



الأمانة العامة  
القطاع الاقتصادي  
إدارة التكامل الاقتصادي العربي

ج03-15/31 (02/23) /02- ت (10036)

فريق الخبراء المختصين بمجال حماية المستهلك في  
إطار منطقة التجارة الحرة العربية الكبرى  
الاجتماع الخامس عشر  
(مقر جامعة الدول العربية: 20-21/02/2023)

التقرير والتوصيات



تقرير وتوصيات الاجتماع الخامس عشر  
لفريق الخبراء المختصين بمجال حماية المستهلك في إطار منطقة التجارة  
الحرّة العربية الكبرى  
(مقر الأمانة العامة لجامعة الدول العربية: 20-21/02/2023)

أولاً: الافتتاح

- عقد فريق الخبراء والمختصون في مجال حماية المستهلك بالدول العربية اجتماعه الخامس عشر يومي 20-21 فبراير 2023 بمقر الأمانة العامة لجامعة الدول العربية، وذلك بمشاركة ممثلين للدول العربية الأعضاء، (مرفق رقم 1 قائمة بأسماء المشاركين).
- افتتح الاجتماع الدكتور/ بهجت أبو النصر - مدير إدارة التكامل الاقتصادي العربي مرحباً بالسادة الخبراء والمختصين في مجال حماية المستهلك المشاركين، منوهاً للأهمية التي يحظى بها ملف حماية المستهلك في إطار منطقة التجارة الحرّة العربية الكبرى، الأمر الذي يستلزم تكثيف الجهود على المستوى العربي في الارتقاء بآليات التعاون العربي في مجال حماية المستهلك، مشيداً في الوقت نفسه بالمجهودات التي يبذلها أعضاء الفريق ومشاركاتهم القيمة في خدمة المستهلك العربي، كما شدد على أهمية اعتماد بروتوكول التعاون في مجال حماية المستهلك بين الدول العربية وكذلك العمل على تدشين وإطلاق المنصة العربية لحماية حقوق المستهلك، لتقوية أواصر التعاون بين الدول العربية، وذلك بالنظر إلى الإثارة الناجمة عن الأزمات التي يشهدها العامل في الوقت الراهن، كما أحاط الفريق علماً باعتماد المجلس الاقتصادي والاجتماع في دورته (111) الدليل الاسترشادي لقانون حماية المستهلك في إطار منطقة التجارة الحرّة العربية الكبرى.
- وقد تم اختيار المهندس/ أيمن حسام الدين - رئيس جهاز حماية المستهلك بجمهورية مصر العربية رئيساً للاجتماع، حيث ألقى سيادته كلمة رحب فيها بالوفود المشاركة، حيث أشار لتطلعه أن يبذل الفريق مزيداً من الجهد للخروج بنتائج ملموسة لصالح المستهلك العربي، كما أكد على أهمية نشر الوعي لدى المستهلك العربي بحقوقه والعمل على حماية تلك الحقوق في وطننا العربي، كما ينبغي العمل على تعميق التعاون لحماية المستهلك على المستوى العربي، وإطلاق المنصة العربية لحماية حقوق المستهلك سيكون لها بالغ الأثر في تعميق التعاون بين الدول العربية في هذا المجال الحيوي.

## ثانياً: إقرار جدول أعمال الاجتماع

- تم إقرار جدول الأعمال على النحو التالي: -
- البند الأول: تجارب الدول العربية في مجال حماية المستهلك..
- البند الثاني: الدليل الموحد لقوانين وتشريعات حماية المستهلك بالدول العربية..
- البند الثالث: تحديث نقاط الاتصال المعنية بموضوعات حماية المستهلك في إطار منطقة التجارة الحرة العربية الكبرى.
- البند الرابع: متابعة أعمال فريق العمل مفتوح العضوية الخاص بمناقشة (مقترح بروتوكول التعاون في مجال حماية المستهلك بين الدول العربية) وكذلك (التصميم الخاص بالشبكة العربية لحماية المستهلك)
- البند الخامس: احتفالية الأسبوع العربي لحماية المستهلك.
- البند السادس: موعد ومكان عقد الاجتماع القادم.

## ثالثاً: المداولة والتوصيات:

ناقش فريق العمل بنود جدول الأعمال على النحو التالي:

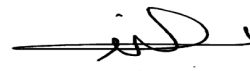
### البند الأول: تجارب الدول الأعضاء في مجال حماية المستهلك.

- اطلع الفريق على مذكرة الأمانة العامة في هذا الشأن.
- استذكر الفريق توصيات الاجتماعات السابقة باعتبار بند عرض تجارب أجهزة حماية المستهلك في الدول الأعضاء بند دائم على جدول الأعمال،
- استمع الفريق لعرض جمهورية السودان حول تجربة السودان في مجال حماية المستهلك.
- وإذ يشيد الفريق بهذه التجارب الرائدة.

وبعد المناقشة،

### يوصي بـ

1. تقديم الشكر لجمهورية السودان على تقديم تجربتها في مجال حماية المستهلك.
2. الطلب من الأمانة العامة تعميم العرض الذي قدمه ممثل جمهورية السودان حول تجربتها في مجال حماية المستهلك إلى الدول الأعضاء.
3. الطلب من الدول العربية الراغبة في تقديم تجربتها في مجال حماية المستهلك، موافاة الأمانة العامة به قبل موعد عقد الاجتماع القادم حتى يتسنى إدراجه في جدول أعمال الاجتماع.
4. الطلب من الأمانة العامة أن يشمل جدول الاجتماع القادم على بند خاص بالتجارة الالكترونية وآخر خاص باستعمال وسائل الاعلام كأداة لتوعية وتنقيف المستهلكين.



## البند الثاني: الدليل الموحد لقوانين وتشريعات حماية المستهلك بالدول العربية.

- اطلع الفريق على مذكرة الأمانة العامة في هذا الشأن.
- اتساقاً مع خطة الفريق العربي لحماية المستهلك والمعتمدة، والتي يأتي ضمن أنشطتها، إعداد دليل موحد لقوانين وتشريعات حماية المستهلك في الدول العربية، والتي قام الفريق بتكليف الأمانة العامة بالتنسيق مع جمهورية مصر العربية لتجميع وطباعة هذا الدليل.

وبعد المناقشة،

### **يوصي بـ**

- 1- تكليف الأمانة العامة بإعادة تعميم النسخة الإلكترونية للدليل للدول الأعضاء لمراجعتها.
- 2- الطلب من الدول الأعضاء موافاة الأمانة العامة بأية تحديثات على قوانينها إن وجدت في موعد أقصاه 1 أبريل 2023.

## البند الثالث: تحديث نقاط الاتصال المعنية بموضوعات حماية المستهلك في إطار منطقة

### التجارة الحرة العربية الكبرى.

- اطلع الفريق على مذكرة الأمانة العامة في هذا الشأن
- استذكر الفريق توصيات الاجتماع الخامس بشأن إيجاد قناة للتواصل التي تساعد على استمرارية وديمومة التواصل بين الأطراف المختصة بحماية المستهلك وذلك من خلال إنشاء نقاط اتصال رسمية معنية بموضوعات حماية المستهلك.
- أحيط الفريق علماً بتحديث نقطة الاتصال للجمهورية اليمنية،

وبعد المداولة،

### **يوصي بـ**

1. الطلب من الدول العربية الأعضاء بمنطقة التجارة الحرة العربية الكبرى التي لم تواف الأمانة العامة بمذكرة رسمية لتسمية/تحديث نقاط الاتصال المعنية بحماية المستهلك في إطار المنطقة سرعة موافاتها بذلك.
2. تكليف الأمانة العامة بتعميم القائمة المحدثة لنقاط الاتصال الخاص بحماية المستهلك على الدول الأعضاء نظراً للتغيرات التي طرأت عليها بتعديل نقاط اتصال دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة المغربية.

**البند الرابع: متابعة أعمال فريق العمل مفتوح العضوية الخاص بمناقشة (مقترح بروتوكول التعاون في مجال حماية المستهلك بين الدول العربية) وكذلك (التصميم الخاص بالمنصة العربية لحماية المستهلك)**

- اطلع الفريق على مذكرة الأمانة العامة في هذا الشأن.
  - أحيط الفريق علماً بملاحظات الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية حول بروتوكول التعاون في مجال حماية المستهلك بين الدول العربية،
  - استمع الفريق لمداخلات الدول الأعضاء في هذا الخصوص.
- وبعد المداولة،

**يوصي بـ**

1. الإحاطة علماً بتقرير وتوصيات الاجتماع الثاني لفريق العمل مفتوح العضوية الخاص بمناقشة (بروتوكول التعاون في مجال حماية المستهلك بين الدول العربية) وكذلك (التصميم الخاص بالمنصة/الشبكة العربية لحماية المستهلك).
2. إحالة ملاحظات الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية حول بروتوكول التعاون في مجال حماية المستهلك بين الدول العربية إلى الفريق مفتوح العضوية للنظر في تضمينها للبروتوكول.

**البند الخامس: احتفالية الأسبوع العربي لحماية المستهلك.**

- اطلع الفريق على مذكرة الأمانة العامة في هذا الشأن.
- استمع الفريق لمداخلات الدول الأعضاء في هذا الخصوص.
- استمع الفريق لمداخلة وفد سلطنة عمان حول استضافتها للنسخة الأولى من احتفالية الأسبوع العربي لحماية المستهلك.

وبعد المداولة،

**يوصي بـ**

1. تقديم الشكر لسلطنة عمان على استضافتها للنسخة الحالية من احتفالية الأسبوع العربية لحماية المستهلك مارس 2023، وعلى الجهود المبذولة لتكون الاحتفالية بالشكل الذي يليق بموضوع حماية المستهلك في الدول العربية.
2. الطلب من الدول الأعضاء المشاركة الفعالة في الاحتفالية المقرر إقامتها في سلطنة عُمان والتنسيق مع نقطة اتصال سلطنة عُمان لتسهيل عملية المشاركة.

البند السادس: موعد ومكان عقد الاجتماع القادم.

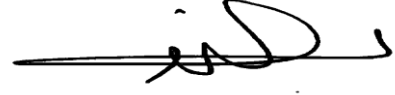
يعقد الاجتماع السادس عشر للفريق - خلال النصف الثاني من شهر مايو 2023.

رئيس الاجتماع  
المهندس/ أيمن حسام الدين



رئيس جهاز حماية المستهلك  
بجمهورية مصر العربية

الأمانة العامة لجامعة الدول العربية  
الدكتور/ بهجت أبو النصر



مدير إدارة التكامل الاقتصادي العربي  
قطاع الشؤون الاقتصادية



الأمانة العامة  
القطاع الاقتصادي  
إدارة التكامل الاقتصادي العربي

## مرفق (1)

قائمة بأسماء السادة المشاركين  
في الاجتماع الخامس عشر  
(فريق الخبراء في مجال حماية المستهلك  
بالدول العربية)  
(مقر الأمانة العامة للجامعة: 20-21 فبراير 2023)

قائمة أسماء السادة المشاركين  
في الاجتماع الخامس عشر  
فريق الخبراء في مجال حماية المستهلك بالدول العربية  
(مقر الأمانة العامة للجامعة: 20-2023/02/21)

المملكة الأردنية الهاشمية:

المستشار الاقتصادي بالمندوبية الأردنية  
بالقاهرة

المهندس/ مهند يحيى رجب غش

ج: 00201271559000

Email: [muhanad.g@mit.gov.jo](mailto:muhanad.g@mit.gov.jo)  
[muhanad@hotmail.com](mailto:muhanad@hotmail.com)

دولة الإمارات العربية المتحدة

رئيس قسم الشكاوى – إدارة المنافسة وحماية  
المستهلك بوزارة الاقتصاد  
ج: 00971505892525

السيد/ سالم أحمد العولقي

Email: [sahmed@economy.ae](mailto:sahmed@economy.ae)

الجمهورية التونسية:

كاهية مدير – وزارة التجارة وترقية الصادرات  
ج: 0021658608444  
ج: 0021624865302

السيد/ فتحي ماكني

Email: [meknifethi67@gmail.com](mailto:meknifethi67@gmail.com)

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية:

مستشار – مندوبية الجزائر بالقاهرة  
ج: 00201551549387

السيد/ طارق العشي

Email: [tariklechi.nk@gmail.com](mailto:tariklechi.nk@gmail.com)

دبلوماسي – مندوبية الجزائر بالقاهرة  
ج: 00201274468954

السيد/ كريم بن الصغير

Email: [k.benseghio@gmail.com](mailto:k.benseghio@gmail.com)

المملكة العربية السعودية

مدير عام القضايا والمستشارين لوكالة  
المستهلك بوزارة التجارة  
ج: 00966504410229

المستشار/ عبد الرحمن بن واصل الرحيلي

Email: [awrahily@mc.gov.sa](mailto:awrahily@mc.gov.sa)  
[alrahily@gmail.com](mailto:alrahily@gmail.com)

جمهورية السودان:

الأمين العام المكلف للجهاز القومي لحماية  
المستهلك

السيد/ عبد الباقي عيسى عبد الله

ج: 00249912286501

Email: [bagoeissasu@gmail.com](mailto:bagoeissasu@gmail.com)

نائب رئيس مجلس إدارة جمعية/الجهاز  
القومي لحماية المستهلك

السيد/ د. عمر إبراهيم سيد أحمد



ج: 00249912392944

ج: 00249123606968

Email: [kabbashee@gmail.com](mailto:kabbashee@gmail.com)

منسق – وزارة التجارة والتموين

ج: 00249123533362

Email: [khalidbashir8010@gmail.com](mailto:khalidbashir8010@gmail.com)

مدير العلاقات العامة والإعلام - مقرر اللجنة

القومية المستهلكين - الهيئة السودانية

للموصفات والمقاييس

ج: 00249123072777

00249123515500

Email: [mismawia@yahoo.com](mailto:mismawia@yahoo.com)

### سلطنة عمان:

الدكتور/ عبد الحكيم بن عبد الله بن سالم الغيلاني مدير عام مساعد لخدمات المستهلكين ومراقبة

الأسواق – هيئة حماية المستهلك

ج: 0096899717977

Email: [abdulhakeem1979@yahoo.com](mailto:abdulhakeem1979@yahoo.com)

مساعد مدير الدائرة القانونية – هيئة حماية

المستهلك

ت: 0096824119644

ج: 0096895583663

Email: [almatani.7@hotmail.com](mailto:almatani.7@hotmail.com)

[Mahmood.almatani@pacp.gov.om](mailto:Mahmood.almatani@pacp.gov.om)

### دولة قطر:

مدير إدارة حماية المستهلك ومكافحة الغش

التجاري

ج: 0097455057706

Email: [maalemadi@moci.gov.qa](mailto:maalemadi@moci.gov.qa)

السيد/ محمد عبد الكريم العمادي

### دولة الكويت:

مدير إدارة حماية المستهلك – وزارة التجارة

والصناعة

ج: 0096597756555

Email: [alotibsaalem77@gmail.com](mailto:alotibsaalem77@gmail.com)

رئيس قسم الدعم الفني – وزارة التجارة

والصناعة

ج: 0096566123567

Email: [alotibsaalem77@gmail.com](mailto:alotibsaalem77@gmail.com)

السيد/ خلاف معلث رابح الرشيد

السيد/ سالم الحميدي العتيبي

### الجمهورية اللبنانية:

الملحق الاقتصادي بسفارة لبنان في القاهرة

ج: 00201279019592

الأستاذة/ نور عطوي

Email: [ea.nouratwi@gmail.com](mailto:ea.nouratwi@gmail.com)

رئيس جهاز حماية المستهلك  
مستشار العلاقات الدولية بجهاز حماية  
المستهلك

ج: 00201001622883

مدير إدارة الشؤون القانونية بجهاز حماية  
المستهلك

ج: 00201225652069

ج: 00201098188889

Email: [ismael.mohsen@hotmail.com](mailto:ismael.mohsen@hotmail.com)

باحث سياسات تجارية دولية – قطاع  
الاتفاقيات التجارية – وزارة التجارة والصناعة  
(نقطة الاتصال المصرية)

ج: 00201143267359

Email: [y.ismail@tas.gov.eg](mailto:y.ismail@tas.gov.eg)

المستشار الاقتصادي بالمنذوبية اليمنية بالقاهرة  
ج: 00201228471499

Email: [waleedabdulghani@gmail.com](mailto:waleedabdulghani@gmail.com)

سكرتير أول بالمنذوبية اليمنية بالقاهرة

ج: 00201114095099

Email: [basel.hasan21@gmail.com](mailto:basel.hasan21@gmail.com)

مدير إدارة التكامل الاقتصادي العربي

ج: 00201005671499

Email: [mba\\_bahgat@yahoo.com](mailto:mba_bahgat@yahoo.com)

إدارة التكامل الاقتصادي العربي

ج: 002010617116671

Email: [jawaher.alhammadi@las.int](mailto:jawaher.alhammadi@las.int)

إدارة التكامل الاقتصادي العربي

ج: 00201011777570

Email: [sayed.badawy@las.int](mailto:sayed.badawy@las.int)

### جمهورية مصر العربية:

المهندس/ أيمن حسام الدين  
المستشار/ شريف عرفان

الدكتور/ إسماعيل محسن

السيد/ ياسمين علاء إسماعيل

### الجمهورية اليمنية:

السيد/ وليد عبد العزيز عبد الغني

السيد/ باسل حسن عبدة

### الأمانة العامة لجامعة الدول العربية:

الدكتور/ بهجت أبو النصر

الأستاذة/ جواهر بدر الحمادي

السيد/ سيد بدوي