



الأمانة العامة
القطاع الاقتصادي
إدارة التكامل الاقتصادي العربي

ج 03-08/38(09/25)/01-ج س (14947)

لجنة الإجراءات الجمركية والمعلومات
الاجتماع (38)

(مقر الأمانة العامة للجامعة: 16-18 سبتمبر 2025)

مشروع جدول الأعمال



لجنة الإجراءات الجمركية والمعلومات

الاجتماع (38)

(مقر الأمانة العامة للجامعة: 16-18 سبتمبر 2025)

البند	الموضوعات	الصفحة
-	رئاسة الاجتماع	2
البند الأول	تحديث نقاط الاتصال المعنيين بمتابعة الموضوعات الجمركية	3
البند الثاني	استبيان المنافذ الجمركية المؤهلة	4
البند الثالث	الطرود البريدية	6
البند الرابع	المنتدى العربي الأول للشؤون الجمركية	7
البند الخامس	نتائج ورشة عمل حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المنظومة الجمركية	10
البند السادس	ما يستجد من أعمال	11
البند السابع	موعد ومكان عقد الاجتماع التاسع والثلاثين	12

المرفقات

- مرفق رقم (1) نقاط اتصال متابعة الموضوعات الجمركية.
- مرفق رقم (2) ملاحظات الدول الأعضاء حول استبيان المنافذ الجمركية
- مرفق رقم (3) الشروط المرجعية وبرنامج عمل ورشة العمل حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المنظومة الجمركية.



رئاسة الاجتماع

استناداً إلى أحكام النظام الداخلي للمجلس الاقتصادي والاجتماعي، المادة الثالثة عشر والتي تنص في فقرتها الثانية على ما يلي:

(2) تنتخب كل لجنة في أول اجتماع لها من بين أعضائها رئيساً ومقرراً،

وعليه فإن لجنتم الموقرة مدعوة لانتخاب رئيس وفقاً للنظام المعمول به في اللجان الفنية داخل الأمانة العامة للجامعة، علماً بأنه قد ترأس الاجتماع (37) الأستاذ/ خالد بن عبد العزيز العرج مستشار - نائب المحافظ لتيسير التجارة وتجربة العميل - هيئة الزكاة والضريبة والجمارك - المملكة العربية السعودية.

والأمر معروض على اجتماعكم الموقر لترشيح من ترونه مناسباً،



البند الأول

مذكرة الأمانة العامة

بشأن

تحديث نقاط الاتصال المعنيين بمتابعة الموضوعات الجمركية

{عرض الموضوع}

- اتخذت اللجنة خلال اجتماعها (37) والذي عقد بمقر الأمانة العامة خلال الفترة 12-15 مايو 2025 في البند الأول، التوصية التالية:

1. تكليف الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بتعميم قائمة نقاط الاتصال المعنيين بمتابعة الموضوعات الجمركية.
2. الطلب من الدول الأعضاء التي ترغب في تحديث قائمة نقاط الاتصال المعنيين بمتابعة الموضوعات الجمركية، موافاة الأمانة العامة بالتحديث في موعد أقصاه 1 أغسطس 2025، مع ضرورة موافاة الأمانة العامة بالبريد الإلكتروني الرسمي الخاص بهيئة/إدارة/مصلحة الجمارك في الدول العربية حتى يتسنى تزويده بالمخاطبات الرسمية التي تصدر عن الإدارة.

[الإجراءات المتخذة]

- قامت الأمانة العامة بتعميم نقاط الاتصال الخاصة بمتابعة الموضوعات الجمركية،
- مرفق قائمة نقاط الاتصال متابعة الموضوعات الجمركية.

{المطلوب}

والأمر معروض على اجتماعكم الموقر لاتخاذ ما ترونه مناسباً



البند الثاني

مذكرة الأمانة العامة بشأن استبيان المنافذ الجمركية المؤهلة {عرض الموضوع}

- اتخذت اللجنة خلال اجتماعها (37) والذي عقد بمقر الأمانة العامة خلال الفترة 12-15 مايو 2025 في البند الثاني: استبيان المنافذ الجمركية المؤهلة، التوصيات التالية:

1. تكليف الأمانة العامة للجامعة بتعميم الاستبيان الخاص بالمنافذ الجمركية المؤهلة بعد تحديثه وفقاً لتعديلات اللجنة عليه.
2. الطلب من الدول الأعضاء إبداء مبرراتها وملاحظاتهما على الاستبيان وإرسالها إلى الأمانة العامة في موعد أقصاه 1 أغسطس 2025، حتى يتسنى عرضها على الاجتماع القادم للجنة.

{الإجراءات المتخذة}

- قامت الأمانة العامة للجامعة بتعميم الاستبيان الخاص بالمنافذ الجمركية المؤهلة بموجب مذكرتها رقم 7/2/5/702/25 بتاريخ 2025/5/22،
- كما قامت الأمانة العامة للجامعة بإرسال مذكرتها رقم 7/2/5/985/25 بتاريخ 2025/7/29 والتي تطلب فيها من الدول الأعضاء بإرسال ملاحظاتها أو مبرراتها على استبيان المنافذ الجمركية المؤهلة.
- تلقت الأمانة العامة للجامعة ملاحظات كل من:
 - مملكة البحرين، أوضحت بأنه ليست لديها ملاحظات على الاستبيان.
 - المملكة العربية السعودية، وهي كما يلي:

نطاق الاستبيان	المعيار	ملاحظات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
المكون (أ)	المكون (أ)	مناسبة ان يتم توحيد صيغة العنوان للمكون (أ) بحيث يكون متطابق مع ما ورد في العناصر الشارحة للاستبيان في صفحة (2)
	نسبة عدد بيانات العبور "الترانزيت" التي تمت على النظام الآلي /إلى العدد الإجمالي لبيانات العبور لعام 2024م	مناسبة ان يتم إضافة "الترانزيت" في الشق الثاني لتكون: نسبة عدد بيانات العبور "الترانزيت" التي تمت على النظام الآلي / إلى العدد الإجمالي لبيانات العبور "الترانزيت" لعام 2024م حيث أن تضمينها بشق دون الآخر قد تحدث لبس.
	نسبة عدد قوائم الشحن (المانيقست) لعام 2024م	يتطلب توضيح هل المقصود نسبة عدد قوائم الشحن (المانيقست) التي تمت على النظام الآلي ؟ كما نرى إعادة صياغتها وفق النص التالي " العدد الإجمالي لقوائم الشحن المانيقست لعام 2024م." لتكون متوائمة مع بقية عناصر القياس من حيث الصيغة حيث أنها بالصيغة الحالية قد تسبب لبس نتيجة اختلافها الفريد.
المكون (ب)	المكون (ب)	مناسبة ان يتم توحيد صيغة العنوان للمكون (ب) بحيث يكون متطابق مع ما ورد في العناصر الشارحة للاستبيان.
	نسبة المساحات المحوسبة إلى الإجمالي	يتطلب توضيح للمساحات المحوسبة حيث أنها غير واضحة في صيغتها الحالية.
المكون (هـ)	المكون (هـ)	مناسبة أن يتم توحيد صيغة العنوان للمكون (هـ) بحيث يكون متطابق مع ما ورد في العناصر الشارحة للاستبيان.
	هل يوجد آلية محوسبة للمقاصة بين الدول حال اختلاف فئة الضريبة الجمركية؟	من المناسب إعادة صياغة الفقرة إلى "هل يمكن تطوير الأنظمة الحالية لإجراء المقاصة بين الدول؟"
المكون (ح)	المكون (ح)	مناسبة أن يتم توحيد صيغة العنوان للمكون (ح) بحيث يكون متطابق مع ما ورد في العناصر الشارحة للاستبيان
المكون (ي)	المكون (ي)	مناسبة أن يتم توحيد صيغة العنوان للمكون (ي) بحيث يكون متطابق مع ما ورد في العناصر الشارحة للاستبيان.
	بيانات المناطق الحرة / الأسواق الحرة لعام (2024)	يتطلب توضيح للمعيار وإعادة الصياغة في حال أن الهدف البيانات التي تم إدخالها للأسواق الحرة

- أما جمهورية السودان ودولة قطر، قاما بإرسال الاستبيان بعد ملئه (مرفق رقم 2).

{المطلوب}

الأمر معروض على اجتماعكم الموقر لاتخاذ ما ترونه مناسباً،



البند الثالث

مذكرة الأمانة العامة

حول

الطرود البريدية

{عرض الموضوع}

- قامت اللجنة بفتح المناقشات في البند الخاص بموعد ومكان عقد الاجتماع (38) للجنة وإمكانية إضافة موضوعات جديدة على أعمال اللجنة، حيث تم اقتراح طرح موضوع الطرود البريدية للمناقشة، وقامت كل من دولة قطر وجمهورية مصر العربية بتقديم رغبتهما لتقديم عروض مرئية حول الموضوع على الاجتماع (38) للجنة.
- وفي هذا الإطار تلقت الأمانة العامة للجامعة عرض مرئي من دولة قطر حول الطرود البريدية ستقوم بعرضه أثناء اللجنة، كما تلقت اتصال من جمهورية مصر العربية تؤكد فيه التزامها بتقديم عرض حول الطرود البريدية أثناء الاجتماع بمشيئة الله تعالى.

{المطلوب}

والأمر معروض على اجتماعكم الموقر لاتخاذ ما ترونه مناسباً،



البند الرابع

مذكرة الأمانة العامة بشأن المنتدى العربي الأول للشؤون الجمركية

{عرض الموضوع}

- اتخذت اللجنة في اجتماعها (35) والذي عقد بمقر الأمانة العامة للجامعة خلال الفترة 17-19 سبتمبر 2024، فيما يخص البند السادس: ما يستجد من أعمال الفقرة (ثانيا) تحت عنوان المنتدى العربي للشؤون الجمركية التوصيات التالي نصها:
1- الموافقة على استحداث المنتدى العربي للشؤون الجمركية.
2- الطلب من الدول الأعضاء الراغبة في استضافة المنتدى العربي الأول للشؤون الجمركية موافاة الأمانة العامة برغبتها والمواعيد المقترحة حتى يتسنى اتخاذ الإجراءات اللازمة.
- اتخذت اللجنة في اجتماعها (36) والذي عقد بمقر الأمانة العامة للجامعة خلال الفترة 21-23 يناير 2025، فيما يخص البند الخامس: المنتدى العربي للشؤون الجمركية، وتم اتخاذ التوصيات:
1. الطلب من الدول الأعضاء التي ترغب في استضافة المنتدى العربي الأول للشؤون الجمركية موافاة الأمانة العامة للجامعة بتلك الرغبة حتى يتسنى اتخاذ الإجراءات اللازمة.
2. تكليف الأمانة العامة للجامعة التعاون والتنسيق مع الاتحاد العربي للمخلصين الجمركيين لعقد المنتدى العربي الأول للشؤون الجمركية في حال وجود طلب استضافة للمنتدى من إحدى الدول الأعضاء.

- اتخذت اللجنة في اجتماعها (37) والذي عقد بمقر الأمانة العامة للجامعة خلال الفترة 12-15 مايو 2025، فيما يخص البند الخامس: المنتدى العربي للشؤون الجمركية، وتم اتخاذ التوصيات:

1. الطلب من الدول الأعضاء التي ترغب في استضافة المنتدى العربي الأول للشؤون الجمركية موافاة الأمانة العامة للجامعة بتلك الرغبة حتى يتسنى التنسيق واتخاذ الإجراءات اللازمة.

2. تكليف الأمانة العامة للجامعة بالتعاون والتنسيق مع الاتحاد العربي للمخلصين الجمركيين لعقد المنتدى العربي الأول للشؤون الجمركية في حال وجود طلب استضافة للمنتدى من إحدى الدول الأعضاء.

{الإجراءات المتخذة}

- قامت الأمانة العامة للجامعة بإرسال مذكرتها رقم 7/2/5/1297/24 بتاريخ 2024/9/23 بشأن الطلب من الدول الأعضاء موافاة الأمانة العامة بمدى رغبتها في استضافة المنتدى العربي الأول للشؤون الجمركية والمواعيد المقترحة لإقامته حتى يتسنى عرض الموضوع على الاجتماع القادم للجنة واتخاذ الإجراءات اللازمة.

- قامت الأمانة العامة للجامعة بإرسال مذكرتها رقم 7/2/5/1572/24 بتاريخ 2024/11/5 والطب من الدول الأعضاء الراغبة في استضافة المنتدى العربي الأول لشؤون الجمركية موافاة الأمانة العامة برغبتها حتى يتم التنسيق لعقده.

- قامت الأمانة العامة للجامعة بإرسال مذكرتها رقم 7/2/5/702/25 بتاريخ 2025/5/22 والتي تطلب فيها تنفيذ توصيات الاجتماع (37) للجنة الإجراءات الجمركية والمعلومات.

- كما قامت الأمانة العامة بإرسال مذكرتها رقم 7/2/5/987/25 بتاريخ 2025/7/29 بشأن عدم تلقيها أية طلبات خاصة بعقد النسخة الأولى من المنتدى العربي للشؤون

الجمركية، وموافاة الأمانة العامة للجامعة في حال رغبة أحد الدول في استضافة المنتدى.

- لم تتلق الأمانة العامة حتى تاريخه أية طلبات من الدول الأعضاء لاستضافة المنتدى العربي للشؤون الجمركية في نسخته الأولى.

{المطلوب}

الأمر معروض على اجتماعكم الموقر لاتخاذ ما ترونه مناسباً



البند الخامس

مذكرة الأمانة العامة

حول نتائج

ورشة عمل تطبيقات الذكاء الاصطناعي ضمن المنظومة الجمركية

{عرض الموضوع}

- في إطار التعاون القائم بين الأمانة العامة لجامعة الدول العربية - قطاع الشؤون الاقتصادية - إدارة التكامل الاقتصادي العربي والاتحاد العربي للمخلصين الجمركيين، لتقديم الدعم الفني وبناء القدرات للدول الأعضاء مما يساهم في تسريع العمليات الجمركية وتبسيط الإجراءات والتعرف على التطبيقات الحديثة التي يمكن تطبيقها في المنظومة الجمركية.
- قامت الأمانة العامة بالتنسيق مع الاتحاد العربي للمخلصين الجمركيين لعقد ورشة عمل حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي ضمن المنظومة الجمركية، على أن تكون يوم 16 سبتمبر 2025، على هامش الاجتماع 38 للجنة الإجراءات الجمركية والمعلومات.
- تلقت الأمانة العامة للجامعة الشروط المرجعية الخاصة بورشة العمل المشار إليها أعلاه (مرفق الشروط المرجعية وبرنامج العمل).
- سيتم تقديم ملخص حول ورشة العمل، والتوصيات المقترحة بهذا الشأن من قبل الخبير الذي سيقوم بتغطية الورشة.

{المطلوب}

والأمر معروض على اجتماعكم الموقر لاتخاذ ما ترونه مناسباً،



البند السادس

ما يستجد من أعمال

البند السابع



موعد ومكان عقد الاجتماع التاسع والثلاثين

مرفق رقم (1)

نقاط اتصال متابعة الموضوعات الجمركية

مرفق رقم (1)

نقاط الاتصال الوطنية لمتابعة موضوعات الاتحاد الجمركي العربي

الدولة	الاسم	الوظيفة	تليفون – فاكس	بريد إلكتروني
المملكة الأردنية الهاشمية	ملازم أول جمارك/ حسين عبدالله حسين البشائرة		+962798647192	Hussein.al-bahayrah@customs.gov.jo
دولة الإمارات العربية المتحدة	السيد/ طارق بورحيمة (الاتحاد الجمركي)	مدير إدارة السياسات والشؤون الجمركية	+971502911119 +97143119966	burehaima@fca.gov.ae
	السيد/ علي راشد الضنحاني (القانون الجمركي)		+971566877171 +97143119938	aaldhanhani@fca.gov.ae
	الأستاذة/ شيماء راشد الجنيبي (الإجراءات الجمركية والمعلومات)	رئيس قسم السياسات الجمركية	+97143119932 +97555510803	saljuneibi@fca.gov.ae
	السيد/ ناصر آل علي (التعريف الجمركية)			Nalali@fca.gov.ae
مملكة البحرين	السيدة/ إيمان أحمد العلوي	رئيس شعبة السياسات الجمركية	+97317359746	eman.alaliwi@customs.gov.bh
	السيد/ محمد علي عبدالعزيز	رئيس شعبة عمليات التخليص	+9731735998	mohamed.abulaziz@customs.gov.bh
	السيد/ مازن يعقوب المعترز	رئيس فرع الإجراءات الجمركية	+97317359921	mazen_almoataz@customs.gov.bh
	السيدة/ أمينة عبد الله بوجيري	رئيس فرع التعاون الجمركي	+97317359965	amina.buchiri@customs.gov.bh
الجمهورية التونسية				
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية	السيد/ عادل حابسة	مدير التشريع والتنظيم والأنظمة الجمركية	+213661146254 +21323501119	Reglementation@douane.gov.dz
	السيد/ يوسف ساحي	مدير الجباية واسس الضريبة	+213661590207 +21323501163	Reglementation@douane.gov.dz
	السيدة/ فضيلة آيت بلقاسم	رئيس دراسات مكلفة بالعلاقات المتعددة الأطراف	+213661043091 +21323501167	Relation_multilaterale@douane.gov.dz
المملكة العربية السعودية	الأستاذ /وصال بن موصل المالكي	مدير عام العلاقات والاتفاقيات الدولية	+966556029898	walmalki@zatca.gov.sa IRT@zatca.gov.sa
	الأستاذ/ عبدالرحمن بن حسن المنيف	مدير إدارة العلاقات الدولية	+966555199759	aalmonif@zatca.gov.sa

الدولة	الاسم	الوظيفة	تليفون – فاكس	بريد إلكتروني
جمهورية السودان	الأستاذ/ منصور بن سلطان العتيبي	رئيس التعاون العربي	+966533339777	masalotaibi@zatca.gov.sa
	الأستاذ/ عبدالعزيز بن محمد بكري	أخصائي علاقات دولية	+966550356338	abakri@zatca.gov.sa
	عميد شرطة/ د. حسن عمر حسن		+249912133642	Abomaany22003@gmail.com
	مقدم شرطة/ اسلام عبدالنعم		+249912435533	Eslam123433243@gmail.com
الجمهورية العربية السورية	رائد شرطة/ الأمين أحمد الأمين أحمد		+249127429139	Alamin789t@gmail.com
	السيد/ مازن محمد نزار علوش	مدير العلاقات المحلية	+963954972310	Public-relations@syrianborders.org
	السيد/ رياض فاخر الهاشمي	مدير عام دائرة العلاقات الاقتصادية الخارجية في وزارة التجارة	+9647711254534	
	السيد/ ماجد حميد عبدالمجيد	مدير قسم المنظمات الدولية في وزارة التجارة	+9647740437673	
جمهورية العراق	السيد/ محمد باقر جعفر	مدير قسم الحاسبة الإلكترونية / الهيئة العامة للجمارك	+9647902171813	
	السيدة/ أمل كاظم جبارة عزيز	مدير قسم التعريف – الهيئة العامة للجمارك	+9647902971007	
	السيد/ حسنين محمد مزهر	مدير الشؤون القانونية والأمور الجمركية – الهيئة العامة للجمارك	+9647809250000	
	المقدم/ محمد بن سيف الراجحي	مدير الشؤون الجمركية		Mohamed.alrajhi@rop.gov.om
سلطنة عُمان	السيد/ سيف بن هلال المعولي	مدير التعاون الجمركي		Saif.almawali@rop.gov.om
	النقيب/ صالح بن حميد الشريقي	ضابط مكتب مدير عام الجمارك		Saleh.al-shereiqli@rop.gov.om
	السيدة/ عواطف عبدالله	مدير العلاقات الدولية للإدارة العامة للجمارك والمكوس وضريبة القيمة المضافة	م: +970598923034	awatifmahmoud@yahoo.com
	السيد/ فادي أبو بكر	منسق أعمال لجنة متابعة الاتحاد الجمركي العربي	ج: +972599128999	f.h.abubaker@gmail.com
دولة قطر	السيد/ حمد بن عبدالوهاب المهدي	رئيس قسم الإجراءات الجمركية بإدارة العمليات وتحليل المخاطر	+97466672777	hamadi@customs.gov.qa
	السيد/ عبد اللطيف خالد الرميحي	رئيس قسم التعاون الدولي بالهيئة	م: +97455100072	alremaihi@customs.gov.qa

الدولة	الاسم	الوظيفة	تليفون – فاكس	بريد إلكتروني
		العامّة للجمارك	ت: +97444457377	
	السيد/ عيد محمد العبيدلي	قسم الإجراءات الجمركية – إدارة السياسات والإجراءات الجمركية	ت: +97455666409	eidm@customs.gov.qa
	السيد/ محمد حمود العامري	أخصائي تعرفه بالهيئة العامة للجمارك	م: +97455252515 ت: +97444457099	m.alamri@cusotms.gov.qa
دولة الكويت	السيد/ رائد المذكور	مراقب التدقيق والتوثيق الجمركي	+96594455452	rd.almathor@customs.gov.kw
	السيد/ فالح عبيد السعيد	رئيس قسم المخالفات الجمركية	0096599877543	fh.alsaeedi1970@gmail.com
جمهورية لبنان	السيد/ خليل الخوري	رئيس مصلحة الدراسات في الوزارة	ت: +96101988966 ف: +96101988080	cheikhkhalilelkhoury@gmail.com
	السيد/ أحمد بلسوس	مدير مكتب التعاون الدولي بمصلحة الجمارك	00218914442158	ico@customes.gov.ly ico@customes.ly
	السيدة/ هدى العجيلي أحمد	مسؤول البريد الإلكتروني	ت: +913293934	ico@customes.gov.ly ico@customes.ly
	الأستاذة/ نادية حسن علي	مدير إدارة تخطيط وتطوير الإجراءات	00201207067843	Nadiagonem244@gmail.clm
جمهورية مصر العربية	السيدة/ سمر أحمد محمود	مدير إدارة بمكتب رئيس المصلحة	01220357999	Samarahmed2012@gmail.com
	السيد/ أحمد عرجاوي	رئيس قسم تخطيط وتطوير الإجراءات	01006904528	aa_arg1981@yahoo.com
المملكة المغربية	السيد/ عبدالهادي السعيد	رئيس قسم التعاون الدولي	+212661914851	a.said@douane.gov.ma
	السيد/ يوسف غزلاني	مدير مكتب العلاقات مع جامعة الدول العربية واتحاد المغرب العربي (كافة موضوعات الاتحاد الجمركي العربي)	+212661424880	y.rhazlani@douane.gov.ma y.rhazlani@gmail.com
	السيد/ عبداللطيف سطيلي	رئيس مصلحة الدراسات التشريعية والتنظيمية (لجنة القانون الجمركي العربي)	+212661916297	a.stail@douane.gov.ma
	السيدة/ رجاء حجاجي	رئيس مصلحة الدراسات التعريفية (لجنة التعريف الجمركية العربية الموحدة)	+212661916342	r.elhajjaji@douane.gov.ma mme-rajaa@yahoo.fr
	السيد/ عبدالرحيم الودغيري	رئيس مصلحة المساطير والمناهج	+212661648799	a.oudghiri@douane.gov.ma

الدولة	الاسم	الوظيفة	تليفون – فاكس	بريد إلكتروني
		بالنيابة (لجنة الإجراءات الجمركية والمعلومات)		
	السيدة/ فاطمة فداق	رئيس مكتب التنظيمات الخاصة (لجنة السلع الممنوعة والمقيدة)	+212672135431	f.faddaj@douane.gov.ma
الجمهورية اليمنية	المهندس/ فضل محسن البان	مدير عام العلاقات والتعاون الدولي	+967777710551	Customs.yemen@gmail.com
	السيد/ أنور زمام	المسؤول التجاري بالمندوبية اليمنية	+201028605555	anwarzr83@gmail.com

مرفق رقم (2)

ملاحظات ومرئيات الدول الأعضاء

على استبيان المنافذ الجمركية المؤهلة

الاستبيان الخاص بالمنافذ الجمركية المؤهلة

أولاً: بيانات أساسية

اسم الدولة : جمهورية السودان
اسم الإدارة الجمركية: قوات الجمارك السودانية
اسم المنفذ: الميناء الجنوبي (بورتسودان)
نوع المنفذ: جوي ☐ بري ☐ بحري ☒
(منفذ أول ☐*)

العناصر الشارحة للاستبيان

1. يتمثل الغرض من الاستبيان في تجميع مجموعة شاملة من الإحصاءات والبيانات التشغيلية لتقييم مدى استعداد البنية التحتية وإجراءات الجمارك والتجارة وموظفي الجمارك والمسؤولين عن إدارة الحدود.
2. يعمل نموذج الاستقصاء، على النحو المصمم أدناه ، بمثابة الأساس لجمع البيانات والإحصاءات من إدارات الجمارك والوكالات ذات الصلة.
3. واستناداً إلى إدراك أن إدارات الجمارك في الدول العربية (أعضاء منطقة التجارة الحرة العربية) قد تكون لديها إجراءات جمركية ونظم جمركية أخرى غير موجودة بشكل واضح في المصنوفة، فإن الإدارات الجمركية قد تضيف المزيد من الصفوف لهذه الأنظمة المحددة.
4. ضمن هذا الاستبيان، ستقوم الإدارات الجمركية في نقاط الدخول الأولى / الموانئ بتغطية جميع نقاط الدخول إلى الحرم الجمركي عن طريق البر أو الجو أو البحر أو المشاركات ، حسب الاقتضاء.
5. لتسهيل إتمام المصنوفة، تدرج أيضاً قائمة تعاريف المصطلحات الجمركية المستخدمة ، كما هو موضح أدناه. تستند هذه التعريفات إلى اتفاقية كيوتو المعدلة.
6. تم تنظيم المصنوفة على النحو التالي:
المكون أ - حوسبة/أتمتة معالجة وثائق البيان الجمركي في المراكز الحدودية المكون ب - الجاهزية للتعامل مع الساحات في المراكز الحدودية

المكون ج - الموارد البشرية

المكون د - تفعيل منظومة النافذة الواحدة الوطنية

المكون هـ - استعداد الأنظمة لإصدار التقارير، وتلك المتعلقة بالتسويات بين الدول العربية المكون و - الرقابة الجمركية المتخصصة

المكون ز - التدقيق اللاحق والتقييم الجمركي المكون ح - الإطار القانوني/التشريعي

المكون ط - توظيف تكنولوجيا العصر لخدمة العمل الجمركي المكون ي - أزمّة الإفراج / الفسخ

وبالنظر إلى ما استجد وانتشر منذ تطبيق الاستبيان الأول عام 2019 تمت إضافة المكون (ط) ألا وهو المكون التكنولوجي والذي يشير إلى ما وصلت إليه الدولة من مستوى في توظيف وتطويع التطور التكنولوجي الهائل في خدمة العمل الجمركي، ونضرب الأمثلة الآتية:

- الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي: يُستخدمان لتقييم المخاطر، وتحليل البيانات، وأتمتة مهام مثل الإقرارات الجمركية.
- سلسلة الكتل: يُستخدم لإنشاء سجلات آمنة وشفافة للمعاملات وتبادل البيانات.
- إنترنت الأشياء: يُستخدم لتتبع حركة البضائع وجمع البيانات آنياً.
- تحليل البيانات: يُستخدم لتحليل كميات هائلة من البيانات لتحديد الاتجاهات والأنماط.
- الحوسبة السحابية: يُستخدم لتخزين ومعالجة البيانات بأمان وكفاءة وتوفير الموارد.
- أنظمة النافذة الواحدة: منصات متكاملة تُبسّط تقديم المستندات والمدفوعات لمختلف العمليات الجمركية.

كما تمت إضافة المكون ي - زمن الإفراج / الفسخ لتوضيح مدى كفاءة وقدرة أنظمة التخليص الجمركي في إنجاز الأعمال في أزمّة مناسبة وليصبح مرجعاً يقاس عليه تطور الأداء في الإسهابات المستقبلية.

مكونات تتعلق بجاهزية مكتب (منفذ) الدخول الأول الجمركي

المكون (أ): حوسبة المسار الإجمالي للبيانات الجمركية بالمنافذ (جمارك):

يعكس هذا المكون إلي أي حد تغطي الحوسبة العمليات الجمركية المتعلقة بكافة الأنظمة الجمركية عن طريق نسب البيانات الجمركية المحسوبة إلي أعداد البيانات الإجمالية وذلك تحت كافة الأنظمة الجمركية. للدول إضافة الأنظمة الجمركية التي لم ترد بالقائمة من أجل إعطاء فكرة أعم وأشمل لممارستها الوطنية الخاصة بها بإضافة صفوف للجدول بنفس الطريقة. يتم الحصول علي هذه البيانات من قواعد بيانات الأنظمة الجمركية المحسوبة وقد يلجأ لدفاتر القيد اليدوية بالنسبة للبيانات الجمركية التي لا تغطيها الحوسبة.

المعيار المستخدم للمكون (أ)	حوسبة كاملة	محسوب مع تقديم ملف ورقي %	غير محسوب	% النسبة العامة
عنصر القياس	نسبة البيانات التي تمت من الإبراج وحتى الإفراج علي النظام الآلي/العدد الكلي %	نسبة البيانات التي أدرجت علي النظام واحتاجت لمستندات ورقية حتى ينسني الإفراج %	توضع نسبة 100% في حالة عدم الحوسبة علي الإطلاق	توضع النسبة العامة للحوسبة حال عدم توفر إحصائيات كافية للأعمدة الثلاث السابقة
(1) نسبة إجمالي عدد البيانات الجمركية من كل الأنظمة الجمركية التي تم إدخالها علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي للبيانات لعام 2024	100 %			
(2) نسبة عدد بيانات التصدير الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التصدير لعام 2024	100 %			
(3) نسبة : عدد بيانات التصدير المؤقت التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التصدير المؤقت لعام 2024	-			
(4) نسبة : عدد بيانات إعادة التصدير التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات إعادة التصدير لعام 2024	-			
(5) نسبة عدد بيانات الاستيراد الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الاستيراد لعام 2024	100 %			
(6) نسبة: عدد بيانات التخزين الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التخزين لعام 2024	-			

(1) يرجى تعبئة كل الحقول المطلوب فيها نسب مئوية بنفس الكيفية و بأرقام حقيقية من قواعد البيانات و/أو الدفاتر

% النسبة العامة	غير محوسب	محوسب مع تقديم ملف ورقي %	حوسبة كاملة	المعيار المستخدم للمكون (أ)
				عنصر القياس
			-	(7) نسبة: عدد بيانات الإدخال المؤقت بغرض التصنيع التي تمت على النظام الآلي / إلى العدد الإجمالي لبيانات الإدخال المؤقت لعام 2024
			100 %	(8) نسبة: عدد بيانات العبور "الترانزيت" التي تمت على النظام الآلي / إلى العدد الإجمالي لبيانات العبور لعام 2024
			-	(9) نسبة: عدد بيانات الإفراج المؤقت التي تمت على النظام الآلي / إلى العدد الإجمالي لبيانات الإفراج المؤقت لعام 2024
			-	(10) نسبة: عدد بيانات المناطق الحرة التي تمت على النظام الآلي / إلى العدد الإجمالي لبيانات المناطق الحرة لعام 2024
			-	(11) نسبة: عدد بيانات الأسواق الحرة التي تمت على النظام الآلي / إلى العدد الإجمالي لبيانات الأسواق الحرة لعام 2024
			100%	(12) نسبة : عدد قوائم الشحن (المانيفست) لعام 2024

لا	نعم	
	نعم	(13) هل نظام إدارة المخاطر الجمركية محوسب؟
	نعم	(14) هل إدارة الاستخبارات الجمركية محوسبة؟
	-	(15) هل إدارة التعريفات الجمركية محوسبة؟
	نعم	(16) هل بيانات طرود البريد السريع محوسبة؟
	نعم	(17) هل هناك بيانات مسافرين محوسبة؟
	نعم	(18) هل السداد الإلكتروني مطبق؟

المكون (ب): جاهزية ساحات المعاينة في المنفذ الجمركي:

يعكس هذا المكون الطاقة الاستيعابية لساحات المعاينة وقدرة معدات المنفذ على معاينة أحجام البضائع الواردة إليها أو الصادرة عنها بما يمنع تكديس وتأخير حركة الشحنات.

المعايير المستخدمة للمكون (ب)	عصر القياس	كاف (%100)	غير كاف (أقل من (%100)	نسبة الساحات المحوسبة إلى الإجمالي %	ملاحظات إضافية
(19) الطاقة الاستيعابية لساحات المعاينة بالمنفذ الجمركي (معبر عنه بالحاوية القياسية 20 قدم / 15 طن) معدل البضائع اليومية عبر المنفذ.					(بم تأجيل لغصيرين 19 و 20) حين قرب إقامة الاتحاد الجمركي العربي لتحديد المنافذ (المؤهلة)
(20) طاقة التداول اليومية لمعاينة البضائع بالمنفذ الجمركي (معبر عنه بالحاوية القياسية 20 قدم / 15 طن) معدل البضائع اليومية عبر المنفذ.					

لا	نعم	
	نعم	(21) هل توجد خطط لزيادة الطاقة الاستيعابية للساحات والأرصدة؟
	نعم	(22) هل توجد خطط لزيادة طاقة التداول اليومية؟
لا		(23) هل هناك ربط إلكتروني بين نظام الجمارك وأنظمة الجهات الخازنة؟

المكون (ج): الموارد البشرية

يعكس هذا المكون درجة استعداد وتدريب الموارد البشرية للقيام بالأعمال المنوطة بهم

المعايير المستخدمة للمكون (ج)	عصر القياس	نعم	لا	ملاحظات إضافية
(24) هل يوجد برامج تأهيل جمركي		نعم		
نوعية التدريب				
(25) تدريب محلي		نعم		
(26) تدريب إقليمي		نعم		
(27) تدريب دولي		نعم		

ممتاز	مرضى	غير ذلك	ملاحظات إضافية
	نعم		(28) نتائج استطلاعات موجهة لمجتمع التجارة لقياس درجة رضاهم عن عملية التخليص (جزء منها يتعلق بأداء رجال الجمارك)
			لحد ما

المكون د - تفعيل منظومة النافذة الواحدة الوطنية

المعايير المستخدمة للمكون (د)	عنصر القياس	حوسبة كاملة	بحاج تقديم ملف ورقي	غير محسوب	ملاحظات إضافية
(29) التكامل الآلي مع جهات القيد.					
		نعم			

نعم	لا	إلى حد ما	
(30) هل تم تبني تفاهات وتعريف مشتركة عن وظائف النافذة الواحدة على أساس المعايير والتوصيات الدولية؟	-		
(31) هل تم تحديد العمليات بالنافذة الوطنية الإلكترونية الواحدة؟	نعم		
(32) هل تم تحديد المتطلبات الرئيسية للنافذة الوطنية الواحدة؟	نعم		
(33) هل تتم معالجة المعلومات السابقة للتخليص من خلال النافذة الوطنية الواحدة؟	-		
(34) هل تمت حوسبة معالجة المعلومات من أجل تقديم البيان الجمركي قبل الوصول الفعلي للبضائع؟	-		
(35) هل تمت حوسبة المعلومات ذات الصلة بالتجارة والتراخيص؟		إلى حد ما	تكتب كنية عند التراخيص المحوسبة/عدد التراخيص الكلي
(36) هل يوجد ربط بين الدوائر المعنية المشاركة بالنافذة الواحدة بما فيها المؤسسات المصرفية؟	-		
(37) هل تمت حوسبة إذن التخليص والإفراج (الفسج)؟	-		
(38) هل تقديم نسخة ورقية ضروري، إلى جانب تقديم المستندات بطريقة إلكترونية؟	-		
(39) هل يتم سداد الرسوم والضرائب الجمركية إلكترونياً؟ دفع إلكتروني؟	نعم		
(40) هل هناك ربط آلي مع الوكلاء الملاحيين ووكلاء الشحن؟	نعم		
(41) هل المخلصين متصلين على النظام الآلي؟	نعم		يتم مراجعتها

المكون (هـ): جاهزية الأنظمة لإصدار التقارير.

المعايير المستخدمة للمكون (هـ)	عنصر القياس	نعم	لا	غير ذلك	ملاحظات إضافية
(42) هل يوجد بنية معلوماتية لاستصدار التقارير والنشرات الإحصائية لأغراض التجارة؟		نعم			
(43) هل يوجد آلية محوسبة للمقاصلة بين الدول حال اختلاف فئة الضريبة الجمركية؟			لا		

المكون (و) الرقابة الجمركية المتخصصة:

يعكس هذا المكون وجود وظائف وآليات وأقسام جمركية متخصصة لها القدرة على الرقابة الجمركية والحوكمة من خلال استخدام الوسائل والآليات اللازمة.

المعايير المستخدمة للمكون (و)	نعم	لا	غير ذلك	ملاحظات إضافية
عنصر القياس				
(44) استخدام التقنيات الحديثة لعمليات الكشف والتفتيش والفحص.	نعم			الي حد ما
(45) عدد أجهزة أشعة إكس راي، للحاويات، للشاحنات والأجهزة النقلية.	-			
(46) هل تستخدم الجمارك أجهزة RFID؟	-			
(47) هل تستخدم الجمارك أنظمة للتتبع؟	نعم			
(48) هل تستخدم الجمارك دوائر تليفزيونية مغلقة للمراقبة؟	نعم			
(49) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المخدرات والمؤثرات العقلية؟	نعم			الي حد ما
(50) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المتفجرات؟	نعم			الي حد ما
(51) هل تستخدم الجمارك الكلاب المدربة (K9) للكشف عن المخدرات والمتفجرات؟	نعم			
(52) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المواد الخطرة؟	نعم			
(53) تطبيق مفاهيم إدارة المخاطر طبقاً للاتفاقيات الدولية من خلال أنظمة آلية؟	-			
(54) هل تستخدم الجمارك والدوائر الحكومية الأخرى المسنولة عن الإدارة الحدودية إدارة المخاطر لتخليص الشحنات؟	-			الي حد ما
(55) هل التخليص المسبق مطبق؟	نعم			
(56) توافر نظم اتصالات متقدمة.	-			

المكون (ز): التدقيق اللاحق والتقييم الجمركي

المعايير المستخدمة للمكون (ز)	نعم	لا	غير ذلك	ملاحظات إضافية
عنصر القياس				
(57) تطبيق التدقيق اللاحق.	نعم			
(58) المقطرة على إدارة وحفظ السجلات آلياً.	نعم			
(59) تطبيق موحد لقواعد التقييم الجمركي طبقاً لقواعد التقييم الجمركي من المادة السابعة من اتفاقية منظمة التجارة العالمية.	نعم			

المكون (ح): الإطار القانوني والتشريعي:

يعكس هذا المكون اكتمال الإطار التشريعي المناسب الذي يمكن ممارسة جمركية عصرية وفقاً للمعايير وأفضل الممارسات الدولية. تكتب في خانة الملاحظات ما يتوافر لدى الدول مما يلي:

المعايير المستخدمة للمكون (ح)	يوجد تشريع	لا يوجد تشريع	غير ذلك	ملاحظات إضافية
(60) قانون التوقيع الإلكتروني		-		
(61) قانون المعاملات الإلكترونية		-		
(62) قانون التجارة الإلكترونية		-		
(63) إطار إنشاء وإدارة النافذة الواحدة		-		
(64) بروتوكولات تبادل المعلومات بين دول الدولة		-		
(65) إلى أي درجة تتفق تلك التشريعات مع المرجعيات الدولية في الشأن الجمركي والتجاري؟		-		
(66) وما تملكه الدول ولم يرد بالقائمة أعلاه.		-		

المكون (ط) توظيف تكنولوجيا العصر لخدمة العمل الجمركي

المعايير المستخدمة للمكون (ط)	نعم	لا	غير ذلك	ملاحظات إضافية
عصر القياس				
(67) الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي (AI and machine learning): هل يُستخدم لتقييم المخاطر، وتحليل البيانات، وأتمتة مهام مثل الإقرارات الجمركية.		لا		
(68) سلسلة الكتل (Block Chain): هل يُستخدم لإنشاء سجلات آمنة وشفافة للمعاملات وتبادل البيانات.		لا		
(69) إنترنت الأشياء (IoT): هل يُستخدم لتتبع حركة البضائع وجمع البيانات آنياً.		لا		
(70) تحليلات البيانات (Data Analytics): هل يُستخدم لتحليل كميات هائلة من البيانات لتحديد الاتجاهات والأنماط.	نعم			
(71) الحوسبة السحابية (Cloud Computing): هل يُستخدم لتخزين ومعالجة البيانات بأمان وكفاءة وتوفير الموارد.	نعم			

المكون ى - زمن الإفراج / الفسخ

المعيار المستخدم للمكون (أ)	عصر القياس	زمن التخليص الجمركي (ساعة)	زمن تخليص غير جمركي (جهات رقابة وموانئ) (ساعة)	المتوسط الكلى
(72) جميع أنواع البيانات		-	-	-
(73) بيانات التصدير الجمركية 2024		24	72	48
(74) بيانات التصدير المؤقت 2024		24	48	36
(75) بيانات إعادة التصدير 2024		-	-	-
(76) بيانات الاستيراد الجمركية 2024		48	72	60
(77) بيانات التخزين الجمركية 2024		-	-	-
(78) بيانات الإدخال المؤقت بغرض التصنيع		-	-	-
(79) بيانات العبور "الترانزيت" 2024		48	72	60
(80) بيانات الإفراج المؤقت 2024		-	-	-
(81) بيانات المناطق الحرة 2024		24	24	24
(82) بيانات الأسواق الحرة 2024		24	24	24
(83) غيرها		-	-	لكل دولة إضافة إلى نظمة لديه ولم ترد بالجدول



الإتحاد العربي للمخلصين الجمركيين
الامانة العامة



الامانة العامة
قطاع الشؤون الاقتصادية
ادارة التكامل الاقتصادي العربي

النسخة المحدثه من الاستبيان الخاص بالمنافذ الجمركية المؤهلة

مايو 2025



**الاستبيان الخاص
بالمنافذ الجمركية المؤهلة**

أولاً: بيانات أساسية

اسم الدولة : دولة قطر
اسم الإدارة الجمركية : الهيئة العامة للجمارك
اسم المنفذ :
نوع المنفذ : جوي ☒ بري ☒ بحري ☒
(منفذ أول ☒)

العناصر الشارحة للاستبيان

1. يتمثل الغرض من الاستبيان في تجميع مجموعة شاملة من الإحصاءات والبيانات التشغيلية لتقييم مدى استعداد البنية التحتية وإجراءات الجمارك والتجارة وموظفي الجمارك والمسؤولين عن إدارة الحدود.
2. يعمل نموذج الاستقصاء، على النحو المصمم أدناه ، بمثابة الأساس لجمع البيانات والإحصاءات من إدارات الجمارك والوكالات ذات الصلة.
3. واستناداً إلى إدراك أن إدارات الجمارك في الدول العربية (أعضاء منطقة التجارة الحرة العربية) قد تكون لديها إجراءات جمركية ونظم جمركية أخرى غير موجودة بشكل واضح في المصفوفة، فإن الإدارات الجمركية قد تضيف المزيد من الصفوف لهذه الأنظمة المحددة.
4. ضمن هذا الاستبيان، ستقوم الإدارات الجمركية في نقاط الدخول الأولى / الموانئ بتغطية جميع نقاط الدخول إلى الحرم الجمركي عن طريق البر أو الجو أو البحر أو المشاركات ، حسب الاقتضاء.
5. لتسهيل إتمام المصفوفة، تدرج أيضاً قائمة تعاريف المصطلحات الجمركية المستخدمة ، كما هو موضح أدناه. تستند هذه التعريفات إلى اتفاقية كيوتو المعدلة.
6. تم تنظيم المصفوفة علي النحو التالي:
المكون أ - حوسبة/أتمتة معالجة وثائق البيان الجمركي في المراكز الحدودية
المكون ب - الجاهزية للتعامل مع الساحات في المراكز الحدودية

المكون ج - الموارد البشرية

المكون د - تفعيل منظومة النافذة الواحدة الوطنية

المكون هـ - استعداد الأنظمة لإصدار التقارير، وتلك المتعلقة بالتسويات بين الدول العربية

المكون و - الرقابة الجمركية المتخصصة

المكون ز - التدقيق اللاحق والتقييم الجمركي

المكون ح - الإطار القانوني/التشريعي

المكون ط - توظيف تكنولوجيا العصر لخدمة العمل الجمركي

المكون ي - أزمنة الإفراج / الفسخ

وبالنظر إلى ما استجد وانتشر منذ تطبيق الاستبيان الأول عام 2019 تمت إضافة المكون (ط) ألا وهو المكون التكنولوجي والذي يشير إلى ما وصلت إليه الدولة من مستوى في توظيف وتطوير التطور التكنولوجي الهائل في خدمة العمل الجمركي، ونضرب الأمثلة الآتية:

- الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي: يُستخدمان لتقييم المخاطر، وتحليل البيانات، وأتمتة مهام مثل الإقرارات الجمركية.
- سلسلة الكتل: يُستخدم لإنشاء سجلات آمنة وشفافة للمعاملات وتبادل البيانات.
- إنترنت الأشياء: يُستخدم لتتبع حركة البضائع وجمع البيانات آتياً.
- تحليل البيانات: يُستخدم لتحليل كميات هائلة من البيانات لتحديد الاتجاهات والأنماط.
- الحوسبة السحابية: يُستخدم لتخزين ومعالجة البيانات بأمان وكفاءة وتوفير الموارد.
- أنظمة النافذة الواحدة: منصات متكاملة تُبسط تقديم المستندات والمدفوعات لمختلف العمليات الجمركية.

كما تمت إضافة المكون ي - زمن الإفراج / الفسخ لتوضيح مدى كفاءة وقدرة أنظمة التخليص الجمركي في إنجاز الأعمال في أزمنة مناسبة وليصبح مرجعا يقاس عليه تطور الأداء في الإستبيانات المستقبلية.

مكونات تتعلق بجاهزية مكتب (منفذ) الدخول الأول الجمركي

المكون (أ): حوسبة المسار الإجرائي للبيانات الجمركية بالمنافذ (جمارك):

يعكس هذا المكون إلي أي حد تغطي الحوسبة العمليات الجمركية المتعلقة بكافة الأنظمة الجمركية عن طريق نسب البيانات الجمركية المحوسبة إلي أعداد البيانات الإجمالية وذلك تحت كافة الأنظمة الجمركية. للدول إضافة الأنظمة الجمركية التي لم ترد بالقائمة من أجل إعطاء فكرة أعم وأشمل لممارساتها الوطنية الخاصة بها بإضافة صفوف للجدول بنفس الطريقة. يتم الحصول علي هذه البيانات من قواعد بيانات الأنظمة الجمركية المحوسبة وقد يلجأ لدفاتر القيد اليدوية بالنسبة للبيانات الجمركية التي لا تغطيها الحوسبة.

المعيار المستخدم للمكون (أ)	عنصر القياس	حوسبة كاملة	محوسب مع تقديم ملف ورقي %	غير محوسب	% النسبة العامة
		نسبة البيانات التي تمت من الإدراج وحتى الإفراج علي النظام الآلي/العدد الكلي %	نسبة البيانات التي أدرجت علي النظام واحتاجت لمستندات ورقية حتى يتسنى الإفراج %	توضع نسبة 100% في حالة عدم الحوسبة علي الإطلاق	توضع النسبة العامة للحوسبة حال عدم توفر إحصائيات كافية للأعمدة الثلاث السابقة
(1)	نسبة إجمالي عدد البيانات الجمركية من كل الأنظمة الجمركية التي تم إدخالها علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي للبيانات لعام 2024	مثال: $\frac{1000000}{750000} = 1.33$ 75% ٨٠٠ %			
(2)	نسبة عدد بيانات التصدير الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التصدير لعام 2024	٨٠٠ %			
(3)	نسبة : عدد بيانات التصدير المؤقت التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التصدير المؤقت لعام 2024				
(4)	نسبة : عدد بيانات إعادة التصدير التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات إعادة التصدير لعام 2024				
(5)	نسبة عدد بيانات الاستيراد الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الاستيراد لعام 2024	٨٠٠ %			
(6)	نسبة : عدد بيانات التخزين الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التخزين لعام 2024				

(1) يرجى تعبئة كل الحقول المطلوب فيها نسب مئوية بنفس الكيفية و بأرقام حقيقية من قواعد البيانات و/أو الدفاتر

المعيار المستخدم للمكون (أ)	حوسبة كاملة	محوسب مع تقديم ملف ورقي %	غير محوسب	% النسبة العامة
(7) نسبة: عدد بيانات الإدخال المؤقت بغرض التصنيع التي تمت على النظام الآلي / إلى العدد الإجمالي لبيانات الإدخال المؤقت لعام 2024				
(8) نسبة: عدد بيانات العبور "الترانزيت" التي تمت على النظام الآلي / إلى العدد الإجمالي لبيانات العبور لعام 2024	٪ ١٠٠			
(9) نسبة: عدد بيانات الإفراج المؤقت التي تمت على النظام الآلي / إلى العدد الإجمالي لبيانات الإفراج المؤقت لعام 2024	مكرر مع البند 7			
(10) نسبة: عدد بيانات المناطق الحرة التي تمت على النظام الآلي / إلى العدد الإجمالي لبيانات المناطق الحرة لعام 2024				
(11) نسبة: عدد بيانات الأسواق الحرة التي تمت على النظام الآلي / إلى العدد الإجمالي لبيانات الأسواق الحرة لعام 2024				
(12) نسبة : عدد قوائم الشحن (المانيفست) لعام 2024	٪ ١٠٠			

لا	نعم	
	✓	(13) هل نظام إدارة المخاطر الجمركية محوسب؟
	✓	(14) هل إدارة الاستخبارات الجمركية محوسبة؟
	✓	(15) هل إدارة التعريفات الجمركية محوسبة؟
	✓	(16) هل بيانات طرود البريد السريع محوسبة؟
	✓	(17) هل هناك بيانات مسافرين محوسبة؟
	✓	(18) هل السداد الإلكتروني مطبق؟

المكون (ب): جاهزية ساحات المعاينة في المنفذ الجمركي:

يعكس هذا المكون الطاقة الاستيعابية لساحات المعاينة وقدرة معدات المنفذ على معاينة أحجام البضائع الواردة إليها أو الصادرة عنها بما يمنع تكديس وتأخير حركة الشحنات.

المعايير المستخدمة للمكون (ب)	كاف (%100)	غير كاف (أقل من %100)	نسبة الساحات المحوسبة إلى الإجمالي %	ملاحظات إضافية
(19) الطاقة الاستيعابية لساحات المعاينة بالمنفذ الجمركي (معبّر عنه بالحاوية القياسية 20 قدم / 15 طن) / معدل البضائع اليومية عبر المنفذ.				(يتم تلجيل العنصرين (19) و(20) لحين قرب إقامة الاتحاد الجمركي العربي لتحديد المنافذ المؤهلة)
(20) طاقة التداول اليومية لمعاينة البضائع بالمنفذ الجمركي (معبّر عنه بالحاوية القياسية 20 قدم / 15 طن) / معدل البضائع اليومية عبر المنفذ.				

لا	نعم	
	✓	(21) هل توجد خطط لزيادة الطاقة الاستيعابية للساحات والأرصقة؟
	✓	(22) هل توجد خطط لزيادة طاقة التداول اليومية؟
	✓	(23) هل هناك ربط إلكتروني بين نظام الجمارك وأنظمة الجهات الخازنة؟

المكون (ج): الموارد البشرية

يعكس هذا المكون درجة استعداد وتدريب الموارد البشرية للقيام بالأعمال المنوطة بهم

المعايير المستخدمة للمكون (ج)	نعم	لا	ملاحظات إضافية
عنصر القياس			
(24) هل يوجد برامج تأهيل جمركي	✓		
نوعية التدريب			
(25) تدريب محلي	✓		
(26) تدريب إقليمي	✓		
(27) تدريب دولي	✓		

ممتاز	مرضى	غير ذلك	ملاحظات إضافية
✓			(28) نتائج استطلاعات موجهة لمجتمع التجارة لقياس درجة رضاهم عن عملية التخليص (جزء منها يتعلق بإداء رجال الجمارك)

المكون د - تفعيل منظومة النافذة الواحدة الوطنية

المعايير المستخدمة للمكون (د)	حوسبة كاملة	يحتاج تقديم ملف ورقي	غير محوسب	ملاحظات إضافية
عنصر القياس				
(29) التكامل الآلي مع جهات القيد.	100%			

نعم	لا	إلى حد ما	
			(30) هل تم تبني تفاهات وتعريف مشتركة عن وظائف النافذة الواحدة على أساس المعايير والتوصيات الدولية؟
✓			(31) هل تم تحديد العمليات بالنافذة الوطنية الإلكترونية الواحدة؟
✓			(32) هل تم تحديد المتطلبات الرئيسية للنافذة الوطنية الواحدة؟
			(33) هل يتم معالجة المعلومات السابقة للتخليص من خلال النافذة الوطنية الواحدة؟
			(34) هل تمت حوسبة معالجة المعلومات من أجل تقديم البيان الجمركي قبل الوصول الفعلي للبضائع؟
✓			(35) هل تمت حوسبة المعلومات ذات الصلة بالتجارة والتراخيص؟
			(36) هل يوجد ربط بين الدوائر المعنية المشاركة بالنافذة الواحدة بما فيها المؤسسات المصرفية؟
			(37) هل تمت حوسبة إذن التخليص والإفراج (الفسح)؟
			(38) هل تقديم نسخة ورقية ضروري، إلى جانب تقديم المستندات بطريقة إلكترونية؟
✓			(39) هل يتم سداد الرسوم والضرائب الجمركية إلكترونياً؟ دفع إلكتروني؟
✓			(40) هل هناك ربط آلي مع الوكلاء الملاحيين ووكلاء الشحن؟
			(41) هل المخلصين متصلين على النظام الآلي؟
			يتم مراجعتها

المكون (هـ): جاهزية الأنظمة لإصدار التقارير.

المعايير المستخدمة للمكون (هـ)	نعم	لا	غير ذلك	ملاحظات إضافية
عنصر القياس				
(42) هل يوجد بنية معلوماتية لاستصدار التقارير والنشرات الإحصائية لأغراض التجارة؟	✓			
(43) هل يوجد آلية محوسبة للمقاصة بين الدول حال اختلاف فئة الضريبة الجمركية؟	✓			

المكون (و) الرقابة الجمركية المتخصصة:

يعكس هذا المكون وجود وظائف وآليات وأقسام جمركية متخصصة لها القدرة على الرقابة الجمركية والحوكمة من خلال استخدام الوسائل والآليات اللازمة.

المعايير المستخدمة للمكون (و)	نعم	لا	غير ذلك	ملاحظات إضافية
عصر القياس				
(44) استخدام التقنيات الحديثة لعمليات الكشف والتفتيش والفحص.	✓			
(45) عدد أجهزة أشعة إكس رامي للحاويات، للشاحنات والأجهزة النقلية.				
(46) هل تستخدم الجمارك أجهزة RFID؟	✓			
(47) هل تستخدم الجمارك أنظمة للتتبع؟	✓			
(48) هل تستخدم الجمارك دوائر تليفزيونية مغلقة للمراقبة؟	✓			
(49) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المخدرات والمؤثرات العقلية؟	✓			
(50) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المتفجرات؟	✓			
(51) هل تستخدم الجمارك الكلاب المدربة (K9) للكشف عن المخدرات والمتفجرات؟	✓			
(52) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المواد الخطرة؟	✓			
(53) تطبيق مفاهيم إدارة المخاطر طبقاً للاتفاقيات الدولية من خلال أنظمة آلية؟				
(54) هل تستخدم الجمارك والدوائر الحكومية الأخرى المسنولة عن الإدارة الحدودية إدارة المخاطر لتخليص الشحنات؟				
(55) هل التخليص المسبق مطبق؟	✓			التأكد من مكانها
(56) توافر نظم اتصالات متقدمة.				

المكون (ز): التدقيق اللاحق والتقييم الجمركي

المعايير المستخدمة للمكون (ز)	نعم	لا	غير ذلك	ملاحظات إضافية
عصر القياس				
(57) تطبيق التدقيق اللاحق.	✓			
(58) المقدرة على إدارة وحفظ السجلات آلياً.	✓			
(59) تطبيق موحد لقواعد التقييم الجمركي طبقاً لقواعد التقييم الجمركي من المادة السابعة من اتفاقية منظمة التجارة العالمية.	✓			

المكون (ح): الإطار القانوني والتشريعي:

يعكس هذا المكون اكتمال الإطار التشريعي المناسب الذي يمكن ممارسة جمركية عصرية وفقا للمعايير وأفضل الممارسات الدولية. تكتب في خانة الملاحظات ما يتوافق لدى الدول مما يلي:

المعايير المستخدمة للمكون (ح)	يوجد تشريع	لا يوجد تشريع	غير ذلك	ملاحظات إضافية
(60) قانون التوقيع الإلكتروني	✓			
(61) قانون المعاملات الإلكترونية	✓			
(62) قانون التجارة الإلكترونية	✓			
(63) إطار إنشاء وإدارة النافذة الواحدة				
(64) بروتوكولات تبادل المعلومات بين دوائر الدولة				
(65) إلى أي درجة تتفق تلك التشريعات مع المرجعيات الدولية في الشأن الجمركي والتجاري؟				
(66) وما تملكه الدول ولم يرد بالقائمة أعلاه				

المكون (ط) توظيف تكنولوجيا العصر لخدمة العمل الجمركي

المعايير المستخدمة للمكون (ط)	نعم	لا	غير ذلك	ملاحظات إضافية
عنصر القياس				
(67) الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي (AI and machine learning): هل يُستخدم لتقييم المخاطر، وتحليل البيانات، وأتمتة مهام مثل الإقرارات الجمركية.	✓			
(68) سلسلة الكتل (Block Chain): هل يُستخدم لإنشاء سجلات آمنة وشفافة للمعاملات وتبادل البيانات.	✓			
(69) إنترنت الأشياء (IoT): هل يُستخدم لتتبع حركة البضائع وجمع البيانات آنياً.	✓			
(70) تحليلات البيانات (Data Analytics): هل يُستخدم لتحليل كميات هائلة من البيانات لتحديد الاتجاهات والأنماط.	✓			
(71) الحوسبة السحابية (Cloud Computing): هل يُستخدم لتخزين ومعالجة البيانات بأمان وكفاءة وتوفير الموارد.	✓			

المكون ى - زمن الإفراج / الفسخ

المتوسط الكلى	زمن تخليص غير جمركي (جهات رقابة وموانئ) (ساعة)	زمن التخليص الجمركي (ساعة)	المعيار المستخدم للمكون (أ)
			عصر القياس
			(72) جميع أنواع البيانات
		ساعة	(73) بيانات التصدير الجمركية 2024
			(74) بيانات التصدير المؤقت 2024
			(75) بيانات إعادة التصدير 2024
		ساعة	(76) بيانات الاستيراد الجمركية 2024
			(77) بيانات التخزين الجمركية 2024
			(78) بيانات الإدخال المؤقت بغرض التصنيع
		ساعة	(79) بيانات العبور "الترانزيت" 2024
			(80) بيانات الإفراج المؤقت 2024
		ساعة	(81) بيانات المناطق الحرة 2024
		ساعة	(82) بيانات الأسواق الحرة 2024
لا يمكن إضافة أي نقطة إليها ولم ترد بالجدول			(83) غيرها



مرفق رقم (3)

الشروط المرجعية وبرنامج عمل

ورشة العمل حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي

في المنظومة الجمركية.



ورشة عمل "تطبيقات الذكاء الاصطناعي ضمن المنظومة الجمركية"

16 سبتمبر 2025



المقدمة :

في ظل التحولات المتسارعة التي يشهدها العالم في مجالات التكنولوجيا الرقمية والذكاء الاصطناعي، تبرز الحاجة الملحة إلى تطوير الأنظمة الجمركية العربية وتحديث بنيتها المؤسسية والتشغيلية لتواكب هذه التغيرات، بما يسهم في تعزيز كفاءة الأداء وتحقيق الشفافية وتسهيل التجارة المشروعة.

في إطار التعاون المثمر والبناء بين ادارة التكامل الاقتصادي العربي بجامعة الدول العربية والاتحاد العربي للمخلصين الجمركيين، التنسيق بشأن عقد ورشة عمل حول " تطبيقات الذكاء الاصطناعي ضمن المنظومة الجمركية " لفائدة الدول الاعضاء بلجنة الاجراءات الجمركية والمعلومات ، على هامش اجتماع اللجنة المقرر عقدها خلال الفترة من 16- 18 سبتمبر 2025 بمقر جامعة الدول العربية.

قام الإتحاد العربي للمخلصين الجمركيين بالتعاقد مع خبير جمركي في الذكاء الاصطناعي من أجل قيامه بتقديم ورشة عمل إقليمية بعنوان " تطبيقات الذكاء الاصطناعي ضمن المنظومة الجمركية "

أولاً : الهدف من ورشة العمل :

تأتي هذه الورشة لتشكل منصة حوارية متخصصة تهدف إلى بحث تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المجال الجمركي، واستعراض التجارب والممارسات الدولية الرائدة، ومناقشة سبل توظيف هذه التقنيات في خدمة المنظومة الجمركية العربية، وصولاً إلى بناء منظومة جمركية ذكية ومتطورة تتماشى مع مستهدفات التنمية المستدامة والتكامل الاقتصادي العربي. وتمكين المشاركين من فهم واستكشاف كيفية دمج الذكاء الاصطناعي لتعزيز الكفاءة والفعالية في العمليات الجمركية. بنهاية الورشة، سيكون المشاركون قادرين على:

أولاً: فهم المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي:

التعرف على ماهية الذكاء الاصطناعي، تعلم الآلة، والتعلم العميق، وتطبيقاتها المحتملة.

ثانياً: استكشاف فرص الذكاء الاصطناعي في العمل الجمركي:

تحديد المجالات التي يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحدث فيها فرقاً ملموساً ضمن المنظومة الجمركية.



ثالثاً: التعرف على أمثلة عملية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي:
الاطلاع على حالات دراسية واقعية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في الجمارك عالمياً.

رابعاً: مناقشة التحديات والفرص:
فهم التحديات المحتملة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في الجمارك وكيفية التغلب عليها، بالإضافة إلى استشراف الفرص المستقبلية.

خامساً: تحفيز التفكير الابتكاري:
تشجيع المشاركين على اقتراح أفكار ومشاريع لاستخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين عملياتهم اليومية.

ثانياً: محاور ورشة العمل :

المحور الأول: مقدمة إلى الذكاء الاصطناعي

- مفهوم الذكاء الاصطناعي (AI) تعريف مبسط وميسر لما هو الذكاء الاصطناعي.
- الفرق بين الذكاء الاصطناعي، تعلم الآلة (Machine Learning) ، والتعلم العميق (Deep Learning) شرح هذه المفاهيم بشكل يوضح الفروقات الجوهرية بينها.
- أنواع الذكاء الاصطناعي: نظرة سريعة على الذكاء الاصطناعي الضيق والعام.
- لماذا الذكاء الاصطناعي الآن؟ استعراض العوامل التي ساهمت في صعود الذكاء الاصطناعي (البيانات الضخمة، قوة المعالجة).

المحور الثاني: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الجمارك

- تحليل المخاطر واستهداف الشحنات: كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل كميات هائلة من البيانات لتحديد الشحنات عالية المخاطر بدقة أكبر.
- الفحص والتفتيش الذكي: استخدام الرؤية الحاسوبية والذكاء الاصطناعي في تحليل صور الأشعة السينية والكشف عن الممنوعات.
- التنبؤ بالتهريب والغش التجاري: بناء نماذج تنبؤية للأنماط المشبوهة.



- أتمتة العمليات الجمركية: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تسريع إجراءات التخليص الجمركي وتقليل التدخل البشري في المهام الروتينية.
- مراقبة الامتثال التجاري: مساعدة الجمارك في التأكد من امتثال الشركات للقوانين واللوائح الجمركية.
- تحليل البيانات الجمركية الضخمة: استخلاص رؤى قيمة من البيانات لفهم أفضل للتدفقات التجارية.

المحور الثالث: تحديات وفرص تبني الذكاء الاصطناعي في الجمارك

التحديات:

- جودة البيانات وتوفرها.
- البنية التحتية التكنولوجية.
- الاعتبارات القانونية والأخلاقية (الخصوصية، التحيز).
- تأهيل الكوادر البشرية.
- مقاومة التغيير.

الفرص:

- زيادة الكفاءة والفعالية.
- تحسين دقة الكشف عن المخاطر.
- تقليل التكاليف التشغيلية.
- تعزيز الأمن القومي.
- تحسين تجربة المتعاملين.

المحور الرابع: ورشة عمل تفاعلية وجلسة نقاش مفتوحة

- مجموعات عمل صغيرة: يطرح المشاركون أفكاراً لمشاريع أو تطبيقات للذكاء الاصطناعي يمكن أن تخدم بيئة عملهم الجمركية.
- عرض ومناقشة الأفكار: استعراض أبرز الأفكار ومناقشتها.
- أسئلة وأجوبة: فرصة للمشاركين لطرح أي استفسارات أو تعليقات.



جدول أعمال الورشة
"تطبيقات الذكاء الاصطناعي ضمن المنظومة الجمركية"
16 سبتمبر 2025

تسجيل المشاركين	10:00-9:30
الافتتاح	10:10-10:00
الجلسة الاولى: مقدمة إلى الذكاء الاصطناعي • مفهوم الذكاء الاصطناعي (AI) تعريف مبسط وميسر لما هو الذكاء الاصطناعي. • الفرق بين الذكاء الاصطناعي، تعلم الآلة (Machine Learning) ، والتعلم العميق (Deep Learning) شرح هذه المفاهيم بشكل يوضح الفروقات الجوهرية بينها. • أنواع الذكاء الاصطناعي: نظرة سريعة على الذكاء الاصطناعي الضيق والعام. • استعراض العوامل التي ساهمت في صعود الذكاء الاصطناعي (البيانات الضخمة، قوة المعالجة).	11:00-10:10
الجلسة الثانية: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الجمارك • تحليل المخاطر واستهداف الشحنات: كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل كميات هائلة من البيانات لتحديد الشحنات عالية المخاطر بدقة أكبر. • الفحص والتفتيش الذكي: استخدام الرؤية الحاسوبية والذكاء الاصطناعي في تحليل صور الأشعة السينية والكشف عن الممنوعات. • التنبؤ بالتهريب والغش التجاري: بناء نماذج تنبؤية للأنماط المشبوهة. • أتمتة العمليات الجمركية: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تسريع إجراءات التخليص الجمركي وتقليل التدخل البشري في المهام الروتينية. • مراقبة الامتثال التجاري: مساعدة الجمارك في التأكد من امتثال الشركات للقوانين واللوائح الجمركية. • تحليل البيانات الجمركية الضخمة: استخلاص رؤى قيمة من البيانات لفهم أفضل للتدفقات التجارية.	12:30-11:00
استراحة قهوة	01:00-12:30
الجلسة الثالثة: تحديات وفرص تبني الذكاء الاصطناعي في الجمارك التحديات: • جودة البيانات وتوفرها.	02:00-01:00



- البنية التحتية التكنولوجية.
- الاعتبارات القانونية والأخلاقية (الخصوصية، التحيز).
- تأهيل الكوادر البشرية.
- مقاومة التغيير.

الفرص:

- زيادة الكفاءة والفعالية.
- تحسين دقة الكشف عن المخاطر.
- تقليل التكاليف التشغيلية.
- تعزيز الأمن القومي.
- تحسين تجربة المتعاملين.

الجلسة الرابعة : ورشة عمل تفاعلية وجلسة نقاش مفتوحة

- مجموعات عمل صغيرة: يطرح المشاركون أفكاراً لمشاريع أو تطبيقات للذكاء الاصطناعي يمكن أن تخدم بيئة عملهم الجمركية.
- عرض ومناقشة الأفكار: استعراض أبرز الأفكار ومناقشتها.
- أسئلة وأجوبة: فرصة للمشاركين لطرح أي استفسارات أو تعليقات.

02:30-02:00