



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



رؤية الإسكوا لمنهجية إعداد وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية)

للعرض على الاجتماع الـ (31)

لفريق عمل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

مقدمة من

لجنة الأمم المتحدة الإقليمية لغربي آسيا (الإسكوا)¹

29 أيلول/سبتمبر 2020

(نسخة معدلة عن الوثيقة السابقة التي عرضت على الاجتماع الـ 30 بتاريخ 28 تموز/يوليو 2020
أخذت بعين الاعتبار تعليقات وملاحظات الدول الأعضاء في الفريق)

¹ أعد الوثيقة السيد/ أيمن الشربيني – رئيس قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا والمنسق العام لبرنامج تعزيز التعاون الرقمي والتنمية الرقمية في الدول العربية – وبالتشاور مع الأمانة العامة لجامعة الدول العربية وعدد من المنظمات الإقليمية ومنها المنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال، وعدد من خبراء الإسكوا، وحررت بدون تدقيق لغوي رسمي من قبل الأمم المتحدة.

المحتويات

المحتويات	2
أولاً: الإطار المرجعي والسياق الإجرائي	3
ثانياً: أهمية الأجنـدات الرقمية الإقليمية عالمياً – الأجنـدة الرقمية العربية: المخطط التمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4
ثالثاً: المنهجية الجديدة المقترحة لإعداد وتطوير وتفعيل "الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجنـدة الرقمية العربية)"	7
أ. الأطوار والمراحل الزمنية المختلفة المقترحة:	7
ب. وصف إطار العمل والشروط المرجعية	10
ج. تقديرات التكلفة المتوقعة للموارد المطلوبة	11
د. وصف أدوار ومهام المنظمات المشاركة في المشروع وحصر الموارد المتاحة والجهات المساهمة	12
هـ. توصيف الهوية المقترحة والهيكل المبدئي المقترح للاستراتيجية المزمعة	13
و. تحديد التعاون الفني اللازم والمدخلات المطلوبة من ممثلي الدول في الفريق ومداهـا الزمني	14
ز. تحديد آلية التنسيق البحثي	14
رابعاً: الخلاصة	15

❖ إشارة إلى الاجتماع ال (29) لفريق عمل بلورة الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وعطفا على التوصيات الصادرة للاجتماع المذكور وبالأخص في البند الثاني بشأن الاستعانة بخبير فني لتحديث الاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات، وبالأخص:

• التوصية رقم (3) والتي نصت على " الترحيب باقتراح الإسكوا القيام بإطلاق مشروع للتعاون الفني المشترك بينها وبين جامعة الدول العربية والمنظمات ذات العلاقة وذات الاهتمام وأعضاء الفريق، بشكل تشاركي ومن خلال تضافر كافة الجهود، من أجل صياغة الاستراتيجية عربية مشتركة للاتصالات والمعلومات تأخذ في الاعتبار الاسترشاد أو الاستعانة بالوثائق والدراسات القيمة التي تم عرضها على الفريق (من قِبل منظمة الإسكوا والمنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات والاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي) بحيث تصب في الوثيقة المشتركة".

• التوصية رقم (4) والتي نصت على "الطلب من لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، تقديم تصور متكامل بشأن المنهجية الموصي باتباعها لصياغة الاستراتيجية العربية العامة للاتصالات والمعلومات من أجل التنمية للعرض على الاجتماع القادم للفريق) والمقترح عقده خلال الربع الاول من عام 2020 (تستند على آلية شراكة بين الأمانة التنفيذية لمنظمة الإسكوا مع الامانة العامة لجامعة الدول العربية، وبمشاركة المنظمات العربية والإقليمية والدولية ذات العلاقة والاهتمام)"

• والتوصية رقم (4) والتي نصت على "تفويض مجلس الوزراء فريق العمل المعني الاستراتيجية في اتخاذ القرار المناسب بشأن المنهجية المقترحة من قبل الإسكوا، وللفريق تقرير كيفية استخدام الموارد المالية التي سبق رصدها في الأمانة العامة للتعاقد مع خبير للمشاركة مع الإسكوا وغيرها من الداعمين في تفعيل المنهجية المقترحة".

❖ وعطفا على توصية المكتب التنفيذي في اجتماعه ال (45) في 2019/12/17، وقرار مجلس الوزراء في اجتماعه ال (23) في 2019/12/18 الذي اعتمد التوصيات أعلاه لفريق العمل.

تتشرف أن تقترح لجنة الأمم المتحدة الإقليمية لغربي آسيا (الإسكوا) رؤية مقترحة للمنهجية الموصي باتباعها في إعداد وتطوير وتفعيل ومتابعة الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأجندة الرقمية العربية

ثانياً: أهمية الأجنـدات الرقمية الإقليمية عالمياً – الأجنـدة الرقمية العربية: المخطط التمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات²

فرضت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات نفسها كأحدى أهم الأدوات الداعمة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية في العالم خلال العقدين الأخيرين، وذلك منذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات WSIS والتي عقدت في تونس عام 2005. وحاليا تعتمد هذه التكنولوجيا إلى حد كبير على استخدام شبكة الإنترنت وما تقدمه من خدمات تعود لطبيعة هذه الشبكة المعولمة التي تتجاوز الحدود الجغرافية للدول.

وبات التكامل الإقليمي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد أهم المواضيع المطروحة على الساحة خلال السنوات الأخيرة. ولم يعد هذا التكامل مجرد مرحلة لاحقة متممة لسياسات واستراتيجيات وطنية ناجحة، وإنما بات أحد مقومات نجاح تلك السياسات والاستراتيجيات الوطنية في العديد من المناطق باعتبار أن الفوائد المرجوة من الخدمات المقدمة عبر تلك التكنولوجيا سواء أكانت اقتصادية أو اجتماعية تحتاج عادة إلى الوصول إلى أكبر عدد ممكن من المستخدمين، وهذا من أهم غايات التكامل الإقليمي.

وقد تبلورت مبادرة التكامل الإقليمي على شكل أجنـدات إقليمية رقمية، تحدد أهدافاً عريضة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المدى البعيد. وتحدد هذه الأهداف عادة بما يلبي احتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتعتبر الأجنـدات الرقمية وثائق ذات صيغة شاملة وعريضة، تمهد لاحقاً لإعداد وثائق استراتيجية محكمة تنبثق عن الأجنـدات معتمدة على الدراسات والتحليلات والأهداف التي تقدمها. ومن أهم الأمثلة لتلك الوثائق الأجنـدة الرقمية الأوروبية التي أعدت في سنة 2010، والتي نتج عنها لاحقاً إعداد استراتيجية السوق الموحد الرقمي الأوروبي (Single Digital Market) في سنة 2015 والتي ما زالت حالياً موضع التنفيذ.

وفي هذا السياق، وتحت إطار التعاون القائم بين منظمة الإسكوا وجامعة الدول العربية المتعلق بدعم الإسكوا لجميع النشاطات والمشاريع والمبادرات التي تستهدف تسريع عملية تحقيق أهداف أجنـدة 2030 للتنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة واعتمدها الجمعية العامة في عام 2015، قامت الإسكوا بإعداد النسخة النهائية من "مقترح الأجنـدة الرقمية العربية: مخطط تمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات" وتم الإصدار في شكله النهائي وباللغة العربية في شهر حزيران/يونيو 2020 – تم إرسال ملف الدراسة بالكامل للفريق العربي في شهر تموز/يوليو 2020 كمرفق رئيسي لهذا المقترح) والتي تأتي تنوياً لسلسلة من الدراسات الاستراتيجية الإقليمية التي أعدتها الإسكوا خلال السنتين الماضيتين (راجع المرفق (1) نبذة حول دراسات الإسكوا التي استندت إليها مقترح الأجنـدة الرقمية العربية: مخطط تمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهي:

❖ خريطة الطريق العربية لحوكمة الإنترنت

² (الأجنـدة الرقمية العربية 2030 – إطار استراتيجي لربط استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستراتيجيات التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة) إعداد الإسكوا – قدمت للجنة الدائمة للاتصالات بشكل رسمي في شهر حزيران/يونيو 2019.

- ❖ منظور الاقتصاد الرقمي في المنطقة العربية
- ❖ التكنولوجيا الرقمية من أجل التنمية: الافاق العربية في عام ٢٠٣٠
- ❖ تقرير التنمية الرقمية في المنطقة العربية

وإذ تعتمد وثيقة الأجندة الرقمية العربية على تلك الدراسات فإنها تقدم بذلك مقترحاً شاملاً لاحتياجات المنطقة العربية فيما يخص تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، والتي تم تحديدها بما يخدم الوصول إلى أهداف أجندة 2030 للتنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة واعتمدها الجمعية العامة في عام 2015. وتتوزع تحليلات ودراسات الأجندة الرقمية على ثلاثة محاور رئيسية:

- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقضايا المرتبطة بالدولة: الحوكمة والبنى التحتية.
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقضايا الاقتصادية: الاقتصاد الرقمي والتجارة الإلكترونية.
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقضايا الاجتماعية والثقافية والإعلامية.

وهي بذلك تغطي مجمل القضايا الهامة، وتسلط الضوء على متطلبات التكامل الإقليمي بما يحقق مصلحة دول المنطقة وبما يعود عليها بالخير ويخدم جهود التنمية فيها.

وتتشرف منظمة الإسكوا بوضع تلك الوثيقة تحت تصرف جامعة الدول العربية ومجلس وزراء الاتصالات العرب ونخص بالذكر الجهود القائمة في فريق بلورة الاستراتيجية لإعداد الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

المقترح

ثالثاً: المنهجية الجديدة المقترحة لإعداد وتطوير وتفعيل "الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية)

بدلاً من المنهجية السابقة للفريق التي وضعت في 2016 (ملحق 1)، يوصى باعتماد مقاربة جديد تعتمد إلى إطلاق مشروع للتعاون الفني المشترك كشراكة بين الأمانة التنفيذية للجنة الأمم المتحدة الإقليمية لغربي آسيا (الإسكوا) وبين الأمانة العامة لجامعة الدول العربية؛ والدول العربية أعضاء فريق العمل العربي للاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات ممثلي السادة الوزراء العرب للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات العرب - وبمشاركة المنظمات العربية والإقليمية والدولية ذات العلاقة وذات الاهتمام، بشكل تشاكري ومن خلال تضافر كافة الجهود.

يهدف المشروع لوضع وثيقة مشتركة لإطار عمل عربي طويل الأجل تحت مسمى "الأجندة الرقمية العربية والاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات" مصحوبة بمقترح لـ "خطة العمل التنفيذية" لتفعيل تلك الأجندة والاستراتيجية. وذلك استرشاداً بكافة الوثائق والدراسات القيمة التي تم عرضها على الفريق أو نتجت عنه منذ عام ٢٠١٦ إلى عام ٢٠٢٠ (وثيقة الإسكوا "مقترح الأجندة الرقمية العربية: إطار تمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، ووثيقة مجلس الوحدة الاقتصادية العربي (الاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي) "الاستراتيجية العربية للاقتصاد الرقمي - الرؤية العربية للاقتصاد الرقمي"، المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات، وغيرها، بحيث تصب جميعها في الوثيقة المزمنة.

بما يعني وضع إطار عمل عربي طويل الأجل كأجندة رقمية عربية كمثلتها في الأقاليم الأخرى كأوروبا، وأفريقيا، وأميركا اللاتينية، يتصدّره استراتيجية عربية شاملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (استراتيجية عامة أو استراتيجيات قطاعية، كما يتفق عليه أثناء المشروع وضمن أولويات الدول) مصحوبة بأهم المشاريع والمبادرات التنفيذية لتفعيل تلك الأجندة والاستراتيجيات.

أ. الأطوار والمراحل الزمنية المختلفة المقترحة؛

مدة إعداد الأجندة والاستراتيجية 12 أشهر من تاريخ اعتماد فريق العمل المعني بالمنهجية. على أن تصبو الاجندة والاستراتيجية لمدى زمني 9 سنوات تطبق لمدة 5 أعوام من تاريخ اعتمادها من مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات كمرحلة أولى؛ يتم مراجعة الإنجاز في العام الخامس من اعتمادها؛ بحيث تحدث وتعتمد لمدة ٤ أعوام أخرى تنتهي بعام ٢٠٣٠. تنقسم محطات إعداد الوثيقة- كما هو مبين في المخطط التالي إلى ٤ مراحل كالآتي:

- مرحلة التكوين والاعداد.
- مرحلة تفعيل الشراكات وتعبئة الموارد.
- مرحلة التأليف والصياغة الفنية
- مرحلة الإنهاء والاعتماد والإطلاق

Project on the Arab Digital Agenda / ICT Strategy

LAS Milestones

- 1 Meetings of the Arab Working Group on ICT Strategy
- 2 Meetings of the Arab Executive Bureau or Ministerial Council of ICT Ministers

ESCWA Milestones

I. Preparatory and Inception Phase

- 3 Negotiation with Partners to join the project
- 4 Design/Drafting of Project incl. Methodology, Partners Contributions and Project Management Structure
- 5 Approval of LAS and ESCWA
- 6 Presentation During ESCWA 30th and 31st WG Meetings

II. Resource Mobilisation Phase

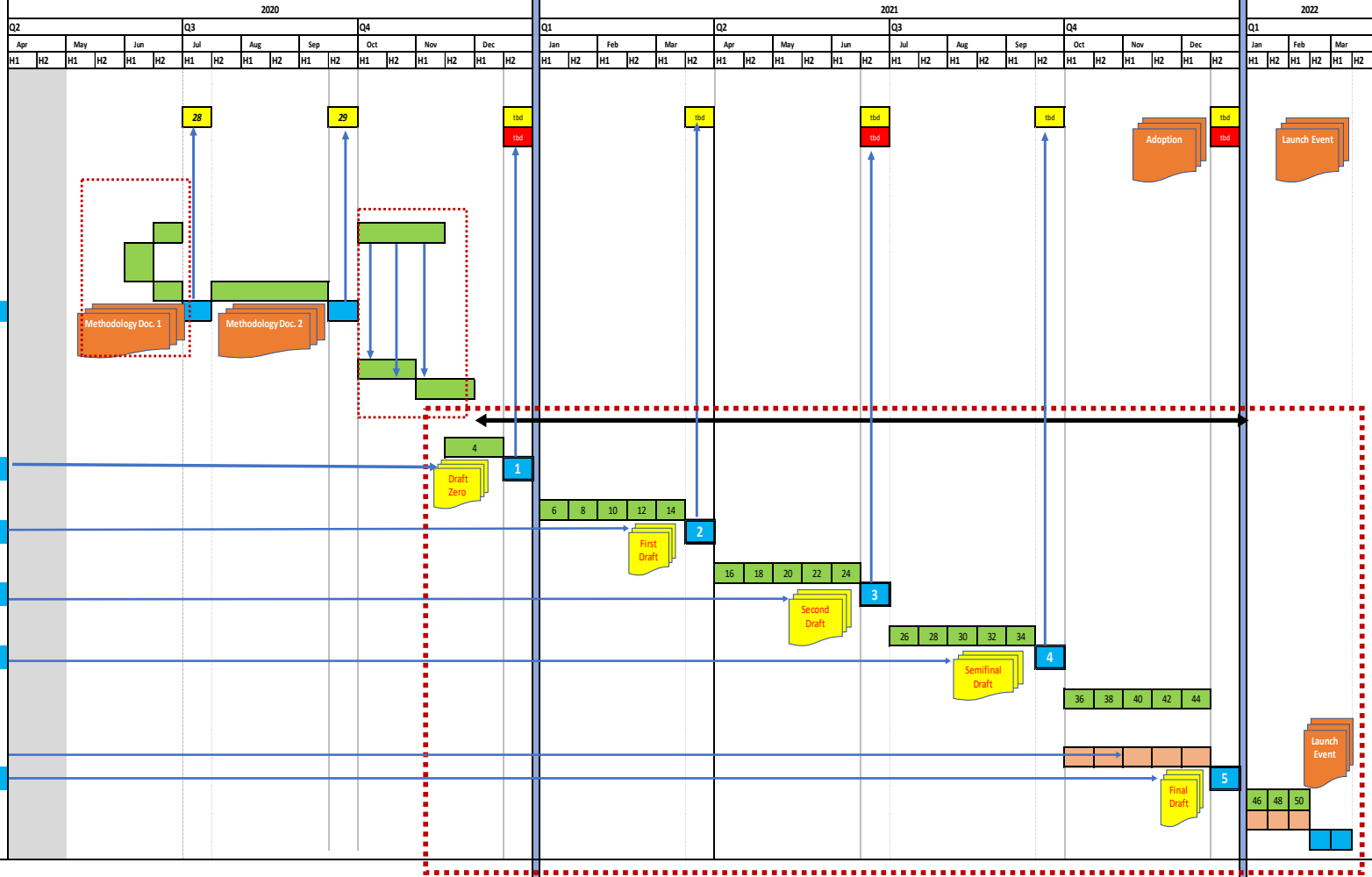
- 7 Agreements with Partners to join the project and mobilize their contributions
- 8 ESCWA mobilizing own funds

III. Technical Drafting Phase

- 9 Starting the drafting of the strategy document and of questionnaire to the WG
- 10 1st TC Workshop for the project presenting **Draft 0**
- 11 Resuming drafting of the overall strategy
- 12 2nd TC Workshop for the project presenting **Draft 1**
- 13 Resuming drafting of the overall strategy to produce **1st Draft**
- 14 3rd TC Workshop for the project presenting **Draft 2**
- 15 Resuming drafting of the overall strategy to produce **2nd Draft**
- 16 4th TC Workshop for the project presenting **Semifinal Draft**
- 17 Resuming drafting of the overall strategy to produce **Final Draft**

IV. Finalization and Launch Phase

- 18 Engagement of the Peer Review Experts Committee
- 19 5th TC Workshop for the project
- 20 Resuming drafting of the overall strategy to produce **Final Draft**
- 21 Engagement of the Peer Review Experts Committee
- 22 Launch of Final Draft / Start of Implementation 2022-2026



ب. وصف إطار العمل والشروط المرجعية

إطار العمل المقترح

1. اعتماد هذه المنهجية من خلال فريق العمل أثناء الاجتماع (31). (الثلاثاء 29 أيلول/سبتمبر 2020).
2. وطلب رسمي من الأمانة العامة لجامعة الدول العربية إلى الأمانة التنفيذية للإسكوا، تطلق المنظمات مشروعاً مشتركاً للبحوث وللتعاون الفني يهدف لتنفيذ المنهجية المقترحة. (في خلال أسبوع من تاريخ الاجتماع (31) لفريق العمل).
3. وتبعاً لذلك، تقوم الإسكوا، بصفتها بيت خبرة عالمي أممي ذي طابع دولي وعربي في آن واحد مشهود له بالخبرة في تصميم وإدارة مثل هذه المشروعات الإطارية والإشراف على منظومة متشابكة من الخبراء الدوليين والأقليميين والوطنيين، بتطبيق أفضل الممارسات العالمية ببناء الشراكات وإدارة عملية التأليف والإعداد وتصميم ورش العمل بهدف تنفيذ التعاون المشترك المزمع. (وفقاً لمسودة المشروع الزمني المبين أدناه)
4. يباشر فريق العمل العربي لبلورة الاستراتيجية بتشكيل مجموعة عمل مصغرة منبثقة من الفريق تكون بمثابة لجنة فنية مشتركة أو حلقة التواصل الدائمة بين فريق العمل العربي وفريق أمانة الجامعة وفريق أمانة الإسكوا.
5. يعمل عدد من الباحثين الفنيين الإقليميين والدوليين - من قبل الجهات الداعمة للفريق العربي - تحت مظلة المشروع البحثي المشترك للإسكوا وجامعة الدول العربية.
6. يوصى بتسمية باحث وطني أو أكثر كنقطة ارتكاز بحثية وطنية من قبل كل دولة عربية راغبة في الانضمام للمشروع بحيث يعمل الباحثون و/أو الباحثون المساعدون بصفة متواصلة مع الفريق البحثي المكون من عدد من كبار خبراء وباحثي الإسكوا، ويشكل حلقة تواصل بحثية ما بين الدولة المعنية من جهة والفريق البحثي المعني بتطوير المحتوى العلمي للأجندة والاستراتيجية وخطة العمل.
7. يقترح أن تتكون اللجنة الفنية من ممثل عن جامعة الدول العربية، وممثل عن المنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال، والمدير التنفيذي للمشروع من قبل الإسكوا، ورئيس الفريق من قبل جامعة الدول العربية، وممثل عن كل دولة أو منظمة، راغبة وتعهدت بتقديم باحث للمشروع.
8. يُدار المشروع المشترك بين الإسكوا وجامعة الدول العربية من قبل المنظمتين وفقاً لآليات عملهما وبالتشاور والتعاون الوثيق مع اللجنة الفنية المشتركة للمشروع وفقاً لبرنامج زمني متفق عليه، وترصد الموارد النقدية والعينية المباشرة وغير المباشرة من خلال آليات عمل المشروع بما في ذلك توظيف مساهمات الإسكوا أو الجامعة أو الأيكتوا أو أي من الجهات الداعمة للفريق العربي في خدمة المشروع، وذلك من خلال الاتفاقات المعمول بها في هذا الشأن، على أن تحرص إدارة المشروع على تمثيل نطاق واسع من المنظمات الدولية والعربية والداعمين من الجهات ذات العلاقة المتعددة
9. كذلك تعمل اللجنة الفنية المشتركة على دعم المشروع من خلال جذب ممولين من قطاع الأعمال والمنظمات الإقليمية والدولية ذات العلاقة لتنفيذ أنشطة المشروع.
10. تنظم إدارة المشروع بالتعاون مع المنظمات الشريكة، مثل المنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال، والاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي، ثلاث إلى خمس ورش عمل، مع إمكانية أن تتزامن تلك الورش مع انعقاد اجتماعات فريق العمل العربي - أن تيسر ذلك. ويمكن كذلك عقد تلك الورشات بمعزل عن انعقاد فريق العمل إذا اقتضت الحاجة البحثية. ويتم التنسيق الوثيق في هذا الشأن مع اللجنة الفنية المشتركة.

مواصفات الباحثين الفنيين الإقليميين والوطنيين (نقاط الارتكاز البحثية الوطنية)

- الخبرة العلمية والعملية في مجال سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية.
- إذا تيسر ذلك، يحبذ أن شارك الباحثون ممن عملوا على إعداد التقارير الوطنية للتنمية الرقمية في بلدانهم مع الإسكوا في عام 2019 و2020 لتحقيق تناغم بين العمل على الصعيد الوطني والإقليمي في هذا المضمار.
- (الأردن، الإمارات العربية المتحدة، العراق، تونس، فلسطين، السودان، سلطنة عُمان، الكويت، موريتانيا).
- الخبرة البحثية في تطوير دراسات وأبحاث حول الاستراتيجيات الإقليمية والوطنية ذات الصلة وإجادة تامة لتوظيف أدوات ومنهجيات البحوث الاجتماعية والاقتصادية في مجال مجتمع المعلومات أو الاقتصاد الرقمي.
- الخبرة العملية مع المنظمات الدولية والإقليمية في مجالات التعاون الدولي والإقليمي، مع إجادة كاملة للغتين منهم العربية.

آلية عمل الباحثين

- يعمل الباحثون المنضمين للمشروع (سواء من قبل الشركاء أو المفوضين من دولهم) بصفة شبه متواصلة 9-10 أشهر تحت مظلة إدارة المشروع من تاريخ بدء المشروع.
- يلتزم الباحثون بالمشاركة الفاعلة في كافة الاجتماعات الفعلية أو الافتراضية حين عرض الوثائق المنجزة على أعمال الفريق وأخذ الملاحظات بشأنها.
- يلتزم الباحثون بمراجعة الملاحظات التي ترد من الفريق العربي والدول العربية بشأن الوثائق المنجزة.
- يلتزم الباحثون بتحديث الوثائق وفقا لملاحظات الدول العربية أو الفريق العربي أو اللجنة الفنية المشتركة وإعادة عرضها على الفريق العربي أو اللجنة الفنية للمتابعة، حسب مقتضى الحال.
- ينتهي التعاقد بعد تقديم الوثائق المذكورة.

ج. تقديرات التكلفة المتوقعة للموارد المطلوبة

يتوقع أن تتوزع التكاليف على الجهات المختلفة على البنود الآتية:

الإسكوا:

- تكلفة تحملها الإسكوا كبيت الخبرة الرئيسي المشهود له في تصميم وإدارة مثل هذه المشروعات الإطارية والإشراف على منظومة متشابكة من الخبراء والباحثين الدوليين والإقليميين والوطنيين، وتشمل:
 - تكلفة تخصيص كوادر للمشروع من الإسكوا سواء من موظفي الأمانة التنفيذية الأساسيين أو المعيّنين بألعاب للقيام بإدارة عملية التأليف والإعداد وتصميم ورش

- العمل لخدمة تطوير الوثيقة (بمعدل ورشة عمل كل ٦-١٢ أسبوع حسب المقتضى البحثي أو وفقا للمخطط الزمني).
- تكلفة تنظيم ورش العمل والمشاركة في اجتماعات الفريق وسفر ممثلي الإسكوا وخبرائها، وفقا للمعتاد.
- تكلفة تصميم وإدارة المحتوى للموقع الإلكتروني الذي سوف ي دشنه المشروع لخدمة أهدافه.
- تكلفة المراجعة والتدقيق والتصميم والإخراج والطباعة.

الدول العربية المشاركة:

- تكلفة تتحملها الدول العربية الراغبة في الانضمام للمشروع، وتشمل:
 - تكلفة تخصيص كوادر للمشروع من قبل الإدارات المعنية للدول العربية المشاركة إذا رغبت.
 - تكلفة سفر ممثليها المتخبرين في عضوية الفريق العربي، أو الثابتين في اللجنة الفنية وفقا للمعتاد.

الشركاء (منظمات وجهات داعمة):

- تكلفة تتحملها الجهات والمنظمات الداعمة الراغبة في الانضمام للمشروع، وتشمل:
 - تكلفة تخصيص كوادر للمشروع من قبلها إذا رغبت.
 - تكلفة أتعاب الخبراء الفنيين الإضافيين.
 - تكلفة استضافة بعض ورش عمل، بما فيها تدبير مقر الانعقاد وكذلك سفر متحدثين رئيسيين من كبار خبراء العالم، بالإضافة إلى أعضاء الفريق البحثي (الباحثين الوطنيين والإقليميين)، وأعضاء اللجنة الفنية المشتركة وفريق إدارة المشروع وفريق الأمانة العامة.
 - تكلفة احتفالية إطلاق "الأجندة والاستراتيجية والخطة"، وبناء الشراكات لتنفيذها.

د. وصف أدوار ومهام المنظمات المشاركة في المشروع وحصر الموارد المتاحة والجهات المساهمة

تقوم إدارة المشروع بالتعاون مع اللجنة الفنية المشتركة ببذل الجهد في توفير الفرص المناسبة لكل منظمة مهتمة بالانضمام للمشروع - حسب تخصصها في الموقع الذي يحقق أعظم استفادة من مساهمتها الفنية ذات العلاقة كمساهمات بحثية للمشروع.

وقد أبدت الجهات التالية، من خلال مشاورات عديدة سبقت إعداد هذه الوثيقة، استعدادها للآتي:

- ✓ تقدم الإسكوا – وفقا لطلب من قبل الأمانة الفنية وفقا لآليات التعاون الفني المعمول بها - وثيقة مشروع متكامل يشمل تفاصيل مساهمتها الفنية والبحثية والمالية والإدارية وفق لخبرتها الأممية في إعداد الدراسات وإدارة البرامج والمشروعات والاستراتيجيات الكبرى، بحيث يتضمن المشروع ما يحقق أهدافه من موارد ومنها إشراك المديرين والمستشارين والباحثين ومنسقي المشاريع والخبراء لدى الإسكوا مع ضمان تفسير كافة المساهمات الأخرى المتاحة.
- ✓ يمكن للأيكثوا تقديم أحد الباحثين الفنيين الثابتين المنضمين لهيكل المشروع.
- ✓ يمكن لجمهورية مصر العربية تقديم أحد الباحثين الفنيين الثابتين المنضمين لهيكل المشروع (لإعادة التأكيد).
- ✓ يمكن أن يقدم الاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي مساهمات في حينها.
- ✓ يمكن أن يقدم قطاع الأعمال والمنظمات الأخرى مساهمات في حينها.

ه. توصيف الهوية المقترحة والهيكل المبدئي المقترح للاستراتيجية المزمعة

سوف تحدد الهوية المقترحة وما ستتضمنه وما لن يدخل في اختصاصها بشكل نهائي خلال ورشة العمل التأسيسية قبل أو بالتزامن مع الاجتماع القادم للفريق.

مبدئياً، يمكن أن يكون للاستراتيجية البنية الآتية - مستقاة جزئياً من الملاحق (الدرجة في ملف منفصل) **ويطوّر لاحقاً**

الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية		
الاستراتيجيات الرقمية الوطنية دور الحكومة وجميع أصحاب المصلحة		
الدولة والمجتمع التحول الرقمي سياسات الاندماج الاجتماعي شمولية الوصول إلى المعلومات والمعارف والتطبيقات والمحتوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب	الدولة والاقتصاد الاقتصاد الرقمي الإنتاج والتنافسية التوظيف والتجارة التصنيع والتصدير	الدولة وقطاع الاتصالات سياسات البنية التحتية هيكل السوق والبنية التنظيمية حوكمة الانترنت البيئة القانونية والتنظيمية الأمن السيبراني
الدولة والثقافة والإعلام سياسات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم التنوع الثقافي واللغوي دور وسائل الإعلام في تطوير مجتمع المعلومات		

ويمكن أن تتضمن المحتويات الآتية - مستقاة جزئياً من الملاحق (المدرجة في ملف منفصل) **ويطور لاحقاً:**

- 1- الرؤية العامة
- 2- الأهداف الرئيسية
 - محاور العمل
 - الأهداف الفرعية
 - النتائج المتوقعة
 - مؤشرات القياس
 - خطة العمل
 - الأهداف الفرعية
 - الوضع الراهن
 - الوضع المستهدف
 - الأنشطة والإجراءات المطلوبة
- 3- المتابعة والتقييم
- 4- سياسات التنفيذ

يمكن الاطلاع على مقترحات أخرى نتجت عن الفريق (ملحق 2).

و. تحديد التعاون الفني اللازم والمدخلات المطلوبة من ممثلي الدول في الفريق ومداهما الزمني

سوف يطلب من كل دولة عربية راغبة في الانضمام للمشروع تسمية باحث أو مساعد باحث كنقطة ارتكاز وطنية تعمل بصفة متواصلة مع الخبراء الفنيين الإقليميين المنضمين للمشروع في إطار بحثي يحدده بيت الخبرة الذي سوف يكلف بصياغة وثيقة الاستراتيجية. وسيكون مناط بهذا الباحث توفير المعلومات والدراسات الوطنية وفقاً للإجراءات الوطنية المعمول بها في إطار إتاحة المعلومات والتي تصب وتثري البحث الرئيسي. وستكون تلك المدخلات المطلوبة مهمة الباحث يرجى تنفيذها في مدى زمني تحدده إدارة المشروع

ز. تحديد آلية التنسيق البحثي

تحدد هذه الفقرة آلية التنسيق البحثي بين الإسكوا والمنظمات من جهة، وبين الفريق والامانة الفنية لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات من جهة أخرى

- سوف يكون التنسيق البحثي بين الإسكوا والمنظمات ضمن إطار المشروع المزمع ومن خلال الخبراء والباحثين المشار إليهم أعلاه ويمكن أن يطلق عليه "فريق الباحثين".
- يتم التنسيق بين تمثيل يتم التوافق عليه من اللجنة المشكلة وبين الامانة العامة جامعة الدول العربية بصفتها الامانة الفنية لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات من جهة أخرى.
- وسوف تضطلع اللجنة الفنية المشتركة بدور حلقة الوصل مع الفريق العربي من جهة وإطار المشروع من جهة أخرى لتيسير التفاعل بين آلية الفريق وآلية المشروع.

رابعاً: الخلاصة

حان الوقت لكي يلتحم العمل العربي الرقمي بشكل جديد وفريد تشاركي موحد ومتجانس اعتماداً على ما تزخر به المنطقة من منظمات وخبرات ووثائق بل ونجاحات وإنجازات وأحياناً عثرات يصحبها دروس مستفادة قيّمة، خلال المسيرة العربية المتميزة في مجال التكنولوجيا الرقمية، لكي يتحقق التكامل الإقليمي والتعاون الرقمي بشكل متسارع وفعال.

إن الوثيقة المزمع صدورها من خلال المنهجية المقترحة لن تشكل وثيقة هامة أو دراسة مرتقبة فقط، ولكن الإسكوا ترى وستعمل على أن يعتبرها الشركاء إطاراً مرجعياً لتعزيز وتطوير وتفعيل العمل العربي حول التنمية الرقمية، وأداة لجذب الاستثمارات الدولية والإقليمية، ولشحن الهمم وتعبئة الموارد وإطلاق الشراكات على المستوى الإقليمي، ولمجانسة الأجندات والاستراتيجيات الرقمية الوطنية مع الأجندة والاستراتيجية العربية، ولمتابعة ورصد الإنجازات بطريقة دورية ومنهجية، توطئة لانطلاقة جادة في مطلع الحقبة الثالثة من الألفية وصولاً لما تنتسده المنطقة ودولها وشعوبها في عام 2030.

إن السيدات والسادة أعضاء الفريق مدعوون للنظر في الرؤية المقترحة في الفصل الثالث من هذه الوثيقة، والنظر في اعتمادها بشكل مبدئي على أن تعطى فرصة زمنية موجزة لإبداء الملاحظات وتطويرها قبل البدء في إطلاق ورشة العمل التأسيسية في شهر أيلول/سبتمبر 2020. وفي حال تم اعتماد المنهجية من قبل الفريق يمكن البدء فوراً في تشكيل اللجنة الفنية (فريق العمل المصغر للفريق العربي) على التوازي مع طلب الأمانة العامة لجامعة الدول العربية من الإسكوا رسمياً إعداد مشروع التعاون الفني المزمع وفقاً لأليات العمل المشترك بين المنظمتين، وبعد تشكيل اللجنة المشار إليها إذا ارتأى فريق عمل بلورة الاستراتيجية ذلك.

إن المنطقة العربية والدول العربية والمنظمات ذات العلاقة أمام فرصة تاريخية لوضع مستقبل المنطقة في مكانة عالية بين مناطق العالم في فضاء التنمية الرقمية، والفرصة سانحة لوضع إطار عربي مشترك يوطر العمل ويهدي الخطى ويمهد الطريق لانطلاقة نوعية للأجيال القادمة.