيز قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات قامت السلطنة بإتخاذ عدد من الخطوات منها :

- ❖ 2002م : تحرير سوق الاتصالات والبريد ، وذلك من خلال إصدار قانون الاتصالات والذي ينظم ويفصل السلطات التشريعية بالقطاع.
- ❖ 2003 اعتماد إستراتيجية عُمان الرقمية في مارس من قبل مجلس الوزراء .إحدى الخطوات نحو تحقيق رؤية تحويل عُمان إلى الإقتصاد المبني على المعرفة حيث تهتم الإستراتيجية بجوانب تطوير المجتمع المعرفي العُماني والحكومة الإلكترونية
- ❖ 2006م : شهد هذا القطاع نمواً كبيراً على ضوء التطور المتسارع في السياسات والتقنيات، وتم إصدار المرسوم السلطاني رقم 2006/52م بإنشاء هيئة تقنية المعلومات كجهة مسئولة عن تنفيذ الإستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية.

- ❖ تتبنى عددًا من القوانين ذات الصلة بالاقتصاد الرقمي تتمثل في قانون المعاملات الإلكترونية 2008، وقانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات 2009
 - ❖ 2012 : اعتماد خطة التحول الرقمي .
 - ❖ 2019م : رفع مستوى التمثيل لهيئة تقنية المعلومات وضمها مع قطاع الاتصالات من خلال انشاء وزارة التقنية والاتصالات .
 - ❖ 2020م : ضم وزارة النقل مع وزارة التقنية والاتصالات تحت مسمى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
- كل هذا تم بهدف تمكين القطاع من المساهمة الفاعلة في تعزيز النمو والرخاء الاجتماعي والاقتصادي من خلال تطوير الصناعات التقنية لتساهم في رفع كفاءة القطاعات الاقتصادية بشكل عام ، وتأهيل الموارد البشرية ورفع كفاءة عمليات الانتاج، تمكين الصناعات الاقتصادية الاخرى.
- يتناول هذا الجزء من الملف صورة عامة عن وضع الاتصالات وتقنية المعلومات في سلطنة عمان ويشمل مجموعة من المحاور الرئيسية تتضمن الحوكمة، البنى الاساسية، والمؤشرات، والجوائز والتعاون الدولي.

2.1 الحوكمة

- تتكون منظومة حوكمة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في السلطنة من ثلاث مستويات تشمل التشريع والتنظيم وتقديم الخدمة بصورة تضمن الفصل بين السلطات حسب أفضل المعايير والممارسات العالمية.
- التشريع والسياسات: وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات هي الجهة المعنية بإعداد وضمان متابعة تنفيذ مشروعات القوانين، واقتراح السياسات والخطط الاستراتيجية المتعلقة بمجالات الاتصالات وتقنية المعلومات وعلوم وتكنولوجيا الفضاء.
- التنظيم: هيئة تنظيم الاتصالات وهي الجهة المعنية بتنظيم قطاع الاتصالات والبريد .
- تقديم الخدمات: الشركات المرخص لها بتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.



2.2 الإطار التشريعي والتنظيمي والسياسات

تمثل التشريعات والسياسات جانباً مهماً لضمان الحوكمة والإدارة الفعالة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، حيث يتكون الإطار التشريعي والتنظيمي للقطاع من القوانين والتشريعات والسياسات التالية:

- قانون تنظيم الاتصالات
- قانون المعاملات الإلكترونية
- قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات
- سياسة إستمرارية خدمات تقنية المعلومات والاتصالات
- سياسة الوصول عن بعد لموارد وبيئة تقنية المعلومات والاتصالات
- سياسة البيانات الحكومية المفتوحة
- سياسة التواصل الاجتماعي الحكومي
- سياسة إدارة أمن المعلومات
- سياسة إستضافة المواقع والبيانات
- سياسة المشاركات الإلكترونية
- سياسة النفاذ الرقمية

2.3 الاستراتيجيات الوطنية

فيما يلي تفاصيل الاستراتيجيات والسياسات الموضوعية لتحقيق أهداف تنمية مجتمع عمان الرقمي

نبذة مختصرة	سنة الاعتماد	الاستراتيجية
استراتيجية وطنية لأول مرة في السلطنة جمعت بين قطاعي الاتصالات وتقنية المعلومات، والتي حددت خطط وآليات العمل لتحقيق رؤيتها نحو اقتصاد رقمي مستدام وخدمات تقنية تنافسية	طور الاعتماد	الإستراتيجية الوطنية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والثورة الصناعية الرابعة

الاستراتيجية الوطنية للتجارة الإلكترونية	2019	استراتيجية تتركز رؤيتها على تحويل السلطنة إلى مركز إقليمي للتجارة الإلكترونية وبناء قطاع مزدهر بالتجارة الإلكترونية في السلطنة بحلول عام 2027
الاستراتيجية الوطنية للابتكار	2017	تهدف الاستراتيجية الوطنية للابتكار إلى إيجاد منظومة وطنية للابتكار تحكمها رؤية موحدة وسياسة واضحة المعالم لتحقيق أهداف محددة وأولويات معلنة يتم تنفيذها من خلال خطة تنفيذية مدروسة وموزونة تضمن تفعيل الروابط والعلاقات الفعالة بين عناصر ومكونات الدولة لهذه المنظومة.
الاستراتيجية الوطنية للنطاق العريض	2013	تهدف الاستراتيجية الوطنية للنطاق العريض إلى تذليل التحديات المتمثلة في انخفاض نسبة الاشتراك في خدمة النطاق العريض الثابت، ووجود تحديات مختلفة لتوسيع نطاق التغطية المتنقلة لخدمة النطاق العريض في الأماكن ذات الجغرافية والتضاريس الصعبة
خطة التحول الرقمي للحكومة	2012	تهدف خطة التحول الرقمي في السلطنة إلى بناء مجتمع معرفي مستدام ورفع إنتاجية وكفاءة القطاع العام عبر بناء القدرات الوطنية وتعزيز البنى الأساسية وتطوير صناعة تقنية المعلومات
استراتيجية عمان الرقمية	2003	شكل اعتماد إستراتيجية عُمان الرقمية في مارس 2003 إحدى الخطوات نحو تحقيق رؤية حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد -طيب الله ثراه- الرامية إلى تحويل عُمان إلى الإقتصاد المبني على المعرفة حيث تهتم الإستراتيجية بجوانب تطوير المجتمع المعرفي العُماني والحكومة الإلكترونية.

2.4 الاقتصاد الرقمي :

تقود مدينة مسقط التوجه الوطني لبناء الاقتصاد الرقمي وذلك لدعم التنوع الاقتصادي وذلك من خلال تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص في مختلف القطاعات بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، مشغلي الاتصالات وشركات تطوير البرمجيات ومعاهد التدريب الفني وتطوير المحتوى الرقمي .

2.5 الشركات المرخصة لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

يعمل في قطاع الاتصالات في السلطنة حالياً عدد (18) مرخصاً لتقديم خدمات الاتصالات المختلفة على مختلف فئاتها الثلاثة ، وهي كالتالي:

- الفئة الأولى: يصدر الترخيص بمرسوم سلطاني ويمنح صلاحية إنشاء أو تشغيل شبكة اتصالات عامة، أو بنية اتصالات دولية، أو تقديم خدمات الاتصالات العامة، أو خدمات النفاذ الدولي.
- الفئة الثانية: يصدر الترخيص بقرار وزاري للشركات المشغلة لأنظمة خدمات الاتصالات العامة، والتي تعتمد عملياتها التشغيلية على شبكات الاتصالات المملوكة من قبل الشركات الحاملة لترخيص الفئة الأولى، كما يُمكن للشركات الحاصلة على ترخيص الفئة الثانية توفير بعض الخدمات الإضافية للإتصالات العامة، أو خدمات ذات قيمة مضافة، والتي تقتضي الاستفادة من موارد (الترقيم) دون استغلال أي مصدر من المصادر الطبيعية التي تمتلكها السلطنة.

➤ الفئة الثالثة: يصدر بقرار هيئة تنظيم الاتصالات ويُمنح ترخيص الفئة الثالثة لمقدمي خدمات الاتصالات الخاصة، غير المتصلة بشبكة الاتصالات العامة، وذلك لعدد غير محدد من مالكي شبكات الاتصال الخاصة، أو موفري خدمة الاتصالات الخاصة، ممن يستوفون الشروط المحددة من قبل الهيئة، على ألا تتجاوز فترة الترخيص خمس سنوات.

الشركات المرخصة في قطاع الاتصالات		
نطاق الترخيص / الخدمات	المرخص له	نوع الترخيص
خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة والاتصالات الدولية	عمانتل	الفئة الأولى
خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة والاتصالات الدولية	اوريدو	
خدمات الاتصالات الثابتة (حاليا فقط الألياف البصرية (FTTH)	أواصر	
لإنشاء وتشغيل نظام اتصالات عام دولي	تيلكوم عمان (تيو)	
المنفذ الدولي (حاليا فقط الحركة الدولية الواردة)	الربط العربي الدولية	
البنية الأساسية غير النشطة للنطاق العريض	العمانية للنطاق العريض	
خدمات الاتصالات المتنقلة والاتصالات الدولية	شركة فودافون عمان	
خدمات الاتصالات البحرية	المداخل للإستثمار	
إعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة	رنة موبايل	
إعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة	فرندي موبايل	
إعادة بيع خدمة مقاسم البروتوكولات المتعددة العالمية (GMPLS)	البهلاي للاتصالات	
إعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة	أواصر	
خدمات الشبكات الخاصة	أزيان للاتصالات	الفئة الثالثة
خدمات الشبكات الخاصة	ريجنت	
أنظمة إدارة المركبات	مهد للاتصالات	
خدمات الوصلات الفضائية متناهية الصغر والشبكات الخاصة	مهد لخدمات الاتصالات الفضائية	
VSAT	مؤسسة كئبان الشرق الاوسط للتجارة	
أنظمة إدارة المركبات	شركة الحلول المتنقلة الذكية	
البنية الأساسية غير النشطة للابراج الاتصالات	الشركة العمانية للابراج	
توفير خدمات الاتصالات الفضائية	شركة تقنيات الفضاء	البنية الأساسية غير النشطة

برنامج اعتماد مزودي الخدمات التقنية

تبنت السلطنة مؤخرا برنامج "الاعتماد لمزودي خدمات تقنية المعلومات" وهو منظومة متكاملة تهدف الى تعزيز الاقتصاد الرقمي وتشجيع الشركات العمانية الناشئة الى جانب رفع مستوى جودة وكفاءة وفاعلية الخدمات المقدمة من الشركات التقنية وفق معايير وطنية يتوجب إستيفائها من قبل مزودي خدمات تقنية المعلومات ، وكذلك تحفيز سوق العمل وتوفير فرص وظيفية حيث يستهدف جميع مزودي خدمات تقنية

المعلومات والاتصالات في السلطنة الراغبين في تقديم خدماتهم لوحدة الجهاز الإداري بالدولة بما فيها: مؤسسات القطاع الحكومي وشركات البنى الأساسية والشركات المملوكة من قبل الحكومة.

الشركات المعتمدة في مجال تقنية المعلومات	
خدمات الحوسبة السحابية	خدمات التقييم الأمني
عمان داتا بارك	المجموعة الوطنية للخدمات الامنية
داتا تو كلاود	عمان داتا بارك
داتا ماونت	تي يو في راينلاند
كلاود اكروبوليس	التبصر لأمن المعلومات

2.6 البنى الأساسية والتقنيات المتقدمة وبرنامج الفضاء

تواكب البنية الأساسية لتقنية المعلومات والاتصالات في سلطنة عمان جميع جوانب التطورات التكنولوجية

البنى الأساسية للاتصالات

- **بنية أساسية دولية من الكابلات البحرية:** تستضيف السلطنة 17 عشر كابل بحري يربط العالم دولياً وتساهم في تطوير بنية أساسية متميزة على المستوى الدولي ، حيث تُعد الشركة العمانية للاتصالات – عمانتل إحدى أبرز الشركات المشغلة لشبكات الكوابل البحرية وشريكا أساسياً في عدد كبير منها مع وجود نقاط إرساء لها في السلطنة، وهي بذلك تلعب دوراً أساسياً في ربط آسيا وأوروبا وأمريكا عبر السلطنة لتوفير عمليات نقل وتبادل المعلومات لمختلف الزبائن على المستويين المحلي والدولي، وبالتالي المحافظة على ريادتها لهذا القطاع وسط منافسيها.

البنى الأساسية لتقنية المعلومات:

ضمن مبادرات استراتيجية عمان الرقمية ، قامت السلطنة بإنشاء بنية متكاملة وحديثة لتقنية المعلومات تلبى احتياجات مؤسسات القطاع العام والخاص والافراد من مواطنين ومقيمين.

• البوابة الحكومية للخدمات الإلكترونية (بوابة عماننا) :

هي عبارة عن بوابة متكاملة تهدف الى تمكين المواطنين وقطاعات الاعمال من خلال دمج كافة الخدمات الالكترونية والمعلومات التي تقدمها الحكومة وتضمن من خلالها سرعة الوصول الى المعلومات والخدمات من خلال نقطة وصول واحدة في اي زمان ومكان وتوفر ترابط متكامل بين مختلف الأنظمة الحكومية والخدمات.

• المركز الوطني للبيانات

يهدف المركز إلى إيجاد بنية أساسية متطورة تتسم بالجودة والكفاءة العالية، وتُساهم في توفير أحدث الخدمات واتباع أفضل الممارسات في مجال تشغيل وإدارة الأنظمة و حفظ البيانات وتأمينها ضد الأحداث الطارئة والكوارث والذي يستضيف حاليًا حوالي 38 مؤسسة حكومية وغير حكومية.

• الشبكة الحكومية الموحدة

هي شبكة إلكترونية تعزز التواصل بين المؤسسات الحكومية بصورة آمنة وتدعم مشاريع وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات لبناء مجتمع عمان الرقمي، كما تعمل على رفع مستوى الخدمات التي تقدمها الجهات الحكومية من خلال تسهيل التواصل والتنسيق بينها، وتربط الشبكة حاليًا أكثر من 1200 موقعًا إلكترونيًا لأكثر من 84 جهة حكومية.

• بوابة الدفع الإلكتروني

توفر بوابة الدفع الإلكتروني البنية الأساسية لتوفير الخدمات الحكومية الإلكترونية وبما يخدم وضع الأسس التي تقوم عليها الحكومة الإلكترونية في سلطنة عمان؛ إذ تضمن سير عمليات الدفع بأمان وسلاسة، وذلك بالإشتراك مع عدد من البنوك وتعمل كخدمة مشتركة ضمن الإطار العام للحكومة الإلكترونية.

وتسهم البوابة في تقديم الخدمات الإلكترونية في القطاعين العام والخاص، وتمكّن البوابة من تسوية التعاملات بكفاءة وفاعلية وتبسيط سير عملية الدفع للخدمات الإلكترونية في السلطنة.

• التصديق الإلكتروني والهوية الرقمية

التصديق الإلكتروني من المبادرات الرئيسية لتحقيق أهداف الحكومة الإلكترونية؛ إذ يضع البنية الأساسية اللازمة للجهات الحكومية لتوفير الخدمات الإلكترونية بما من شأنه رفع فاعلية الحكومة وتسهيل المعاملات على المواطنين والمقيمين، كما يساهم في رفع مستوى الأمن والمصادقية في التعاملات الإلكترونية؛ إذا يعتبر التصديق الإلكتروني الحل التقني الذي يساعد مستخدمي الإنترنت على تبادل المعلومات بأمان وسرية عن طريق استخدام الهوية الإلكترونية، والهواتف النقالة، ورمز USB.

• السحابة الحكومية

هي عبارة عن مبادرة مركزية تقدمها وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات لوضع البنية الأساسية اللازمة لتطوير الخدمات الإلكترونية وبما يخدم التوجه نحو الحكومة الإلكترونية في عمان، ويهدف هذا المشروع بشكل رئيسي إلى:

تقديم بنية أساسية مشتركة للجهات الحكومية لتتيح لها تشغيل بنيتها الأساسية، ومنصاتها، وتطبيقاتها، وخدماتها، إلى جانب تقديم الدعم الفني وتوفير التكلفة التشغيلية، وتستضيف السحابة الحكومية 55 مشروعًا لـ 27 مؤسسة حكومية.

• المنصة المركزية للتكامل

تهدف إلى تفعيل تبادل البيانات الحكومية المشتركة لاستخدام تلك البيانات لتقديم خدماتها الحكومية إلكترونياً بشكل دقيق وسريع وآمن

● المركز الوطني للسلامة المعلوماتية:

مركز متكامل للجهازية للطوارئ الحاسوبية (OCERT) تم انشائه في عام 2010 بهدف معالجة مخاطر الأمن السيبراني ، وبناء القدرات الوطنية في مجال الأمن السيبراني ، وبناء الوعي بالأمن السيبراني بين مؤسسات القطاعين العام والخاص والافراد مستخدمي خدمي تقنية المعلومات والاتصالات.

● تقنيات الفضاء :

في عام 2020 تم تشكيل فريق لإدارة البرنامج الوطني للفضاء من أجل رسم التوجه الإستراتيجي لقطاع الفضاء على المدى القريب، والمتوسط، والبعيد ومتابعة هذا التوجه وتنفيذه عبر مبادرات وطنية واضحة يتم تنفيذها من خلال مشاريع تستهدف متطلبات القطاع المدني والعسكري والتعليمي والبحثي وقطاع الأعمال ، كما يهدف البرنامج الى دعم برامج تطوير إستخدامات وتطبيقات علوم وتكنولوجيا الفضاء والصناعات المرافقة لذلك، والعمل على تأسيس بنية أساسية لتطوير الأنظمة الفضائية والأقمار الصناعية من خلال تشجيع وجذب إستثمارات القطاع الخاص.

● الذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة:

يعتبر الذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة أحد المحركات الأساسية لإقتصادات الدول وأحد التوجهات المستقبلية للحكومات من أجل تحقيق الأهداف التنموية وتحسين أنماط حياة الناس، وتعمل سلطنة عمان على إرساء الركائز الأساسية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي بهدف خلق إقتصاد ممكن وفاعل قائم على الاستفادة من هذه التقنيات في عملياته اليومية وذلك من خلال:

- تعزيز إنتاجية القطاعات المستهدفة للتنوع الاقتصادي من خلال التطبيق المتكامل للتقنيات الذكية في قطاعات الثروة السمكية والزراعة والنقل والخدمات اللوجستية والطاقة والتعدين والصناعة والثقافة والسياحة والقطاع المالي.
- تنمية المواهب والقدرات البشرية في تقنيات الذكاء الاصطناعي
- تسريع تبني الذكاء الاصطناعي في القطاعات الأساسية مثل الصحة والتعليم والخدمات الحكومية.
- تعزيز دور الذكاء الاصطناعي من أجل رفاهية ورخاء المواطن والمقيم.

● مختبر الأدلة الرقمية :

تم إنشاء مختبر الأدلة الرقمية في عام 2016 والذي يعد الأول من نوعه في الشرق الأوسط ويعنى بالتعامل مع الجرائم الإلكترونية ومساندة مؤسسات إنفاذ القانون مع هذا النوع من الجرائم ويعزز مكانة السلطنة وجاهزيتها في التعامل مع الجرائم الإلكترونية والأدلة المصاحبة لها.

• مركز التواصل الحكومي

يتميز مركز التواصل الحكومي بتفعيل منصات التواصل الاجتماعي وتطبيقاته المختلفة بهدف التواصل مع الجمهور عبر مختلف القنوات، وإثراء المحتوى المرتبط بالسلطنة على هذه المنصات والتطبيقات ومن ثم مشاركته مع شرائح المجتمع المختلفة. بالإضافة إلى دوره التوعوي بالخدمات والبرامج التي تعمل على تنفيذها المؤسسات الحكومية.

• بوابة البيانات المفتوحة

بوابة البيانات المفتوحة بالسلطنة هي بوابة مجانية لمشاركة البيانات المتعلقة بالسلطنة مع كل المهتمين في هذا المجال وتوفر هذه البوابة ما يزيد على 355 مجموعة من البيانات المفتوحة والتي تقوم بتوفيرها 30 مؤسسة حكومية لكافة المستخدمين.

2.7 مؤشرات واحصائيات رقمية :

حققت السلطنة قفزات كبيرة خلال السنوات القليلة الماضية في مجال تقنية المعلومات والاتصالات وذلك من خلال تطوير وتحسين بنيتها المحلية واعتماد أنظمة متقدمة مما جعلها في صفوف الدول المتقدمة إقليمياً ودولياً على النحو التالي:

المؤشرات الدولية		المؤشرات المحلية 2020	
الترتيب	المؤشر	المؤشر	المؤشر
المرتبة 48 2020	مؤشر جاهزية الحكومة للذكاء الاصطناعي	140,4 %	اشتركت الهاتف المتنقل لكل 100 فرد من السكان
المرتبة 5 2020	مؤشر الاقتصاد الرقمي العربي	120.5 %	اشتركت النطاق العريض المتنقل لكل 100 فرد من السكان
المرتبة 50 2020	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية (EGDI)	84,7 %	اشتركات الهاتف الثابت لكل 100 أسرة
المرتبة 38 2020	مؤشر المشاركة الإلكترونية	72,4 %	اشتركت النطاق العريض الثابت لكل 100 أسرة
المرتبة 16 2020	مؤشر تقييم حقوق النفاذ الرقمي (DARE)	99.3 %	التغطية السكانية لشبكات الهاتف المتنقل G3
النقاط 85.30 2019	مؤشر نضج منظمي الاتصالات وتقنية المعلومات (ICT Regulatory Tracker)		
المرتبة 16 2018	المؤشر الدولي للجاهزية في الأمن السيبراني	97.3 %	التغطية السكانية لشبكات الهاتف المتنقل G4

المرتبة 62 2017	مؤشر تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات (IDI)	15,125	عدد أبراج الاتصالات بمختلف التقنيات
11	مؤشر تقرير جرد البيانات المفتوحة	745	إجمالي عدد أبراج الجيل الخامس

2.8 الجوائز والإنجازات العالمية للسلطنة

حصدت السلطنة على العديد من الجوائز العالمية والتي تمثل معيارا دوليا لتكريم وتقدير الجهود المبذولة من الأفراد والحكومات وكذلك مؤسسات المجتمع المدني ومؤسسات الأبحاث وشركات القطاع الخاص .

المشاريع الفائزة في جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات (الاتحاد الدولي للاتصالات)

السنة	الجهة	المشروع	الفئة
2020	وزارة الصحة	التشخيص المبكر لسرطان الثدي باستخدام الذكاء الاصطناعي	الصحة الإلكترونية
2018	وزارة التربية والتعليم	تطبيق ولي الأمر	فئة الوصول إلى المعلومات والمعرفة
2017	وزارة القوى العاملة	أنظمة القوى العاملة المتقدمة	التشغيل الإلكتروني
	وزارة الصحة	البوابة الصحية	الصحة الإلكترونية
2016	وزارة التجارة والصناعة	استثمر بسهولة	الاعمال التجارية الالكترونية
	هيئة تقنية المعلومات	التصديق الإلكتروني	بناء الثقة والحماية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
2015	وزارة القوى العاملة	التشغيل الإلكتروني	التشغيل الإلكتروني
2014	هيئة تقنية المعلومات	المركز الوطني للسلامة المعلوماتية	بناء الثقة والحماية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
2013	وزارة الصحة	برنامج رعاية الأمومة والطفولة	الصحة الالكترونية
2012	وزارة التجارة والصناعة	المحطة الواحدة	الأعمال التجارية الإلكترونية

قائمة الجهات التي فازت بمسابقة جوائز الامم المتحدة للخدمة العامة خلال السنوات: (2009 – 2014)

السنة	الجهة	المشروع	الفئة	المركز
2014	وزارة الصحة	النظام الإلكتروني للتمريض والقبالة	تعزيز إلغاء الفوارق بين الجنسين في تقديم الخدمات العامة	الأول
2013	جهاز الرقابة المالية والادارية للدولة	نافذة البلاغات الإلكترونية	منع ومكافحة الفساد في الخدمة العامة	الاول
	وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه	برنامج إنجاز	تحسين تقديم الخدمات العامة	الاول
2012	وزارة الصحة	برنامج رعاية الأمومة والطفولة	تعزيز إلغاء الفوارق بين الجنسين في تقديم الخدمات العامة	الثاني
2011	وزارة الخدمة المدنية	نظام التوظيف المركزي	منع ومكافحة الفساد في الخدمة العامة	الأول
	وزارة التربية والتعليم	البوابة التعليمية	تحسين تقديم الخدمات العامة	الأول
	هيئة تقنية المعلومات	التوعية المجتمعية والبرامج التدريبية لبناء القدرات الوطنية في مجال تقنية المعلومات	تطوير إدارة المعرفة في الحكومة	الأول
2010	الجمعية الاهلية لمكافحة السرطان	الوحدة المتنقلة لفحص سرطان الثدي	تعزيز إلغاء الفوارق بين الجنسين في مجال الخدمات العامة	الثاني
	وزارة الصحة	نظام الشفاء	تطوير إدارة المعرفة في الحكومة	الأول
	وزارة القوى العاملة	نظام القوى العاملة	تحسين تقديم الخدمات العامة	الثاني
2009	شرطة عمان السلطانية	نظام الأحوال المدنية	تحسين تقديم الخدمات العامة	الثاني

2.9 التعاون الدولي

نظراً للديناميكية والحيوية التي يتمتع بها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات فإن سلطنة عمان تدرك تماماً أهمية مواكبة التطورات عالمياً، ولذلك فإنها تشارك بفعالية في مختلف الفعاليات والانشطة على الصعيدين الدولي والإقليمي في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات وتتمتعوزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات بعضوية الاتحاد الدولي للاتصالات في قطاعاته الثلاث: الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات وتنمية الاتصالات والاتحاد البريدي العالمي .

كما أن السلطنة عضو فعال في الأنشطة المتعلقة بالاتصالات وتقنية المعلومات التي تنظمها كل من جامعة الدول العربية ومجلس التعاون الخليجي والمنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال والمعلومات ، إلى جانب اهتمامها بالاستفادة من الخبرات والتجارب العالمية في إعداد وصياغة السياسات المحلية للاتصالات وتقنية المعلومات.

العاصمة الرقمية العربية

3.1 مسقط العاصمة الرقمية العربية

تتمثل رؤية السلطنة حول العاصمة الرقمية العربية في المدينة التي تقود عملية التحول الرقمي للدولة وتتبنى التقنيات المتقدمة المعززة للنمو الاقتصادي والاجتماعي وتمكين جميع القطاعات الأخرى وجذب الاستثمارات المحلية والإقليمية والدولية، بالإضافة الى تمكين التكامل الرقمي بين الدول العربية.

يأتي اختيار مسقط عاصمة رقمية عربية كونها عاصمة السلطنة التي تقع في عصب التجارة العالمية ومؤهلة لتكون مركز عالمي لتبادل البيانات من خلال خدمات لوجستية حديثة (موانئ ومطارات متطورة ومتصلة عالمياً، وطرق سريعة ومواصلات حديثة ، ومستودعات موزعة ومناطق حرة) وممكنات رقمية عالية (بنية رقمية متطورة، ومجتمع شاب متمكن تقنياً، وكابلات بحرية تربط العالم).

3.2 ممكنات رقمية عالية

تمتلك مسقط ممكنات رقمية عالية تؤهلها لأن تكون العاصمة العربية الرقمية انطلاقاً من التوجهات الاستراتيجية للدولة في رؤية (عمان 2040) والتي تضع الاتصالات وتقنية المعلومات في قلب استراتيجيتها للنمو الاقتصادي والاجتماعي ، وذلك لصنع اقتصاد متنوع ومستدام قائم على التقنية والمعرفة والابتكار، أطره متكاملة وتنافسيته متحققة، مستوعب للثورات الصناعية، ويحقق الاستدامة المالية.

3.2.1 بنية أساسية متطورة للاتصالات :

المؤشر	البيان 2020
--------	-------------

99,9 %	نسبة التغطية بتقنية الجيل الرابع المتنقل في مسقط
526,539	عدد الخطوط الموصلة بالنطاق العريض الثابت السلكي واللاسلكي في مسقط
68%	نسبة الانتشار للنطاق العريض في مسقط
1639	عدد أبراج الاتصالات في مسقط (G2/G3/G4)
281	إجمالي عدد أبراج الجيل الخامس

3.2.2 مشاريع عمان الرقمية

تحتضن مدينة مسقط جهود تحقيق المشروع الوطني "عمان الرقمية" وذلك من خلال عدة محاور استراتيجية تتضمن التحول الرقمي، وتنمية المهارات والقدرات الرقمية، وتحفيز الإبداع الرقمي في بيئة ذكية، متكاملة، ومتجانسة، ونظام تقني يضم شراكة بين كل اصحاب المصلحة لخدمة أهداف التنمية المستدامة، وقد حققت السلطنة مجموعة من المؤشرات الدولية حيث حلت في المرتبة رقم (16) عالميا في المؤشر الدولي للجاهزية في الامن السيبراني ، والمرتبة رقم (5) عربيا في مؤشر الاقتصاد الرقمي العربي.

• الصندوق العماني للتكنولوجيا

الصندوق العماني للتكنولوجيا يتركز على تحديد الأفكار الرائدة في القطاع التقني والتكنولوجي ورواد الأعمال الذين يملكون أفكاراً أو مشاريع ذات إمكانيات عالية للنمو في مجال التكنولوجيا والابتكار التقني ، ويمتلك الصندوق ثلاثة برامج استثمارية وهي : الاستثمار في المرحلة المبكرة الافكار تحت اسم البرنامج الاستثماري تكوين، ومرحلة التسريع باسم البرنامج الاستثماري مسرعة الوادي، ومرحلة النمو بأسم البرنامج الاستثماري جسور.

• مجمع الابتكار مسقط

يركز مجمع الابتكار مسقط على الشركات المتخصصة في قطاعات الطاقة والطاقة المتجددة، والغذاء والتقنية الحيوية، والصحة والمياه والبيئة. ويعمل مجمع الابتكار مسقط على تسهيل إمكانية الوصول إلى المرافق، إلى جانب تقديم الخدمات وتوفير بيئة إبداعية مبتكرة تُلهم المبتكرين وأصحاب المشاريع لتطوير أفكار استثنائية وتأسيس شركات.

• البوابات الإلكترونية بمطارات سلطنة عمان:

تمكن البوابات الإلكترونية المواطنين العُمانيين والمقيمين المغتربين الذين يملكون بطاقة إقامة عُمانية الاستفادة من الإجراءات السريعة عند الوصول والمغادرة باستخدام بوابات الجوازات الإلكترونية. وتُتاح هذه البوابات الإلكترونية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع في مطار مسقط الدولي. وتعتمد هذه البوابات نظام البطاقة الذكية والتعرّف على البصمات لاستكمال عمليّة الدخول أو الخروج بشكل أوتوماتيكي، وتفادي الانتظار في الطوابير الطويلة.

3.3 محور عالمي لتبادل البيانات :

يمثل الموقع الجغرافي لمدينة مسقط وممكثاتها اللوجستية والرقمية العالية أهمية كبيرة لجعل مسقط محور عالمي لتبادل البيانات وتقديم خدمات إستضافة المواقع والخدمات السحابية من خلال الإستفادة من بنية الإتصالات الدولية التي تستضيفها السلطنة وتشمل 17 كابل بحري يربط العالم دولياً وتساهم في تطوير بنية أساسية متميزة على المستوى الدولي.

ويعد الكابل الجديد (1-AAE) الذي قامت بإرساءه الشركة العمانية للإتصالات-عمانتل- ثالث أطول كابل بحري في العالم والذي يمتد لمسافة 25 ألف كيلومتر ويربط 18 دولة بين قارات آسيا، وأفريقيا، وأوروبا وهو أحد الأنظمة الفريدة التي تقوم بنقل البيانات بين هذه الدول عبر سلطنة عُمان، ويعد أيضاً الخيار البديل والأقصر الذي سيسهم في الحد من إشكالية تأخير نقل البيانات بين الشرق والغرب، بحيث يغطي إحتياجات ما يصل إلى 50% من سكان العالم.

3.4 المدن الذكية :

تضم مدينة مسقط مجموعة من مبادرات المدن الذكية وعلى رأسها مدينة العرفان وواحة المعرفة وفي المجال الأكاديمي مشروع جامعة عُمان وجامعة السلطان قابوس حيث تدعم هذه المبادرات توجهات الحكومة الإلكترونية نحو بناء مؤسسات بقواعد تقنية المعلومات والإتصالات متوافقة مع مشروع عُمان الرقمية وإنشاء مدن ذكية متكاملة.

واحة المعرفة

تأسست واحة المعرفة مسقط عام 2003م ؛ لتكون أول مدينة تقنية في السلطنة، وذراعاً تقنياً للمؤسسة العامة للمناطق الصناعية-مدائن، ومنذ ذلك الوقت وهي تؤدي دوراً محورياً في إحداث نقلة نوعية وإعادة تشكيل مشهد الأعمال التجارية في السلطنة من خلال إيجاد بيئة تكاملية يمكن من خلالها للمؤسسات التي تقوم أعمالها على المعرفة، على إختلاف أحجامها، الإنطلاق بثقة نحو تحقيق أهدافها المحلية والعالمية. وتهدف واحة المعرفة مسقط إلى تعزيز مكانة السلطنة كمركز أعمال ريادي متميز يوفر فرص واعده لتأسيس الأعمال والإبتكار. ولأن بناء علاقات قوية مع المستأجرين والحفاظ على متانة هذه العلاقات هما في قلب إهتماماتها، توفر الواحة للمستأجرين بها حلول عقارية مبتكرة وخدمات متميزة.

وتضم اليوم الواحة أكثر من 190 شركة محلية وإقليمية ودولية، كما تختلف هذه المؤسسات في أحجامها بين المؤسسات الناشئة (الصغيرة والمتوسطة) المحلية والمؤسسات التعليمية الرائدة، إلى المؤسسات التي تشهد نمواً متسارعاً بالإستفادة من السمعة المشهودة للواحة بصفقتها مركزاً للتميز والفرص، كما تضم الواحة مجموعة من المؤسسات الدولية متعددة الجنسيات، مستفيدة من وفرة المواهب والكوادر العمانية القادرة على العمل والتعامل باللغات الأجنبية، علاوة على إستفادتها من الروابط التجارية القوية للواحة، وموقعها الإستراتيجي الذي يتوسط الكثير من مراكز الفرص والإستثمار. وتحظى المؤسسات الناشئة المتطلعة للمستقبل بفرص الإحتضان في إثنين من حاضنات واحة المعرفة مسقط والمجهزة بكل ما يحتاجه رائد الأعمال للإنطلاق والنمو، في حين تحظى المؤسسات الأخرى بكل فئاتها بفرص التميز والنمو في ظل المرافق الإستثنائية المتوفرة. وقد قامت وزارة النقل والإتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع المؤسسة العامة

للمناطق الصناعية (مدائن) بتنفيذ مشروع تجريبي لمدينة ذكية في واحة المعرفة ترجمة لإستراتيجية عُمان الرقمية لعرض كيفية تمكين الحياة الرقمية لمزيد من الكفاءة وجودة حياة أعلى باستخدام تقنيات الثورة الصناعية الرابعة حيث يشمل مجموعة من التطبيقات الذكية تغطي مواقف السيارات الذكية والإضاءة الذكية والتنقل الحضري والبيئة الذكية والنفايات الذكية والنقل الذكي.

مدينة العرفان

تضم مسقط واحدة من أكثر المدن تطوراً وحدائثاً في بنيتها وعمارتها وموقعها الإستراتيجي وهي مدينة العرفان التي يطلق عليها إسم مدينة المستقبل، توفر المدينة خيارات لا حصر لها تجمع ما بين أصالة الماضي وحدائث العصر.

والعمل حالياً متواصل في إنشاء مدينة العرفان كأول المدن الذكية في عُمان، بغرض تعزيز وتحسين كفاءة الخدمات المقدمة للمواطنين والمقيمين من خلال دمج أحدث التقنيات الذكية، مثل نظام وقوف السيارات الذكي والنقل الذكي وتقنية التحقق الأمنية البيولوجية ونظام تتبع النفايات والإشارات التوجيهية الرقمية والقيادة ومركز المراقبة.

ويتوقع أن تلعب مدينة العرفان دوراً مهماً في تحفيز الإستثمار والشراكات مع مختلف الشركات والمؤسسات ورجال الأعمال والتي تسهم بدورها في خلق وجهة رائدة في قلب العاصمة مسقط تشكل بوابة حضارية عصرية للزوار والمقيمين ورجال الأعمال، بحيث تضم أكبر مركز للمؤتمرات والمعارض، ومساح حديثة متطورة مزودة بأحدث التقنيات ومساحات إستثمارية وسط بيئة رقمية عالية.

نماذج للمدن الأكاديمية الذكية

مشروع جامعة عُمان : تم توقيع مذكرة تفاهم بين مشروع جامعة عُمان الحكومية ومقرها مدينة مسقط والشركة العمانية للإتصالات -عمانتل- لتطوير خدمات تقنية المعلومات والإتصالات بالمدينة الجامعية وتحويلها إلى نموذج للمدن الأكاديمية الذكية بالسلطنة من خلال تقنيات الثورة الصناعية الرابعة وإنترنت الأشياء والذكاء الإصطناعي للطلاب والكادر الأكاديمي والإداري لتعزيز منظومة البحث العلمي والإبتكار وإيجاد بيئة علمية وبحثية ذكية، بالإضافة إلى تمكين المدينة الجامعية من الإستفادة من مجالات التقنية الرقمية لجعلها مدينة صديقة للبيئة من خلال الإستخدام الأمثل لمصادر الطاقة المختلفة وتوفير التكاليف التشغيلية لمرافقها.

جامعة السلطان قابوس

هي الجامعة الحكومية الوحيدة في السلطنة، وتؤدي دوراً ريادياً في مجالات البحث العلمي والإبتكار على المستوى الوطني والإقليمي، وقد إستمر نتاج بحثها وإبتكارها واسع النطاق بالنمو جنباً إلى جنب مع الخدمات الأخرى التي تقدمها الجامعة في إطار الوفاء بإحتياجات التنمية في السلطنة، حيث تضم الجامعة واحدة من أكثر البنى التحتية البحثية شمولاً في المنطقة، والتي تضم تسع كليات و14 مركزاً بحثياً وأكثر من 90 برنامجاً للماجستير والدكتوراه، ومختبرات ومعدات حديثة، وعدداً متزايداً من الكراسي البحثية

والمجموعات البحثية .. وغيرها، ولا تزال جامعة السلطان قابوس متماشية مع رؤية السلطان قابوس بن سعيد . طيب الله ثراه . لها كبيت الحكمة والخبرة العمانية، وتواصل السعي لتحقيق الأهداف الوطنية نحو التحول الإجتماعي والإقتصادي على النحو المبين بالتفصيل في رؤية عُمان 2040.

منصة المدن الذكية:

تم إطلاق منصة المدن الذكية في فبراير 2017، وتهدف إلى توفير منصة لتبادل المعرفة والتواصل والتعاون بين أصحاب المصلحة في المدينة الذكية وخلق وعي بأهمية تطبيق حلول المدينة الذكية في عُمان. تتمثل مهمة المنصة في تسهيل وتمكين ابتكارات المدن الذكية والنماذج الأولية واختبار الحلول الذكية بالإضافة إلى خلق الوعي بأهمية حلول المدن الذكية في السلطنة.

3.5 المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني

تحتضن مدينة مسقط المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني الذي تأسس من قبل الإتحاد الدولي للإتصالات وسلطنة عُمان في ديسمبر 2012 ممثلة في هيئة تقنية المعلومات سابقاً ويهدف إلى توحيد التعاون في مجال الأمن السيبراني في المنطقة العربية ودول منظمة التعاون الإسلامي وتعزيز دور الإتحاد الدولي للإتصالات في بناء الثقة والأمن في إستخدام تقنية المعلومات والإتصالات في المنطقة العربية والإقليمية. ويعتبر المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني بمثابة مركز الأمن السيبراني للإتحاد الدولي للإتصالات في المنطقة لإضفاء الطابع المحلي وتنسيق مبادرات الأمن السيبراني في المنطقة العربية حيث يتم إستضافته وإدارته وتشغيله من قبل المركز الوطني للسلامة المعلوماتية التابع لوزارة النقل والإتصالات وتقنية المعلومات .

3.6 منصات رقمية داعمة للإستثمار:

تتبنى السلطنة تقنية المعلومات و الإتصالات لدعم الإستثمار حيث تحتضن مدينة مسقط مجموعة من المنصات الرقمية الداعمة للإستثمار المحلي والأجنبي وتتضمن منصة إستثمر بسهولة ونظام بيان. منصة إستثمر بسهولة عبارة عن مجموعة شاملة من الخدمات الإلكترونية تهدف إلى تزويد مجتمع الأعمال التجارية بنافذة واحدة لتسهيل التفاعل مع الحكومة لتطوير بيئة الأعمال في البلاد وهي أحد المشاريع الفائزة في جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات (الإتحاد الدولي للإتصالات) عام 2016 عن فئة الأعمال التجارية الإلكترونية. نظام بيان هو عبارة عن نظام إلكتروني جمركي متكامل يشمل جميع الإجراءات والعمليات الجمركية، ويتيح إنهاء جميع المعاملات الجمركية إلكترونياً.

علاوة على ذلك هناك عدد من المنصات لتقنية التي كان لها دور بارز في المساهمة نحو توفير الخدمات بصورة اسرع نذكر منها الاتي :

اسم المنصة	نبذة تعريفية
نظام الشفاء	عبارة عن نظام ادارة معلومات المستشفيات، و هو نظام شامل و متكامل يغطي جميع نشاطات المؤسسات الصحية من السجلات الطبية الى المخازن، و ادارة الممتلكات، و ادارة الموارد البشرية.
منصة نقل	هي منصة رقمية لخدمات استخراج بطاقات تشغيل المركبات والتراخيص والتصاريح للعاملين في أنشطة النقل البري سواء كانوا أفراد أو مؤسسات، وهي واحدة من أسس تطبيق اللائحة التنفيذية لقانون النقل البري لتنظيم قطاع النقل. ولرفع كفاءة المنصة فلقد تم ربطها بنظامي تسجيل المركبات بشرطة عُمان السلطانية واستثمر بسهولة بوزارة التجارة والصناعة للتحقق من تفاصيل وسائل النقل البري وسائقها وأنشطة النقل البري المرخص بها للمنشآت.
البوابة التعليمية	هي نظام تعليمي تفاعلي وبيئة رقمية تربط عناصر العملية التعليمية إلكترونياً (الطالب، المعلم، ولي الأمر، المدرسة، الوزارة) من خلال الانترنت وعن طريق مجموعة من البرامج والأنظمة المحوسبة بهدف تسهيل العملية التعليمية وتقديمها في شكل أكثر فاعلية وتشويق .
منصة ترصد بلس	منصة ترصد بلس (Tarassud Plus) وهي منصة لمراقبة التقصي الوبائي ومن خلال تشخيص وتتبع الحالة الصحية للأفراد والمصابين باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي وتقنية التتبع المتقدمة
منصة بحار بلس	منصة بحار بلس (Behar plus platform) بالتعاون مع وزارة الزراعة والثروة السمكية وهي عبارة عن سوق الكتروني لمخازن وبائعي الاسماك الطازجة

<p>تطبيق (نعمل) هو أول تطبيق لوزارة العمل على أجهزة الهواتف الذكية وذلك بهدف تسهيل وتبسيط الاجراءات المتبعة بالوزارة حيث يحوي هذا التطبيق على العديد من الخدمات التي تقدمها الوزارة للمستخدمين.</p>	<p>تطبيق نعمل</p>
<p>تعد بوابة التعداد الإلكتروني للبنية الأولى نحو تكامل وترابط قواعد بيانات القطاعين الحكومي والخاص في السلطنة، وستمكن هذه المنظومة الإلكترونية مستخدمي البيانات من الحصول على بيانات تفصيلية عالية الدقة ومحدثة بشكل آني لمختلف المعلومات الخاصة بالتركيبة السكانية، تحقيقاً لأهداف التعداد الإلكتروني ومن بينها نشر البيانات والمؤشرات الإحصائية والتي ستسهم في خدمة الخطط التنموية المستقبلية للبلاد بما يتوافق والرؤية المستقبلية عمان 2040 .</p>	<p>بوابة التعداد الإلكتروني</p>
<p>تعتبر بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية إحدى المشاريع الرائدة التي دشنتها وزارة التقنية والاتصالات بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية في 13 يناير 2009، وهي تتيح إمكانية التبرع إلكترونياً للجمعيات العمانية الخيرية، حيث تضم البوابة مجموعة من الجمعيات منها: جمعية النور للمكفوفين، جمعية التدخل المبكر للأطفال ذوي الإعاقة، الجمعية الأهلية لمكافحة السرطان، الجمعية العمانية للمعوقين، وجمعية رعاية الأطفال المعوقين، وغيرها.</p>	<p>بوابة التبرعات الإلكتروني</p>
<p>يُعد نظام التناقص الإلكتروني إحدى مبادرات مشروع التحوّل للحكومة الإلكترونية في السلطنة، حيث تقوم من خلاله جميع الجهات المستفيدة بطرح مناقصاتها وإنهاء إجراءاتها بشكل متكامل إلكترونياً وذلك من خلال الشبكة العالمية للمعلومات عوضاً عن المعاملات الورقية وما يميّز هذا البرنامج أنه يقدّم قاعدة بيانات واضحة وميسرة للقطاع التجاري المهتم بالمناقصات، فأصبح باستطاعة أي فرد متابعة جميع المناقصات المطروحة في آن واحد عبر بوابة واحدة</p>	<p>التناقص الإلكتروني</p>

3.2 الرؤية والمحاور والاهداف

مستقبل رقمي صانع للفرص		
الامن السيبراني	الإبتكار الرقمي	القدرات وتنمية المهارات الرقمية
أهداف المبادرة		
<ul style="list-style-type: none">● تنمية المواهب والمهارات الرقمية في العالم العربي● إثراء المحتوى الرقمي العربي .● تعزيز التعاون في الامن السيبراني.● تشجيع الاستثمار في الاقتصاد الرقمي .		

3. برنامج العمل

برنامج العمل المقترح :

1. حفل افتتاح واختتام بروتوكولي عالي المستوى:

آلية التمويل المقترحة	الجهة المنفذة / المشاركة في التنظيم	نبذة عن الفعالية	الفعالية / النشاط / المبادرات / المشاريع
	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات		حفل افتتاح بروتوكولي عالي المستوى (اللجنة الوزارية للاتصالات وتقنية المعلومات)

2. تنظيم واحتضان أنشطة دولية واقليمية تتناول آخر التوجهات التكنولوجية الجديد على الصعيد العالمي من جهة وتساوم في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة من جهة أخرى (حسب معايير الدليل).

آلية التمويل المقترحة	الجهة المنفذة / المشاركة في التنظيم	نبذة عن الفعالية	الفعالية / النشاط / المبادرات / المشاريع
	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات بالشراكة مع مركز أبحاث الاتصالات والمعلومات بجامعة السلطان قابوس	ويهدف إلى نشر استخدام وتطوير البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر للمطورين والموظفين والطلاب والمجتمع في على المستوى المحلي والإقليمي بحيث يعد الحدث الأكبر في الشرق الأوسط. يعتبر المؤتمر فرصة جيدة لإكتشاف ومناقشة وتبادل الأفكار في هذه المجالات في السلطنة. كما أنه يتيح الفرصة لتواصل مجموعات مختلفة من مستخدمي البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر للاستفادة من المحاضرات المهمة ولتبادل الخبرات المحلية والدولية ومناقشة إمكانية تبني البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر محليا في تعزيز المحتوى العربي	فعاليات البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر لتطوير المحتوى العربي

<p>الدولة المستضيفة تتحمل تكاليف اقامة فعاليات الاسبوع الإقليمي للأمن السيرياني بالإضافة الى التعاون مع شركات عالمية لدعم الاسبوع الإقليمي والفعاليات المصاحبة</p>	<p>المنظم: المركز العربي الإقليمي للأمن السيرياني في سلطنة عمان استضافة: الهيئة الوطنية للأمن السيرياني في المملكة العربية السعودية</p>	<p>ينظم المركز في شهر نوفمبر القادم فعاليات الاسبوع الإقليمي للأمن السيرياني في المملكة العربية السعودية باستضافة من الهيئة الوطنية للأمن السيرياني . حيث ستشتمل فعاليات الاسبوع على: - تنظيم المؤتمر الإقليمي للأمن السيرياني بنسخته التاسعة . - تنفيذ التمرين العربي الإقليمي التاسع للأمن السيرياني لفرق الاستجابة للطوارئ في المنطقة العربية . - الاجتماع التشاوري لرؤساء المراكز الوطنية العربية للسلامة المعلوماتية و الاجتماع السنوي للفريق الإقليمي للمنطقة العربية التابع للجنة الدراسات 17 لقطاع تقييم الاتصالات SG17RG-ARB - المؤتمر السنوي الثالث عشر لمنظمة التعاون الإسلامي لفرق الاستجابة لطوارئ الحاسبات.</p>	<p>الاسبوع الإقليمي للأمن السيرياني:</p>
<p>الدولة المستضيفة تتحمل تكاليف اقامة فعاليات الاسبوع الإقليمي للأمن السيرياني بالإضافة الى التعاون مع شركات عالمية لدعم الاسبوع الإقليمي والفعاليات المصاحبة</p>	<p>المنظم: المركز العربي الإقليمي للأمن السيرياني في سلطنة عمان استضافة: الهيئة الوطنية للأمن السيرياني في المملكة العربية السعودية</p>	<p>تنظيم المؤتمر الإقليمي للأمن السيرياني بنسخته التاسعة والذي يركز على التطور التقني والإبتكار في الصناعية الرابعة، وتقييم التدابير اللازمة للتقليل من المخاطر في الأنظمة المترابطة بشكل تكاملي، ومناقشة أفضل الممارسات لتحديد سياسة الأمن السيرياني الوطنية.</p>	<p>المؤتمر الإقليمي التاسع للأمن السيرياني</p>

<p>الدولة المستضيفة تتحمل تكاليف اقامة فعاليات الاسبوع الإقليمي للأمن السيبراني بالإضافة الى التعاون مع شركات عالمية لدعم الاسبوع الإقليمي والفعاليات المصاحبة</p>	<p>المنظم: المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني في سلطنة عمان استضافة: الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في المملكة العربية السعودية</p>	<p>ينظم المركز العربي على هامش فعاليات الاسبوع الإقليمي للأمن السيبراني فعالية "المؤتمر السنوي الثالث عشر للدول الأعضاء بمنظمة التعاون الإسلامي". يعتبر المؤتمر السنوي مبادرة مستمرة من قبل منظمة التعاون الإسلامي (OIC-CERT) وتهدف إلى زيادة الوعي وتبادل الخبرات حول قضايا الأمن السيبراني، وتعزيز فعالية الأعضاء وكفاءتهم من خلال تحسين التعامل مع الحوادث السيبرانية إلى جانب إيجاد قناة للتواصل حول الاتجاهات الاستراتيجية والتحديات المستقبلية بشأن الأمن السيبراني.</p>	<p>المؤتمر السنوي الثالث عشر للدول الأعضاء بمنظمة التعاون الإسلامي لفرق الاستجابة للطوارئ المعلوماتية</p>
--	---	--	---

3. تنظيم معرض عربي تكنولوجي Arab Di

gital Expo يكون بمثابة فضاء للتعريف بالحلول والابتكارات التكنولوجية العربية والدولية و يبرز التطورات التكنولوجية التي تشهدها المنطقة العربية

آلية التمويل المقترحة	الجهة المنفذة / المشاركة في التنظيم	نبذة عن الفعالية	الفعالية / النشاط / المبادرات / المشاريع
بالشراكة مع القطاع الخاص	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات والقطاع الخاص	معرض ومؤتمر كومكس هو مصدرًا ومحوّرًا للالتقاء والتعارف في لسوق تقنية المعلومات والاتصالات كبار مصنعي تقنية المعلومات والاتصالات والمبتكرين ورجال الأعمال الذين يمثلون شركات من جميع أنحاء العالم لعرض منتجات تقنية المعلومات والاتصالات الأكثر تقدمًا وابتكارًا، حيث يجذب أكثر من 5000 زائر تجاري محلي ودولي يتمتعون بقوة شرائية من القطاعين الحكومي والخاص.	معرض الاتصالات وتقنية المعلومات لدول العربية COMEX

4. تنظيم واحتضان مسابقة او مسابقات اقليمية تسلط الضوء على قصص النجاح في مجال الاستعمالات التكنولوجية لتطوير القطاعات الاقتصادية الاخرى ولتسهيل حياة المواطنين باستعمال التكنولوجيا. (مقترحات من الفريق)

آلية التمويل المقترحة	الجهة المنفذة / المشاركة في التنظيم	نبذة عن الفعالية	الفعالية / النشاط / المبادرات / المشاريع
الفعالية ستقام بشكل افتراضي	المنظم: المركز الوطني للسلامة المعلوماتي - سلطنة عمان	ينظم المركز الوطني للسلامة المعلوماتية في سلطنة عُمان للمرة الرابعة على التوالي والذي يتّأس منظمة التعاون الإسلامي (OIC-CERT) تمرين تحت مسمى " تمرين منظمة التعاون الإسلامي لتقييم الجاهزية للأمن السيبراني 2021". الذي تعد ثاني أكبر منظمة عالمية حيث تظم 57 دولة اسلامية.	تمرين منظمة التعاون الإسلامي لتقييم الجاهزية للأمن السيبراني
الدولة المستضيفة تتحمل تكاليف اقامة فعاليات الاسبوع الإقليمي للأمن السيبراني بالإضافة الى التعاون مع شركات عالمية لدعم الاسبوع الإقليمي والفعاليات المصاحبة	المنظم: المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني في سلطنة عمان استضافة: الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في المملكة العربية السعودية	- تنظيم التمرين الإقليمي التاسع لتقييم الجاهزية على هامش فعاليات الاسبوع الإقليمي للأمن السيبراني؛ حيث يستهدف التمرين: الفرق الوطنية والعربية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية	التمرين الإقليمي التاسع لتقييم الجاهزية لفرق الاستجابة للطوارئ والحوادث الأمنية

		والفرق الخاصة ومراكز أمن المعلومات في القطاعات الأساسية، بهدف رفع مستوى التواصل وتقليل فترة الاستجابة للحوادث الأمنية المعلوماتية. وتعتمد فكرته على تنفيذ هجمات افتراضية لتقوم الفرق المشاركة بتحليلها والتعامل معها؛ وسيشتمل التمرين على سيناريوهات تحاكي الهجمات التي تتعرض لها أنظمة المؤسسات وتطبيقات المدن الذكية، كما سيتم تنفيذ سيناريوهات تفاعلية مقدمة من عدد من الشركات العالمية.	
قطاع حكومي / خاص	وزارة النقل و الاتصالات و تقنية المعلومات	إطلاق جائزة التميز الرقمي للدول العربية بهدف تسليط الضوء على قصص النجاح في مجال الاستعمالات التكنولوجية لتطوير القطاعات الاقتصادية و تحسين الاداء و لتسهيل حياة المواطنين باستعمال التكنولوجيا	جائزة التميز الرقمي للدول العربية
قطاع حكومي / خاص	وزارة النقل و الاتصالات و تقنية المعلومات	بهدف تعزيز الأفكار المبتكرة لدى الجيل القادم من رواد الأعمال الاجتماعية بغية تشجيع المحتوى الرقمي العربي	اطلاق مسابقة لتطوير المحتوى الرقمي

5. اطلاق مشاريع ومبادرات اقليمية لجذب الاستثمارات بهدف تحقيق اهداف التنمية المستدامة 2030 والاهداف المنشودة في الاستراتيجية العربية والاسهام في تنفيذ المبادرات العربية للاتحاد الدولي للاتصالات

الفعالية / النشاط / المبادرات / المشاريع	نبذة عن الفعالية	الجهة المنفذة / المشاركة في التنظيم
--	------------------	-------------------------------------

<p>وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع المنظمات الدولية العربية</p>	<p>منتدى لفتح قنوات جديدة للترويج امام مستثمرين في الدول العربية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات بهدف استقطاب استثمارات جديدة</p>	<p>المنتدى العربي للاستثمار التقني</p>
<p>وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع الجهات المعنية بقطاع الاتصالات و تقنية المعلومات بالدول العربية</p>	<p>تهدف هذه المبادرة الى دعم افكار المشاريع على مستوى الدول العربية وتحويلها الى مشاريع ناشئة</p>	<p>تحويل مشاريع التخرج الى شركات ناشئة في الوطن العربي</p>
<p>وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع الجهات المعنية بقطاع الاتصالات و تقنية المعلومات بالدول العربية</p>	<p>يتمتع عالمنا العربي اليوم بعدد من صناعات المحتوى الذين يقدمون المتعة والفائدة معا من خلال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي المتاحة لطرح المعلومات وتعزيز المحتوى العربي الهادف وياتي انشاء هذا الصندوق بهدف دعم صناعات المحتوى العربي</p>	<p>انشاء صندوق استثماري متخصص في اقتصاد المحتوى العربي</p>

الجهات المشاركة في التنظيم :

الجهة	النشاط / الفعالية
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	التنظيم
هيئة تنظيم الاتصالات	
المجموعة العمانية للاتصالات وتقنية المعلومات	
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	
وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار	
الصندوق العماني للتكنولوجيا	
منصة المدن الذكية	المنصات والتطبيقات
الجمعية العمانية لتقنية المعلومات	
إي مشرف emushrif	
تطبيق ثواني	
الحاسب الآلي المحمول العماني (عنصر)	
AMJ TECH	
الاتجاهات للتصميم	
الشمال للأنظمة	
KI-BROS PRODUCTIONS	
المطور الذكي	
شركة Impact Integrated	
بينوفا و«مشغل بينوفا»	
شركة Point	
شركة مصنع الابتكار	
شركة حماية	
الحكومة	تمويل والرعاية
مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات	
المركز العربي الاقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات للامن السيبراني	

المنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال والمعلومات	
منظمة التعاون الاسلامي	

