

**مرفق رقم (2)
استبيان المنافذ الجمركية المؤهلة**

الاستبيان الخاص بالمنافذ الجمركية المؤهلة

أولاً: بيانات أساسية:

اسم الدولة : الامارات العربية المتحدة.

اسم الإدارة الجمركية: الإدارة العامة لجمارك أبوظبي

اسم المنفذ: جمرک ميناء خليفة + مطارات أبوظبي

نوع المنفذ: جوي بري بحري

(منفذ أول - منفذ بيني)

ثانياً: تم تصنيف المعايير من قبل السادة مدراء عامي الجمارك في الدول العربية التي تعطي صفة المنفذ الجمركي المؤهل في الدول العربية وهو المنفذ (المنفذ الأول، المنفذ البيني) الذي يستوفي الاشتراطات المبينة أدناه، لذا برجاء الإجابة عن الأسئلة التالية والإشارة بكلمة نعم أمام المعيار:

العناصر الشارحة للاستبيان

1. يتمثل الغرض من الاستبيان في تجميع مجموعة شاملة من الإحصاءات والبيانات التشغيلية لتقييم مدى استعداد البنية التحتية وإجراءات الجمارك والتجارة وموظفي الجمارك والمسؤولين عن إدارة الحدود.
2. يعمل نموذج الاستقصاء، على النحو المصمم أدناه ، بمثابة الأساس لجمع البيانات والإحصاءات من إدارات الجمارك والوكالات ذات الصلة.
3. واستناداً إلى إدراك أن إدارات الجمارك في الدول العربية (أعضاء منطقة التجارة الحرة العربية) قد تكون لديها إجراءات جمركية ونظم جمركية أخرى غير موجودة بشكل واضح في المصفوفة، فإن الإدارات الجمركية قد تضيف المزيد من الصفوف لهذه الأنظمة المحددة.
4. ضمن هذا الإستبيان، ستقوم الإدارات الجمركية في نقاط الدخول الأولى / الموانئ بتغطية جميع نقاط الدخول إلى الحرم الجمركي عن طريق البر أو الجو أو البحر أو المشاركات ، حسب الاقتضاء.
5. لتسهيل إتمام المصفوفة، تدرج أيضاً قائمة تعاريف المصطلحات الجمركية المستخدمة ، كما هو موضح أدناه. تستند هذه التعريفات إلى اتفاقية كيوتو المعدلة.
6. تم تنظيم المصفوفة علي النحو التالي:

المكون أ - ميكنة معالجة وثائق البيان الجمركي في المراكز الحدودية

المكون ب - حالة الاستعداد للتعامل مع الساحات في المراكز الحدودية

المكون ج - الموارد البشرية

المكون د - تفعيل منظومة النافذة الواحدة الوطنية

المكون هـ - الاستعداد للأنظمة المادية لإصدار التقارير، وتلك المتعلقة بالتسويات بين الدول العربية

المكون و - الرقابة الجمركية المتخصصة

المكون ز - المراجعة اللاحقة والتقييم الجمركي

المكون ح - الإطار القانوني/التشريعي

تتعلق بجاهزية مكتب (منفذ) الدخول الأول الجمركي

المكون (أ): حوسبة المسار الإجرائي للبيانات الجمركية بالمنافذ (جمارك):
يعكس هذا المكون إلى أي حد تغطي الحوسبة العمليات الجمركية المتعلقة بكافة الأنظمة الجمركية عن طريق نسب البيانات الجمركية المحوسبة إلى أعداد البيانات الإجمالية وذلك تحت كافة الأنظمة الجمركية. للدول إضافة الأنظمة الجمركية التي لم ترد بالقائمة من أجل إعطاء فكرة أعم وأشمل لممارستها الوطنية الخاصة بها بإضافة صفوف للجدول بنفس الطريقة. يتم الحصول علي هذه البيانات من قواعد بيانات الأنظمة الجمركية المحوسبة وقد يلجأ لدفاتر القيد اليدوية بالنسبة للبيانات الجمركية التي لا تغطيها الحوسبة.

%النسبة العامة	لا يوجد (هذا النظام ليس محوسباً)	وجود نظام محوسب مع تقديم ملف جمركي ورقي %	حوسبة كاملة لا تتطلب تقديم بيانات جمركية ورقية %	المعيار المستخدم للمكون (أ)
				عصر القياس
توضع النسبة العامة للحوسبة حال عدم توافر احصائيات كافية للأعمدة الثلاث السابقة	توضع نسبة 100% في حالة عدم الحوسبة على الإطلاق	نسبة البيانات التي أدرجت على النظام واحتاجت لمستندات ورقية حتى يتسنى الإفراج %	نسبة البيانات التي تمت من الإفراج وحتى الإفراج على النظام الآلي/العدد الكلية %	
		100%		(1) نسبة إجمالي عدد البيانات الجمركية من كل الأنظمة الجمركية التي تم إدخالها علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي للبيانات لعام 2018
		100%		(2) نسبة : عدد بيانات التصدير الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التصدير لعام 2018
		-		(3) نسبة : عدد بيانات التصدير المؤقت التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التصدير المؤقت لعام 2018
		100%		(4) نسبة : عدد بيانات إعادة التصدير التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات إعادة التصدير لعام 2018
		100%		(5) نسبة: عدد بيانات الوارد الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الوارد لعام 2018
		-		(6) نسبة: عدد بيانات التخزين الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التخزين لعام 2018
		100%		(7) نسبة: عدد بيانات الإدخال المؤقت بغرض التصنيع التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الإدخال المؤقت لعام 2018

%النسبة العامة	لا يوجد هذا النظام ليس (محوسا)	وجود نظام محواسب مع تقديم ملف جمركي ورقي %	حوسبة كاملة لا تتطلب تقديم بيانات جمركية ورقية %	المعيار المستخدم للمكون (أ)
				عصر القياس
		100%		(8) نسبة: عدد بيانات العبور التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات العبور لعام 2018
	-			(9) نسبة: عدد بيانات الإفراج المؤقت التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الإفراج المؤقت لعام 2018
		100%		(10) نسبة: عدد بيانات المناطق الحرة التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات المناطق الحرة لعام 2018
		100%		(11) نسبة: عدد بيانات الأسواق الحرة التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الأسواق الحرة لعام 2018
			100%	(12) نسبة : عدد قوائم الشحن (المانيقست) التي تم ارسالها الي النظام الآلي بشكل إلكتروني / إلي العدد الإجمالي للقوائم لعام 2018
		لا	نعم	
			✓	(13) هل نظام إدارة المخاطر الجمركية محوسب؟
			✓	(14) هل إدارة الاستخبارات الجمركية محوسبة؟
			✓	(15) هل إدارة التعريفات الجمركية محوسبة؟
			✓	(16) هل بيانات طرود البريد السريع محوسبة؟
	N/A			(17) هل هناك بيانات مسافرين محوسبة؟
			✓	(18) هل السداد الإلكتروني مطبق؟

المكون (ب): جاهزية ساحات التداول في المنفذ الجمركي:
يعكس هذا المكون الطاقة الاستيعابية لساحات التداول وقدرة معدات المنفذ علي تداول أحجام البضائع الواردة إليها أو الصادرة عنها بما يمنع تكديس وتأخير حركة الشحنات.

ملاحظات إضافية	نسبة الساحات المحوسبة إلي الإجمالي %	غير كاف (أقل من %100)	كاف (%100)	المعايير المستخدمة للمكون (ب)
				عنصر القياس
هذا في حال تداول الحاويات أكثر من الطاقة الاستيعابية وتصل كحد أقصى %80	80%	✓		(19) الطاقة الاستيعابية لساحات التداول بالمنفذ الجمركي (معيّر عنه بالحاوية القياسية 20 قدم / 15 طن) // معدل البضائع اليومية عبر المنفذ.
هذا في حال زيادة تداول الحاويات تصل كحد أقصى %90	90%	✓		(20) طاقة التداول اليومية لتداول البضائع بالمنفذ الجمركي (معيّر عنه بالحاوية القياسية 20 قدم / 15 طن) // معدل البضائع اليومية عبر المنفذ.
		لا	نعم	
			✓	(21) هل توجد خطط لزيادة الطاقة الاستيعابية للساحات والأرصفت؟
			✓	(22) هل توجد خطط لزيادة طاقة التداول اليومية؟

المكون (ج): الموارد البشرية
يعكس هذا المكون درجة استعداد وتدريب الموارد البشرية للقيام بالأعمال المنوطة بهم

ملاحظات إضافية		لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (ج)
				عنصر القياس
			✓	(23) هل يوجد برامج تأهيل جمركي
			✓	نوعية التدريب
			✓	(24) تدريب محلي
			✓	(25) تدريب إقليمي
			✓	(26) تدريب دولي
ملاحظات إضافية	غير ذلك	مرضى	ممتاز	
			✓	(27) نتائج استطلاعات موجهة لمجتمع التجارة لقياس درجة رضاهم عن عملية التخليص (جزء منها يتعلق بأداء رجال الجمارك)

المكون (د): تطبيق نظام النافذة الواحدة:

- يعكس هذا المكون ربط نظام التخليص الجمركي بأنظمة الدوائر الأخرى ذات الصلة بالعمل الجمركي سواء حكومية أو غير حكومية بما يسمح بتبادل البيانات وإنهاء عملية التخليص دون الحاجة لتقديم مستندات ورقية.
- إضافة إلي تطبيق كافة الإجراءات ضمن مفهوم النافذة الواحدة طبقا للمعايير الدولية الجمركية وذلك لجميع ممثلي الإدارات الحكومية والخاصة ذات العلاقة بالفسح الجمركي.

ملاحظات إضافية	لا يوجد (هذا النظام ليس محوسبا)	وجود نظام محوسب مع تقديم ملف جمركي ورقي	حوسبة كاملة لا تتطلب تقديم بيانات جمركية ورقية	المعيار المستخدم للمكون (د)
				عنصر القياس
		10/16		(28) عدد الدوائر الحكومية المشاركة في النافذة الوطنية الواحدة/ العدد الكلي للدوائر ذات الصلة بالعمل الجمركي (مثلا: 18/5).
	إلى حد ما	لا	نعم	
		✓		(29) هل تم تبني تفاهات وتعريف مشتركة عن وظائف النافذة الواحدة علي أساس المعايير والتوصيات الدولية؟
		✓		(30) هل تم تحديد العمليات بالنافذة الوطنية الإلكترونية الواحدة؟
		✓		(31) هل تم تحديد المتطلبات الرئيسية للنافذة الوطنية الواحدة؟
		✓		(32) هل تتم معالجة المعلومات السابقة للتخليص من خلال النافذة الوطنية الواحدة؟
			✓	(33) هل تمت حوسبة معالجة المعلومات من أجل تقديم البيان الجمركي قبل الوصول الفعلي للبضائع؟
			✓	(34) هل تمت حوسبة المعلومات ذات الصلة بالتجارة والتراخيص؟
			✓	(35) هل يوجد ربط بين الدوائر المعنية المشاركة بالنافذة الواحدة بما فيها المؤسسات المصرفية؟
			✓	(36) هل تمت حوسبة إذن التخليص والإفراج (الفسح)؟
			✓	(37) هل تقديم نسخة ورقية ضروري، إلى جانب تقديم المستندات بطريقة إلكترونية؟
			✓	(38) هل يتم سداد الرسوم والضرائب الجمركية إلكترونيا؟ دفع إلكتروني؟
			✓	(39) هل هناك ربط آلي مع الوكلاء الملاحيين ووكلاء الشحن في كافة المنافذ الجمركية، وكذلك مع كافة المستخدمين للإقرار الجمركي الآلي؟
			✓	(40) هل المخلصين متصلين علي النظام الآلي؟

المكون (هـ): جاهزية الأنظمة لإصدار التقارير.

ملاحظات إضافية	غير ذلك	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (هـ)
				عنصر القياس
			✓	(41) هل يوجد بنية معلوماتية لاستصدار التقارير والنشرات الإحصائية لأغراض التجارة.
			✓	(42) آلية محوسبة للتقاص بين الدول حال اختلاف فئة الضريبة الجمركية

المكون (و) الرقابة الجمركية المتخصصة:

يعكس هذا المكون وجود وظائف وآليات و أقسام جمركية متخصصة لها القدرة على الرقابة الجمركية والحوكمة من خلال استخدام الوسائل و الآليات اللازمة.

ملاحظات إضافية	غير ذلك	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (و)
				عنصر القياس
			✓	(43) استخدام التقنيات الحديثة لعمليات الكشف والتفتيش والفحص.
	العدد هنا (3)			(44) عدد أجهزة أشعة إكس، للحاويات، للشاحنات والأجهزة النقالة
		✓		(45) هل تستخدم الجمارك أجهزة RFID؟
		✓		(46) هل تستخدم الجمارك أنظمة للتتبع؟
			✓	(47) هل تستخدم الجمارك دوائر تليفزيونية مغلقة للمراقبة؟
			✓	(48) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المخدرات والمؤثرات العقلية؟
			✓	(49) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المتفجرات؟
			✓	(50) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المواد الخطرة؟
			✓	(51) تطبيق مفاهيم إدارة المخاطر طبقاً للاتفاقيات الدولية من خلال أنظمة آلية.
			✓	(52) هل تستخدم الجمارك والدوائر الحكومية الأخرى المسنولة عن الإدارة الحدودية إدارة المخاطر لتخليص الشحنات؟
			✓	(53) هل التخليص المسبق مطبق؟
			✓	(54) توافر نظم اتصالات متقدمة.

المكون (ز): التدقيق اللاحق والتقييم الجمركي

ملاحظات إضافية	غير ذلك	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (و) عنصر القياس
			✓	(55) تطبيق التدقيق اللاحق.
			✓	(56) المقدر على إدارة وحفظ السجلات آليا.
			✓	(57) تطبيق موحد لقواعد التقييم الجمركي طبقا لقواعد التقييم الجمركي من المادة السابعة من اتفاقية منظمة التجارة العالمية.

المكون (ح): الإطار القانوني والتشريعي:

يعكس هذا المكون اكتمال الإطار التشريعي المناسب الذي يمكن ممارسة جمركية عصرية وفقا للمعايير وأفضل الممارسات الدولية. تكتب في خانة الملاحظات ما يتوافر لدى الدول مما يلي:

ملاحظات إضافية	غير ذلك	وجود تشريعات تغطي تبادل المعلومات بين الدوائر	وجود تشريعات تغطي كل المكونات السابقة	
			✓	(58) قانون التوقيع الإلكتروني
			✓	(59) قانون المعاملات الإلكترونية
			✓	(60) قانون التجارة الإلكترونية
	✓			(61) إطار إنشاء وإدارة النافذة الواحدة
		✓		(62) بروتوكولات تبادل المعلومات بين دوائر الدولة
	✓			(63) وما تملكه الدول ولم يرد بالقائمة أعلاه.

الاستبيان الخاص بالمنافذ الجمركية المؤهلة

أولاً: بيانات أساسية:

اسم الدولة: الإمارات العربية المتحدة

اسم الإدارة الجمركية: جمارك دبي

اسم المنفذ:

- مركز جمارك جبل علي وتيكوم
- مركز جمارك السواحل
- مركز جمارك الحميرية

قرية دبي للشحن

نوع المنفذ: جوي بري بحري

(منفذ أول - منفذ بيني)

ثانياً: تم تصنيف المعايير من قبل السادة مدراء عامي الجمارك في الدول العربية التي تعطي صفة المنفذ الجمركي المؤهل في الدول العربية وهو المنفذ (المنفذ الأول، المنفذ البيني) الذي يستوفي الاشتراطات المبينة أدناه، لذا برجاء الإجابة عن الأسئلة التالية والإشارة بكلمة نعم أمام المعيار:

العناصر الشارحة للاستبيان

1. يتمثل الغرض من الاستبيان في تجميع مجموعة شاملة من الإحصاءات والبيانات التشغيلية لتقييم مدى استعداد البنية التحتية وإجراءات الجمارك والتجارة وموظفي الجمارك والمسؤولين عن إدارة الحدود.
2. يعمل نموذج الاستقصاء، على النحو المصمم أدناه ، بمثابة الأساس لجمع البيانات والإحصاءات من إدارات الجمارك والوكالات ذات الصلة.
3. واستناداً إلى إدراك أن إدارات الجمارك في الدول العربية (أعضاء منطقة التجارة الحرة العربية) قد تكون لديها إجراءات جمركية ونظم جمركية أخرى غير موجودة بشكل واضح في المصنوفة، فإن الإدارات الجمركية قد تضيف المزيد من الصفوف لهذه الأنظمة المحددة.
4. ضمن هذا الاستبيان، ستقوم الإدارات الجمركية في نقاط الدخول الأولى / الموانئ بتغطية جميع نقاط الدخول إلى الحرم الجمركي عن طريق البر أو الجو أو البحر أو المشاركات ، حسب الاقتضاء.
5. لتسهيل إتمام المصنوفة، تدرج أيضاً قائمة تعاريف المصطلحات الجمركية المستخدمة ، كما هو موضح أدناه. تستند هذه التعريفات إلى اتفاقية كيوتو المعدلة.
6. تم تنظيم المصنوفة علي النحو التالي:
 - المكون أ - ميكنة معالجة وثائق البيان الجمركي في المراكز الحدودية
 - المكون ب - حالة الاستعداد للتعامل مع الساحات في المراكز الحدودية
 - المكون ج - الموارد البشرية
 - المكون د - تفعيل منظومة النافذة الواحدة الوطنية
 - المكون هـ - الاستعداد للأنظمة المادية لإصدار التقارير، وتلك المتعلقة بالتسويات بين الدول العربية
 - المكون و - الرقابة الجمركية المتخصصة
 - المكون ز - المراجعة اللاحقة والتقييم الجمركي
 - المكون ح - الإطار القانوني/التشريعي

تتعلق بجاهزية مكتب (منفذ) الدخول الأول الجمركي

المكون (أ): حوسبة المسار الإجرائي للبيانات الجمركية بالمنافذ (جمارك):

يعكس هذا المكون إلي حد تغطي الحوسبة العمليات الجمركية المتعلقة بكافة الأنظمة الجمركية عن طريق نسب البيانات الجمركية المحوسبة إلي أعداد البيانات الإجمالية وذلك تحت كافة الأنظمة الجمركية. للدول إضافة الأنظمة الجمركية التي لم ترد بالقائمة من أجل إعطاء فكرة أعم وأشمل لممارساتها الوطنية الخاصة بها بإضافة صفوف للجدول بنفس الطريقة. يتم الحصول علي هذه البيانات من قواعد بيانات الأنظمة الجمركية المحوسبة وقد يلجأ لدفاتر القيد اليدوية بالنسبة للبيانات الجمركية التي لا تغطيها الحوسبة.

% النسبة العامة	لا يوجد هذا النظام ليس (محوسبا)	وجود نظام محوسب مع تقديم ملف جمركي ورقي %	حوسبة كاملة لا تتطلب تقديم بيانات جمركية ورقية %	المعيار المستخدم للمكون (أ)
				عصر القياس
توضع النسبة العامة للحوسبة حال عدم توافر إحصائيات كافية للأعمدة الثلاث السابقة	توضع نسبة 100% في حالة عدم الحوسبة علي الإطلاق	نسبة البيانات التي أدرجت علي النظام واحتاجت لمستندات ورقية حتى يتمنى الإفراج %	نسبة البيانات التي تمت من الإدراج وحتى الإفراج علي النظام الآلي/العدد الكلي %	
			100%	(1) نسبة إجمالي عدد البيانات الجمركية من كل الأنظمة الجمركية التي تم إدخالها علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي للبيانات لعام 2018
			100%	(2) نسبة : عدد بيانات التصدير الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التصدير لعام 2018
			100%	(3) نسبة : عدد بيانات التصدير المؤقت التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التصدير المؤقت لعام 2018
			100%	(4) نسبة : عدد بيانات إعادة التصدير التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات إعادة التصدير لعام 2018
			100%	(5) نسبة: عدد بيانات الوارد الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الوارد لعام 2018
			100%	(6) نسبة: عدد بيانات التخزين الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التخزين لعام 2018

%النسبية العامة	لا يوجد (هذا النظام ليس محوسبا)	وجود نظام محوسب مع تقديم ملف جمركي ورقي %	حوسبة كاملة لا تتطلب تقديم بيانات جمركية ورقية %	المعيار المستخدم للمكون (أ)
				عنصر القياس
			100%	(7) نسبة: عدد بيانات الإدخال المؤقت بغرض التصنيع التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الإدخال المؤقت لعام 2018
			100%	(8) نسبة: عدد بيانات العبور التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات العبور لعام 2018
			100%	(9) نسبة: عدد بيانات الإفراج المؤقت التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الإفراج المؤقت لعام 2018
			100%	(10) نسبة: عدد بيانات المناطق الحرة التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات المناطق الحرة لعام 2018
			100%	(11) نسبة: عدد بيانات الأسواق الحرة التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الأسواق الحرة لعام 2018
			100%	(12) نسبة : عدد قوائم الشحن (الماتيفست) التي تم ارسالها الي النظام الآلي بشكل إلكتروني / إلي العدد الإجمالي للقوائم لعام 2018
		لا	نعم	
			✓	(13) هل نظام إدارة المخاطر الجمركية محوسب؟
			✓	(14) هل إدارة الاستخبارات الجمركية محوسبة؟
			✓	(15) هل إدارة التعريفات الجمركية محوسبة؟
			✓	(16) هل بيانات طرود البريد السريع محوسبة؟
			✓	(17) هل هناك بيانات مسافرين محوسبة؟
			✓	(18) هل السداد الإلكتروني مطبق؟

المكون (ب): جاهزية ساحات التداول في المنفذ الجمركي:
يعكس هذا المكون الطاقة الإستيعابية لساحات التداول وقدرة معدات المنفذ علي تداول أحجام البضائع الواردة إليها أو الصادرة عنها بما يمنع تكديس وتأخير حركة الشحنات.

ملاحظات إضافية	نسبة الساحات المحوسبة إلي الإجمالي %	غير كاف (أقل من %100)	كاف (%100)	المعايير المستخدمة للمكون (ب)
				عنصر القياس
			%100	(19) الطاقة الاستيعابية لساحات التداول بالمنفذ الجمركي (معبر عنه بالحاوية القياسية 20 قدم / 15 طن) // معدل البضائع اليومية عبر المنفذ.
			%100	(20) طاقة التداول اليومية لتداول البضائع بالمنفذ الجمركي (معبر عنه بالحاوية القياسية 20 قدم / 15 طن) // معدل البضائع اليومية عبر المنفذ.
		لا	نعم	
			✓	(21) هل توجد خطط لزيادة الطاقة الإستيعابية للساحات والأرصعة؟
			✓	(22) هل توجد خطط لزيادة طاقة التداول اليومية؟

المكون (ج): الموارد البشرية

يعكس هذا المكون درجة استعداد وتدريب الموارد البشرية للقيام بالأعمال المنوطة بهم

ملاحظات إضافية	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (ج)	
			عنصر القياس	
		✓	(23) هل يوجد برامج تأهيل جمركي نوعية التدريب	
		✓	(24) تدريب محلي	
			(25) تدريب إقليمي	
			(26) تدريب دولي	
ملاحظات إضافية	غير ذلك	مرضى	ممتاز	
			✓	(27) نتائج استطلاعات موجهة لمجتمع التجارة لقياس درجة رضاهم عن عملية التخليص (جزء منها يتعلق بأداء رجال الجمارك)

المكون (د): تطبيق نظام النافذة الواحدة:

- يعكس هذا المكون ربط نظام التخليص الجمركي بأنظمة الدوائر الأخرى ذات الصلة بالعمل الجمركي سواء حكومية أو غير حكومية بما يسمح بتبادل البيانات وإنهاء عملية التخليص دون الحاجة لتقديم مستندات ورقية.
- إضافة إلى تطبيق كافة الإجراءات ضمن مفهوم النافذة الواحدة طبقا للمعايير الدولية الجمركية وذلك لجميع ممثلي الإدارات الحكومية والخاصة ذات العلاقة بالفسح الجمركي.

ملاحظات إضافية	لا يوجد (هذا النظام ليس محوسبا)	وجود نظام محوسب مع تقديم ملف جمركي ورقي	حوسبة كاملة لا تتطلب تقديم بيانات جمركية ورقية	المعيار المستخدم للمكون (د)
				عناصر القياس
		✓		(28) عدد الدوائر الحكومية المشاركة في النافذة الوطنية الواحدة/ العدد الكلي للدوائر ذات الصلة بالعمل الجمركي (مثلا: 18/5).
	إلى حد ما	لا	نعم	
	✓			(29) هل تم تبني تفاهات وتعريف مشتركة عن وظائف النافذة الواحدة علي أساس المعايير والتوصيات الدولية؟
	✓			(30) هل تم تحديد العمليات بالنافذة الوطنية الإلكترونية الواحدة؟
	✓			(31) هل تم تحديد المتطلبات الرئيسية للنافذة الوطنية الواحدة؟
			✓	(32) هل تتم معالجة المعلومات السابقة للتخليص من خلال النافذة الوطنية الواحدة؟
			✓	(33) هل تمت حوسبة معالجة المعلومات من أجل تقديم البيان الجمركي قبل الوصول الفعلي للبضائع؟
			✓	(34) هل تمت حوسبة المعلومات ذات الصلة بالتجارة والتراخيص؟
	✓			(35) هل يوجد ربط بين الدوائر المعنية المشاركة بالنافذة الواحدة بما فيها المؤسسات المصرفية؟
			✓	(36) هل تمت حوسبة إذن التخليص والإفراج (الفسح)؟
		✓		(37) هل تقديم نسخة ورقية ضروري، إلى جانب تقديم المستندات بطريقة إلكترونية؟
			✓	(38) هل يتم سداد الرسوم والضرائب الجمركية إلكترونيا؟ دفع إلكتروني؟
			✓	(39) هل هناك ربط آلي مع الوكلاء الملاحيين ووكلاء الشحن في كافة المنافذ الجمركية، وكذلك مع كافة المستخدمين للإقرار الجمركي الآلي؟
			✓	(40) هل المتخصصين متصلين علي النظام الآلي؟

المكون (هـ): جاهزية الأنظمة لإصدار التقارير.

ملاحظات إضافية	غير ذلك	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (هـ)
				عنصر القياس
			✓	(41) هل يوجد بنية معلوماتية لاستصدار التقارير والنشرات الإحصائية لأغراض التجارة.
			✓	(42) آلية محوسبة للتقاص بين الدول حال اختلاف فئة الضريبة الجمركية

المكون (و) الرقابة الجمركية المتخصصة:

يعكس هذا المكون وجود وظائف والآليات و أقسام جمركية متخصصة لها القدرة على الرقابة الجمركية والحوكمة من خلال استخدام الوسائل و الآليات اللازمة.

ملاحظات إضافية	غير ذلك	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (و)
				عنصر القياس
			✓	(43) استخدام التقنيات الحديثة لعمليات الكشف والتفتيش والفحص.
	الأمثلة 30 الحاويات 7 السيارات 2 المتنقلة 30		✓	(44) عدد أجهزة أشعة إكس، للحاويات، للشاحنات والأجهزة النقالة
		✓		(45) هل تستخدم الجمارك أجهزة RFID؟
		✓		(46) هل تستخدم الجمارك أنظمة للتتبع؟
			✓	(47) هل تستخدم الجمارك دوائر تليفزيونية مغلقة للمراقبة؟
			✓	(48) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المخدرات والمؤثرات العقلية؟
			✓	(49) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المتفجرات؟
			✓	(50) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المواد الخطرة؟
			✓	(51) تطبيق مفاهيم إدارة المخاطر طبقا للاتفاقيات الدولية من خلال أنظمة آلية.
			✓	(52) هل تستخدم الجمارك والدوائر الحكومية الأخرى المسنولة عن الإدارة الحدودية إدارة المخاطر لتخليص الشحنات؟
			✓	(53) هل التخليص المسبق مطبق؟
			✓	(54) توافر نظم اتصالات متقدمة.

المكون (ز): التدقيق اللاحق والتقييم الجمركي

ملاحظات إضافية	غير ذلك	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (و)
				عنصر القياس
			✓	(55) تطبيق التدقيق اللاحق.
			✓	(56) المقدرة على إدارة وحفظ السجلات أليا.
			✓	(57) تطبيق موحد لقواعد التقييم الجمركي طبقا لقواعد التقييم الجمركي من المادة السابعة من اتفاقية منظمة التجارة العالمية.

المكون (ح): الإطار القانوني والتشريعي:

يعكس هذا المكون اكتمال الإطار التشريعي المناسب الذي يمكن ممارسة جمركية عصرية وفقا للمعايير وأفضل الممارسات الدولية. تكتب في خانة الملاحظات ما يتوافر لدى الدول مما يلي:

ملاحظات إضافية	غير ذلك	وجود تشريعات تغطي تبادل المعلومات بين الدوائر	وجود تشريعات تغطي كل المكونات السابقة	
		✓	✓	(58) قانون التوقيع الإلكتروني
		✓	✓	(59) قانون المعاملات الإلكترونية
		✓		(60) قانون التجارة الإلكترونية
		✓		(61) إطار إنشاء وإدارة النافذة الواحدة
		✓		(62) بروتوكولات تبادل المعلومات بين دوائر الدولة
				(63) وما تملكه الدول ولم يرد بالقائمة أعلاه.

الاستبيان الخاص بالمنافذ الجمركية المؤهلة

أولاً: بيانات أساسية:

اسم الدولة: الإمارات العربية المتحدة

اسم الإدارة الجمركية: جمارك دبي

اسم المنفذ:

- مركز جمارك المسافرين مطار آل مكتوم
- قرية دبي للشحن - مركز جمارك قرية الشحن
- مركز جمارك قرية الشحن مطار آل مكتوم
- مركز جمارك المسافرين محطة
- مركز جمارك المسافرين محطة 3

نوع المنفذ: جوي بري بحري

(منفذ أول - منفذ بيني)

ثانياً: تم تصنيف المعايير من قبل السادة مدراء عامي الجمارك في الدول العربية التي تعطي صفة المنفذ الجمركي المؤهل في الدول العربية وهو المنفذ (المنفذ الأول، المنفذ البيني) الذي يستوفي الاشتراطات المبينة أدناه، لذا برجاء الإجابة عن الأسئلة التالية والإشارة بكلمة نعم أمام المعيار:

العناصر الشارحة للاستبيان

1. يمثل الغرض من الاستبيان في تجميع مجموعة شاملة من الإحصاءات والبيانات التشغيلية لتقييم مدى استعداد البنية التحتية وإجراءات الجمارك والتجارة وموظفي الجمارك والمسؤولين عن إدارة الحدود.
2. يعمل نموذج الاستقصاء، على النحو المصمم أدناه ، بمثابة الأساس لجمع البيانات والإحصاءات من إدارات الجمارك والوكالات ذات الصلة.
3. واستناداً إلى إدراك أن إدارات الجمارك في الدول العربية (أعضاء منطقة التجارة الحرة العربية) قد تكون لديها إجراءات جمركية ونظم جمركية أخرى غير موجودة بشكل واضح في المصنوفة، فإن الإدارات الجمركية قد تضيف المزيد من الصفوف لهذه الأنظمة المحددة.
4. ضمن هذا الاستبيان، ستقوم الإدارات الجمركية في نقاط الدخول الأولى / الموانئ بتغطية جميع نقاط الدخول إلى الحرم الجمركي عن طريق البر أو الجو أو البحر أو المشاركات ، حسب الاقتضاء.
5. لتسهيل إتمام المصنوفة، تدرج أيضاً قائمة تعاريف المصطلحات الجمركية المستخدمة ، كما هو موضح أدناه. تستند هذه التعريفات إلى اتفاقية كيوتو المعدلة.
6. تم تنظيم المصنوفة علي النحو التالي:

المكون أ - ميكنة معالجة وثائق البيان الجمركي في المراكز الحدودية

المكون ب - حالة الاستعداد للتعامل مع الساحات في المراكز الحدودية

المكون ج - الموارد البشرية

المكون د - تفعيل منظومة النافذة الواحدة الوطنية

المكون هـ - الاستعداد للأنظمة المادية لإصدار التقارير، وتلك المتعلقة

بالتسويات بين الدول العربية

المكون و - الرقابة الجمركية المتخصصة

المكون ز - المراجعة اللاحقة والتقييم الجمركي

المكون ح - الإطار القانوني/التشريعي

تتعلق بجاهزية مكتب (منفذ) الدخول الأول الجمركي

المكون (أ): حوسبة المسار الإجرائي للبيانات الجمركية بالمنافذ (جمارك):

يعكس هذا المكون إلي أي حد تغطي الحوسبة العمليات الجمركية المتعلقة بكافة الأنظمة الجمركية عن طريق نسب البيانات الجمركية المحوسبة إلي أعداد البيانات الإجمالية وذلك تحت كافة الأنظمة الجمركية. للدول إضافة الأنظمة الجمركية التي لم ترد بالقائمة من أجل إعطاء فكرة أعم وأشمل لممارساتها الوطنية الخاصة بها بإضافة صفوف للجدول بنفس الطريقة. يتم الحصول علي هذه البيانات من قواعد بيانات الأنظمة الجمركية المحوسبة وقد يلجأ لدفاتر القيد اليدوية بالنسبة للبيانات الجمركية التي لا تغطيها الحوسبة.

%النسبة العامة	لا يوجد (هذا النظام ليس محوسباً)	وجود نظام محوسب مع تقديم ملف جمركي ورقى %	حوسبة كاملة لا تتطلب تقديم بيانات جمركية ورقية %	المعيار المستخدم للمكون (أ)
				عنصر القياس
توضع النسبة العامة للحوسبة حال عدم توافر إحصائيات كافية للأعمدة الثلاث المتبقية	توضع نسبة 100% في حالة عدم الحوسبة علي الإطلاق	نسبة البيانات التي أدرجت علي النظام واحتاجت لمستندات ورقية حتى يتسنى الإفراج %	نسبة البيانات التي تمت من الإدراج وحتى الإفراج علي النظام الآلي/العدد الكلي %	
			100%	(1) نسبة إجمالي عدد البيانات الجمركية من كل الأنظمة الجمركية التي تم إدخالها علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي للبيانات لعام 2018
			100%	(2) نسبة : عدد بيانات التصدير الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التصدير لعام 2018
			100%	(3) نسبة : عدد بيانات التصدير المؤقت التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التصدير المؤقت لعام 2018
			100%	(4) نسبة : عدد بيانات إعادة التصدير التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات إعادة التصدير لعام 2018

% النسبة العامة	لا يوجد (هذا النظام ليس محوسباً)	وجود نظام محوسب مع تقديم ملف جمركي ورقي %	حوسبة كاملة لا تتطلب تقديم بيانات جمركية ورقية %	المعيار المستخدم للمكون (أ)
				عناصر القياس
			100%	(5) نسبة: عدد بيانات الوارد الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الوارد لعام 2018
			100%	(6) نسبة: عدد بيانات التخزين الجمركية التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات التخزين لعام 2018
			100%	(7) نسبة: عدد بيانات الإدخال المؤقت بغرض التصنيع التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الإدخال المؤقت لعام 2018
			100%	(8) نسبة: عدد بيانات العبور التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات العبور لعام 2018
			100%	(9) نسبة: عدد بيانات الإفراج المؤقت التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الإفراج المؤقت لعام 2018
			100%	(10) نسبة: عدد بيانات المناطق الحرة التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات المناطق الحرة لعام 2018
			100%	(11) نسبة: عدد بيانات الأسواق الحرة التي تمت علي النظام الآلي / إلي العدد الإجمالي لبيانات الأسواق الحرة لعام 2018
			100%	(12) نسبة : عدد قوائم الشحن (المانيفست) التي تم إرسالها إلي النظام الآلي بشكل إلكتروني / إلي العدد الإجمالي للقوائم لعام 2018
		لا	نعم	
			✓	(13) هل نظام إدارة المخاطر الجمركية محوسب؟
			✓	(14) هل إدارة الاستخبارات الجمركية محوسبة؟
			✓	(15) هل إدارة التعريفات الجمركية محوسبة؟
			✓	(16) هل بيانات ظروف البريد السريع محوسبة؟
			✓	(17) هل هناك بيانات مسافرين محوسبة؟
			✓	(18) هل السداد الإلكتروني مطبق؟

المكون (ب): جاهزية ساحات التداول في المنفذ الجمركي:
يعكس هذا المكون الطاقة الإستيعابية لساحات التداول وقدرة معدات المنفذ علي تداول أحجام البضائع الواردة إليها أو الصادرة عنها بما يمنع تكديس وتأخير حركة الشحنات.

ملاحظات إضافية	نسبة المساحات المحوسبة إلي الإجمالي %	غير كاف (أقل من %100)	كاف (%100)	المعايير المستخدمة للمكون (ب)
				عنصر القياس
			%100	(19) الطاقة الاستيعابية لساحات التداول بالمنفذ الجمركي (مغير عنه بالحاوية القياسية 20 قدم / 15 طن) // معدل البضائع اليومية عبر المنفذ.
			%100	(20) طاقة التداول اليومية لتداول البضائع بالمنفذ الجمركي (مغير عنه بالحاوية القياسية 20 قدم / 15 طن) // معدل البضائع اليومية عبر المنفذ.
		لا	نعم	
			✓	(21) هل توجد خطط لزيادة الطاقة الإستيعابية للساحات والأرصعة؟
			✓	(22) هل توجد خطط لزيادة طاقة التداول اليومية؟

المكون (ج): الموارد البشرية

يعكس هذا المكون درجة استعداد وتدريب الموارد البشرية للقيام بالأعمال المنوطة بهم

ملاحظات إضافية	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (ج)	
			عنصر القياس	
		✓	(23) هل يوجد برامج تأهيل جمركي	
			نوعية التدريب	
		✓	(24) تدريب محلي	
			(25) تدريب إقليمي	
			(26) تدريب دولي	
ملاحظات إضافية	غير ذلك	مرضى	ممتاز	
			✓	(27) نتائج استطلاعات موجهة لمجتمع التجارة لقياس درجة رضاهم عن عملية التخليص (جزء منها يتعلق بأداء رجال الجمارك)

المكون (د): تطبيق نظام النافذة الواحدة:

- يعكس هذا المكون ربط نظام التخليص الجمركي بأنظمة الدوائر الأخرى ذات الصلة بالعمل الجمركي سواء حكومية أو غير حكومية بما يسمح بتبادل البيانات وإنهاء عملية التخليص دون الحاجة لتقديم مستندات ورقية.
- إضافة إلى تطبيق كافة الإجراءات ضمن مفهوم النافذة الواحدة طبقا للمعايير الدولية الجمركية وذلك لجميع ممثلي الإدارات الحكومية والخاصة ذات العلاقة بالقسح الجمركي.

ملاحظات إضافية	لا يوجد (هذا النظام ليس محوسبا)	وجود نظام محوسب مع تقديم ملف جمركي ورقي	حوسبة كاملة لا تتطلب تقديم بيانات جمركية ورقية	المعيار المستخدم للمكون (د)
				عنصر القياس
		✓		(28) عدد الدوائر الحكومية المشاركة في النافذة الوطنية الواحدة/ العدد الكلي للدوائر ذات الصلة بالعمل الجمركي (مثلا: 18/5).
	إلى حد ما	لا	نعم	
	✓			(29) هل تم تبنى تفاهات وتعريف مشتركة عن وظائف النافذة الواحدة علي أساس المعايير والتوصيات الدولية؟
	✓			(30) هل تم تحديد العمليات بالنافذة الوطنية الإلكترونية الواحدة؟
	✓			(31) هل تم تحديد المتطلبات الرئيسية للنافذة الوطنية الواحدة؟
			✓	(32) هل تتم معالجة المعلومات السابقة للتخليص من خلال النافذة الوطنية الواحدة؟
			✓	(33) هل تمت حوسبة معالجة المعلومات من أجل تقديم البيان الجمركي قبل الوصول الفعلي لليضائع؟
			✓	(34) هل تمت حوسبة المعلومات ذات الصلة بالتجارة والتراخيص؟
	✓			(35) هل يوجد ربط بين الدوائر المعنية المشاركة بالنافذة الواحدة بما فيها المؤسسات المصرفية؟
			✓	(36) هل تمت حوسبة إذن التخليص والإفراج (القسح)؟
		✓		(37) هل تقديم نسخة ورقية ضروري، إلى جانب تقديم المستندات بطريقة إلكترونية؟
			✓	(38) هل يتم سداد الرسوم والضرائب الجمركية إلكترونيا؟ دفع إلكتروني؟
			✓	(39) هل هناك ربط آلي مع الوكلاء الملاحيين ووكلاء الشحن في كافة المنافذ الجمركية، وكذلك مع كافة المستخدمين للإقرار الجمركي الآلي؟
			✓	(40) هل المخلصين متصلين علي النظام الآلي؟

المكون (هـ): جاهزية الأنظمة لإصدار التقارير.

ملاحظات إضافية	غير ذلك	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (هـ)
				عنصر القياس
			✓	(41) هل يوجد بنية معلوماتية لاستصدار التقارير والنشرات الإحصائية لأغراض التجارة.
			✓	(42) آلية محوسبة للتفاوض بين الدول حال اختلاف فئة الضريبة الجمركية

المكون (و) الرقابة الجمركية المتخصصة:

يعكس هذا المكون وجود وظائف وآليات و أقسام جمركية متخصصة لها القدرة على الرقابة الجمركية والحوكمة من خلال استخدام الوسائل والآليات اللازمة.

ملاحظات إضافية	غير ذلك	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (و)
				عنصر القياس
			✓	(43) استخدام التقنيات الحديثة لعمليات الكشف والتفتيش والفحص.
	الأمثلة 30 الحاويات 7 السيارات 2 المتنقلة 30		✓	(44) عدد أجهزة أشعة إكس، للحاويات، للشاحنات والأجهزة النقالة
		✓		(45) هل تستخدم الجمارك أجهزة RFID؟
		✓		(46) هل تستخدم الجمارك أنظمة للتتبع؟
			✓	(47) هل تستخدم الجمارك دوائر تليفزيونية مغلقة للمراقبة؟
			✓	(48) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المخدرات والمؤثرات العقلية؟
			✓	(49) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المتفجرات؟
			✓	(50) هل تستخدم الجمارك أجهزة كشف المواد الخطرة؟
			✓	(51) تطبيق مفاهيم إدارة المخاطر طبقا للاتفاقيات الدولية من خلال أنظمة آلية.
			✓	(52) هل تستخدم الجمارك والدوائر الحكومية الأخرى المسنولة عن الإدارة الحدودية إدارة المخاطر لتخليص الشحنات؟
			✓	(53) هل التخليص المسبق مطبق؟
			✓	(54) توافر نظم اتصالات متقدمة.

المكون (ز): التدقيق اللاحق والتقييم الجمركي

ملاحظات إضافية	غير ذلك	لا	نعم	المعايير المستخدمة للمكون (و)
				عنصر القياس
			✓	(55) تطبيق التدقيق اللاحق.
			✓	(56) المقدرة على إدارة وحفظ السجلات أليا.
			✓	(57) تطبيق موحد لقواعد التقييم الجمركي طبقا لقواعد التقييم الجمركي من المادة السابعة من اتفاقية منظمة التجارة العالمية.

المكون (ح): الإطار القانوني والتشريعي:

يعكس هذا المكون اكتمال الإطار التشريعي المناسب الذي يمكن ممارسة جمركية عصرية وفقا للمعايير وأفضل الممارسات الدولية. تكتب في خانة الملاحظات ما يتوافر لدى الدول مما يلي:

ملاحظات إضافية	غير ذلك	وجود تشريعات تغطي تبادل المعلومات بين الدوائر	وجود تشريعات تغطي كل المكونات السابقة	
		✓	✓	(58) قانون التوقيع الإلكتروني
		✓	✓	(59) قانون المعاملات الإلكترونية
		✓		(60) قانون التجارة الإلكترونية
		✓		(61) إطار إنشاء وإدارة النافذة الواحدة
		✓		(62) بروتوكولات تبادل المعلومات بين دوائر الدولة
				(63) وما تملكه الدول ولم يرد بالقائمة أعلاه.